



## ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

### О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Принят  
Государственным Советом  
Республики Татарстан  
25 апреля 2018 года

#### Статья 1

Внести в Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в редакции Закона Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ) (Ведомости Государственного Совета Татарстана, 2003, № 5; 2014, № 7) следующие изменения:

1) в статье 4:

а) часть 1 изложить в следующей редакции:

«1. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.»;

б) в части 3 слова «или почтовый адрес» заменить словами «или адрес (почтовый адрес или адрес электронной почты)»;

в) в части 4 слова «почтовый адрес» заменить словами «адрес, по которому должен быть направлен ответ.»;

г) дополнить частью 4<sup>1</sup> следующего содержания:

«4<sup>1</sup>. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

д) дополнить частью 5<sup>1</sup> следующего содержания:

«5<sup>1</sup>. На поступившее в орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований статьи 9 настоящего Закона на официальном сайте данного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае поступления в орган или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте данного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

2) в статье 7:

а) дополнить частью 3<sup>1</sup> следующего содержания:

«3<sup>1</sup>. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющие правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 настоящего Закона.»;

б) дополнить частью 8 следующего содержания:

«8. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.»;

3) статью 8 дополнить частью 1<sup>1</sup> следующего содержания:

«1<sup>1</sup>. Письменное обращение, поступившее Президенту Республики Татарстан и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.»;

4) в статье 11:

а) часть 4 изложить в следующей редакции:

«4. Информация о месте приема, установленных для приема дней и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и (или) средства массовой информации. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов.»;

б) часть 7 изложить в следующей редакции:

«7. В случае, если изложенные в ходе личного приема в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема, которая подтверждается личной подписью заявителя. В случае отсутствия согласия гражданина на устный ответ или отказа от подтверждения личной подписью записи о таком согласии дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.»;

в) пункт 2 части 9 после слов «Герои Советского Союза,» дополнить словами «полные кавалеры ордена Славы,»;

5) пункт 6 статьи 15 после слов «Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» дополнить словами «, а в случае, предусмотренном частью 5<sup>1</sup> статьи 4 настоящего Закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении»;

6) в статье 19:

а) в части 3 слово «электронную» исключить;

б) в части 4 слова «электронной карточке» заменить словами «карточке обращения»;

7) в статье 20:

а) в части 2 слова «адрес места жительства» заменить словами «почтовый адрес или адрес электронной почты»;

б) часть 3 дополнить словами «, адресам электронной почты»;

8) часть 4 статьи 23 изложить в следующей редакции:

«4. Анализ поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещаются органами на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## Статья 2

Настоящий Закон вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Президент  
Республики Татарстан



Р.Н. Минниханов

Казань, Кремль  
14 мая 2018 года  
№ 32-ЗРТ