



09.06.2020 № *6-91-6-17К*

На № _____ от _____

Постановление

О ходе выполнения постановления Президиума Государственного Совета Республики Татарстан от 18 июня 2019 года № 2931-V ГС «О ходе реализации Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Заслушав информации заместителя начальника Управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Республики Татарстан В.И. Кириллова, заместителя председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку А.А. Чубарова, начальника Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан Р.Р. Килькеевой, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской, председатель Федерации профсоюзов Республики Татарстан Е.И. Кузьмичевой и начальника юридического Управления Совета муниципальных образований Республики Татарстан С.Н. Столярова о ходе выполнения постановления Президиума Государственного Совета Республики Татарстан от 18 июня 2019 года № 2931-V ГС «О ходе реализации Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку отмечает, что указанным постановлением Кабинету Министров Республики Татарстан, Ассоциации «Совет муниципальных образований Республики Татарстан», Федерации профсоюзов Республики Татарстан, представительным органам муниципальных образований в Республике Татарстан, органам государственной власти Республики Татарстан и органам местного самоуправления в Республике Татарстан, комитетам Государственного Совета Республики Татарстан и депутатам Государственного Совета Республики Татарстан предусмотрен комплекс рекомендаций, направленный на совершенствование работы с обращениями граждан и усиление контроля за неукоснительным соблюдением требований, установленных законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан.

Для анализа хода выполнения указанного постановления Президиума Государственного Совета Республики Татарстан в Комитете Государственного

Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку была образована рабочая группа под руководством заместителя председателя Комитета А.А. Чубарова.

Проведенный анализ показал, что преобладающее количество обращений граждан затрагивают вопросы экономики; сфер жилищно-коммунальной и социальной направленности; труда и занятости; земельных и имущественных отношений; поддержки крестьянско-фермерских хозяйств и субъектов малого предпринимательства.

В целях реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан и дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан изданы соответствующие локальные нормативные акты, регламентирующие порядок приема, регистрации и рассмотрения заявлений, жалоб и иных обращений граждан и организаций, ведение приема граждан руководством органа исполнительной власти, порядок проведения анализа поступивших в орган исполнительной власти обращений, работу по направлению ответов на обращения граждан и организаций. В актуальном состоянии поддерживается нормативная правовая база, размещенная на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти в разделе «Обращения граждан».

Все обращения граждан проходят обязательную регистрацию в Единой межведомственной системе электронного документооборота, осуществляется контроль соблюдения сроков регистрации обращений, объективного и всестороннего рассмотрения, полноты и качества ответов.

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ РФ всеми органами исполнительной власти выполняются своевременно.

Осуществляется упреждающий контроль с целью недопущения нарушения сроков контрольных поручений и обращений граждан, специалистами соответствующих отделов ведется мониторинг контрольных документов.

Состояние исполнительской дисциплины органов исполнительной власти анализируется еженедельно и озвучивается на совещаниях у руководства министерств и ведомств.

Вопросы состояния исполнительской дисциплины и соблюдения законодательства об обращениях граждан министерствами и ведомствами республики рассмотрены в рамках их итоговых коллегий текущего года.

В рамках выполнения постановления Президиума Государственного Совета Республики Татарстан и в целях усиления исполнительской дисциплины Кабинетом Министров Республики Татарстан рассмотрен вопрос о состоянии исполнительской дисциплины в исполнительных органах государственной

власти Республики Татарстан и принято постановление от 25 мая 2020 года № 422 «О состоянии исполнительской дисциплины, выполнении исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан Государственного задания на управление исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан по индикаторам оценки качества жизни населения и эффективности их деятельности по итогам 2019 года». В указанном постановлении руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, главам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан предложено принять необходимые меры дисциплинарного взыскания к лицам, допустившим нарушения в работе с обращениями граждан, и до 30 июня 2020 года представить в Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан информацию о результатах проведенной работы.

Ассоциацией «Совет муниципальных образований Республики Татарстан» в целях совершенствования работы с обращениями граждан и усиления контроля за соблюдением требований законодательства о порядке рассмотрения обращения граждан в адрес муниципальных образований Республики Татарстан направлены Рекомендации по порядку организации рассмотрения обращений граждан для использования в работе (письмо от 11 октября 2019 года № 1582).

Главами муниципальных образований утверждены Порядок работы с обращениями граждан, Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан, списки уполномоченных лиц на ведение личного приема граждан.

На официальных сайтах муниципальных районов и городских округов в разделах «Обращения граждан» своевременно размещается информация о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления.

Вместе с тем Комитет отмечает в числе недостатков в работе руководителей исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан отсутствие выездных приемов граждан, рост числа жалоб граждан по причине формального рассмотрения предыдущих обращений либо несогласия с результатами рассмотрения обращений.

Одной из проблем при рассмотрении обращений граждан по-прежнему остаются формальные отписки со стороны ведомств – исполнителей. Шаблонные ответы чаще всего поступают по результатам рассмотрения обращений и жалоб по вопросам благоустройства территорий, строительства дорог в населенных пунктах. Так, в течение последних трех лет руководство Нурлатского муниципального района игнорировало обращения жителей домов ул. Тельмана о необходимости строительства тротуара: представители органов местного самоуправления из раза в раз обещали рассмотреть вопрос «в первоочередном порядке» в последующие годы. И лишь после постановки вопроса на повторный контроль в Государственном Совете Республики Татарстан к декабрю

2019 года благоустройство тротуара было выполнено в рамках муниципального контракта. Аналогичные обращения к муниципальным органам направлялись жителями поселка Октябрьский, села Тугаево и деревни Красный Кармыш Зеленодольского муниципального района, деревни Первое мая Пестречинского муниципального района, деревни Сабанче Альметьевского муниципального района, муниципального образования города Казани.

Кроме того, в республиканский парламент поступают обращения о формальном подходе компетентных органов к рассмотрению обращений по вопросам проведения текущего и капитального ремонтов многоквартирных домов, вопросам местного значения в сельских поселениях, а также принятия мер по жалобам и заявлениям, направленным гражданами в органы внутренних дел.

Органами прокуратуры республики в 2019 году проведены проверки более 300 организаций, по результатам которых выявлено 1165 нарушений закона (12 месяцев 2018 года – 930), принесено 133 протеста (2018 год – 105), внесено 575 представлений (2018 год – 481), по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечено 483 должностных лица (2018 год – 470), к административной ответственности по статье 5.59 КоАП РФ привлечено 110 должностных лиц (2018 год – 102).

Таким образом, динамика выявления нарушений в рассматриваемой сфере имеет негативную тенденцию роста на 25%.

Наибольшее количество нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в 2019 году выявлено прокурорами городов Казани (124), Альметьевска (65), Азнакаево (62), Набережные Челны (58), а также Кайбицкого (42) муниципального района.

Согласно информации прокуратуры Республики Татарстан продолжают нарушения, связанные с низкой исполнительской дисциплиной в государственных и муниципальных органах. Наиболее характерными нарушениями остаются неполучение письменного ответа на обращение, несоблюдение требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» о 30-дневном сроке рассмотрения обращений, неведение граждан о перенаправлении обращения в другой орган, а также нарушения при ведении личного приема граждан.

Многочисленные нарушения требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», носящие системный характер, выявлены прокуратурой республики в деятельности Государственной инспекции труда в Республике Татарстан в части не рассмотрения и не направления ответа более чем на 70 обращений, а также игнорирования собранных правоохранительными органами материалов, достаточных для

возбуждения в отношении работодателей дел об административных правонарушениях за нарушение требований трудового законодательства.

Ненадлежащая организация работы в сфере рассмотрения обращений и отсутствие надлежащего ведомственного контроля за деятельностью подчиненных сотрудников в 2019 году также наблюдалась в работе Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан и Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан.

За первый квартал 2020 года органами прокуратуры республики выявлено 428 нарушений, принесен 1 протест, внесено 347 представлений, по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечено 175 должностных лиц, к административной ответственности по статье 5.59 КоАП Российской Федерации привлечено 12 должностных лиц, что свидетельствует о недостаточной организационной работе в исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан и органах местного самоуправления.

Комитет также отмечает, что во исполнение постановления Президиума Государственного Совета Республики Татарстан вопросы, связанные с реализацией законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан рассмотрены лишь на заседаниях Советов Рыбно-Слободского (17 февраля 2020 года), Сабинского (17 декабря 2019 года) и Тетюшского (16 марта 2020 года) муниципальных районов.

Кроме того, в ходе подготовки данного контрольного вопроса по запросу Комитета по законности и правопорядку не получена информация от Актамышского, Атнинского, Высокогорского, Зеленодольского и Черемшанского муниципальных районов. Все это свидетельствует о недостаточной исполнительской дисциплине и ответственности соответствующих сотрудников в муниципальных образованиях республики.

На основании изложенного и во исполнение постановления Президиума Государственного Совета Республики Татарстан от 18 июня 2019 года № 2931-V ГС «О ходе реализации Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информации заместителя начальника Управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Республики Татарстан В.И. Кириллова, заместителя председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку А.А. Чубарова, начальника Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан Р.Р. Килькеевой, Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской, председатель Федерации профсоюзов Республики Татарстан Е.И. Кузьмичевой и начальника юридического Управления Совета

муниципальных образований Республики Татарстан С.Н. Столярова принять к сведению.

2. Рекомендовать руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, главам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан:

принять дополнительные меры по повышению качества ответов, представляемых гражданам, подходить к рассмотрению обращений граждан с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств заявителей;

проводить систематический анализ работы с обращениями граждан и принять надлежащие меры по исключению фактов нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;

использовать новые формы взаимодействия с населением, в том числе путем проведения личных приемов граждан с использованием современных технологий, а также осуществлять выездные приемы граждан;

повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отношении лиц, допустивших нарушение законодательства в данной сфере, и принимать меры дисциплинарного взыскания к лицам, их допустившим;

своевременно обеспечивать повышение уровня профессиональной квалификации специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;

не планировать в часы единого дня личного приема граждан проведение республиканских, районных и городских мероприятий;

предусматривать возможность записи гражданина на личный прием к руководителю исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан, органа местного самоуправления без учета приема его нижестоящими руководителями данного органа или его структурного подразделения.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований города Казани, «город Альметьевск», «город Азнакаево», «город Набережные Челны», а также Актанышского, Атнинского, Высокогорского, Зеленодольского, Кайбицкого и Черемшанского муниципальных районов усилить организационную работу, направленную на повышение исполнительской дисциплины при работе с обращениями граждан.

4. Рекомендовать представительным органам муниципальных образований в Республике Татарстан во исполнение постановления Президиума Государственного Совета Республики Татарстан от 18 июня 2019 года № 2931-V ГС «О ходе реализации Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» до конца текущего года рассмотреть на своих заседаниях вопрос о ходе реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, уделив особое внимание исполнительской дисциплине и эффективности работы органов местного самоуправления с

обращениями граждан, и о проделанной работе проинформировать Государственный Совет Республики Татарстан.

5. Рекомендовать Совету муниципальных образований Республики Татарстан продолжить работу по неукоснительному соблюдению в органах местного самоуправления законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан и проводить методическую работу в целях недопущения нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

6. Рекомендовать Федерации профсоюзов Республики Татарстан в период самоизоляции граждан уделять особое внимание вопросам соблюдения работодателями трудовых прав граждан и содействовать устранению нарушений.

7. Рекомендовать прокуратуре Республики Татарстан продолжить надзор за неукоснительным соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Комитета по законности и правопорядку А.А. Чубарова.

Председатель Комитета

Ш.Ш. Ягудин