



5.07.2023 № 2-310-6-ПК

На № _____ от _____

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О росте клиентской базы и объемов электропотребления Республики Татарстан

Одним из маркеров развития экономики является динамика электропотребления. Рост потребления по республике Татарстан опережает рост в целом по Российской Федерации, за 2023 год потребление выросло на 1,6 % и 0,5 % соответственно.

И по итогам 5 месяцев 2023 года все основные показатели рынка электроэнергии Республики Татарстан также демонстрируют рост по всем направлениям:

- станциями республики выработано 12 тысяч 108 млн.кВт.ч. электроэнергии, увеличение относительно 5 месяцев прошлого года - на 4,7%;
- общее потребление составило 14 тысяч 240 млн.кВт.ч, что больше объема аналогичного периода прошлого года на 1,6%.

Объем продаж электроэнергии в денежном выражении за 5 лет также увеличился на 30% и составил за 2022 год 84 млрд. рублей, объем начислений за жилищно-коммунальные услуги вырос на 23% и составил 58 млрд. рублей.

Более 52% объемов потребления приходится на промышленные предприятия, на втором месте по доле потребления – население 21%

Потребление по группе «Население» демонстрирует стабильный рост, как в 2023 году, так и в предшествующие год. За 10 лет общий прирост потребления составил 45%.

Это объясняется ростом количества лицевых счетов в связи со обширной застройкой многоквартирных домов и частного сектора в республике Татарстан.

Составляющие цены на электроэнергию для юридических лиц:

- Покупка электроэнергии на оптовом рынке - доля около 63,2%.
- Услуги по передаче - доля в среднем 34,2%.
- Сбытовая надбавка - 2,5%.

В сравнении с другими гарантирующими поставщиками Приволжского

округа сбытовые надбавки Татэнергосбыт самые низкие.

Раисом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым в ходе заседания Правительства Республики Татарстан 7 июня 2017 года было дано поручение о создании единого расчетного центра под управлением АО «Татэнергосбыт», целью которой является:

1. Максимально полное соблюдение законодательства в порядке проведения расчетов между управляющими организациями, поставщиками услуг и собственниками помещений за коммунальные и иные услуги;
2. Создание единой базы данных по начислениям в сфере жилищно-коммунального хозяйства и обеспечение ее прозрачности;
3. Контроль за финансовыми потоками в сфере жилищно-коммунального хозяйства, полное автоматическое расщепление и перечисление собранных средств поставщикам ресурсов и услуг;
4. Оказание казначейских услуг управляющим и ресурсоснабжающим компаниям;
5. Внедрение единого стандарта обслуживания населения;
6. Организация цифровых каналов взаимодействия с поставщиками и потребителями жилищно-коммунальных услуг.

На текущий момент АО «Татэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком электроэнергии и единым расчетным центром начислений за жилищно-коммунальные услуги с клиентской базой 1,8 млн. физических и 45 тыс. юридических лиц.

Одной из стратегических задач компании является внедрение наработанного положительного опыта по обслуживанию клиентов гарантирующего поставщика в работу с потребителями услуг ЖКХ, в том числе увеличение доли дистанционного взаимодействия с клиентами.

Целевым ориентиром является полностью виртуальный офис на основе цифровых технологий для всех потребителей. Сегодня жители республики могут решить свои вопросы без посещения офисов компании. Электронными сервисами охвачены все этапы взаимодействия: от заключения договора энергоснабжения – до получения квитанции в электронном.

Во исполнение п. 1.2 Протокола республиканского совещания от 22 октября 2022 года № АП-12-265 касательно организации обучающих семинаров по развитию электронных платежей населения АО «Татэнергосбыт»:

Итогом проделанной работы является снижение с момента присоединения расчетных центров доли наличных платежей в кассы на 15% и увеличение доли электронных платежей до 82%.

Прием показаний приборов учета через дистанционные каналы достигло 90%, в том числе через интеллектуальную систему учета электроэнергии.

В соответствии с Федеральным законом № 522-ФЗ от 27 декабря 2018 года АО «Татэнергосбыт» с 1 июля 2020 года ведется работа по внедрению интеллектуальной системы учета электроэнергии, по результатам которой:

1. Установлено 105 тысяч интеллектуальных приборов учета в многоквартирных домах республики;
2. Автоматизирован контроль за установкой интеллектуальных счетчиков (разработаны мобильное приложения для монтажных групп и программа для контроля исполнения инвестиционной программы);
3. Созданы личные кабинеты для клиентов для онлайн-контроля электропотребления.

Рост цифровой грамотности населения Татарстана отражается в том числе в увеличении доли использования клиентами электронных сервисов:

- 680 тыс. клиентов-физических лиц являются пользователями Личного кабинета (37% от всех клиентов-физических лиц);
- 120 тыс. клиентов получают единый платежный документ электронно;
- 1,5 млн. клиентов посещает обновленный официальный сайт ежемесячно;
- 25 тыс. звонков в Контакт-центр ежемесячно.

Для юридических лиц реализован полный спектр цифровых сервисов, позволяющих взаимодействовать в электронном виде. Преимуществами которых пользуются наши клиенты:

- 20 тыс. клиентов-юридических лиц взаимодействуют с АО «Татэнергосбыт» посредством юридически значимого электронного документооборота (45% от всех клиентов-юридических лиц);
- 30 тыс. клиентов-юридических лиц являются пользователями Личного кабинета и мобильного приложения АО «Татэнергосбыт» (66% от всех клиентов-юридических лиц);
- 48 тыс. клиентов воспользовались калькулятором цен на сайте компании для выбора оптимальной ценовой категории для расчетов за электроэнергию.

Рассмотрев и обсудив информацию о росте клиентской базы и объемов электропотребления Республики Татарстан, Комитет ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию АО «Татэнергосбыт» принять к сведению.
2. Рекомендовать АО «Татэнергосбыт»:

- продолжить работу по развитию цифровых сервисов для взаимодействия с клиентами;

- продолжить работу по повышению цифровой грамотности населения путем информирования о дистанционных сервисах и проведения обучающих мероприятий.

- продолжить мероприятия по повышению инвестиционной привлекательности региона и предоставлению всем категориям потребителей: промышленности, среднему и малому бизнесу, населению наиболее низких цен на электроэнергию.

- в дальнейшем проводить мероприятия по осуществлению полноценного сбора денежных средств за потребленную электроэнергию.

3. Рекомендовать Кабинету Министров Республики Татарстан внести изменения в Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан № 505 от 28 июня 2021 года «Об утверждении Порядка предоставления из бюджета Республики Татарстан субсидии резидентам и управляющим компаниям индустриальных (промышленных) парков, являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, на возмещение части затрат по оплате расходов за потребленную электроэнергию» по вопросу субсидирования электроснабжения объектов малого бизнеса Ютазинского муниципального района и других районов Республики Татарстан, запитанных от сетевых организаций других субъектов Российской Федерации.

Председатель комитета

Л.А. Якунин