

# Предоставление государственных и муниципальных услуг в цифровом формате

---

Министр цифрового развития  
Республики Татарстан

**Хайруллин Айрат Ринатович**

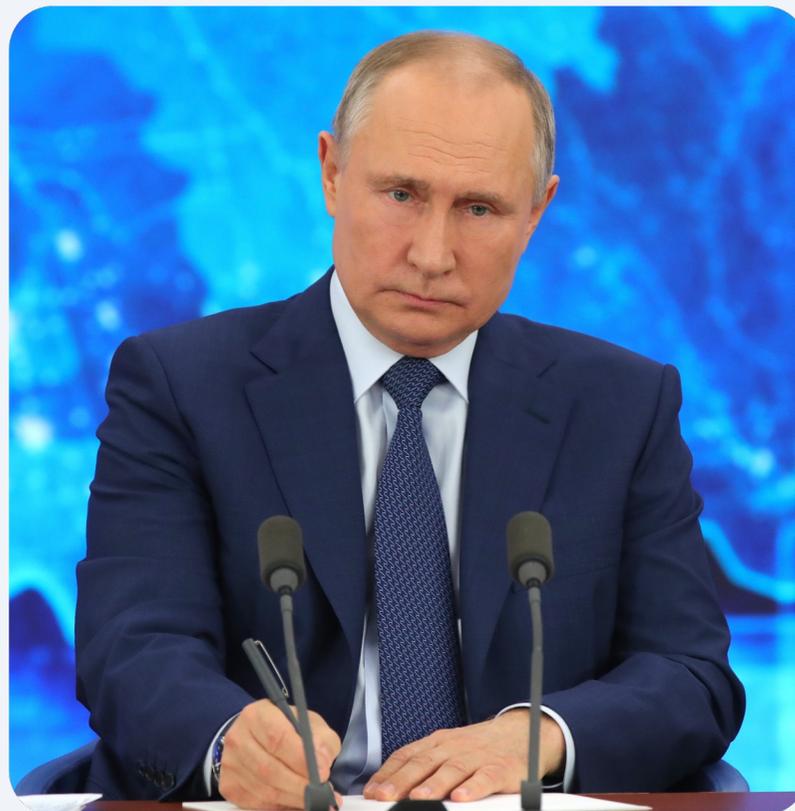
## 02 | Клиентоцентричность

Повышение уровня  
удовлетворенности, доверия  
граждан за счет повышения  
качества взаимодействия между  
гражданами и государством

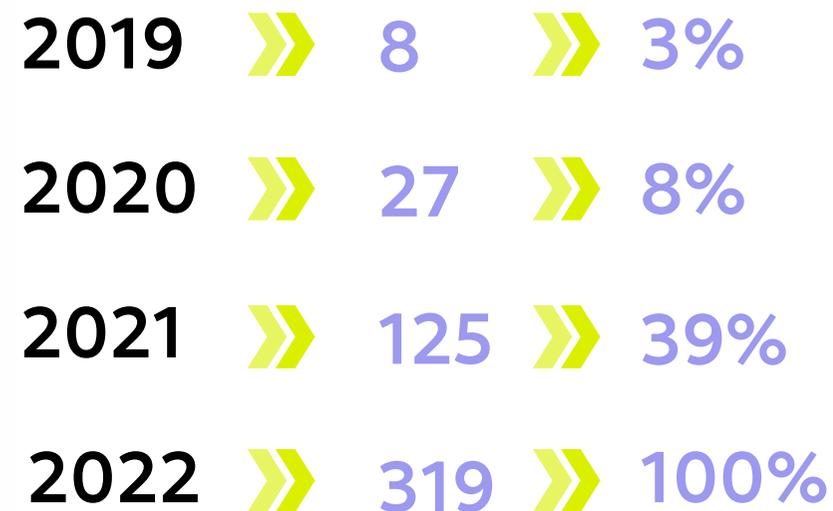
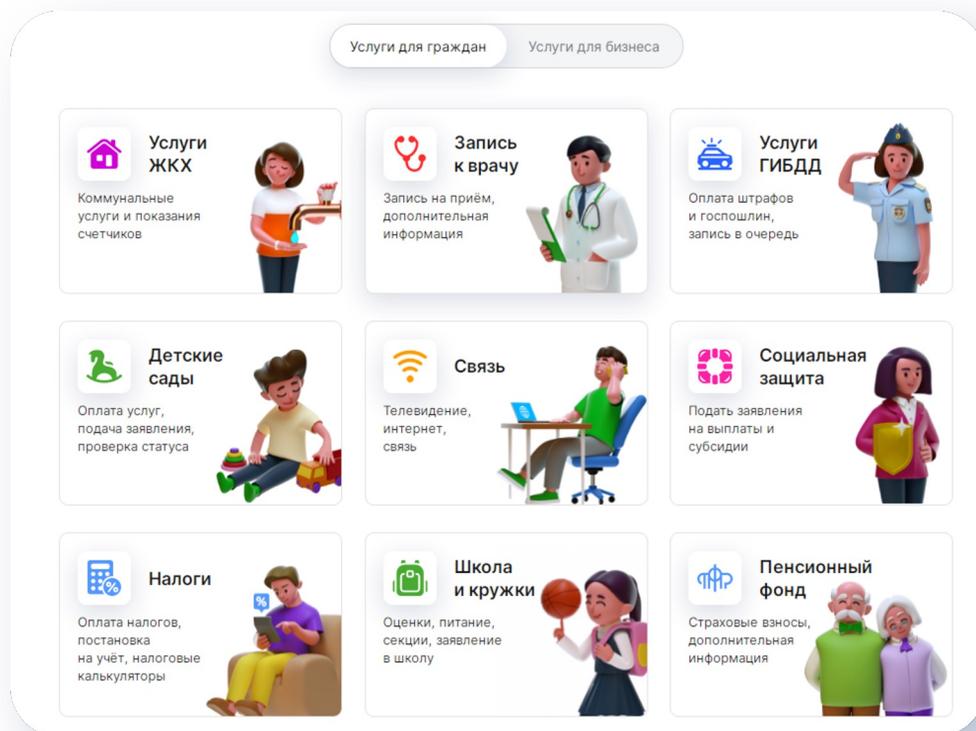


## 03 | Цель: цифровая трансформация

- I Увеличение доли соц. значимых услуг в электронном виде **до 95%**
- II Рост доли домохозяйств с широкополосным доступом к интернету до **97%**
- III Достижение “цифровой зрелости” ключевых отраслей экономики
- VI Увеличение вложений в отечественные решения в ИТ-сфере **в 4 раза**



# 04 | Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде до 95%



05 | Стандарты оказания государственных услуг

**Золотой**

---

1 рабочий день

**Серебряный**

---

3 рабочих дня

**Бронзовый**

---

10 рабочих дней

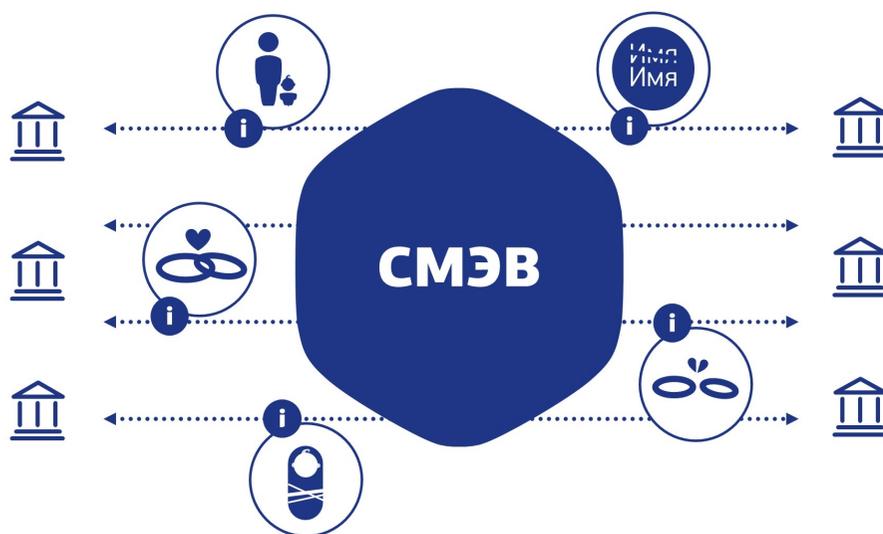
06 | Реинжиниринг государственных услуг



## 07 | Примеры реинжинируемых государственных услуг

Услуга	Дней было	Дней стало
<b>2022 год</b>		
Присвоение адреса объекту адресации (изменение и аннулирование)	<b>16</b>	<b>8</b> Бронзовый стандарт
Передача в собственность граждан жилых помещений (приватизация)	<b>17</b>	<b>9</b> Бронзовый стандарт
<b>2023 год</b>		
Уведомление о соответствии построенных/ реконструированных объектов ИЖС или садового дома требованиям законодательства	<b>7</b>	<b>5</b> Бронзовый стандарт
Удостоверение многодетной семьи	<b>10</b>	<b>2</b> Серебряный стандарт
Ежемесячная выплата на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) и приемной семье	<b>15</b>	<b>2</b> Серебряный стандарт

08 | Система межведомственного электронного взаимодействия



2019 >> 18

2020 >> 58

2021 >> 146

2021 >> 204

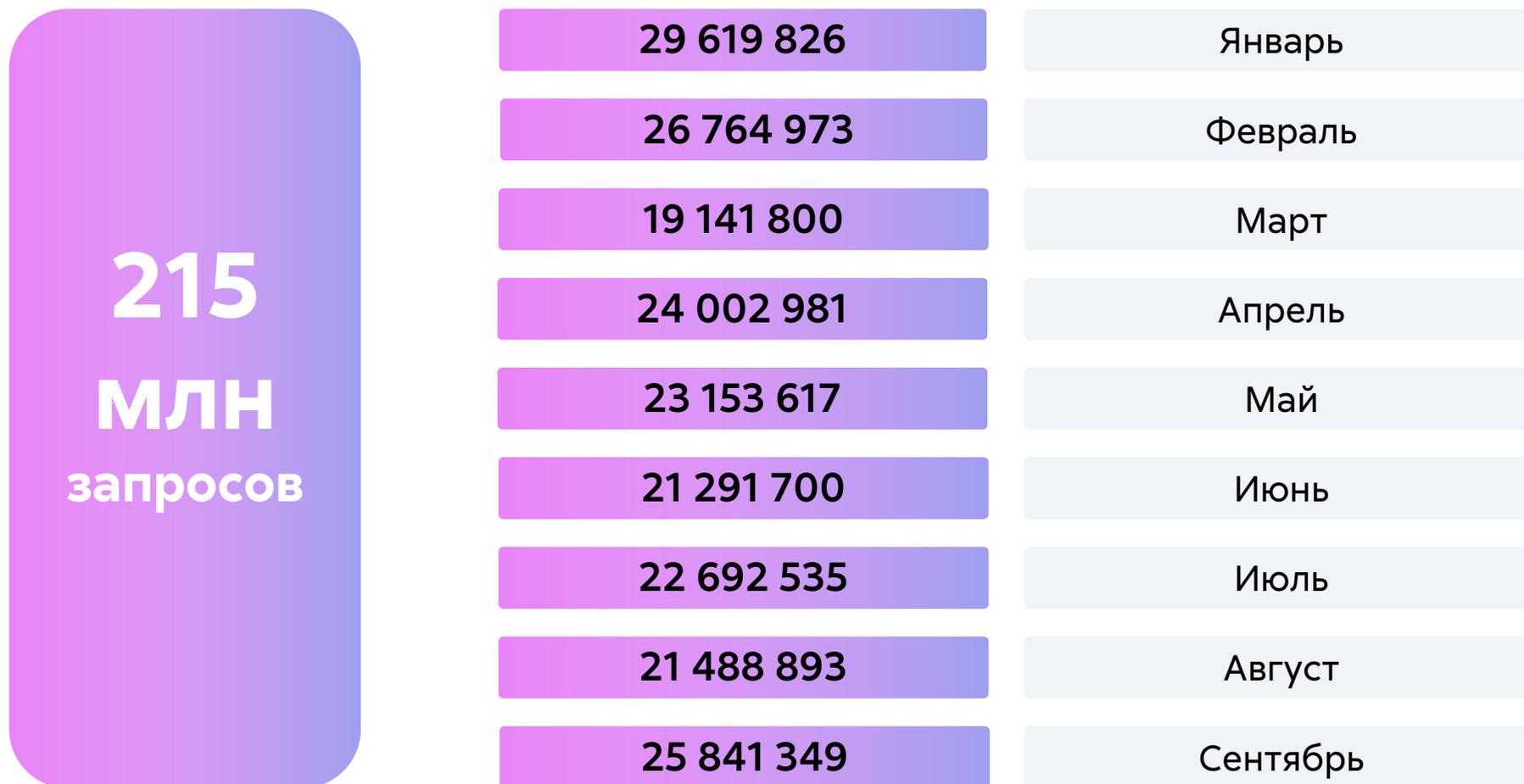
2022 >> 426 +15

новых видов  
сведений будут  
подключены  
до 31.12.2023

## 09 | Перечень видов сведений

1. Прием необходимой для уплаты информации (начисления)
2. Сведения о признании жилого помещения непригодным для проживания
3. Предоставление из ЕГР ЗАГС сведений об изменении имени
4. Предоставление информации об уплате
5. Предоставление необходимой для уплаты информации
6. Информирование из ЕГИССО о лицах, связанных с изменением родительских прав, измененной дееспособностью и реестре законных представителей
7. Сведения о разрешении на строительство объекта капитального строительства
8. Сведения о нахождении адреса в зоне ЧС
9. Получение сведений о размере социальных выплат застрахованного лица (без учета пенсии, доплат, устанавливаемых к пенсии, выплат по уходу)
10. Сведения об инвалидах
11. Сведения об объявлении несовершеннолетних полностью дееспособными (эмансипированными)
12. Информирование из ЕГИССО по СНИЛС
13. Сведения о соответствии фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС
14. Открытые сведения из ЕГРЮЛ
15. Открытые сведения из ЕГРИП по запросам органов государственной власти и организаций, зарегистрированных в СМЭВ

## 10 | Количество СМЭВ запросов



11 | Просрочки по  
муниципальным  
районам



№ п/п	Район	Количество просрочек
1	Елабужский	134
2	Тукаевский	55
3	Арский	31
4	Пестречинский	30
5	Зеленодольский	25
6	Верхнеуслонский	20
7	Тетюшский	13
8	Мамадышский	10
9	Нижнекамский	8
10	Муслюмовский	7
11	Нурлатский	6
12	Сармановский	6
13	Заинский	4
14	Агрызский	4
15	Альметьевский	3
16	Апастовский	3
17	Тюлячинский	3
18	Менделеевский	2
19	Камско - Устьинский	2
20	Алькеевский	2
21	Ютазинский	1
22	Балтасинский	1
<b>ИТОГО</b>		<b>370</b>

## 12 | Татарстан - лидер цифровой трансформации

**95%** уровень «цифровой зрелости» по 5-ти отраслям

(84,7% - план к 2030 г.)



---

Общественный транспорт - **100 %**  
Образование - **98%**  
Городское хозяйство и ЖКХ - **94%**  
Здравоохранение - **92%**  
Госуправление - **90%**

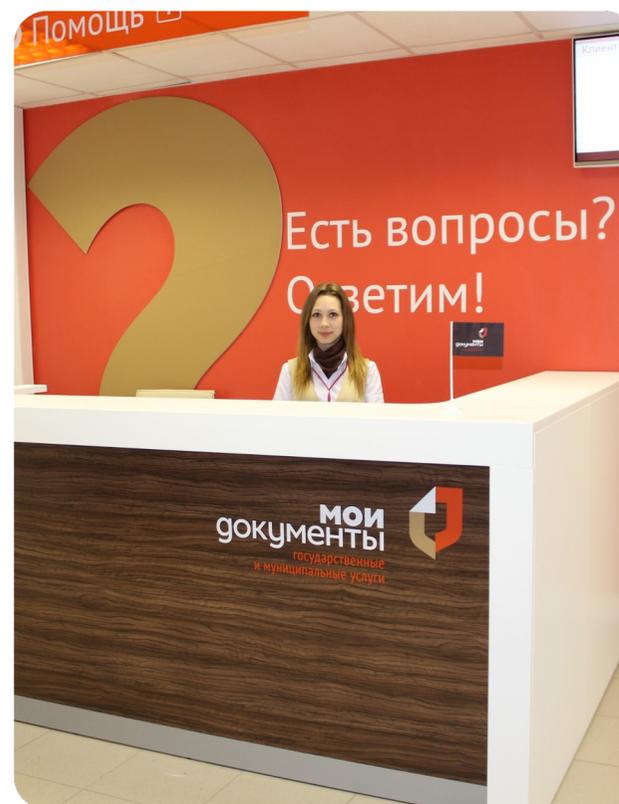
## 13 | Многофункциональные центры



60 отделений

1 075 окон приема

14 000 человек ежедневно



## 14 | Электронные услуги в МФЦ



127  
электронных услуг

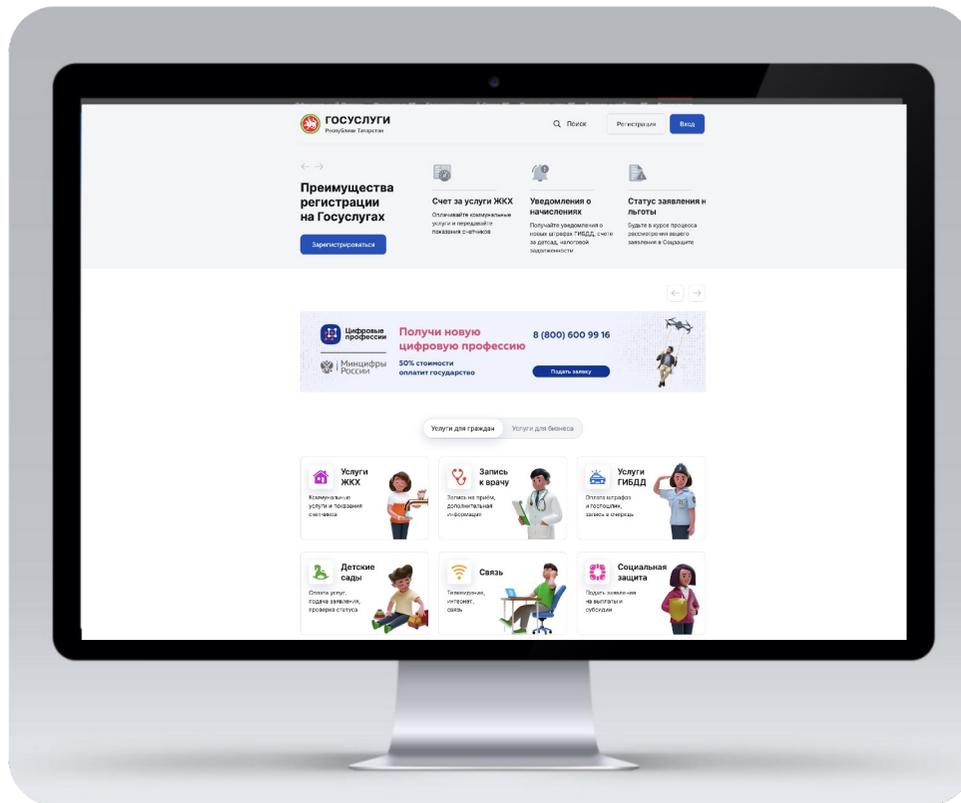


47 государственных

79 муниципальных

1 дополнительная

## 15 | Портал государственных и муниципальных услуг

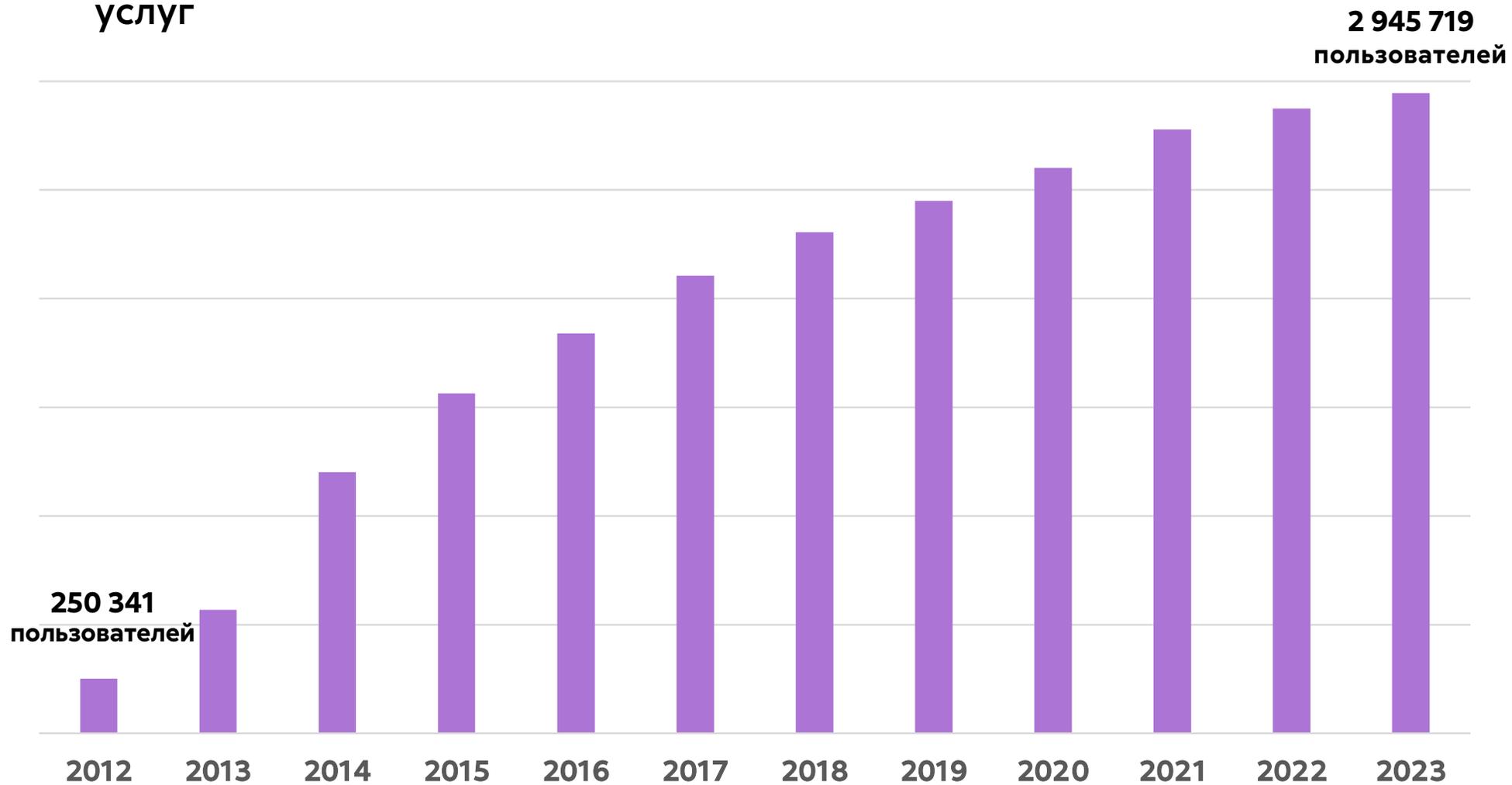


2023 год

✓ **2 945 718**  
пользователей

✓ **465**  
сервисов и услуг

16 | Пользователи Портала государственных и муниципальных услуг



17 | Востребованность услуг



**38**

**млн часов**



**9**

**млрд рублей**

**21,7**  
млрд рублей

---

2022 год



**22,6**  
млрд рублей

---

9 месяцев  
2023 года

20 | **Топ-5 востребованных электронных услуг и сервисов в 2023 году**

Запись к врачу

9 842 033

Ввод показаний приборов  
учета по услугам ЖКХ

4 338 259

## 21 | Сертификация по стандартам HIMSS



Безопасность пациента  
на всех этапах  
диагностики и лечения



Система поддержки принятия  
врачебных решений



Поиск внутренних ресурсов  
за счет высвобождения  
резервов



Информационная модернизация  
клиники с безбумажным  
документооборотом

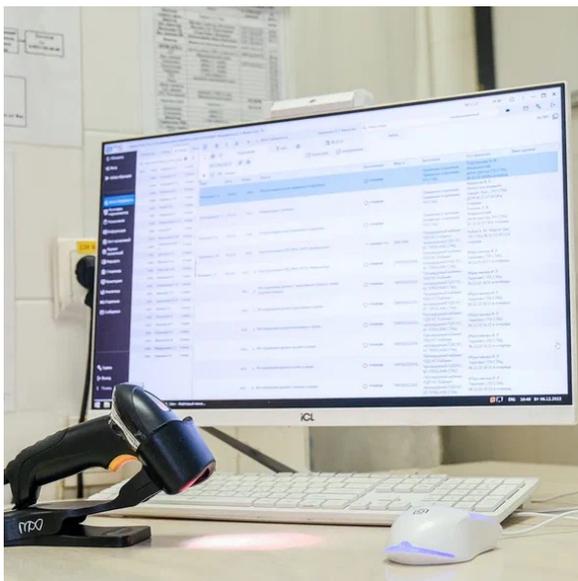


Стандарт цифровой клиники  
Республики Татарстан



Повышение эффективности  
в работе

## 22 | Сертификация по стандартам HIMSS



Автоматизированное рабочее место врача



Многофункциональный мобильный пост медицинского работника



FACE-ID

## 23 | Показания приборов учета

**ГОСУСЛУГИ**  
Республики Татарстан

Поиск

Начвин Илья Сергеевич  
Личный кабинет

Главная > Оплата коммунальных платежей > ЖКХ > Услуги по лицевому счету

### Услуги по лицевому счету

Лицевой счет:  
Адрес: Казань,

По вопросам предоставления услуг (учет показаний счетчиков, начисления за коммунальные услуги и т.д.) следует обращаться в Вашу управляющую компанию, ТСЖ или расчетный центр.

**Внимание**  
Перечень доступных услуг зависит от Вашей управляющей компании, ТСЖ или расчетного центра.

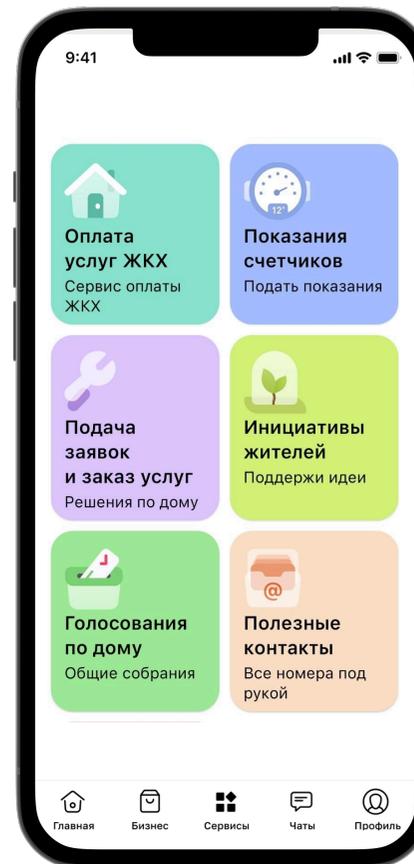
**Ваши действия**

1. Проверка лицевого счета
2. Выбор типа операции
3. Выбранная операция

Оценить качество оказания услуг

Подать жалобу на портале Досудебного обжалования

Показания счетчиков	Просмотр предыдущих и ввод новых показаний приборов учета горячей и холодной воды, электроэнергии
Заплатить за ЖКУ	Оплата за жилищно-коммунальные услуги по счет-фактуре (счету на оплату), изменение суммы платежа
Счет-фактура	Получение счет-фактуры (счета на оплату), просмотр счет-фактур за прошлые месяцы
История платежей	Просмотр поступивших оплат по вашему лицевому счету



## 24 | Умные счетчики



## 25 | Портрет пользователя Портала Госуслуг

- ✓ Женщины и мужчины 30-40 лет
- ✓ Состоят в браке
- ✓ Есть дети дошкольного и школьного возраста
- ✓ Проживают в собственной квартире
- ✓ Водят автомобиль



### Женщины - 62%

1. Запись на прием к врачу
2. Ввод показаний счетчика и оплата квитанций за ЖКУ
3. Просмотр начислений и оплата услуг детского сада



### Мужчины - 38%

1. Проверка и оплата штрафов за нарушение ПДД
2. Ввод показаний счетчика и оплата квитанций за ЖКУ
3. Запись на прием к врачу

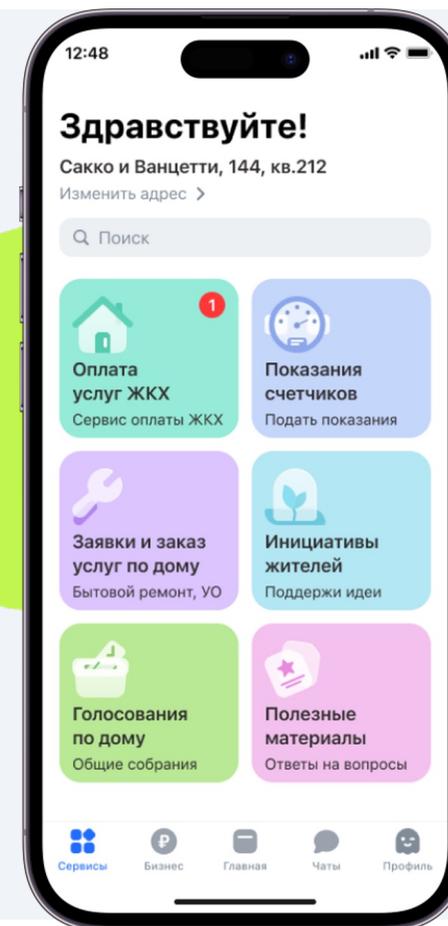


Социальная сеть для соседей и  
Единый сервис для решения  
жилищных вопросов и  
получения услуг ЖКХ

- ✓ Обращения в УК/ТСЖ
- ✓ Оплата ЖКХ и подача показаний
- ✓ Общие собрания собственников
- ✓ Выбор инициатив с соседями
- ✓ Заказ услуг от местного бизнеса
- ✓ Вызов мастеров по бытовым услугам

**> 1 млн**

сумма оплат за ЖКУ



**> 20 000**

скачиваний

**5 000**

МКД используют

**314**

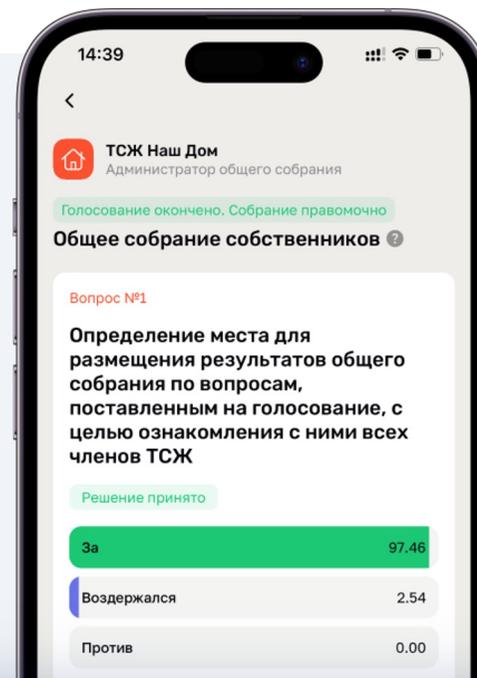
управляющих организаций

**> 1 млн**

сумма оплат за ЖКУ

Собственник может изучить  
необходимые для голосования  
материалы и проголосовать в  
любое удобное для него время

**> 1200**  
собраний проведено



Текущий кворум по вопросу - 45,1%

75%

За

25%

Воздержался

0%

Против

30 | **Активность в  
районах**

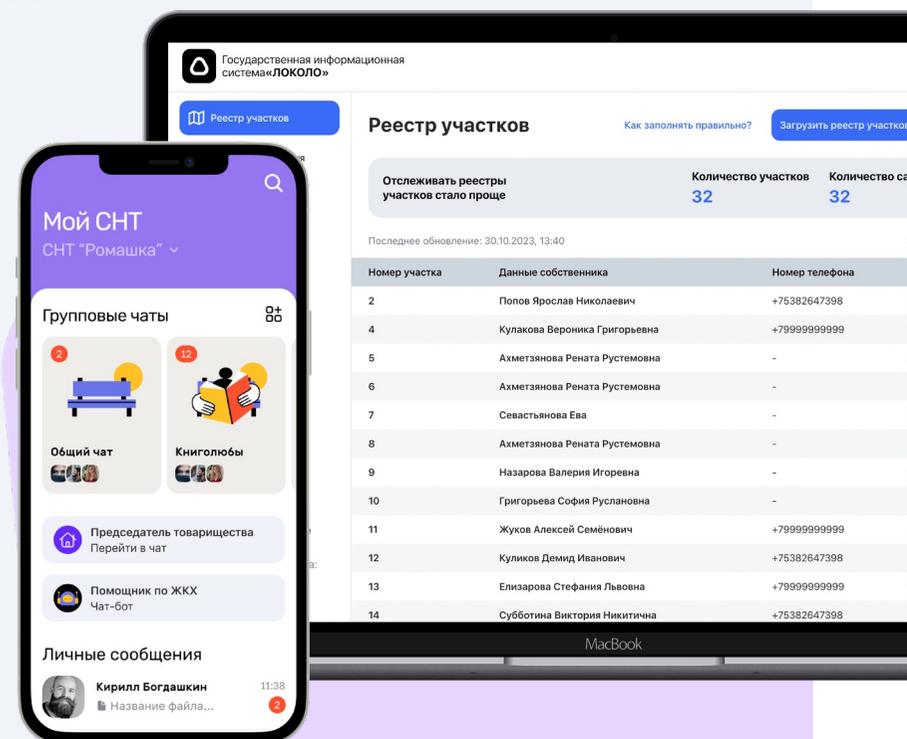
**Заинский  
Арский  
Балтасинский  
Новошешминский  
Дрожжановский**

**Кукморский  
Черемшанский  
Спасский  
Тукаевский  
Тюлячинский**

## С 30 сентября стала доступна регистрация и для садоводов!

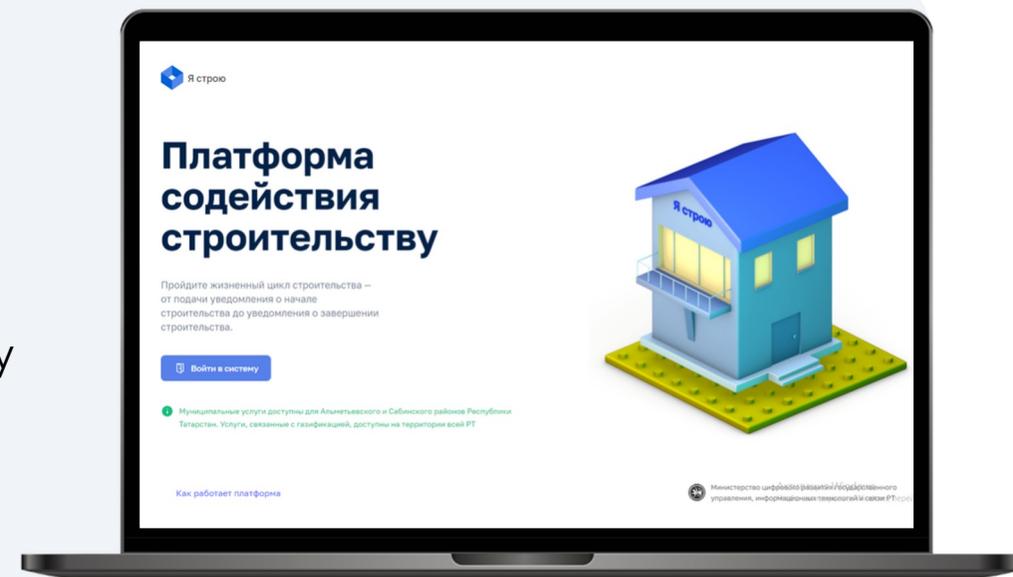
- ✓ Объявления для садоводов
- ✓ Связь с председателем товарищества
- ✓ Онлайн собрания членов СНТ/ОНТ
- ✓ Выставление и оплата счетов (скоро)

**> 1400**  
СНТ/ОНТ могут  
подключиться



В режиме одного окна решает все задачи в сфере строительства для граждан и юридических лиц

Процесс согласования по строительству индивидуального дома сокращается почти **в 2 раза:**



**Текущее состояние:**

- **162** дня
- минимум **12** обращений



**Будущее состояние:**

- **89** дней
- **6** обращений

## 33 | Текущее состояние процесса согласования и получения разрешения на ввод в эксплуатацию сетей

136 - 588 дней

Заключение договора технического присоединения сетей

от 10 до 30 дней

Проектирование и согласование трассы сетей

от 92 до 358 дней

Строительство и ввод в эксплуатацию трассы сетей

от 34 до 180 дней

## 34 | Реализация Единого кабинета согласований на базе Единой цифровой платформы Республики Татарстан

The screenshot displays the user interface of the 'Единый кабинет согласований' (Unified Consent Cabinet) application. The interface is organized into several sections:

- Header:** Includes the user's role 'Администратор Э.', a search bar, and navigation icons.
- Left Sidebar:** Contains navigation icons for 'Дела' (Cases), 'Все организации' (All Organizations), 'Номер дела' (Case Number), 'Стандарт' (Standard), and 'Период' (Period). The 'Дела' section shows 1424 items.
- Main Content Area:** Lists three cases, each with a status tag (e.g., 'ПРОВЕРКА', 'ПОРТАЛ', 'ЧЕРНОВИК') and details:
  - Case 1:** 'Согласование трассы ООО "Газпром трансгаз Казань" г. Казань. Кадастровый номер участка 50885025699. Срок огласования до 25.09.2023.'
  - Case 2:** 'Согласование трассы АО "Сетевая компания" г. Казань. Кадастровый номер участка 508856898523. Срок огласования до 24.09.2023.'
  - Case 3:** 'Согласование трассы МУП "Водоканал" г. Казань. Кадастровый номер участка 50885025699. Срок огласования до 25.09.2023.'
- Right Panel:** Provides detailed information for the selected case (Case No. 00004083 from 14.07.2021):
  - Title:** 'Предварительное согласование трассы Организация ООО "Газпром трансгаз Казань" МО г. Казань. Кадастровый номер участка 50885025699. Срок огласования до 25.09.2023. Протяженность трассы 2км Глубина пролегания 3 м.'
  - Documents:** 'Список прикрепленных документов' with one item: '1. Предварительный проект трассы'.
  - Actions:** Two buttons are visible: 'Согласовать' (Consent) in a green box and 'Замечания' (Comments) in a red box.

## 35 | Функционал Единого личного кабинета РСО

- ✓ Личный кабинет для всех ресурсоснабжающих организаций
- ✓ Параллельный процесс согласования всеми ресурсоснабжающими организациями
- ✓ Возможность подписания решений с помощью ЭЦП
- ✓ Возможность загрузки и выгрузки файлов
- ✓ Возможность внесения замечаний со стороны согласованта
- ✓ Возможность внесения текстовых замечаний в заявке
- ✓ Возможность внесения изменений со стороны инициатора в случае получения замечаний от согласовантов

## 36 | Процесс согласования после внедрения Единого личного кабинета РСО

**76 - 405 дней**

---

Заключение договора технического присоединения сетей

**от 10 до 30 дней**

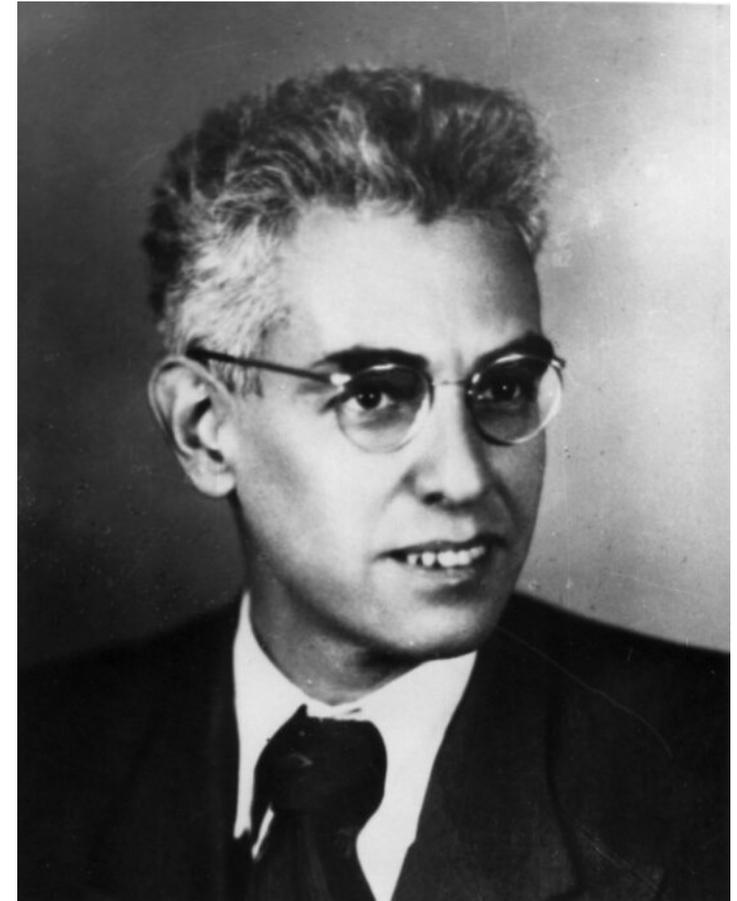
Проектирование и согласование трассы сетей

**от 32 до 195 дней**

Строительство и ввод в эксплуатацию трассы сетей

**от 34 до 180 дней**

Нейропсихология — направление в науке, которое изучает формирование и развитие познавательных процессов головного мозга, его свойства, способность к быстрому или долгому запоминанию информации, к примеру, числовых упражнений и иностранного языка



# 38 | Лаборатория пользовательского тестирования



**Спасибо за внимание!**  
**Игътибарыгыз өчен рәхмәт!**