

## **Постановление**

Комитета Государственного Совета Республики Татарстан  
по законности и правопорядку

О практике реализации Уполномоченным по правам человека  
в Республике Татарстан Закона Республики Татарстан  
«Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Заслушав информацию Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской о практике реализации Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку отмечает следующее.

Всего за 11 месяцев 2023 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) поступило 5206 письменных и устных обращений граждан.

В связи с увеличением числа обращений, разностью тематик и поставленных в них вопросов, при составлении комплексного и более расширенного анализа поступающих обращений, в последние несколько лет Уполномоченным в работе стали использоваться следующие тематические блоки: 1) Гражданские и политические права и свободы; 2) Защита социальных, экономических и культурных прав и свобод; 3) Защита прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания, при производстве по делам об административных правонарушениях, при судопроизводстве; 4) Защита прав человека при исполнении вступивших в законную силу судебных актов; 5) Защита прав человека при призыве на военную службу, военнослужащих; 6) Финансы, хозяйственной деятельности» и иные вопросы.

Большая часть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного за 11 месяцев 2023 года, касалась вопросов, входящих в блок социальных,

экономических культурных прав – 1279. Граждане, прежде всего, обращались по проблемам начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, вопросам предоставления некачественных услуг управляющими организациями, непредоставления жилья; пенсионного обеспечения, социального обеспечения инвалидов (создание «доступной среды», признание лица инвалидом, технические средства реабилитации, санаторно-курортное обеспечение), льгот различным категориям граждан, пребывания в учреждениях социального обслуживания; оплаты труда, принуждения к увольнению, сложности трудоустройства граждан; по вопросам здравоохранения, в том числе оказания лечебно-профилактической помощи и лекарственного обеспечения; по вопросам образования, в том числе непредоставления мест в дошкольных учреждениях, вопросам буллинга в школах.

Второй по популярности блок вопросов по защите прав человека при призыве на военную службу, военнослужащих – 836 обращений. Граждане-участники специальной военной операции и члены их семей обращаются по вопросам невыплат денежного содержания в требуемом объеме, неполучения выплат за ранение, неполучения единовременной выплаты в размере 195 тысяч рублей при заключении контракта о прохождении военной службы, поиска и установления местонахождения военнослужащего, предоставления отпуска, прохождения военно-врачебной комиссии после ранения и др. Все обращения, касающиеся специальной военной операции, рассматриваются Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан, Военной прокуратурой Казанского гарнизона. Уполномоченным также направляются письма для выяснения обстоятельств в Министерство обороны Российской Федерации и в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, проводятся приемы граждан с выездом в военный госпиталь и в филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан.

Третий по количеству обращений блок – это блок, касающийся защиты прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания и при производстве по делам об административных правонарушениях; при судопроизводстве – 802. Количество обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц от членов их семей с каждым годом не уменьшается – за 11 месяцев 2023 года поступило 405 обращений, которые касаются неудовлетворительного медицинского и материально-бытового обеспечения, неправомерных действий (бездействия) сотрудников уголовно-исполнительной системы, препятствии при досрочном освобождении от отбывания наказания, по вопросам перевода для дальнейшего отбывания наказания в иное исправительное учреждение и др.

Учитывая, что лица данной категории находятся в изоляции от общества, однако при этом хоть и с некоторыми ограничениями, тоже имеют права, неотъемлемые для любого человека, Уполномоченным помимо рассмотрения

жалоб, в текущем году в рамках проведения Дней правовой помощи осужденным по вопросам исполнения наказаний продолжена работа по приему осужденных в исправительных учреждениях в режиме видеоконференц-связи с представителями органов прокуратуры, государственных органов, Управления Минюста России по Республике Татарстан. Кроме того, возобновлена работа по приему осужденных в рамках Дней правовой помощи с выездом непосредственно в исправительные учреждения с привлечением представителей Нотариальной палаты, Адвокатской палаты, отделения Социального Фонда России по Республике Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Всего в рамках Дней правовой помощи было проведено 10 совместных тематических приемов с охватом 153 осужденных.

Тенденция к росту количества обращений за год сохраняется (в 2022 году всего поступило 6746 обращений, в 2021 году – 6195 обращений). По ряду обращений сотрудниками отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного с привлечением экспертов заинтересованных ведомств организовано более 50 проверок с выездом в организации и учреждения, в том числе в места принудительного содержания. В течение года с целью восстановления прав граждан направлено 49 предложений и замечаний Уполномоченного.

В текущем году Уполномоченный в качестве третьего лица или заинтересованного лица привлекался по 9 искам граждан, поддерживая их требования к органам власти, органам местного самоуправления и иным учреждениям.

Еще одним традиционным источником информации для Уполномоченного о ситуации по соблюдению в Республике Татарстан прав, свобод и законных интересов человека и гражданина является платформа обратной связи с населением – государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»), а также платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации» (далее – ПОС).

За период с 1 января по 30 ноября 2023 года в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом сообщений из ПОС опубликовано 98016 уведомлений и сообщений граждан, по 77328 уведомлениям приняты меры (79 %). Общее количество обращений через ПОС за 11 месяцев 2023 года составило 55571 сообщение (с учетом сообщений, которые рассматриваются в ПОС без интеграции в ГИС РТ «Народный контроль» – по здравоохранению).

По итогам работы ответственных исполнителей (представителей министерств и ведомств, муниципальных районов) количество положительно решенных уведомлений за 11 месяцев 2023 года составило 63286 уведомлений (78 %).

Ежедневно сотрудниками Аппарата Уполномоченного ведется консультативный прием граждан в Аппарате Уполномоченного, ежемесячно проводится консультативный прием по инициативе Уполномоченного представителями Нотариальной и Адвокатской палат Республики Татарстан.

За 11 месяцев 2023 года проведено 44 личных приемов граждан, в том числе 3 выездных (Арск, Кукмор, Нижнекамск) а также 26 совместных тематических, в рамках которых принято 515 заявителей.

Совместные приемы состоялись с прокуратурой Республики Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан, государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Республики Татарстан», Министерством образования и науки Республики Татарстан, Главным управлением службы судебных приставов по Республике Татарстан, Федерацией профсоюзов Республики Татарстан, с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан.

С участием заинтересованных министерств и ведомств проведено 6 телефонных «горячих линий», в рамках которых от жителей республики было принято более 300 звонков. «Горячие линии» были посвящены вопросам образования (2); социального сиротства и семейного неблагополучия; защиты прав граждан пожилого возраста; призыва на военную службу в ряды Вооруженных сил Российской Федерации; по организации летнего отдыха, по вопросам защиты прав инвалидов. Активное участие в работе данных линий принимают представители объединения женщин-депутатов Государственного Совета Республики Татарстан «Мэрхэмэт-Милосердие».

Ежемесячно Уполномоченным проводятся Дни правовой помощи совместно с отделением «Союза пенсионеров России» по Республике Татарстан – в 2023 году проведено 6 Дней правовой помощи, в ходе которых принято 122 человека. Сотрудники Аппарата Уполномоченного, общественные помощники Уполномоченного принимают активное участие во Всероссийских днях оказания бесплатной юридической помощи, в приемах граждан в составе информационно-консультационных групп, организуемых татарстанским отделением общественной организации «Ассоциация юристов России».

Неоценимую поддержку осуществлению деятельности Уполномоченного оказывают общественные помощники омбудсмена в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан. Ежегодно непосредственно к общественным помощникам омбудсмена поступает около 2 тысяч обращений, помимо оказания помощи жителям республики, обратившимся напрямую к ним, общественные помощники оказывают содействие в рассмотрении сообщений ЕГИС ГЛОГАСС + 112 и обращений граждан, поступивших к Уполномоченному.

По результатам изучения и анализа поступающих обращений граждан направлялись предложения об изменении и о дополнении федерального законодательства в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и депутатам Государственной Думы Российской Федерации.

С учетом изложенного Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской принять к сведению.

2. Отметить положительный опыт реализации Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

3. Рекомендовать Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан продолжить эффективную деятельность по работе с обращениями граждан.

4. Рекомендовать республиканским органам исполнительной власти и органам местного самоуправления внедрить в практику работы при рассмотрении обращений, заявлений граждан, а также сообщений в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» подход, направленный на формирование среды, обеспечивающей эффективное взаимодействие граждан и государственных органов в целях максимального решения их вопросов.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Комитета по законности и правопорядку А.А. Чубарова.

Председатель Комитета

Ш.Ш. Ягудин