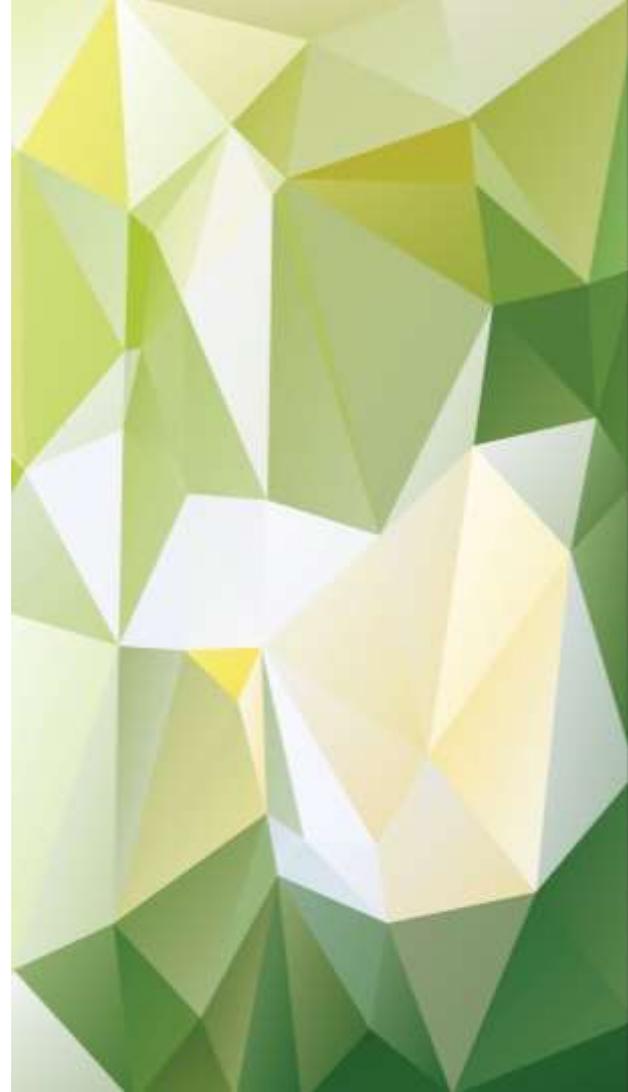




**О деятельности
Уполномоченного по правам
человека в Республике
Татарстан в 2023 г.
и задачах на 2024 г.**

Казань, 2024



12 янв
2024

30 янв
2024

Представление доклада о деятельности Раису
Республики Татарстан Р.Н. Минниханову

Расширенное заседание Экспертного совета
при Уполномоченном по правам человека
в Республике Татарстан

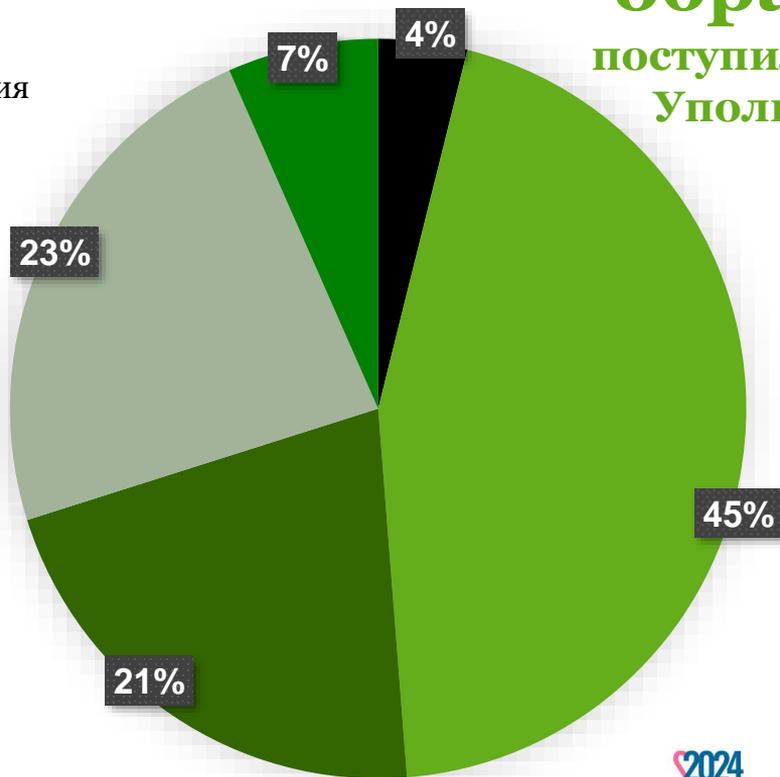


Работа о обращениях граждан

5750

обращений поступило в Аппарат Уполномоченного

- Гражданские и политические права и свободы – 153 обращения
- Защита социальных, экономических и культурных прав и свобод – 1760 обращений
- Защита прав в уголовном процессе в местах принудительного содержания, при производстве по делам об административных правонарушениях, при судопроизводстве – 839 обращений
- Защита прав человека при призыве на военную службу, военнослужащих – 912 обращений
- Другие вопросы – 260 обращений



Обращения и сообщения граждан

1 621



информационное сообщение
через систему
ЕГИС ГЛОНАСС +112

104 667

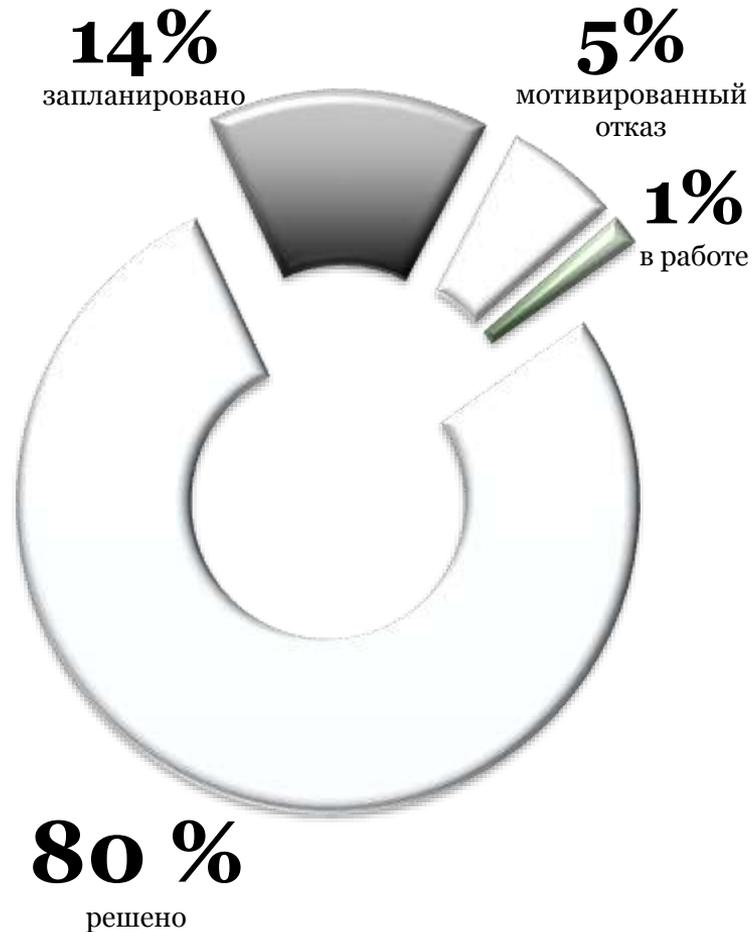


уведомлений
в ГИС РТ «Народный контроль»

60 167



сообщений платформы обратной связи
Единого портала государственных
и муниципальных услуг (функций)



Общие результаты работы в ГИС РТ «Народный контроль»

Всего опубликовано	104 667
Решено	84 013 (80 %)
Запланировано	14 492 (14 %)
Мотивированный отказ	4 719 (5 %)
В работе	1 443 (1 %)

Комментариев **___3 172 054**
Поддержек **_____1 710 373**

В 2023 году было проведено:

87 приемов граждан,
в т.ч.:

47 личных
Уполномоченным
по правам человека в РТ;

30 совместных
тематических;

Всего принято: **629** граждан

765 проверочных мероприятий
по уведомлениям
ГИС РТ «Народный контроль»
и обращениям граждан к омбудсмену



Телефонные «горячие линии» по вопросам:

1. «Женское внимание» -

«Социальное сиротство и семейное неблагополучие»

29 ЗВОНКОВ

2. «По вопросам образования, а также организация летнего отдыха»

110 ЗВОНКОВ

3. По вопросам призыва на военную службу в ряды Вооруженных сил Российской Федерации

9 ЗВОНКОВ

4. По вопросам образования

40 ЗВОНКОВ

5. По вопросам защиты прав пожилых граждан

46 ЗВОНКОВ

6. По вопросам защиты прав инвалидов

102 ЗВОНКА



6 телефонных
«горячих линий»



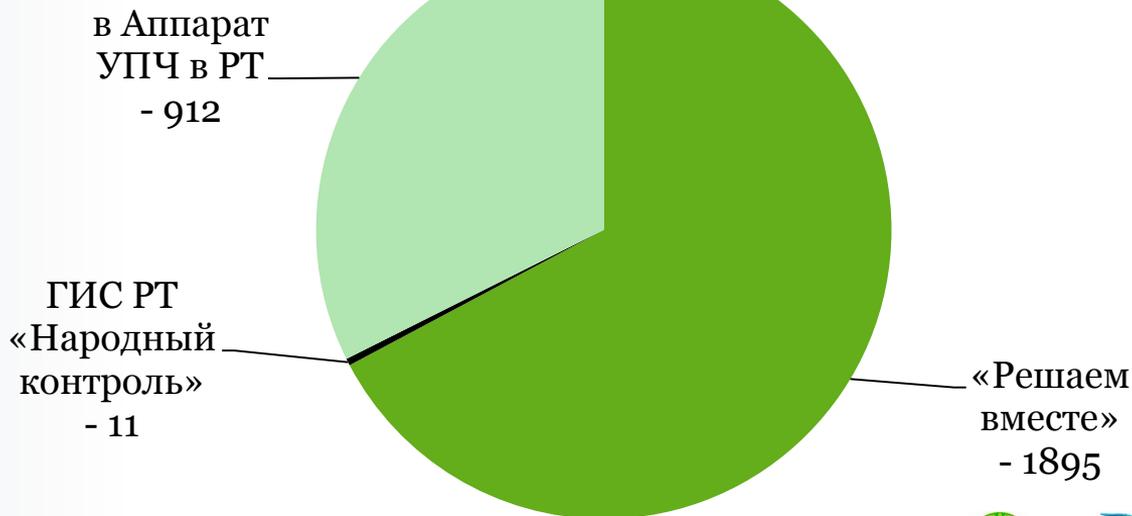
336
ЗВОНКОВ

ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ



Обращений и сообщений по этой тематике
в адрес Уполномоченного поступило:

2 818



ОБМЕН ВОЕННОПЛЕННЫМИ



60 обращений было направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой

При содействии федерального омбудсмeна удалось включить в списки обмена пленными и вернуть на Родину **8** земляков.

ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

18 встреч с членами семей военнослужащих, в том числе осуществляющих военную службу в полках 1231, 1234



3 приема граждан совместно с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан на базе Казанского военного госпиталя Министерства обороны Российской Федерации, а также

2 совместных приема военнослужащих и их родственников с руководителем филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан Гузель Удачиной

ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ



ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ

и налажено тесное сотрудничество
с региональным представительством
«Комитета семей воинов Отечества»

ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ

с филиалом Государственного
фонда «Защитники Отечества»
по Республике Татарстан



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ЖИЛИЩЕ

В 2023 году всего поступило обращений по тематике: **570**

Наиболее частые вопросы граждан:

- обеспечение жильем социально незащищенных категорий граждан,
- признание многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции,
- проведение текущего и капитального ремонта в жилых домах,
- нарушения порядка приостановления предоставления коммунальных услуг,
- работа управляющих и ресурсоснабжающих организаций



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ЖИЛИЩЕ

В связи с обращениями граждан по факту бездействия законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и должностных лиц органов опеки и попечительства, сотрудниками Аппарата Уполномоченного в период с июня по ноябрь 2023 года были осуществлены выезды **в 9 муниципальных районов Республики Татарстан**

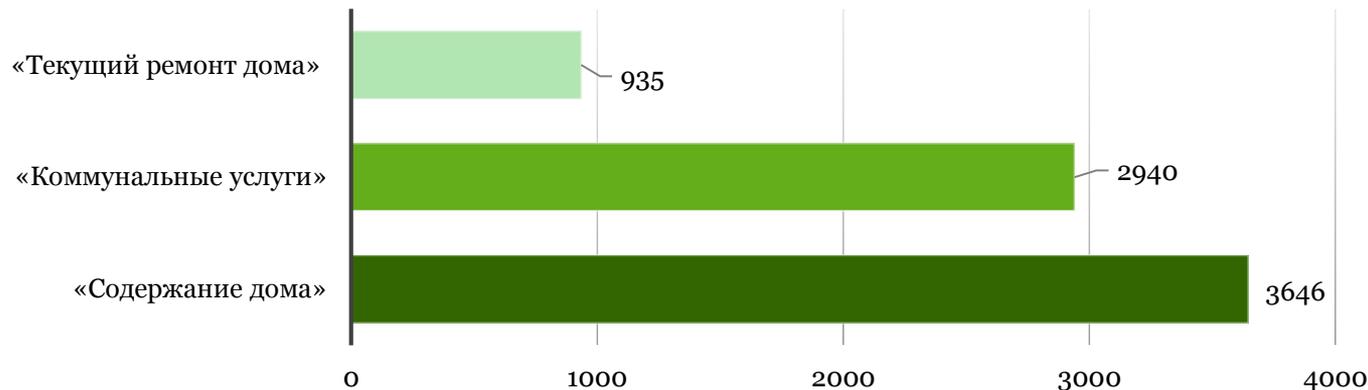


Пестречинский МР
(выезд 08.06.),
Высокогорский МР
(29.06),
Арский МР
(29.06.),
Лаишевский МР
(24.08),
Рыбно-Слободский МР
(24.08),
Апастовский МР
(28.09),
Буинский МР
(28.09),
Мензелинский МР
(08.11)
Алькеевский МР
(28.11)

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ЖИЛИЩЕ



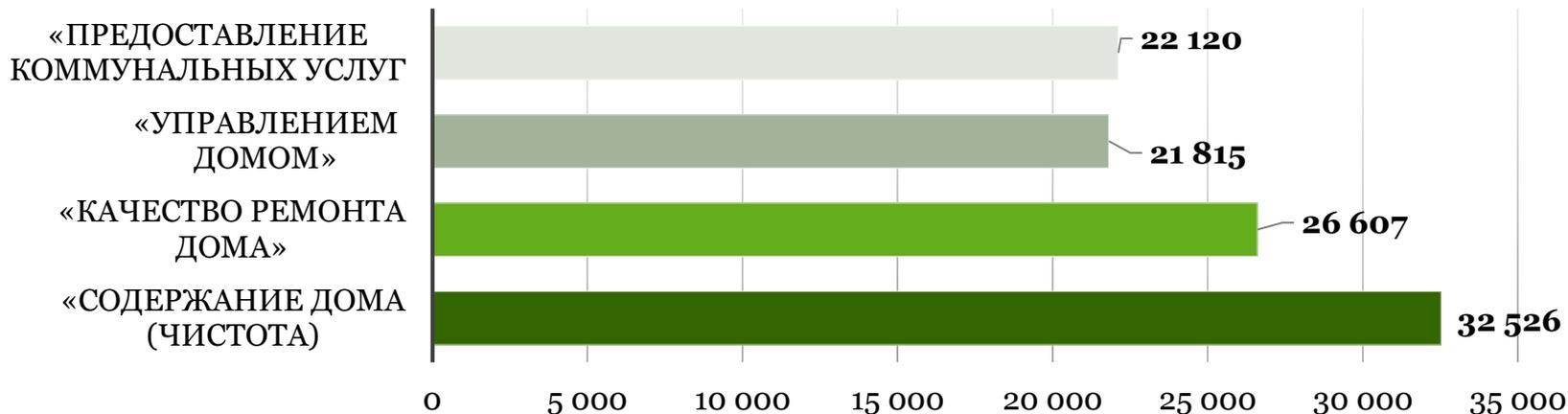
В прошедшем году в ГИС «Народный контроль» по направлению «Жилищно-коммунальное хозяйство» было опубликовано **7 639** уведомлений



Из них были решены **6 853** уведомления

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ЖИЛИЩЕ

Более **124 тысяч раз** в 2023 году граждане воспользовались системой оценки качества при «Оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства» на Портале, средняя оценка составила **3,86**



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ВОПРОСАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

184



обращений поступило
непосредственно в Аппарат
Уполномоченного

3 774



уведомления
в ГИС РТ «Народный контроль»

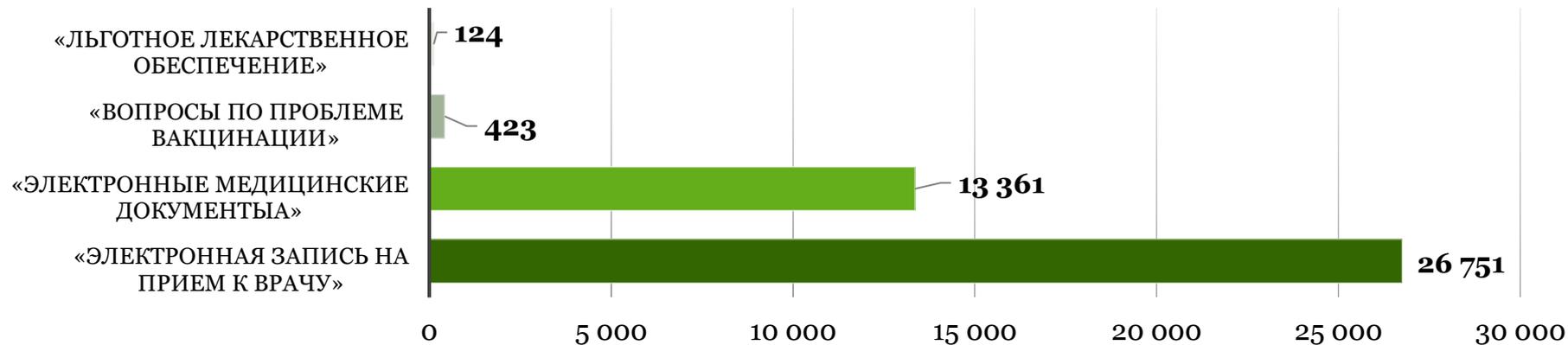
42 953



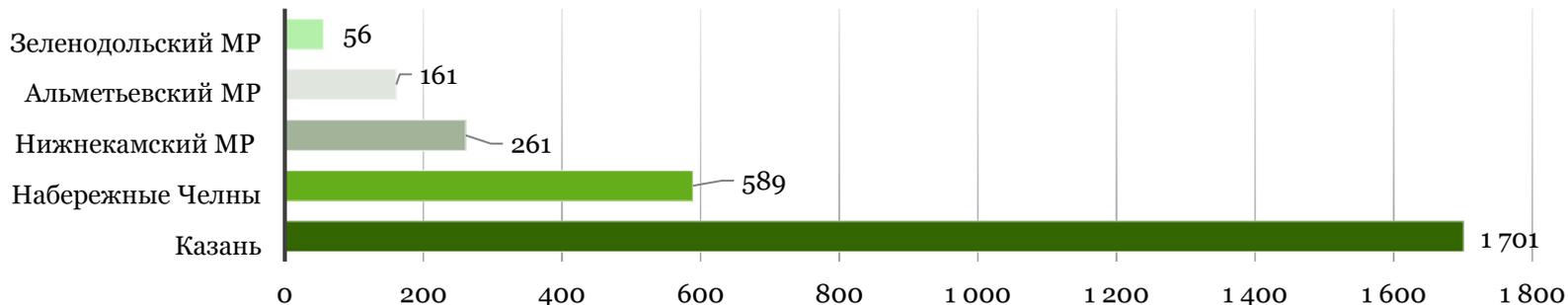
сообщения через платформу обратной
связи Единого портала
государственных и муниципальных
услуг (функций)

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ВОПРОСАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Основные категории вопросов, с которыми обращались граждане:



Наибольшее количество обращений и уведомлений граждан по категориям направления здравоохранения:



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ВОПРОСАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В 2023 году в составе рабочей группы организованы выездные рабочие совещания в медицинские учреждения:

ГАУЗ «Городская клиническая больница № 12» г. Казань,

ГАУЗ «Рыбно – Слободская ЦРБ»,

ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» г. Казань,

ГАУЗ «Городская поликлиника № 20» г. Казань.





ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ»,
ГАУЗ «Тюлячинская ЦРБ»,
ГАУЗ «Аксубаевская ЦРБ»,
ГАУЗ «Атнинская ЦРБ»,
ГАУЗ «Базарно-Матакская
Алькеевского МР»,
ГАУЗ «Балтасинская ЦРБ»,
ГАУЗ «Дрожжановская ЦРБ»,
ГАУЗ «Лайшевская ЦРБ»,
ГАУЗ «Тетюшская ЦРБ»,

В 2023 году закрыто 9 родильных домов (отделений)
в муниципальных образованиях республики

Основные проблемные вопросы:

- доступность объектов санаторно-курортной сферы для маломобильных групп населения,
- предоставление компенсационных выплат лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, в частности за детьми с инвалидностью,
- оказание социальной помощи на дому одиноким пожилым гражданам

Всего поступило
506 обращений



ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Всего было проверено **5 организаций**, оказывающих санаторно-курортные услуги, на предмет наличия доступной среды в целях защиты прав инвалидов:



ООО «Санаторий-профилакторий
КМПО» г. Казани

1. Санаторий «Дельфин»
г. Зеленодольск,
2. ООО Клиника-санаторий
«Набережные Челны»,
3. ООО «КАМАЗжилбыт»
оздоровительный комплекс «Саулык»
городского округа г. Набережные Челны,
4. ООО «Санаторий-профилакторий КМПО»
г. Казани,
5. ЗАО «Санаторий Радуга»
г. Набережные Челны.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Через ЕГИС «ГЛОНАСС-112» к нам поступали сообщения о нуждающихся в поддержке и социальном обслуживании **пожилых людях**, страдающих, в том числе, различного типа **психическими расстройствами**

Предлагаем

Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан рассмотреть возможность снижения возрастного ценза граждан на более ранний, а при проведении подомовых (поквартирных) обходов обращать внимание на состояние здоровья пожилых граждан, а также наличие возрастных психических нарушений

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ОБРАЗОВАНИЕ



Всего по данной тематике в адрес
Уполномоченного поступил

– **261 вопрос**

через ЕГИС РТ «Народный контроль»

– **897 уведомлений**

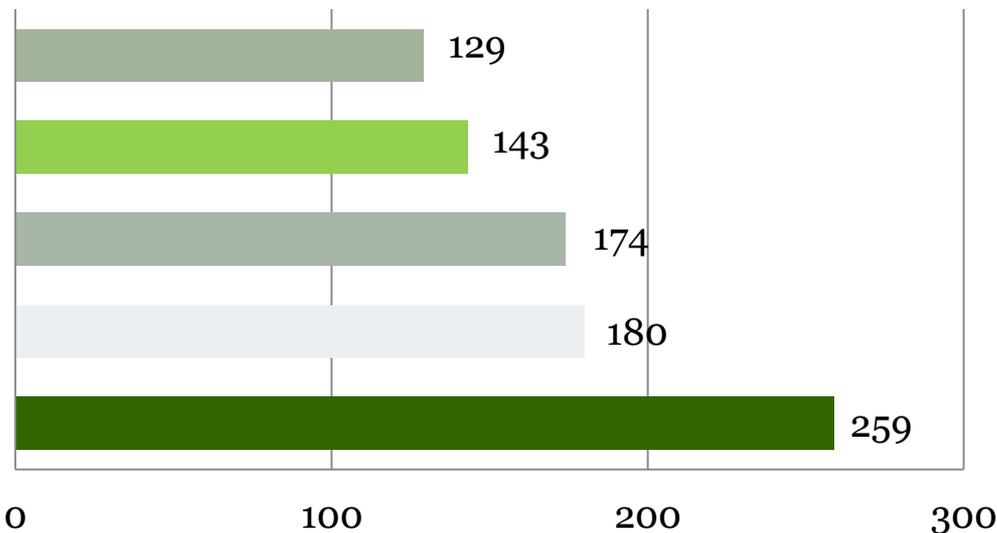
«Питание в образовательных организациях»

«Строительство и текущий ремонт зданий»

«Оснащение образовательных организаций»

«Высшее и среднее профессиональное
образование»

«Детские сады»



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ОБРАЗОВАНИЕ



Наиболее частые вопросы граждан:

- безопасность образовательных организаций,
- реализация права детей с ограниченными возможностями здоровья на образование, в частности, обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к объектам образования,
- реализация их права на замену бесплатного двухразового питания денежной компенсацией,
- обеспечение студентов жилыми помещениями в общежитиях образовательных организаций

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ОБРАЗОВАНИЕ

Вопросы реализации права на получение профессионального и высшего образования

Государственная информационная система «Народный контроль»

Номер заявки: 4816139

Дата и время подачи заявки: 13.04.2022 в 15:26

Автор заявки: Людмила

Категория заявки: Доступная среда

Адрес заявки: Казань, Кремлёвская улица, 35

Координаты заявки: Ш: 55.792105644098, Д: 49.122370523983

Заголовок заявки: Пандус в КФУ сделан не безопасно. Прошу сделать его ровным и более пологим. Я инвалид колясочник, не смогла самостоятельно заехать

Текст заявки: Не смогла самостоятельно заехать по первому пролёту пандуса, так как он весь не ровный. Его необходимо выровнять, так же при спуске передние колеса застревают в ямах и коляска переворачивается. Фотография не передаёт верности покрытия. Прошу выровнять

Организация (текущая): Министерство образования и науки Республики Татарстан

Текущий статус заявки: Заявка решена 01.08.2023 в 09:10

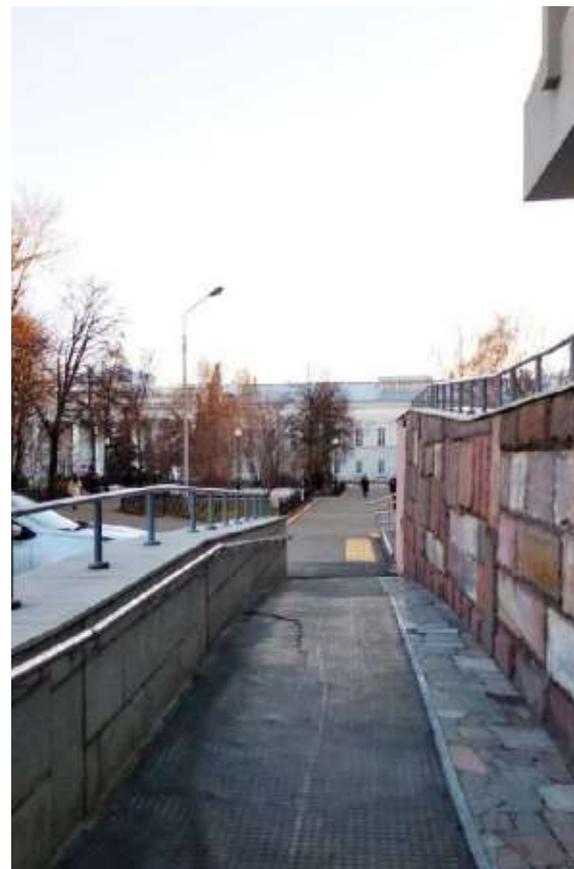
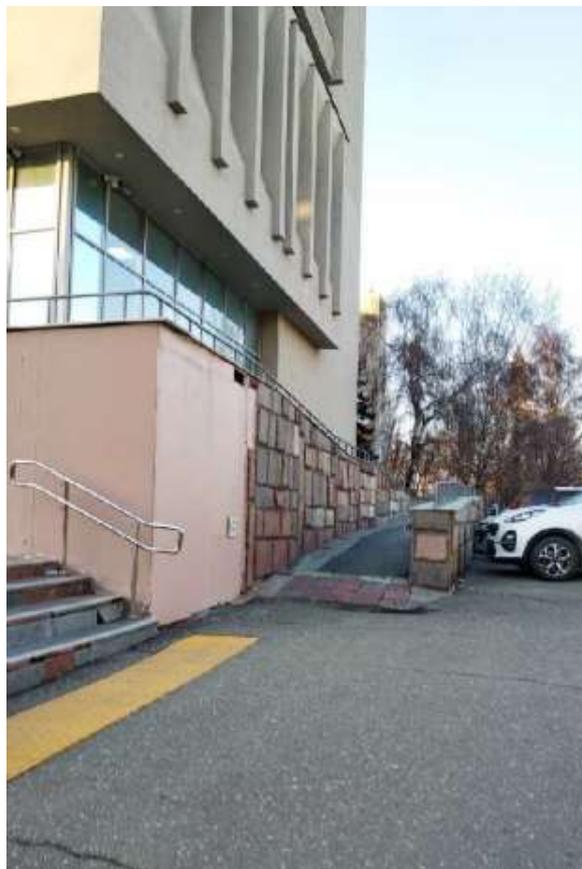
Кем назначен текущий статус: Нет исполнителя

Текущий исполнитель:

Количество переназначений: 11

Количество комментариев: 32

Приложение №1.
Фотографии



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ОБРАЗОВАНИЕ

В Республике Татарстан из **100** государственных профессиональных образовательных организаций **54** организации располагают студенческим общежитием.

В их распоряжении находятся **69** зданий общежитий.



Казанский государственный архитектурно-строительный университет;
Казанский национальный исследовательский технологический университет»;
Казанский (Приволжский) федеральный университет;
Российский государственный университет правосудия;
Казанский национальный исследовательский технический университет им. А. Н. Туполева – КАИ

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ



За 2023 год поступило
410 обращений

С целью проверки посещено:

16 учреждений пенитенциарной системы,

4 отдела полиции по городу Казани,

15 территориальных органов МВД

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Дни правовой помощи осужденным по вопросам
исполнения наказаний в режиме ВКС



Всего было проведено **10** совместных тематических приемов,
в рамках которых принят **161** осужденный

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ



В 2023 году продолжена реализация проекта по психокоррекции осужденных в созданных **«реабилитационных отрядах»** в:
ФКУ ИК-19 УФСИН России по РТ,
ФКУ ИК-2 УФСИН России по РТ

По итогам отчетного года с осужденными было проведено:

68 малых психотерапевтических групп,

192 лекции,

96 тренингов

более 1440 индивидуальных консультаций.

На конец прошлого года реабилитационный либо постреабилитационный курс прошли более **100 человек.**

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Про тематике:
«Защита трудовых прав граждан»

61 обращение

Про тематике:
«Защита прав граждан
на благоприятную окружающую среду»

81 обращение

в ГИС РТ «Народный контроль»

1 720 уведомлений



СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА



Мероприятия по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи в учреждениях принудительного содержания совместно с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан



Мероприятия по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи совместно с региональным Центром общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства



«Тест для Победы»,
«Здесь ждут»
совместно с АБНО «Новый век»

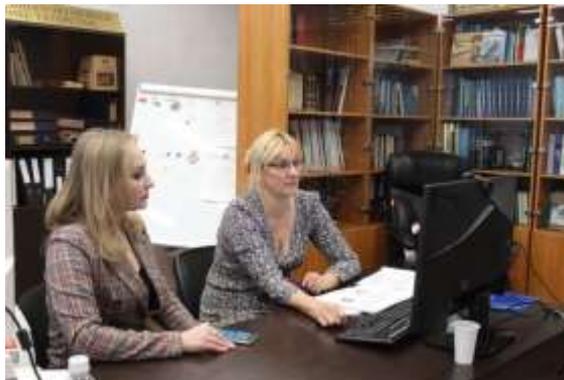


СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

2024
ГОД СЕМЬИ



Занятия Школы правовых знаний для пожилых граждан совместно с РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан



Занятия Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов совместно с Ассоциацией развития социальных инициатив



«Безграничная Казань»
«Как РАСтить особенного ребенка?»
совместно с «Особые дети.
Татарстан»



**О деятельности
Уполномоченного по правам
человека в Республике
Татарстан в 2023 г.
и задачах на 2024 г.**

Казань, 2024

