



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Об информации Уполномоченного при Президенте  
Республики Татарстан по защите прав  
предпринимателей о результатах своей деятельности в  
2021 году

---

Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению информацию Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей – помощника Президента Республики Татарстан Ф.С. Абдулганиева о результатах своей деятельности в 2021 году.

2. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан совместно с министерствами и ведомствами Республики Татарстан, главами муниципальных образований в Республике Татарстан принять меры по реализации предложений, содержащихся в информации Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей о результатах своей деятельности в 2021 году.

3. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан:

3.1. В целях обеспечения устойчивого экономического развития республики в условиях санкционного воздействия со стороны иностранных государств оперативно принимать решения о поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства.

3.2. Обеспечить проведение мониторинга эффективности мер государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также мер по снижению административных барьеров, реализуемых в Республике Татарстан.

3.3. Продолжить работу по формированию финансово-экономической концепции развития инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Республике Татарстан в целях увеличения:

доли субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих доступ к экспортной поддержке;

перечня объектов, находящихся в государственной и муниципальной собственности, передаваемых субъектам малого и среднего предпринимательства на условиях договора аренды;

доли закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства до уровня не менее 30 процентов от совокупного годового объема закупок.

3.4. Принять меры по ускорению внедрения цифровых технологий в систему управления развитием малого и среднего предпринимательства.

3.5. Создать условия по обеспечению субъектов малого и среднего предпринимательства квалифицированными кадрами, реализуя программы по подготовке и переподготовке кадров, в том числе с учетом необходимости внедрения цифровых технологий в систему управления развитием малого и среднего предпринимательства.

3.6. Подготовить предложения по восстановлению логистических цепочек по поставкам комплектующих для нормализации работы субъектов малого и среднего предпринимательства, а также в сфере электронной торговли.

4. Рекомендовать главам муниципальных образований в Республике Татарстан в целях развития кооперации продолжить работу по совершенствованию системы межмуниципального взаимодействия в сфере производства и продвижения товаров (услуг), производимых субъектами малого и среднего предпринимательства.

5. Предложить Уполномоченному при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей:

5.1. Повысить эффективность мероприятий по контролю за соблюдением интересов бизнеса и восстановлению законных прав предпринимателей при взаимодействии с органами государственной власти Республики Татарстан.

5.2. В целях совершенствования института по защите прав предпринимателей активно изучать и внедрять в свою деятельность лучшие практики субъектов Российской Федерации.

5.3. Обеспечить оперативное доведение до предпринимательского сообщества Республики Татарстан информации о действующих на территории республики мерах поддержки бизнеса.

6. Комитету Государственного Совета Республики Татарстан по экономике, инвестициям и предпринимательству продолжить работу по формированию законодательной базы в сфере предоставления преференций субъектам малого и среднего предпринимательства.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Государственного Совета Республики Татарстан М.Г. Ахметова.

Председатель Государственного  
Совета Республики Татарстан



Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,  
16 марта 2022 года  
№ 1367-VI ГС



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

## Доклад

на сессии Государственного Совета  
Республики Татарстан

# Об итогах деятельности Уполномоченного при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей в 2021 году

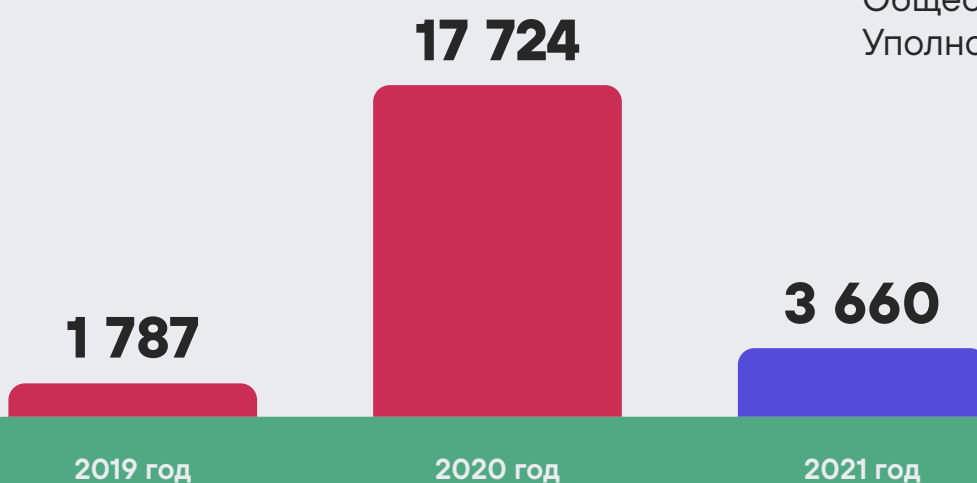
## Абдулганиев Фарид Султанович

Уполномоченный при Президенте  
Республики Татарстан по защите  
прав предпринимателей — помощник  
Президента Республики Татарстан

# Горячая линия

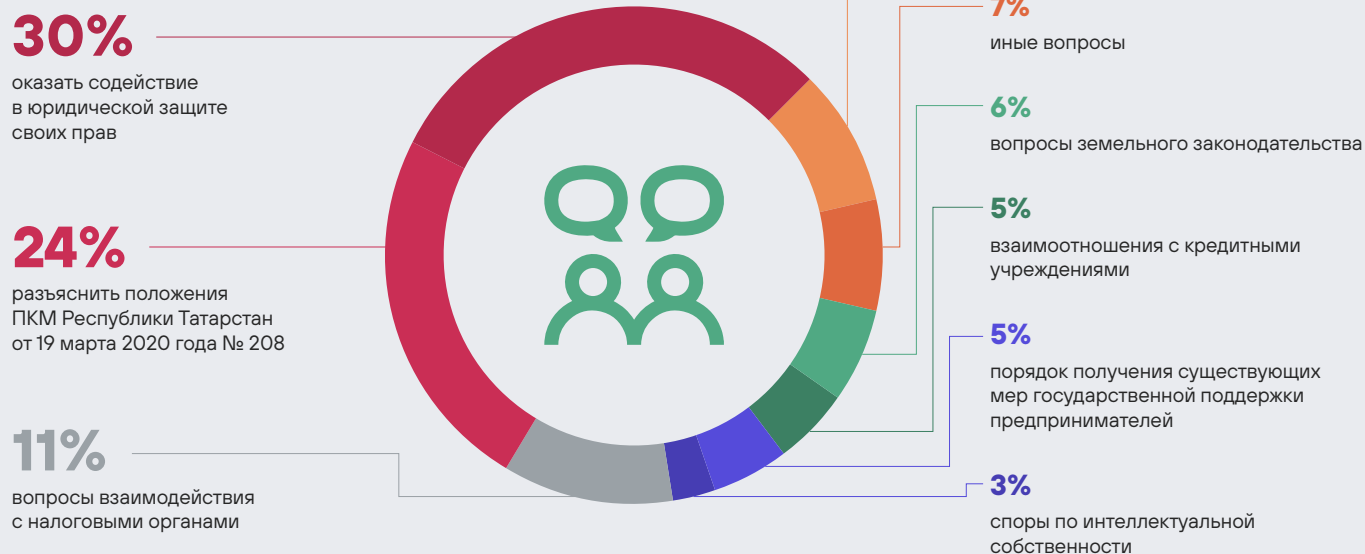
## Динамика обращений предпринимателей на горячую линию

Общественной приемной  
Уполномоченного



Для ускорения взаимодействия с предпринимателями была создана **горячая линия** Уполномоченного, на которую за два года поступило **более 21 тыс. обращений** и жалоб от предпринимателей. Из них **17724 обращений** в 2020 году и **3660** в 2021 году. Для сравнения, в доковидном 2019 году в адрес Уполномоченного поступило **1787** обращений. Отмечу, что строгий контроль за статусом обращений осуществляется с помощью внедренной у нас системы CRM.

# Основные темы обращений



**Темы** поступающих к нам на горячую линию обращений предпринимателей меняются в зависимости от ситуации.

По состоянию на конец 2021 года **30%** от всех поступивших обращений предпринимателей касалось просьб оказать содействие в юридической защите своих прав при рассмотрении споров с государственными органами.

Почти каждый четвертый обратившийся (**24%**) просит разъяснить положения Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 19 марта 2020 года № 208, а также порядок работы во время введенных антиковидных ограничений.

**11%** обращений касается вопросов взаимодействия с налоговыми органами, **9%** – регулирования порядка оборота ТКО региональными операторами. **6%** обращений связано с вопросами земельного законодательства. **5%** обратившихся просят разъяснить порядок получения существующих мер государственной поддержки предпринимателей, столько же обращают внимание на проблемы взаимоотношений с кредитными учреждениями. Еще **3%** просят помочь в разрешении споров по интеллектуальной собственности. Оставшиеся **7%** приходятся на иные вопросы.

Каналы коммуникаций и обратной связи с предпринимателями

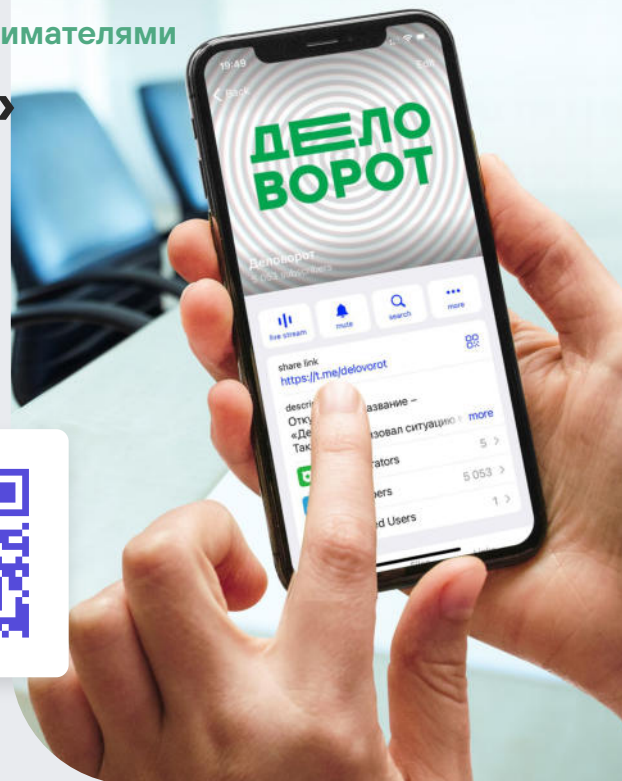
## Telegram-канал «Деловорот»

Сейчас

**более 5 000 подписчиков**

первыми узнают о всех последних изменениях в законодательстве,

которые непосредственно касаются предпринимательской деятельности, получают консультации и разъяснения по волнующим вопросам.



### Каналы коммуникаций и обратной связи С предпринимателями

Одной из наших задач является организация каналов коммуникаций с предпринимателями и получение от них обратной связи.

Например, на созданный нами специальный телеграм-канал «Деловорот» сейчас подписано свыше **5000** предпринимателей. Это говорит о востребованности размещаемой на канале информации.

# Общественная приемная

В 2021 году принимали участие:



**52**

выездные  
проверки



**> 100**

судебных  
споров



**46**

круглых столов  
и встреч

В прошлом году наши юристы приняли участие в **52 выездных проверках** и представляли интересы предпринимателей в более сотни **судебных спорах**. Как правило, в результате такой работы наложенные на предпринимателей административные штрафы были полностью отменены, либо значительно уменьшены. К слову, этого говорит о том, что в большинстве случаев предприниматели обращаются к нам за поддержкой тогда, когда уверены в своей правоте.

Также в прошлом году нами было проведено **46 круглых столов** – то есть фактически они проводились каждую неделю. В ходе работы этих круглых столов с участием предпринимателей, независимых экспертов, представителей контрольно-надзорных органов, сотрудников министерств и ведомств выработывались предложения, которые затем выносились на рассмотрение руководства республики.

Как пример, в результате такой деятельности **28 инициатив** по организации работы в условиях антиковидных ограничений (расширение видов разрешенной деятельности, увеличение времени работы предприятий общепита и т.д.) были учтены при внесении изменений и дополнений в Постановление №208.



## Общественные представители

В 2021 году приняли и отработали

# 652 обращения

от предпринимателей



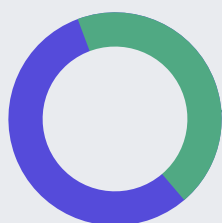
Второй год по поручению президента во всех муниципальных районах и городских округах республики активно работают наши **общественные представители**. В 2021 году ими было принято и отработано **652 обращения**, поступивших от предпринимателей.

# Участие общественных представителей

в подготовке изменений  
в патентную систему налогообложения



Перешли  
с ЕНВД на ПСН:



**16 494 ИП**

из 37 344 ИП

Всего Патент  
получили:

**27 200**

**3 304**

2020 год

2021 год

Одним из ярких примеров их работы стало непосредственное участие в подготовке изменений в патентную систему налогообложения.

На фоне грядущей отмены ЕНВД общественные представители провели сбор предложений от предпринимателей, что помогло оперативно принять республиканский закон о патентной системе налогообложения в декабре 2020 года. В результате, по данным УФНС по РТ, из **37.344** татарстанских индивидуальных предпринимателей, которые работали на ЕНВД, на ПСН перешли **16.494**, то есть **практически каждый второй**.

При этом общественные представители продолжили выявлять конкретные виды бизнеса, по которым необходимо было внести уточнения в закон. Уже в апреле 2021 года такие поправки были приняты, после чего количество обращений от предпринимателей на тему патентной системы налогообложения практически было сведено к нулю. Сухие цифры: всего за прошлый год количество получивших патент в Татарстане выросло с **3.304 до 27.200**.

Кроме этого, нами с привлечением общественных представителей, отраслевых экспертов и представителей бизнес-сообществ в прошлом году было рассмотрено более 280 республиканских нормативно-правовых актов, подготовлены предложения к более чем **69 федеральным законам**.

В 2021 году было проведено

## 17 встреч

Президента Республики Татарстан  
с предпринимателями



Повестка формируется не только из системных, но и актуальных на данный момент частных вопросов бизнеса, требующих оперативного решения

### Встречи с предпринимателями

Президентом Республики Татарстан уделяется большое внимание решению вопросов бизнес-сообщества. В прошлом году было проведено **17 его встреч с предпринимателями**. Их повестка формировалась как из частных вопросов, требующих оперативного решения, например, дефицит технического кислорода, с которым осенью прошлого года столкнулись некоторые промышленные предприятия из-за повышенного его потребления медицинскими учреждениями, так и системных вопросов.

Например, после обращения Президента Республики Татарстан Федеральная налоговая служба разработала **критерии работы юрлиц с самозанятыми**, которые были доведены до территориальных подразделений, после чего к нам перестали приходить жалобы на эту тему, **увеличен с двух до трех лет** срок предоставления микрозаймов, а также решен ряд других вопросов.

В 2021 году проведено

## 39 приемов предпринимателей

в муниципальных районах



В 2021 году нами также было проведено **39** отраслевых встреч с предпринимателями, а также выездные приемы в муниципальных районах с участием глав районов и представителей контрольно-надзорных органов.

В том числе

## 16 приемов предпринимателей

с участием руководства Прокуратуры Республики Татарстан



с Прокурором Республики Татарстан  
**Илдусом Нафиковым**



с руководителем УФНС РФ по РТ  
**Маратом Сафиуллиным**

Кроме этого, было проведено **16 приемов** предпринимателей с участием руководства прокуратуры РТ. Мы продолжили практику проведения приемов предпринимателей совместно с прокурором Татарстана **Илдусом Нафиковым**, с руководителем УФНС РФ по РТ **Маратом Сафиуллиным**. В ходе таких совместных приемов оперативно решались самые острые вопросы предпринимателей.

## Работа с системными вопросами

Банки

Меры государственной поддержки

Обязательная маркировка

Самозанятые

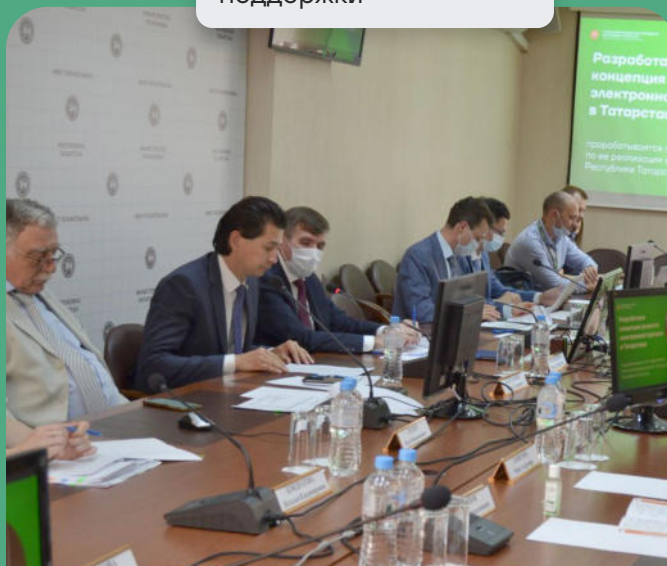
Работа по 208 ПКМ РТ

Нелегальные перевозки

Размещение НТО

Оборот ТКО

ЕНВД / ПНС



**Уважаемые депутаты! В течение 2021 года нами совместными усилиями удалось решить или значительно смягчить несколько системных вопросов предпринимателей.**

### БАНКИ

Например, в начале прошлого года к нам поступало немало жалоб на блокирование счетов и отказы в выдаче льготных кредитов по федеральным мерам поддержки. Нам удалось точно отработать с банками каждое конкретное обращение. Системного решения вопроса удалось добиться после совещаний с участием руководителей кредитных учреждений, которые по поручению президента на регулярной основе проводились в Правительстве РТ. В результате количество жалоб на банки со второй половины 2021 года стало значительно меньше.

Однако с конца февраля текущего года предприниматели жалуются на пересмотр банками в одностороннем порядке условий действующих кредитных договоров и договоров факторинга. Мы внимательно отслеживаем эту ситуацию и вместе с предпринимательским сообществом прорабатываем возможные пути ее решения.

### НТО

Регулярно в наш адрес поступают обращения по теме нестационарных торговых объектов (НТО). В частности, мы столкнулись с решением местных администраций по демонтажу ряда таких объектов с общедомовой территории многоквартирных домов, с управляющими компаниями которыми у владельцев НТО имеются договорные отношения. Наши юристы помогают владельцам НТО отстоять свою позицию в судах, и те принимают решения в пользу предпринимателей.

### НЕЛЕГАЛЬНЫЕ МЕЖМУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Ряд вопросов касается конкуренции предпринимателей с нелегалами. Причем вопрос касается и нашей с вами безопасности. Например, если в сфере лицензируемых межмуниципальных перевозок контроль осуществляется в должной мере, то стихийный рынок на автотранспорте до 8 пассажиров никак не регулируется. Печальным последствием отсутствия требований по безопасной перевозке пассажиров таким транспортом стало несколько «громких» ДТП, которые привели к гибели людей. Указанная проблема была озвучена на встрече предпринимателей с Президентом Республики Татарстан в ноябре 2021 года.

Сегодня данный вопрос находится на обсуждении в профильном Комитете Госсовета. Мы **надеемся, что в итоге будет найдено приемлемое для легальных перевозчиков решение в это сложное для них время.**

## Электронная торговля – новый драйвер развития экономики

- создана **рабочая группа**
- принята **Программа развития интернет-торговли** в Республике Татарстан на 2021-2022 гг.

«Необходимо организовать сотрудничество с международными и федеральными компаниями интернет-торговли и транспортно-логистическими провайдерами, а также продолжить практику обучения бизнеса по работе на электронных площадках»

из Послания Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова  
Госсовету РТ 8.10.2021г.



## Электронная торговля – новый драйвер развития экономики

Хочу остановиться на такой актуальной для предпринимателей теме, как расширение сбыта продукции. В ноябре 2020 года, после обращений предпринимателей, которые жаловались на трудности выхода на рынок электронной торговли, наш Президент поручил создать **рабочую группу** по решению этого вопроса. А в прошлом году Кабинетом министров принята Программа **развития интернет-торговли в Республике Татарстан** на 2021-2022 годы. Отмечу, что это первая подобная программа среди всех субъектов России.

## Программа развития интернет-торговли в Республике Татарстан на 2021-2022 годы



Стимулирование развития инфраструктуры электронной торговли в районах Республики Татарстан

Пункты выдачи заказов



Равный доступ к товарам на селе и в городе

Пункты приема товаров



Развитие бизнеса, создание рабочих мест



В том числе эта программа предусматривает стимулирование развития инфраструктуры электронной торговли. Причем речь идет не только о расширении сети **пунктов выдачи заказов**, что обеспечивает равный доступ к товарам вне зависимости от того, где живет человек – на селе или в городе. Для нас, как института защиты бизнеса, более важно развитие маркетплейсами сети **пунктов приема товаров**, что дает возможность местным предпринимателям выйти на рынок интернет-торговли, создает новые рабочие места. Это в том числе способствует **решению проблемы оттока населения** из сел и малых городов.



## Программа развития интернет-торговли в Республике Татарстан на 2021-2022 годы

Обучение предпринимателей работе в каналах интернет-торговли:

- 2 месячных онлайн-марафона
- Выездные обучающие модули в 14 муниципальных районах

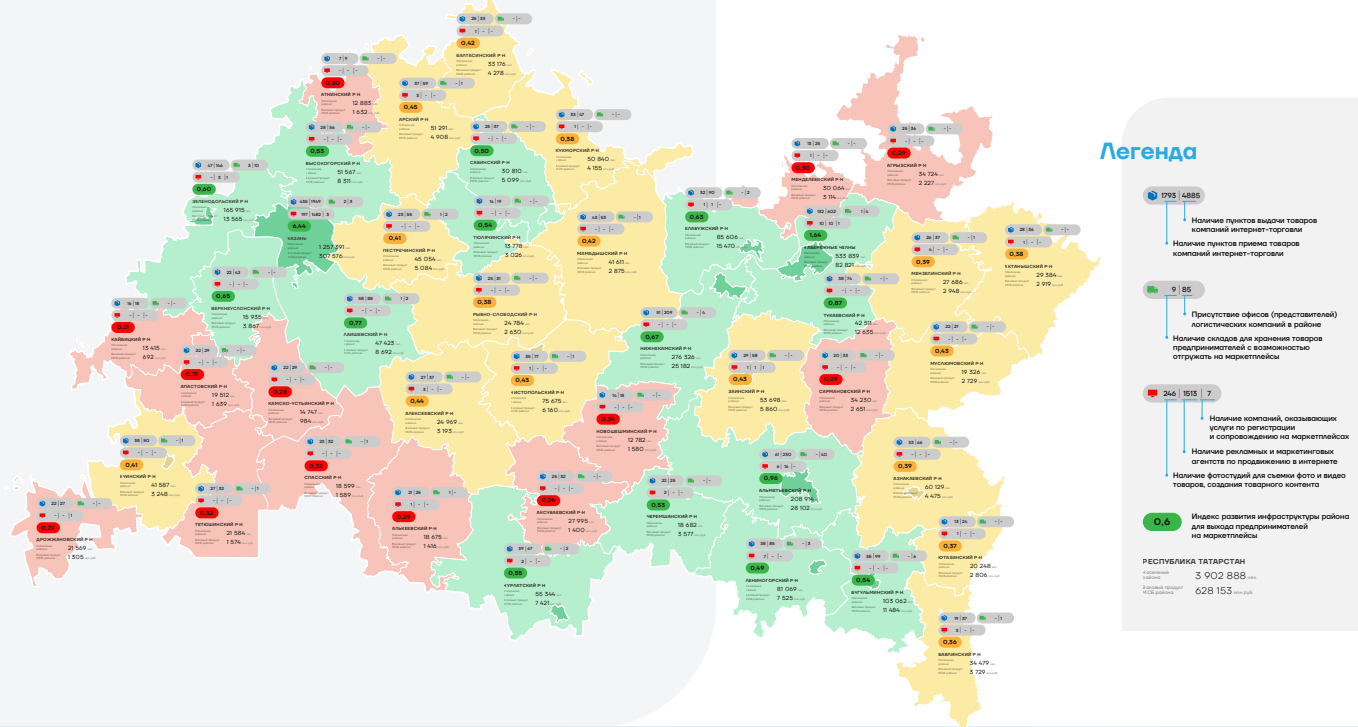
Обучение по теме развития инфраструктуры интернет-торговли:

- Руководители органов исполнительной власти Республики Татарстан
- Руководители муниципалитетов, члены их команд
- Торгово-экономические представители Республики Татарстан



По поручению Президента нами были организованы мероприятия по обучению татарстанских предпринимателей работе в каналах интернет-торговли в рамках двух онлайн-марафонов и выездных обучающих модулей в **14 муниципальных районах** республики, в которых приняло участие суммарно более **5200 предпринимателей**. А консультации по теме работы на маркетплейсах получили порядка **19 тысяч человек**. Такая работа будет продолжена и в этом году.

# Карта территориального развития инфраструктуры электронной торговли в Республике Татарстан

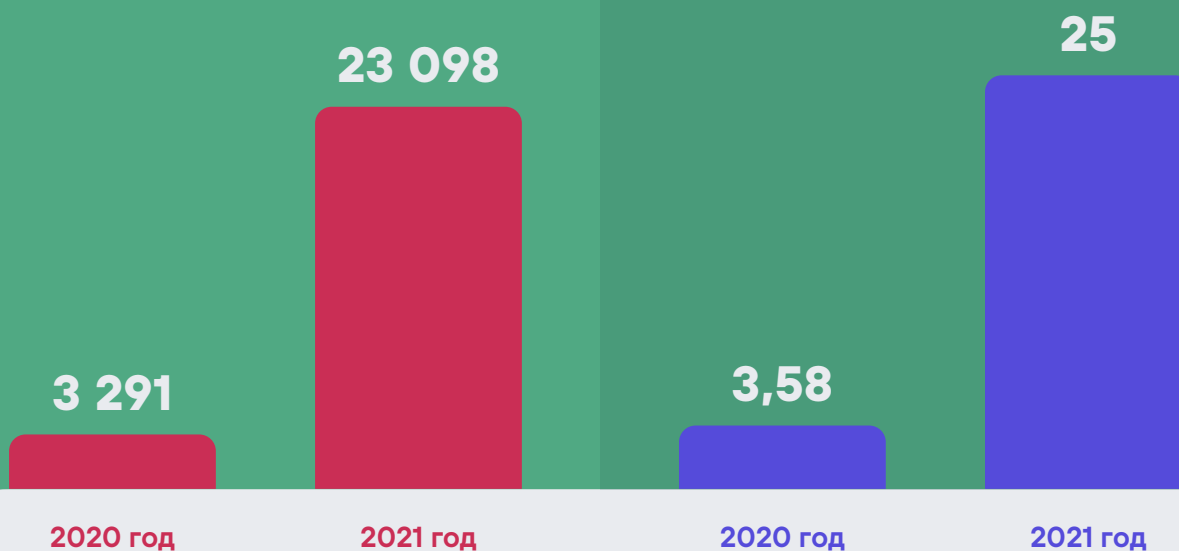


Также обучение по созданию условий развития инфраструктуры интернет-торговли прошли руководители органов исполнительной власти республики, руководители муниципалитетов, члены их команд, а также торговые и экономические представители Татарстана. На слайде вы видите объективную картину комплексной обеспеченности районов инфраструктурой eCom.

## Итоги развития eCom в Татарстане в 2021 году

Количество татарстанских продавцов на маркетплейсах, ед.

Объем продаж через маркетплейсы, млрд руб.



В результате проводимой работы Татарстану удалось добиться опережающего развития в ПФО в сфере электронной торговли. Посмотрите на эти цифры: за прошлый год количество татарстанских продавцов на маркетплейсах и объем их продаж увеличились **в 7 раз**.

Главное, что за прошлый год мы убедились в том, что **товары татарстанских предпринимателей и самозанятых пользуются большим спросом в России и по всему миру**. Нужно только уметь продавать.

Также в интернет-торговлю все активнее входят средние и крупные предприятия. Скажу более – в текущих условиях рост экспорта татарстанских товаров по каналам интернет-торговли мог бы стать **дополнительным каналом поступления валютной выручки**.

# Снижение административного давления на бизнес

Активнее использовать заложенные в законе № 248-ФЗ инструменты профилактики нарушений, такие как:

**информирование, обобщение правоприменительной практики, объявление предостережений и консультирование, профилактический визит**

## Снижение административного давления на бизнес – от штрафов к профилактике

Уважаемые депутаты! Сейчас Россия столкнулась с новыми серьезными вызовами. В связи с этим хотел бы подчеркнуть, что роль малого бизнеса состоит в первую очередь в **обеспечении занятости населения и, как следствие, социальной стабильности**. А это значит, что нужно сделать все от нас зависящее, чтобы поддержать малый бизнес в новых непростых реалиях.

На федеральном уровне уже принимаются меры для поддержки экономики. Буквально вчера Правительство России обнародовало план действий, который включает в себя новые инвесткредиты для малого бизнеса на срок до трех лет, программы льготного кредитования в рамках профильного нацпроекта, увеличение лимита пошлины на товары электронной торговли и многое другое – всего более 100 инициатив на общую сумму около 1 трлн рублей.

План позволит перестроить многие производственные и логистические цепочки, благодаря которым люди будут обеспечены привычными товарами и услугами, а предприятия – новыми поставщиками и покупателями.

Со своей стороны призываю органы надзора и контроля всех уровней активнее использовать заложенные в новом Федеральном законе № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле», вступившем в силу 1 июля 2021 года **инструменты профилактики нарушений**, такие как информирование, обобщение правоприменительной практики, объявление предостережений и консультирование, профилактический визит.

На федеральном уровне был установлен мораторий на плановые проверки малого бизнеса. Предлагаю депутатам Госсовета РТ проработать возможность **введения моратория и на внеплановые проверки** в тех сферах деятельности, где нет угрозы жизни и здоровью граждан, как минимум до стабилизации экономической обстановки.

# Снижение административного давления на бизнес

Уменьшить ответственность за незначительные нарушения налогового, валютного и таможенного законодательства по причинам введения антироссийских санкций

Сократить количество встречных камеральных проверок с истребованием документов во взаимоотношениях между лицами, которые не отвечают признакам недобросовестных налогоплательщиков и фирм-однодневок

Проработать варианты процедуры пересмотра существенных условий по ранее заключенным госконтрактам для малых и микропредприятий

Также предлагаю совместно рассмотреть возможность снижения ответственности за незначительные нарушения налогового, валютного и таможенного законодательства по причинам введения антироссийских санкций;

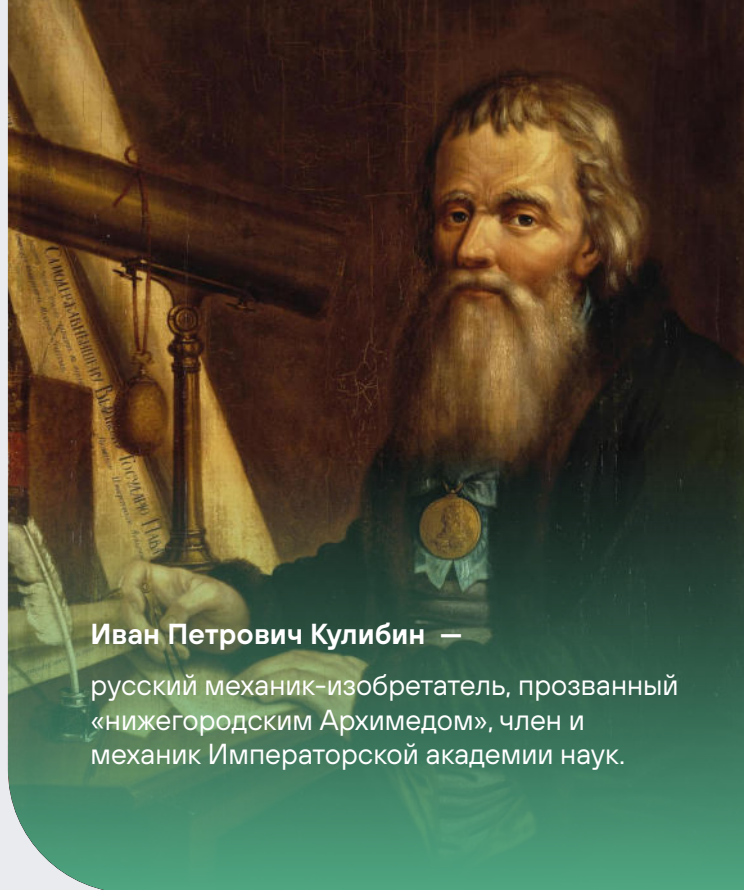
Сократить количество встречных камеральных проверок с истребованием документов во взаимоотношениях между лицами, которые не отвечают признакам недобросовестных налогоплательщиков и фирм-однодневок. В связи с известными событиями предпринимателей все **больше волнует макроэкономическая ситуация** - рост цен на сырье, комплектующие и расходники, ГСМ, снижение доступности кредитных средств, разрыв производственно-сбытовых цепочек, реализации госконтрактов и так далее. В связи с этим предлагаю проработать **варианты процедуры пересмотра существенных условий** по ранее заключенным госконтрактам для малых и микропредприятий, чтобы они не **стали заложниками** контрактных обязательств.

Вместе с тем остается актуальным обеспечение широкого доступа микробизнеса и самозанятых к госзаказам как по 223-ФЗ, так и 44-ФЗ при условии адекватной оценки их труда в сложившейся ситуации. Сейчас мы вместе с общественными представителями в ежедневном режиме **собираем предложения предпринимателей** по решению проблемных вопросов, которые направляем в адрес Оперативного штаба по реализации плана основных мероприятий по обеспечению устойчивого развития экономики РТ.

Устранение зависимости от иностранных технологий и материалов

Мы практически забыли о славных последователях Кулибина и Левши

**Нужны новые подходы к поддержке прикладных инноваций**



Иван Петрович Кулибин — русский механик-изобретатель, прозванный «нижегородским Архимедом», член и механик Императорской академии наук.

Новые условия требуют от нас устранения зависимости от иностранных технологий и материалов

В этой связи сейчас вновь возрастает роль отечественных изобретателей и рационализаторов, инженеров, которыми всегда славилась наша страна. К сожалению, за последние десятилетия мы практически забыли о славных последователях Кулибина и Левши, а **само слово «инновация» порой было девальвировано.**

Необходимо пересмотреть подходы по **поддержке прикладных инноваций** как на уровне предприятий, так и на государственном уровне.

Призываю депутатов подумать о разработке новых **мер поддержки инновационной деятельности** в Республике Татарстан.

Уверен, что наши с вами совместные действия позволят преодолеть новые вызовы, сохранить и приумножить деловую активность татарстанского бизнеса.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

**Благодарю  
за внимание!**

**Игътибарыгыз  
өчен рәхмәт!**