



15.11.2024 № 4-11-7-ПК
На № _____ от _____

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О цифровизации жилищно-коммунального хозяйства. Оптимизация процессов управления и обслуживания многоквартирных домов

Заслушав и обсудив информацию генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Вайс Сити Системс» М.И. Левченко, генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Эттон Груп» Е.С. Климова о цифровизации жилищно-коммунального хозяйства и оптимизации процессов управления и обслуживания многоквартирных домов, Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по жилищной политике и инфраструктурному развитию **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

I. Принять к сведению информацию генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Вайс Сити Системс» М.И. Левченко, генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Эттон Груп» Е.С. Климова о цифровизации жилищно-коммунального хозяйства и оптимизации процессов управления и обслуживания многоквартирных домов.

II. Отметить, что представленные участниками заседания цифровые технологии в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) направлены на повышение эффективности и прозрачности отрасли. В то же время, в целом уровень цифровизации ЖКХ на сегодняшний день остается невысоким в силу различных причин, связанных с финансированием отрасли, так как внедрение цифровых технологий требует значительных затрат, нехваткой квалифицированных кадров с соответствующими знаниями и навыками, а также недостаточностью нормативно-правовой базы.

Несмотря на значимые изменения, внесенные в последние десятилетия в федеральное законодательство, в части проведения электронных общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, внесения онлайн-платежей за коммунальные ресурсы, создания государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, вопросы

правового обеспечения повсеместного внедрения инновационных решений в отрасли ЖКХ остаются актуальными. Участники заседания отмечают необходимость создания специального правового регулирования развития цифровизации ЖКХ путем определения стратегии, механизма и ответственных за цифровую трансформацию отрасли. Ключевыми здесь являются вопросы (стандарты) использования интеллектуальных систем учета ресурсов (умные счетчики), обработка и обеспечение защиты персональных данных граждан (потребителей), переход на безналичные платежи и другие.

Развитие информационных технологий в отрасли ЖКХ сопряжено так же с решением ряда организационных задач, связанных с подготовкой и обучением персонала организаций, управляющих жилищным фондом, пользованию информационными технологиями, введением в их штат должностей специалистов по информационным технологиям, что требует создания системы непрерывного отраслевого образования и повышения квалификации по новым специальностям и инновационным технологиям, отвечающим вызовам времени.

III. Рекомендовать:

Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан совместно с Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан и Министерством образования и науки Республики Татарстан рассмотреть возможность разработки программ квалификации по новым специальностям и инновационным технологиям в сфере управления и обслуживания многоквартирных домов.

Комитету Государственного Совета Республики Татарстан по жилищной политике и инфраструктурному развитию:

проанализировать поступившие в ходе обсуждения предложения по совершенствованию законодательства в сфере управления жилищным фондом и при необходимости подготовить соответствующие законодательные инициативы.

Председатель Комитета

А.Ю. Егоров