



АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

г. КАЗАНЬ

* О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В 2025 ГОДУ

САБУРСКАЯ САРИЯ ХАРИСОВНА

Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан



2025 ГОД – ГОД ЗАЩИТНИКА ОТЕЧЕСТВА В РОССИИ,

ПРИУРОЧЕННЫЙ 80-ЛЕТИЮ ПОБЕДЫ
В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ

ДЕНЬ
ЗАЩИТНИКА
ОТЕЧЕСТВА



ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ



Телефонные «горячие линии» с участием представителей военной прокуратуры и военного комиссариата



Посещение военных госпиталей и других подведомственных структур Министерства обороны России



Встречи с представителями заинтересованных ведомств с целью обсуждения актуальных вопросов относительно участников СВО и членов их семей

* ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ:

5 ДНЕЙ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

ОКОЛО 2000 ПРИЗЫВНИКОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

21 ВОЙСКОВАЯ ЧАСТЬ ПОСЕЩЕНА

3 КОМАНДЫ СОПРОВОЖДЕНО





РАБОТА С СЕМЬЯМИ УЧАСТНИКОВ СВО





ИНСТИТУТУ УПОЛНОМОЧЕННОГО - 25 ЛЕТ

БЛАГОДАРЯ ПОДДЕРЖКЕ РАИСА РЕСПУБЛИКИ БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ:



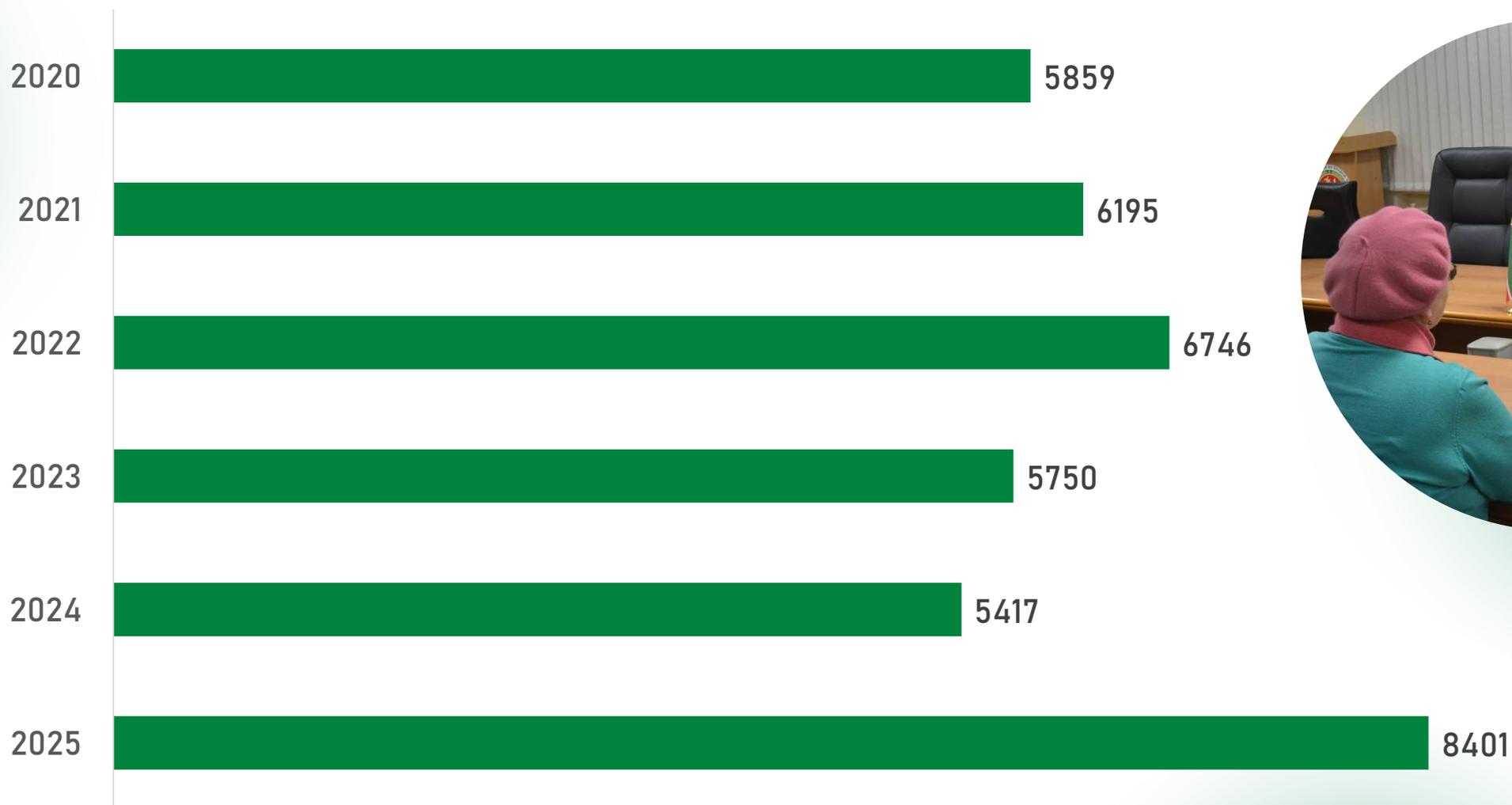
Международная конференция,
по теме «Современные тенденции
защиты прав человека: актуальные
проблемы и перспективы»



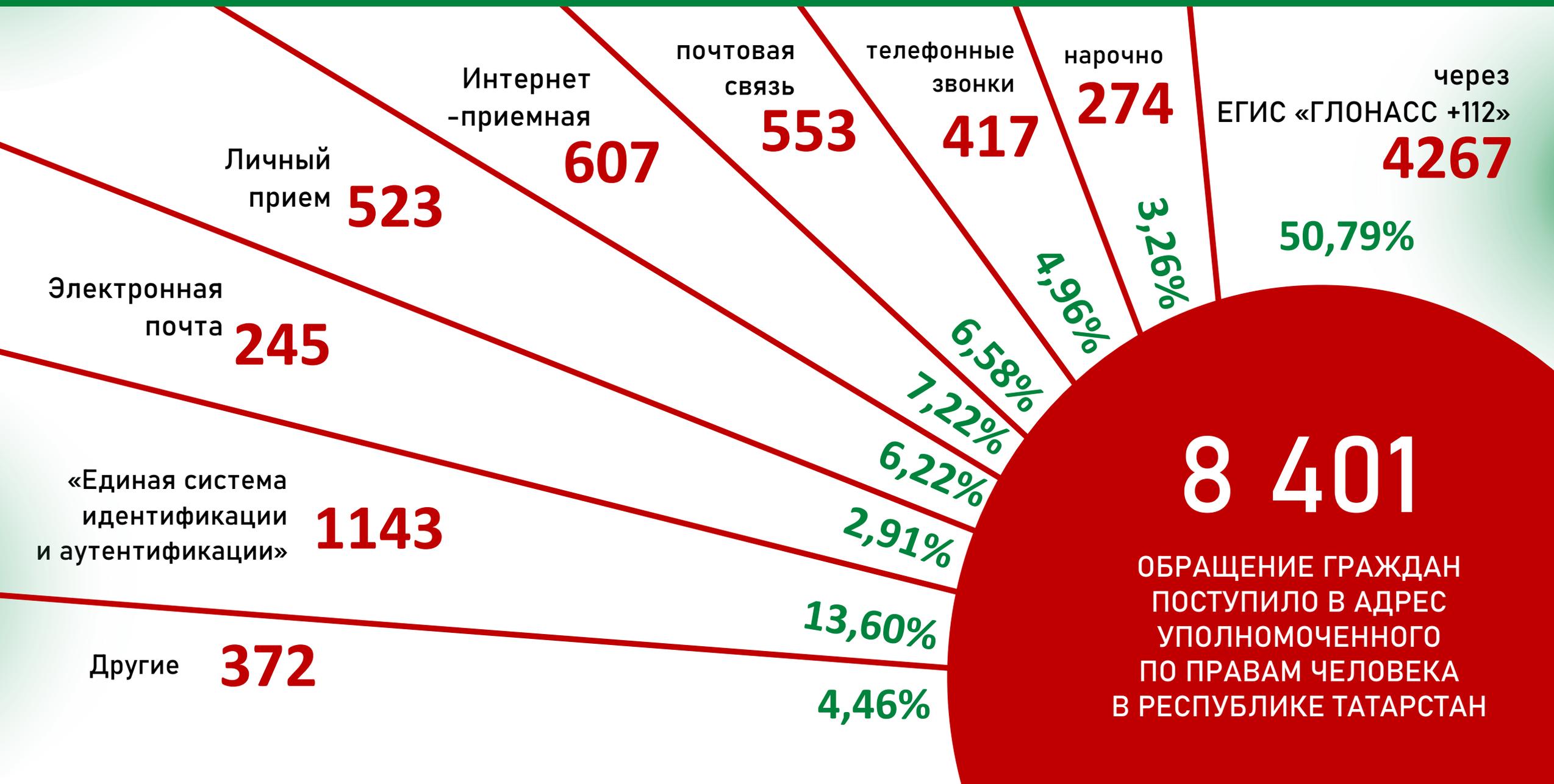
Расширенное заседание
Координационного совета
уполномоченных по правам человека
в субъектах Российской Федерации
Приволжского федерального округа



СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ:



КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН:



8 401

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН
ПОСТУПИЛО В АДРЕС
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



ОСНОВНЫЕ ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

1188 ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ПРИ ПРИЗЫВЕ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

327 ВОПРОСЫ В СФЕРЕ ЖКХ

307 ПРАВА ОСУЖДЕННЫХ В УИС

286 ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

193 ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

176 ПРАВА ЗАДЕРЖАННЫХ, ПОДОЗРЕВАЕМЫХ, ОБВИНЯЕМЫХ

103 ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

И ДРУГИЕ





ЭКСПЕРТНЫЕ СОВЕТЫ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ:



**Заседание
Экспертного совета,
по теме: «Защита прав
и свобод человека
в уголовном процессе
и в местах принудительного
содержания»**



**Заседание
Экспертного совета,
по теме: «Актуальные
проблемы
и пути совершенствования
системы бесплатного
предоставления земельных
участков многодетным
семьям»**



**Заседание
Экспертного совета,
по теме «Оказание
комплексной помощи семьям,
находящимся в различных
трудных жизненных
ситуациях:
межведомственный подход
и роли социальных приютов
для детей»**



**Заседание
Экспертного совета,
по теме: «Защита прав
лиц без определенного
места жительства»**



**Заседание
Экспертного совета,
по теме: «Защита прав
участников специальной
военной операции»**

8 401



обращение поступило Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан



более 60

предложений и рекомендаций направлено в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц и организаций

52



приема граждан, в том числе личные, выездные и совместные, принято 523 человека

8



телефонных «горячих линий», поступило 387 звонков

10



сходов граждан и встреч с трудовыми коллективами, в которых принято участие

411



проверочных мероприятий проведено

РАБОТА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2025 ГОДУ



19

раз принимали участие в судебных заседаниях в качестве третьего лица



154

мероприятия проведено в рамках правопросветительских проектов



279

раз оказана бесплатная юридическая помощь (ФЗ от 21.11.2011 №324)



412

мероприятий (конференции, круглые столы, совещания) инициированы и проведены



СОДЕРЖАНИЕ ДОКЛАДА

ГЛАВА 1. ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

ГЛАВА 2. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

ГЛАВА 3. ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД

ГЛАВА 4. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ

ГЛАВА 5. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

ГЛАВА 6. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ

ГЛАВА 7. ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

ГЛАВА 8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ





г. КАЗАНЬ

ЗАЩИТА * СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ



г. КАЗАНЬ

ВОПРОСЫ СЕМЬИ И ДЕТСТВА *

* НОВЫЕ ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН:

1 предоставление компенсации в размере 30% стоимости обучения в профессиональных образовательных организациях для детей из многодетных семей (предоставлено **225** заявителям)

2 предоставление единовременной выплаты в размере 100 тыс.рублей при постановке на учет по беременности женщине, обучающейся по очной форме обучения (назначена **123** будущим мамам)

3 предоставление услуги «социальной няни» для малообеспеченных студенческих семей (воспользовались **20** человек)

4 открытие 15 пунктов проката предметов первой необходимости для новорожденных из малообеспеченных семей (воспользовались **20** молодых родителей)

5 ежемесячная денежная выплата для страдающих фенилкетонурией в целях поддержания здоровья и жизни детей (получили **68** человек)

6 обеспечение лекарствами вместо ранее предоставляемой субсидии в размере 171 рубль для детей до 6-ти лет из многодетных семей (воспользовались **53 799** многодетных семей)

* МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРИУТОВ

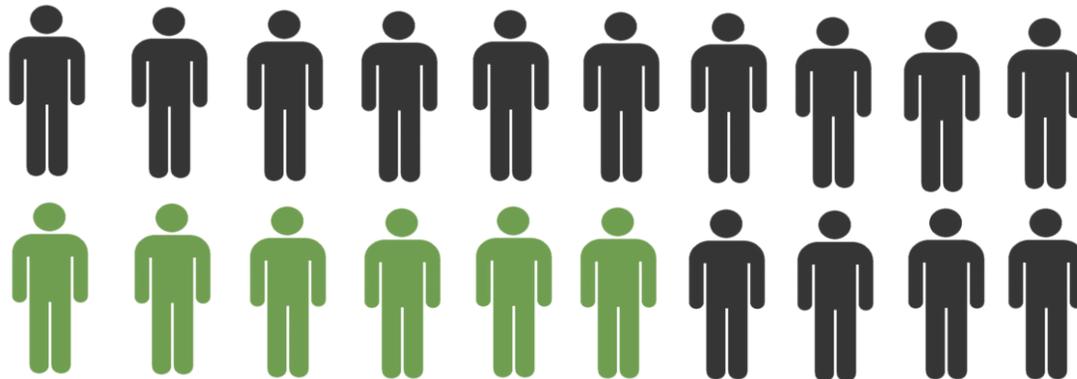
В рамках мониторинга осуществлены выезды в 5 социальных приютов:

- ГКУ «Социальный приют для детей и подростков «Ялкын» в Бугульминском муниципальном районе»;
- ГКУ «Социальный приют для детей и подростков «Ласка» в Агрызском муниципальном районе»;
- ГКУ «Социальный приют для детей и подростков «Шатлык» в Пестречинском муниципальном районе»;
- ГКУ «Социальный приют для детей и подростков «Забота» в Алексеевском муниципальном районе»;
- ГКУ «Социальный приют для детей и подростков «Семья» в Бавлинском муниципальном районе».



* РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРИЮТОВ:

- ДЛИТЕЛЬНОЕ НАХОЖДЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ДЕТЕЙ В СОЦИАЛЬНЫХ ПРИЮТАХ;
- НЕДОСТАТОЧНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРИЮТОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОРГАНАМИ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, СУБЪЕКТАМИ ПРОФИЛАКТИКИ;
- В РЯДЕ СЛУЧАЕВ НЕДОСТАТОЧНАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ В ЦЕЛЯХ ОКАЗАНИЯ ИМ ПОМОЩИ;
- СОЦИАЛЬНЫМИ ПРИЮТАМИ НЕ ВСЕГДА СВОЕВРЕМЕННО ВНОСЯТСЯ ДАННЫЕ О СЕМЬЕ РЕБЕНКА В ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ УЧЕТ СОП.



Например,
в социальном приюте «Ласка»
из **20 несовершеннолетних**,
пребывающих в приюте, информация
лишь о **6 детях** из 3 семей
была внесена в базу СОП.

* ИЗУЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА:

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРИУТОВ
ВЫЯВЛЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ НАРУШЕНИЯ:

АЛЕКСЕЕВСКИЙ, АГРЫЗСКИЙ:

- несвоевременное проведение плановых и внеплановых проверок условий проживания детей;
- нарушение порядка ведения личных дел детей;

АЛЕКСЕЕВСКИЙ:

- ненадлежащий контроль за предоставляемыми опекунами финансовых отчетов;
- недостаточное взаимодействие с судебными приставами по вопросам взыскания алиментов в пользу подопечных.





ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРИУТОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ:

1

Территориальным органам социальной защиты , социальным приютам для детей и подростков:

- составлять индивидуальную программу предоставления социальных услуг несовершеннолетним, направляемым в социальный приют для детей и подростков, на срок, не превышающий 6 месяцев.

2

Социальным приютам для детей и подростков:

- в течение 2-х рабочих дней со дня поступления ребенка в социальный приют для детей и подростков направлять на него сигнальную карту в информационную систему «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в Республике Татарстан» в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.04.2010 № 294;

- заключать договоры на предоставление социальных услуг на срок, не превышающий шести месяцев;

- не допускать длительное нахождение детей в социальных приютах, своевременно уведомлять комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также органы опеки и попечительства для обеспечения оперативного принятия решения по возвращению ребенка в семью или устройству в иную форму воспитания;

3

Органам управления образования в муниципальных районах совместно с социальными приютами для детей и подростков:

- обеспечить эффективное взаимодействие с образовательными организациями по вопросам организации образовательного процесса и проведения воспитательной работы с детьми, находящимися на реабилитации в социальных приютах.



ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВОПРОСАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА:

Главам муниципальных образований Республики Татарстан – председателям муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- ежемесячно утверждать и контролировать график проведения органом опеки и попечительства плановых и внеплановых проверок условий жизни несовершеннолетних, проживающих в опекунских и приемных семьях;
- ежеквартально на расширенном заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав рассматривать итоги проведенной проверки условий жизни несовершеннолетних, проживающих в опекунских и приемных семьях, результаты работы по восстановлению родительских прав, вопросы о взыскании алиментов в пользу детей, оставшихся без попечения родителей;
- вести контроль за проведением органом опеки и попечительства проверки отчетов опекунов, в случае выявления нарушений/расхождений имущественных прав несовершеннолетних, принять меры в пределах компетенции.

* ОБЕСПЕЧЕНИЕ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ ЗЕМЕЛЬНЫМИ УЧАСТКАМИ

72 271

многодетная семья была включена в списки многодетных семей, имеющих право на получение земельных участков, за весь период действия данной меры поддержки

54 439

семей обеспечены земельными участками, что составляет 75% от общего числа заявителей

17 798

семей ожидают предоставления земельных участков

Анализируя текущую ситуацию в сфере обеспечения многодетных семей земельными участками, необходимо отметить значительную позитивную динамику, достигнутую органами местного самоуправления по данному вопросу.

* ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО

7 МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ ПОСЕЩЕНО:



АЛЬМЕТЬЕВСКИЙ,



ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ,



ВЫСОКОГОРСКИЙ,



ЛАИШЕВСКИЙ,



НИЖНЕКАМСКИЙ,



КУКМОРСКИЙ,



РЫБНО-СЛОБОДСКИЙ

* РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА:



КУКМОРСКИЙ:

несоблюдение установленной очередности при предоставлении земельных участков многодетным семьям; выбор земельных участков осуществлялся заявителями не в дни, указанные в извещении.



АЛЬМЕТЬЕВСКИЙ:

нарушение 7-дневного срока уведомления граждан об исключении их из списка и отказе в предоставлении земельного участка.



НИЖНЕКАМСКИЙ, АЛЬМЕТЬЕВСКИЙ, ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ:

превышение 30 дневного срока для принятия решения о включении (об отказе во включении) в списки граждан, имеющих право на получение земельного участка.



ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА:

1

органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан:

- принять меры по приведению муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с федеральным и региональным законодательством;
- обеспечить строгое соблюдение порядка очередности предоставления земельных участков гражданам, включенным в списки лиц, имеющих право на получение земельного участка для осуществления индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный земельный участок), садоводства или огородничества для собственных нужд;
- обеспечить неукоснительное соблюдение сроков, установленных в статье 32.1 Земельного кодекса Республики Татарстан при осуществлении административных процедур по предоставлению земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей;

2

Комитету земельных и имущественных отношений ИКМО г. Казани и Управлению земельных и имущественных отношений Исполнительного комитета МО г. Набережные Челны:

- проводить информационно-разъяснительную беседу с гражданами, включенными в списки лиц, имеющих право на получение земельного участка для осуществления индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный земельный участок), садоводства или огородничества для собственных нужд, о возможности получения денежной выплаты взамен земельного участка;



ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРОЦЕДУРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ:

1

АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС:

несмотря на возможность электронной подачи заявлений гражданам, по-прежнему, приходится лично посещать органы местного самоуправления для предоставления комплекта документов

ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

рассмотреть возможность создания механизма подачи пакета документов через портал «Госуслуги»

2

АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС:

необходимость совершенствования системы уведомления граждан о процедуре выбора земельного участка

ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

дополнение перечня способов извещения граждан о проведении процедуры выбора земельного участка с возможностью направления соответствующих извещений через портал «Госуслуги»



г. КАЗАНЬ

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ *

520



обращений поступило
к Уполномоченному по правам человека
в Республике Татарстан



19

мероприятий (круглых столов,
совещаниях) приняли участие
Уполномоченный и сотрудники Аппарата

2



встречи в рамках занятий
в Школе правовых знаний
«Университета
третьего возраста»



15

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

предложений и рекомендаций
направлено в адрес государственных
органов, органов местного
самоуправления, их должностных лиц
и организаций

1



заседание Экспертного совета на тему:
«Актуальные проблемы и пути
совершенствования системы бесплатного
предоставления земельных участков
многодетным семьям»



7

проверочных мероприятий
в районах

✳ ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО:

- проведение совместных проверок с Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан по обращениям граждан
- регулярные встречи с жителями многоквартирных домов
- тесное взаимодействие с управляющими организациями
- проведение круглых столов и тематических встреч для поиска решения под наиболее острым вопросам заявителей





СОБЛЮДЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

10 142

уведомления по направлению
«Жилищно-коммунальное хозяйство»
поступило через
ГИС РТ «Народный контроль»

ИЗ НИХ:

5 541

«Содержание дома»

2 201

«Текущий ремонт дома»

82

«Капитальный ремонт»

6

«Предложения
«Жилищно-коммунальное
хозяйство»

ИТОГ:

более 9 300

положительно решенных
уведомлений,
что составляет 92% общего числа
поступивших в данной сфере



г. КАЗАНЬ



ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



286



обращений поступило
Уполномоченному по правам человека
в Республике Татарстан



70%

обращений заявителей
решены положительно

9



мероприятий
(совещаний, круглых столов)
посещены Уполномоченным
или сотрудниками Аппарата



2

заседания Экспертного совета
по данной тематике

ПРАВО
НА СОЦИАЛЬНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ

534



выезда
по сигналам граждан
в ЕГИС «ГЛОНАСС+112» совместно
с АНО ЦСР «Приют человека»



12

выездных проверочных
мероприятий в «рабочие дома»

6



занятий в Школе правовых знаний
в рамках правопросветительской
деятельности

10

предложений и рекомендаций направлено
в адрес государственных органов, органов
местного самоуправления,
должностных лиц и организаций



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ

АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС:

затягивание сроков предоставления ТСР

ПРИЧИНА:

нарушение сроков поставки со стороны поставщиков по заключённым контрактам

обеспечение электронных сертификатов на приобретение ТСР достаточным финансированием



Благодаря тесному взаимодействию с Социальным фондом РФ по РТ многие из обращений удается решить положительно.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

внедрить комплексную систему мониторинга сроков поставки ТСР, позволяющую оперативно выявлять и предотвращать любые отклонения от установленных графиков.

Президентом Российской Федерации Правительству Российской Федерации поручено до 1 марта 2026 года определить порядок финансового обеспечения электронных сертификатов, используемых для приобретения (оплаты) ТСР, предоставляемых инвалидам, установив, в том числе, предельные сроки для перечисления денежных средств на счета, открытые в целях использования указанных сертификатов.



СТАТИСТИКА ПО КАТЕГОРИИ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» В ГИС РТ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»



уведомлений
в категории
«Доступная среда»
в ГИС РТ «Народный
контроль» за 2025 год

из которых



вопросов получили
положительное
разрешение,
что составляет
68% общего числа

ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
УВЕДОМЛЕНИЙ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ
СЛЕДУЮЩИМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ:

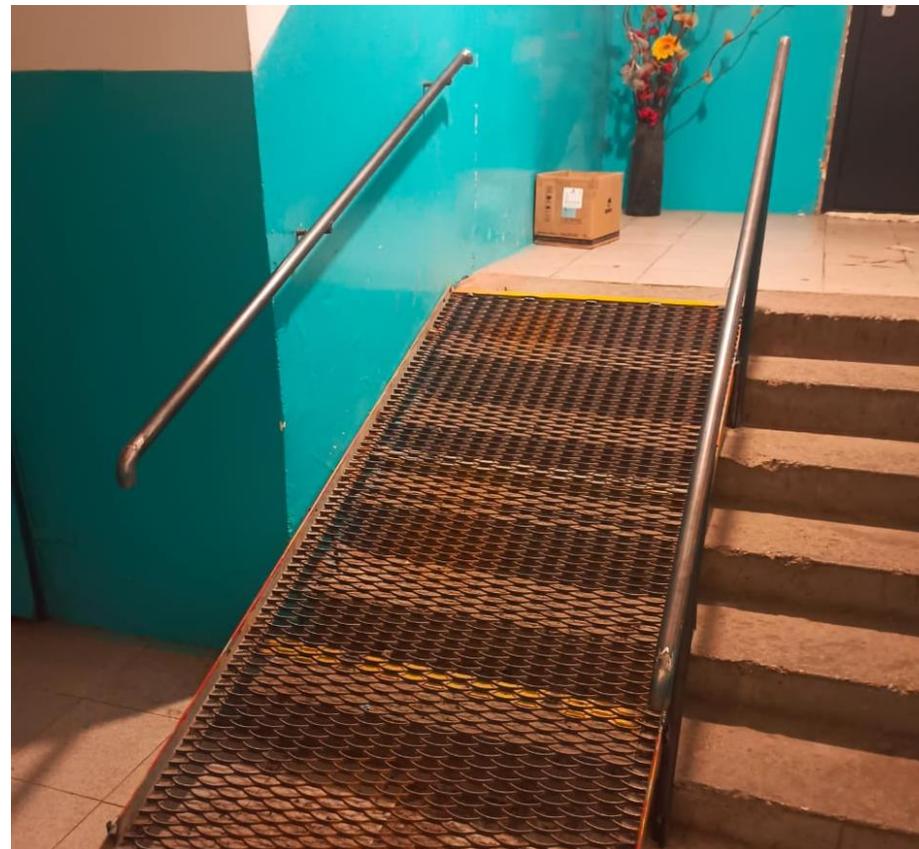
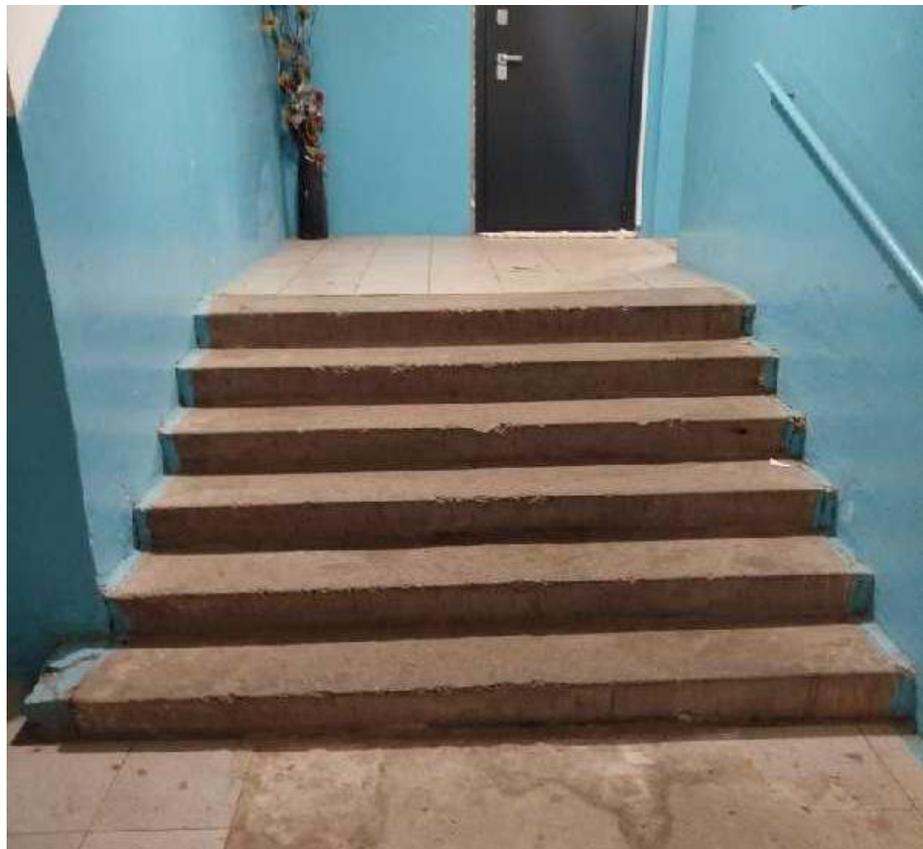
	КАЗАНЬ	159
	НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ	18
	АЛЬМЕТЬЕВСКИЙ МР	9
	БУГУЛЬМИНСКИЙ МР	3
	ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ МР	3





ДОСТУПНОСТЬ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ № 5928285

Об отсутствии пандуса в подъезде, где проживает инвалид 1 гр., по адресу:
Альметьевский район, улица Шевченко, д. 124.



ДО

Пандус установлен. Замечание устранено

ПОСЛЕ



№7186162

Об отсутствии перил по адресу: г. Казань, ул. Бигичева, д.2А



ДО

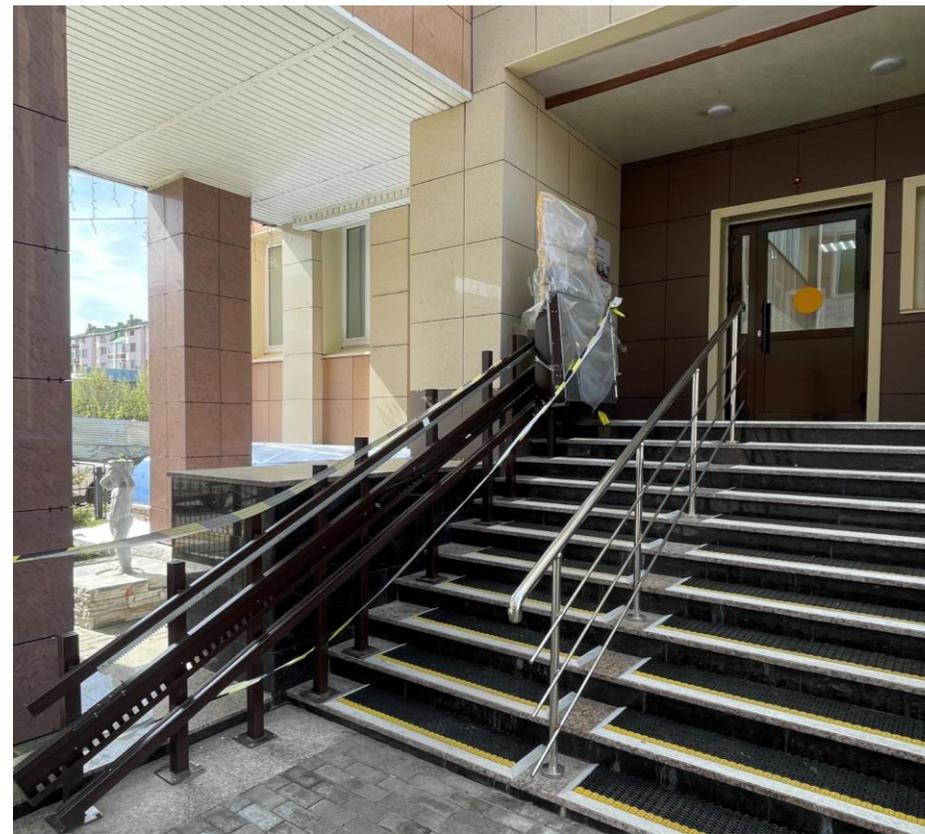
Перила установлены. Замечание устранено

ПОСЛЕ



№ 5928285

Об отсутствии пандуса по адресу: г. Казань, ул. Городская, д.2А.



ДО

ПОСЛЕ

Пандус установлен. Замечание устранено



г. КАЗАНЬ



ПРАВО * НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

РИА
Максим Богод

203



обращения поступило
Уполномоченному по правам человека
в Республике Татарстан



52 113

человек обратились
через платформу обратной связи
Единого портала
государственных и муниципальных
услуг «Госуслуги. Решаем вместе»

5718



сообщений граждан
зарегистрировано в системе
«Инцидент Менеджмент»

ПРАВО НА ОХРАНУ
ЗДОРОВЬЯ
И
МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ



1784

уведомления граждан
зарегистрировано
в ГИС РТ «Народный контроль»

4



встречи в Школах правовых
знаний для пенсионеров
и родителей детей-инвалидов

+

6

заседаний регионального
совета по общественному
здоровью принято участие
и представлен доклад

9



учреждений здравоохранения
посещено, проведены совещания

≡ 2

предложения и рекомендации направлено
Уполномоченным в адрес государственных
органов, органов местного самоуправления,
должностных лиц и организаций



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ И УВЕДОМЛЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В 2025 ГОДУ ЧЕРЕЗ РАЗНЫЕ КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО ТЕМАТИКЕ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

ПЛАТФОРМА
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ:

52 113

сообщений, что составляет
54% общего числа сообщений

В ТОМ ЧИСЛЕ:

25 291

доступность электронной записи
на приём к врачу

20 466

отсутствие возможности
получить электронную медицинскую
документацию

ГИС РТ
«НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»

1 784

уведомления опубликовано
в 2025 году в системе
с учетом возвращенных
уведомлений
и переносов сроков
рассмотрения,
процент решенных
составляет **74%**

«ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»

5 718

сообщений поступило

203

количество
обращений,
поступивших в 2025 году
по вопросам здравоохранения,
непосредственно к Уполномоченному



По результатам мониторинга за 2025 год выявлены медицинские учреждения, получившие наибольшее количество жалоб, проступивших через разные каналы обратной связи:



ГАУЗ «ССМП»



ГАУЗ
«Зеленодольская ЦРБ»



ГАУЗ
«Альметьевская ЦРБ»



ГАУЗ
«Лениногорская ЦРБ»



Управление
фармации МЗ РТ



ГАУЗ «Городская
поликлиника № 8»,
г. Казань



ГАУЗ «Клиническая
больница № 2»,
г. Казань



ГАУЗ «Городская
поликлиника 20»,
г. Казань



ГАУЗ «Детская городская
поликлиника №9»,
г.Казань



ГАУЗ «Городская
поликлиника № 18»,
г.Казань



ГАУЗ РТ «БСМП
им. Р.С. Акчурина»,
г. Набережные Челны



ГАУЗ «Нижнекамская
Центральная районная
многопрофильная больница»



ГАУЗ «Городская
больница № 5»,
г. Набережные Челны



г. КАЗАНЬ



ПРАВО * НА ОБРАЗОВАНИЕ

103

обращения поступило
Уполномоченному по правам человека
в Республике Татарстан



284

уведомления по тематике
в ГИС РТ «Народный контроль»

2



лекции в Школах правовых знаний
в рамках правопросветительской
деятельности

2



телефонные «горячие линии»,
поступило 75 звонков

9



в заседаниях РКДН
принято участие

18



выездных проверочных
мероприятий по обращениям
граждан проведено

ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ



15 295

человек обратились
через платформу обратной связи
Единого портала
государственных и муниципальных
услуг «Госуслуги. Решаем вместе»



30

мероприятий (конференции,
совещания)
были принято участие
Уполномоченным
и сотрудниками Аппарата

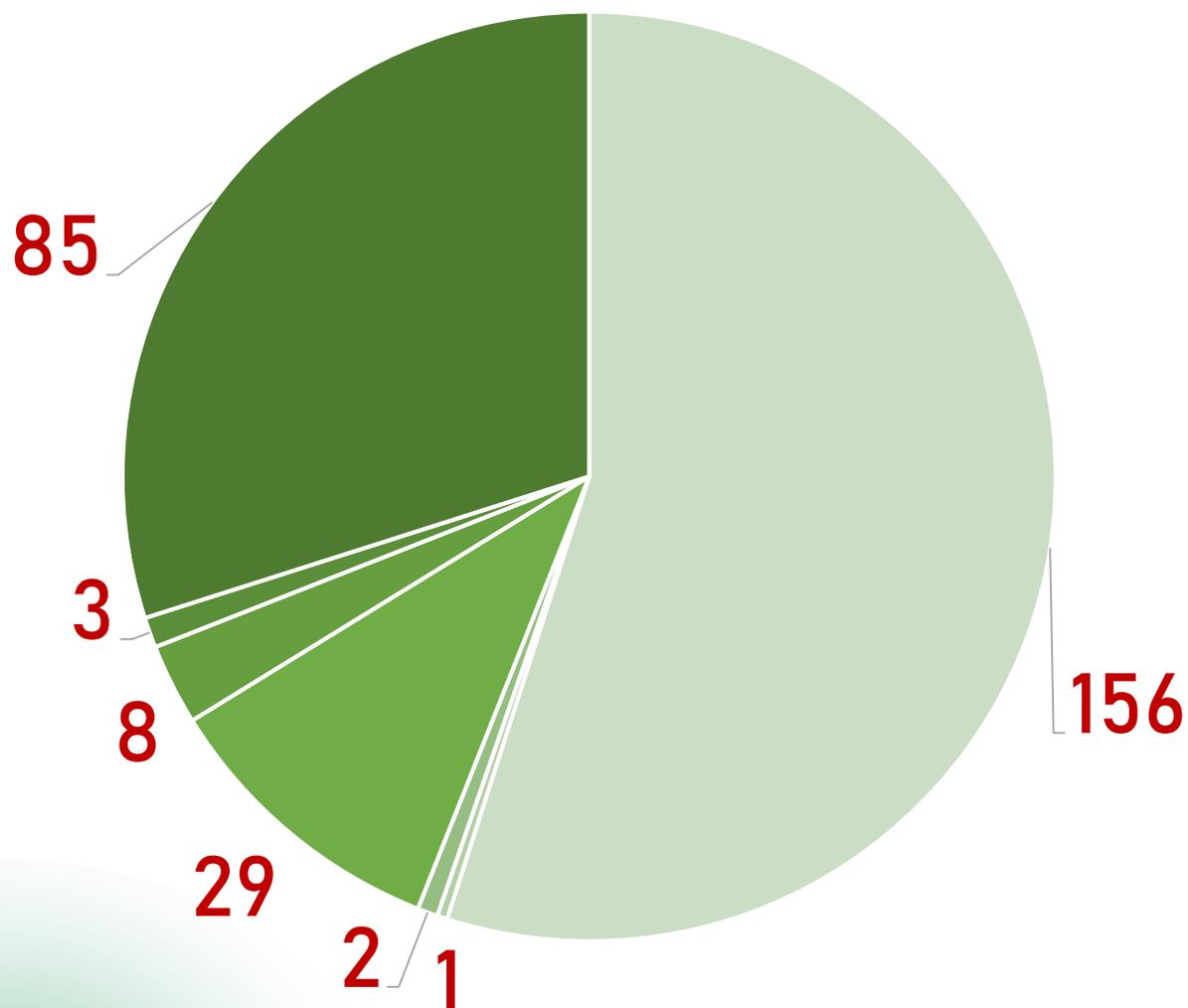


57

уроков прав человека проведено
Уполномоченным и общественными
помощниками Уполномоченного



НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ СРЕДИ ГРАЖДАН В ГИС РТ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»:



- Детские сады
- Высшее и среднее профессиональное образование
- Опека, попечительство
- Оснащение образовательных организаций
- Питание в образовательных организациях
- Проблемы с отоплением, водоснабжением, электроснабжением в образовательных организациях
- Строительство и текущий ремонт зданий образовательных организаций



В ЭТОМ ГОДУ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ И СОТРУДНИКИ АППАРАТА ПРОВЕЛИ:



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ



ДНИ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ
С ИНОСТРАННЫМИ
СТУДЕНТАМИ



УРОКИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ



СОСТОЯНИЕ
ДОРОЖНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ

155
сообщений в ПОС

385
заявок в ГИС РТ
«Народный контроль»

538
с нарастающим
итоном в работе

200
179
81

решено
запланированы работы
мотивированный отказ



ДТП
С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ

429
ДТП с участием детей

5
ДТП с участием детей вблизи
образовательных организаций

за 11 мес. 2025 г.



ПРОБЛЕМА
БЕЗДОМНЫХ СОБАК

853
заявки в ГИС РТ
«Народный контроль»

63
уведомления
в ЕГИС «ГЛОНАСС +112»

1537
Инцидент Менеджмент



ПОДВОЗ ДЕТЕЙ

139
сообщений
в ГИС РТ
«Народный контроль»

68
положительно
решенных
уведомления

Актуальные вопросы:

- организации подвоза детей либо открытия новых маршрутов;
- проблемы с нарушением или изменением расписания движения школьных автобусов;
- неудовлетворительное состояние дорог и затруднённый проезд, отсутствие или недостаточное количество остановок



г. КАЗАНЬ

ПРАВО НА ТРУД * ---

* ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ

- вопросы оплаты труда;
- выплаты при увольнении/
незаконное увольнение;
- безопасные условия труда
вопросы оформления трудовых
отношений граждан;
- содействие в трудоустройстве;
- межличностные конфликты
в сфере трудовых отношений;
- и другие.

88

ОБРАЩЕНИЙ ПОСТУПИЛО
В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ДАННОЙ ТЕМАТИКЕ





ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО:

1

органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан:

усилить работу с работодателями в тесном взаимодействии с контрольно-надзорными органами и ОСФР по РТ по обеспечению повышения уровня оплаты труда, соблюдению социальных гарантий в части минимального размера оплаты труда.

2

межведомственной комиссии и ее рабочим группам по противодействию неформальной занятости в муниципальных образованиях Республики Татарстан:

заслушивать работодателей с рисками неформальной занятости, особо обратив внимание на наличие таких признаков трудовых отношений, как стабильность и постоянство выполняемой работы; подчинение работника правилам и указаниям работодателя; регулярность выплаты вознаграждения, составляющего основу дохода гражданина; обеспечение условий труда, включая предоставление рабочего места и необходимых ресурсов; соблюдение режима труда и отдыха (отпуска, выходные).

3

работодателям:

активно участвовать в формировании учебных программ образовательных организаций среднего профессионального образования.

органам местного самоуправления в муниципальных районах Республики Татарстан разработать на муниципальном уровне программы, планы мероприятий (дорожную карту) по преодолению дефицита квалифицированных педагогических кадров в системе образования соответствующего муниципального района.

* ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЁННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

- Рассмотрение сообщений от граждан и самих лиц без определённого места жительства, в том числе через ЕГИС «ГЛОНАСС+112»
- Профилактическая и разъяснительная работа
- Оказание содействия в реабилитации и ресоциализации бездомных
- Посещение мест дислокации бездомных и оказания им помощи
- Мониторинг публикаций в СМИ и их анализ
- Тесное взаимодействие с общественными и благотворительными организациями

БОЛЕЕ
3 000

сообщений по данной тематике
за последние
5 лет поступило в Аппарат
Уполномоченного через ЕГИС «ГЛОНАСС+112»

2021	2022	2023	2024	2025
288	494	947	786	537

Правозащитная практика основывается на анализе обращений граждан и информации, полученной из различных систем мониторинга, таких как ГИС РТ «Народный контроль», «Инцидент Менеджмент» и ЕГИС «ГЛОНАСС +112».

Эти платформы позволяют гражданам сообщать о проблемах, с которыми они сталкиваются.

г. КАЗАНЬ, 2025

АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

*** СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД:
ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ
БЕЗ ОПРЕДЕЛЁННОГО МЕСТА
ЖИТЕЛЬСТВА:
ВЫЗОВЫ И РЕШЕНИЯ**

1.2 Государственная помощь бездомным.

Центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства

В целях организации в Республике Татарстан эффективного межведомственного взаимодействия министерств, ведомств и учреждений в работе с лицами без определенного места жительства и занятий, предупреждения социального иждивенчества указанной группы лиц разработано постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 9 октября 2004 года №510 «О мерах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий». Учитывая динамику социальных условий, в указанное постановление неоднократно вносились изменения, последнее из которых датировано 22 марта 2023 года

В настоящее время на территории Республики Татарстан осуществляют свою деятельность 2 учреждения социального обслуживания, предназначенных для предоставления временного места пребывания или ночлега лицам без определенного места жительства и занятий и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- * ГАУСО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Милосердие» в г.Казань (далее – Центр «Милосердие») на 105 койко-мест.
- * ГАУСО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток» в г.Набережные Челны (далее – Центр «Перекресток») на 50 койко-мест.
- * Одно социальное учреждение – ГАУСО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Маяк» в г. Бугульма было ликвидировано 1 февраля 2022 года.*

1939 бездомных граждан получили услуги в центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан за период с 2021 года и по состоянию на 1 полугодие 2025 года*

*Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 01.12.2021 №1153 «О ликвидации государственного автономного учреждения социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Маяк» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Бугульминском муниципальном районе»
*Письмо Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 24.07.2025 № 16-10/10180

Наименование Центра	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	1 полугодие 2025 г.
ГАУСО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Милосердие» в г.Казань	202	252	213	214	148
ГАУСО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток» в г.Набережные Челны	197	210	172	166	84
ГАУСО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Маяк» в г. Бугульма	81	ликвидирован 01.02.2022г. (постановление КМ РТ от 01.12.2021 № 1153)			
Всего	480	462	385	380	232

С целью выявления проблем и оказания социальной помощи лицам без определенного места жительства и гражданам, занимающимся попрошайничеством, учреждениями социального обслуживания (комплексными центрами социального обслуживания населения, центрами социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – Центры) организуются регулярные обходы центральных улиц, в рамках которых специалистами учреждений:

- проводится информационно-разъяснительная работа с лицами без определенного места жительства и гражданами, занимающимися попрошайничеством о деятельности Центров, порядке и условиях предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания, порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки; противозаконности несанкционированного сбора средств и мерах административной ответственности в соответствии со статьей 3.15 Кодекса Республики Татарстан об административных правонарушениях;
- организуется доставка лиц без определенного места жительства по их согласию в Центры;
- направляются письма в районы, где ранее проживали эти граждане, с целью выявления родственников и оказания возможной помощи.

АНО «ЦСР «Приют Человека» совместно с Аппаратом Уполномоченного, Общественной палатой Республики Татарстан, Управлением ФСИН России по Республике Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерством здравоохранения Республики Татарстан, Духовным Управлением Мусульман Республики Татарстан и Русской Православной Церковью (Татарстанская митрополия) при содействии Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани, реализуется комплексная многокомпонентная программа – «Экосистема «Приют Человека», направленная на всестороннюю помощь указанным категориям граждан и возвращению их к полноценному взаимодействию с обществом.

Качественный скачок в развитии благотворительного проекта произошел благодаря сотрудничеству с бизнес-сообществом «Меценаты», организацией, объединяющей свыше 300 руководителей крупного, среднего и малого бизнеса Республики Татарстан. Бизнес-сообществом в развитие проекта вложено более 100 миллионов рублей, данные средства пошли на полную реконструкцию центральной точки «Приюта человека», а также на строительство, обустройство и обслуживание пунктов питания.

33
ПУНКТА

«Приюта Человека» для временного пребывания лиц без определённого места жительства в настоящее время функционирует, 11 из которых расположены в г. Казани, 17 – в муниципальных районах Республики Татарстан (Агрызском, Елабужском, Менделеевском, Зеленодольском, Буинском, Пестрчинском, Лаишевском, Альметьевском и Заинском муниципальных районах Республики Татарстан) и 5 в других субъектах РФ (Ульяновская область – 1, Удмуртская Республика – 3, Республика Мордовия – 1).

Первый открытый пункт питания на ул. Бурхана Шахиди г. Казани со временем стал полноценным центром комплексной поддержки людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В настоящее время в пункте расположены жилые модули на 51 койко-место, баня, спортивная площадка, огород, прачечная, социальная парикмахерская, досугово-образовательный центр. Для вновь поступивших людей без определенного места жительства обустроена зона санитарного карантина.

ГЛАВА 2. СОБЛЮДЕНИЕ ТРУДОВЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В «РАБОЧИХ ДОМАХ» НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

2.1. О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «РАБОЧИХ ДОМОВ» НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Каждый из нас не раз видел на остановках и вокзалах объявления: «Рабочий дом», «Работа, жилье, зарплата каждую неделю», «Помощь попавшим в трудную ситуацию», «Даем работу, восстанавливаем документы». За этими привлекательными обещаниями нередко скрывается суровая реальность трудовой эксплуатации и ограничения свободы. В объявлениях практически отсутствует конкретное описание предлагаемой работы, указывается лишь контактный номер телефона, звонок по которому может привести к перемещению человека в неизвестное место.

Как правило, жертвами становятся наиболее уязвимые слои населения: лица без определенного места жительства, страдающие алкогольной зависимостью, утратившие социальные связи или оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации. Им предлагают работу, зачастую в отдаленном регионе, что имеет намеренную цель – разорвать существующие социальные связи и усугубить их зависимость.

Вопиющие случаи эксплуатации фиксируются в различных регионах страны. Так, в селе Подколодоновка Воронежской области в текущем году волонтеры обнаружили около 100 пропавших без вести граждан, которых удерживали в рабстве, принуждая к изнурительному труду на полях и в теплицах. Жертв заманили обещаниями заработка в две тысячи рублей в день, однако, прибыв на место, они оказались заперты за оградой и вынуждены были работать бесплатно.*

В Саратовской области в 2024 году был арестован фермер, который на протяжении нескольких месяцев незаконно удерживал трех мужчин, заставляя их бесплатно ухаживать за скотом под угрозой применения физического насилия. Одному из пленников удалось совершить побег и обратиться с заявлением в полицию.*

В Ростовской области было возбуждено уголовное дело по факту использования рабского труда на одной из ферм Аксубаевского района, где людей принуждали к тяжелому сельскохозяйственному труду без какой-либо оплаты.*

* Интернет-газета «Реальное время». Режим доступа: URL: <https://realnoevremya.ru/news/253141-volontery-obnaruzhili-100-chelovek-v-rabstve-na-ferme-v-voronezhskoj-oblasti?ysclid=msht213ze92652399>
* Информационный портал газеты «Известия». Режим доступа: URL: <https://iz.ru/743184/2024-08-19/zhitelea-saratovskoi-oblasti-zaberzhalo-za-soderzhanie-v-rabstve-trekh-chelovek>
* Официальный сайт Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области. Режим доступа: URL: <https://rostov.aled.com.ru/news/Item/923597?ysclid=mbel7azejz23288242>

В 2019 году, средства массовой информации сообщали о случаях в Аксубаевском районе Республики Татарстан, где семья покинула жителей региона с целью использования их в качестве рабочей силы на ферме. Жертв подвергали пыткам за отказ выполнять унизительные работы и избивали при попытках бегства, что свидетельствует о жестоком обращении и полном игнорировании основных прав и свобод человека.

В поселке Нижняя Мактама Альметьевского муниципального района Республики Татарстан были обнаружены люди, содержавшиеся в теплицах в антисанитарных и нечеловеческих условиях, что является нарушением санитарно-эпидемиологических норм и правил, установленных законодательством.

География этой проблемы, к сожалению, продолжает расширяться, а сама она остается скрытой от глаз общественности, представляя собой латентную угрозу для самых уязвимых слоев населения.

В Аппарат Уполномоченного поступает множество сигналов о возможных нарушениях прав граждан, находящихся в так называемых «рабочих домах». Эти сообщения приходят через систему ЕГИС «ГЛОНАСС-112», а также напрямую в адрес Уполномоченного.

Так, в апреле 2025 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Г. обеспокоенной тем, что ее брат несколько дней не выходил на связь. После обращения в полицию она узнала, что брат находится в «рабочем доме». В телефонном разговоре с заявителем брат просил о помощи, утверждая, что его удерживают против воли. Во время выезда на место осуществления трудовой деятельности ему удалось сбежать. Заявитель выражала опасения за его безопасность, опасаясь преследования, в связи с этим она попросила прекратить рассмотрение обращения.

Принимая во внимание все серьезность данной проблемы, в соответствии с планом работы Уполномоченного на 2025 год, совместно с Прокуратурой Республики Татарстан и Министерством внутренних дел по Республике Татарстан нами были организованы выезды в «рабочие дома». Адреса «рабочих домов» были определены на основе анализа сообщений, поступающих через систему ЕГИС «Глонасс-112». Всего нами было посещено 12 «рабочих домов» по адресам:

- 12:**
адресов
- г. Казань, ул. Завойского, д. 17, кв. 291;
 - г. Казань, ул. Айтманова, дом 7;
 - г. Казань, ул. Карьерная, д. 16Д;
 - г. Набережные Челны, ГЭС, дом 3а/33/1;
 - г. Казань, ул. Вишневого, д. 10;
 - г. Казань, ул. Магаданская, д. 34;
 - г. Казань, ул. Меридианная, д. 9;
 - г. Казань, ул. Оренбургский проезд, д. 151;
 - г. Казань, ул. Закиева, д. 39;
 - г. Казань, п. Киндери, ул. Азина, д. 13;
 - г. Казань, п. Киндери, ул. Азина, д. 40;
 - г. Казань, СНТ Аэропорт, д. 8

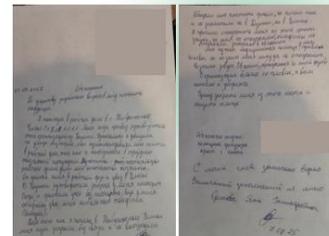
г. Набережные Челны



Еще более тревожная ситуация обнаружилась в Набережных Челнах. В четырехкомнатной квартире проживали 14 человек: 13 мужчин и 1 женщина с положительным ВИЧ-статусом. Входная дверь была закрыта и изнутри ее невозможно было открыть без ключа.

В ходе беседы с сотрудником Аппарат Уполномоченного, женщина заявила о принудительном ее удержании, изъятии у нее личных документов и средств связи. На место происшествия незамедлительно прибыла следственно-оперативная группа. Со слов женщины, она оказалась в «рабочем доме» с начала августа текущего года по рекомендации лиц, находящихся в схожей трудной жизненной ситуации. До этого женщина содержалась в аналогичных условиях в г. Казани, также без возможности свободного передвижения, документов и средств коммуникации. Она нуждалась в медицинской помощи из-за травмы головы, но помощь ей не оказывали.

В рамках выезда, участковым уполномоченным полиции были взяты письменные объяснения, в которых женщина официально подтвердила факт принудительного удержания. Кроме того был вызван собственник данной квартиры.



В ходе следственных действий руководителем данного «рабочего дома» были возвращены пострадавшей два мобильных телефона.

По выявленным фактам незаконного изъятия документов и возможного ограничения свободы иницированы проверочные мероприятия.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях защиты прав лиц без определенного места жительства Уполномоченный рекомендует:

1. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и органам местного самоуправления Республики Татарстан: принять дополнительные меры по профилактике бездомности, обеспечению всеобщности и общедоступности учреждений для помощи бездомным людям, их долгосрочному сопровождению и ресоциализации на региональном и местном уровнях;
2. Министерству внутренних дел по Республике Татарстан и органам местного самоуправления Республики Татарстан: поручить заместителям руководителей исполнительных комитетов муниципальных образований, курирующим социальные вопросы совместно с уполномоченными участковыми полицией проводить постоянную работу по выявлению граждан без определенного места жительства, относиться к работе с данной категорией людей, которые оказались в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в нашей поддержке и помощи, без формализма и с должным вниманием;
3. Органам местного самоуправления Республики Татарстан: рассмотреть вопрос о создании межведомственной муниципальной комиссии для рассмотрения вопросов, требующих межотраслевой координации по работе с лицами без определенного места жительства;
4. Центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и АНО «Центр социальной реабилитации «Приют Человека»: усилить работу по информированию бездомных о правах, возможностях получения помощи, необходимых социальных услуг; осуществлять систематическую оценку результативности деятельности, базирующуюся на объективных показателях, отражающих положительную динамику социальной интеграции лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (содействие в трудоустройстве, оформление пенсионных выплат, обеспечение жилищными условиями, определение в стационарные учреждения социального обслуживания и др).



СИГНАЛЫ, ПОСТУПАЮЩИЕ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО, О НАРУШЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В РАМКАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ «РАБОЧИХ ДОМОВ»

В Аппарат Уполномоченного поступают сигналы о возможных нарушениях прав граждан, находящихся в так называемых «рабочих домах».

Эти сообщения приходят как через систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112», так и напрямую в адрес Уполномоченного.

По итогам анализа поступающих обращений и сигналов через ЕГИС «ГЛОНАСС +112» нами было осуществлено:

12

выездов
по
адресам:

- г. Казань, ул. Завойского, д. 17;
- г. Казань, ул. Айтманова, дом 7;
- г. Казань, ул. Карьерная, д. 16Д;
- г. Набережные Челны, ГЭС, дом 3а/33/1;
- г. Казань, ул. Вишневского, д. 10;
- г. Казань, ул. Магаданская, д. 34;
- г. Казань, ул. Меридианная, д. 9;
- г. Казань, ул. Оренбургский проезд, д. 151;
- г. Казань, ул. Закиева, д. 39;
- г. Казань, п. Киндери, ул. Азина, д. 13;
- г. Казань, п. Киндери, ул. Азина, д. 40;
- г. Казань, СНТ Аэропорт, д. 8

7698807-кц

Карточка №7698807-кц 01.12.2024 11:30:24

Вызовы
9934245236 → 010525 01.12.2024 11:28:23

Язык
русский

Описание
Лежит мужчина (БОМЖ), слит, стоит специфический запах

Полиция
Казань, ОП 5
КУСП: ошибочно оп5
Рабочая тетрадь:
Ответственный: оп7
Казань, ОП 7
КУСП: 9753
Рабочая тетрадь:
Ответственный: па-1501

Адрес
респ. Татарстан, г. Казань, пр-кт Ибрагимова, д. 45, магазин Пятёрочка, центральный вход в магазине

7698949-кц

Карточка №7698949-кц 01.12.2024 12:12:49

Вызовы
9172833101 → 010530 01.12.2024 12:10:19

Язык
русский

Описание
Во дворе в вольере для отходов, поселились БОМЖИ, устроили себе лежанки.

Полиция
Казань, ОП 11
КУСП: 14435
Рабочая тетрадь:
Ответственный: маклакова

Адрес
респ. Татарстан, г. Казань, ул. Тунакова, д.52

В целях защиты прав лиц без определенного места жительства Уполномоченный рекомендует:

1. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и органам местного самоуправления Республики Татарстан:

принять дополнительные меры по профилактике бездомности, обеспечению всеобщности и общедоступности учреждений для помощи бездомным людям, их долгосрочному сопровождению и ресоциализации на региональном и местном уровнях;

2. Министерству внутренних дел по Республике Татарстан и органам местного самоуправления Республики Татарстан:

поручить заместителям руководителей исполнительных комитетов муниципальных образований, курирующим социальные вопросы, совместно с уполномоченными участковыми полицией проводить постоянную работу по выявлению граждан без определенного места жительства, относиться к работе с данной категорией людей, которые оказались в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в нашей поддержке и помощи, без формализма и с должным вниманием;

3. Органам местного самоуправления Республики Татарстан:

рассмотреть вопрос о создании межведомственной муниципальной комиссии для рассмотрения вопросов, требующих межотраслевой координации по работе с лицами без определенного места жительства;

4. Центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и АНО «Центр социальной реабилитации «Приют Человека»:

усилить работу по информированию бездомных о правах, возможностях получения помощи, необходимых социальных услуг; осуществлять систематическую оценку результативности деятельности, базирующуюся на объективных показателях, отражающих положительную динамику социальной интеграции лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (содействие в трудоустройстве, оформление пенсионных выплат, обеспечение жилищными условиями, определение в стационарные учреждения социального обслуживания и др).

5. Министерству внутренних дел по Республике Татарстан, Центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и АНО «Центр социальной реабилитации «Приют Человека»: усилить работу по организации информационной кампании, включающей размещение информационного материала «Памятка для тех, кто нуждается в помощи» в местах массового пребывания граждан, распространение данного материала в социальных учреждениях, жилых кварталах; проведение профилактических бесед в наркологических диспансерах, приютах и центрах социальной адаптации; продолжить на регулярной основе проводить совместные выездные акции и рейды по выявлению лиц без определённого места жительства и сопровождению бездомных лиц;

6. Министерству внутренних дел в Республике Татарстан:

рекомендуется обеспечить прибытие уполномоченного участкового полиции на местонахождение лица без определенного места жительства, информация о котором поступила посредством Единой государственной информационной системы «Глонасс +112», в течение 30 минут; предлагается уделить особое внимание вопросам нахождения лиц без определенного места жительства в подъездах многоквартирных домов;

7. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан,

Министерству внутренних дел по Республике Татарстан, Министерству здравоохранения Республики Татарстан,

органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан,

Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан);

ГУ «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан»,

ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан»

активизировать межведомственное взаимодействие по обмену информацией, с целью повышения эффективности профилактики бездомности и оперативного выявления лиц без определенного места жительства.

В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ ТРУДОВЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В «РАБОЧИХ ДОМАХ» НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПРЕДЛОЖИТЬ:

- 1. Министерству внутренних дел по Республике Татарстан:**
обеспечить проведение участковыми уполномоченными полиции ежеквартальных обходов административных участков с целью выявления объектов, используемых в качестве «рабочих домов»;
- 2. Органам прокуратуры Республики Татарстан:**
усилить надзор за соблюдением прав и законных интересов граждан, проживающих и работающих в «рабочих домах», а также обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства, регулирующего деятельность данных организаций;
- 3. Государственной инспекции труда в Республике Татарстан:**
проводить проверки по обращениям граждан о нарушении их трудовых прав в «рабочих домах»;
- 4. Федеральной налоговой службе по Республике Татарстан:**
инициировать проведение проверки в отношении «рабочих домов» (по адресам: г. Казань, ул. Завойского, д. 17; г. Казань, ул. Айтманова, д. 7; г. Казань, ул. Карьерная, д. 16Д; г. Набережные Челны, ГЭС, дом 3а/33/1; г. Казань, ул. Вишневского, д. 10; г. Казань, ул. Магаданская, д. 34; г. Казань, ул. Меридианная, д. 9; г. Казань, ул. Оренбургский проезд, д. 151; г. Казань, ул. Закиева, д. 39; г. Казань, п. Киндери, ул. Азина, д. 13; г. Казань, п. Киндери, ул. Азина, д. 40; г. Казань, СНТ Аэропорт, д. 8) на предмет осуществления деятельности без образования юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя;
- 5. Аппарату Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан:**
- направить в адрес председателя Государственной Думы Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации предложение о разработке и принятии нормативного правового акта, устанавливающего правовой статус организаций, предоставляющих временное жилье с одновременным трудоустройством, а также минимальные стандарты проживания, требования к безопасности, порядок документального оформления трудовых отношений, механизмы контроля за выплатой заработной платы;
- Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «Защита прав лиц без определенного места жительства: вызовы и решения» направить Главе (Раису) Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Председателю Верховного Суда Республики Татарстан, Председателю Арбитражного суда Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан, главам муниципальных образований (городских округов) Республики Татарстан.



УПРАВЛЕНИЕ
СЛУЖБЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ
РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



г. КАЗАНЬ

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА * В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

483



обращения поступило
Уполномоченному по правам человека
в Республике Татарстан



17

выездных проверочных
мероприятий по обращениям
граждан проведено

8



приемов граждан, организованных
совместно с Управлением ФСИН
России по РТ, где принято 89
осужденных



26

выездных проверок на соответствие
условий содержания граждан
в изоляторах временного содержания,
специальных приемниках и помещениях
для задержанных проведено

5



дистанционных приемов
осужденных с использованием
системы видеоконференцсвязи
УФСИН России по РТ
принято 37 человек



7

мероприятий (совещаниях, круглых столах)
приняли участие Уполномоченный
или сотрудники Apparata

3



предложения и замечания направлено в адрес
государственных органов, органов местного
самоуправления, их должностных лиц
и организаций



1

заседание Экспертного совета,
посвященного защите прав
осужденных, организовано

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ ЗА 2025 ГОД В АППАРАТ УПЧ В РТ ОТ ОСУЖДЕННЫХ, ЗАДЕРЖАННЫХ, ПОДОЗРЕВАЕМЫХ, ОБВИНЯЕМЫХ

395 ОБРАЩЕНИЙ
от задержанных, осужденных
подозреваемых, обвиняемых

483 ВОПРОСА
затрагиваемых задержанными,
осужденными, подозреваемыми,
обвиняемыми



ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ:

- по вопросу объективности, полноты и сроков предварительного расследования
- по вопросу незаконных (неправомерных) действий сотрудников УИС и правоохранительных органов
- по вопросу условий содержания
- по вопросам медицинского обеспечения
- по вопросу оказания правовой помощи
- предоставление информации и НПА
- установление группы инвалидности
- по иным вопросам

* ПРОВЕДЕНИЕ ДНЕЙ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ОСУЖДЕННЫМ

17

выездов
в учреждения уголовно-
исполнительной системы,
в ходе которых обратились



26

посещений изоляторов временного
содержания в районных и городских
отделах полиции с проверками
совместно с сотрудниками МВД

Выражаем огромную благодарность
всем ведомствам, которые участвуют в совместных мероприятиях:
прокуратуре республики, УФСИН России по РТ, МСЧ-16, ОСФР по РТ, Министерству труда, занятости и социальной защиты
Республики Татарстан, Нотариальной и Адвокатской палатам Республики Татарстан и другим.



КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА ПО ТЕМЕ: ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ



ПРОЕКТ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ОТРЯДОВ В ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ КОЛОНИЯХ № 19 И № 2 УПРАВЛЕНИЯ ФСИН РОССИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



БОЛЕЕ
3500

индивидуальных мотивационно-информационных консультаций с осужденными были проведены

3700

мероприятий были проведены в реабилитационных отрядах (индивидуальные консультации, малые психотерапевтические группы, лекционные и семинарские занятия, тренинги)

680

человек воспользовались услугами программы на данный момент

115

человек из прошедших реабилитацию, освободились из ИК-19 и ИК-2 на 11.07.2024 г.

На данный момент прорабатывается вопрос открытия подобного рода отрядов в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан



МОТИВАЦИОННЫЕ ВИДЕО-ИНТЕРВЬЮ С БЫВШИМИ ОСУЖДЕННЫМИ, ПРОШЕДШИМИ ПРОГРАММУ РЕАБИЛИТАЦИИ В СОСТАВЕ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ОТРЯДОВ», СУМЕВШИХ ПОБОРОТЬ ЗАВИСИМОСТЬ, САМОРЕАЛИЗОВАТЬСЯ И ДОБИТЬСЯ УСПЕХОВ



* ЗАЩИТА ПРАВ ПОТЕРПЕВШИХ

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГРАЖДАН:

- обжалование постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела;
- длительность сроков проведения доследственных проверок;
- неуведомление о результатах рассмотрения сообщений о преступлении и о принятых решениях;
- противодействие преступности в сфере информационно-телекоммуникационных технологий;
- профилактика и правовое регулирование в сфере семейно-бытовых отношений.

184

количество обращений
от потерпевших и заявителей
о преступлениях

19 483

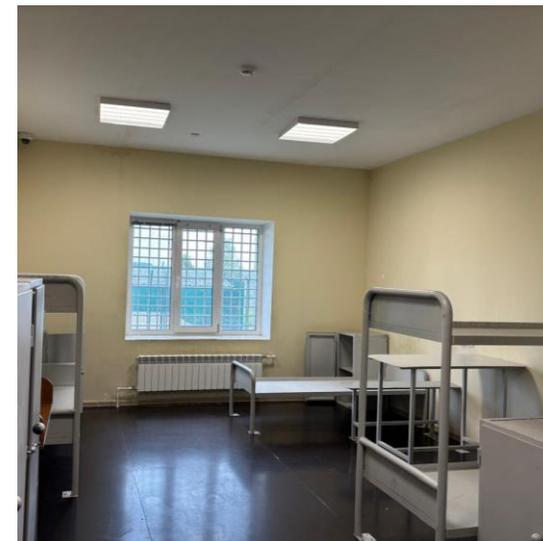
постановления ФФЙЙЙЙЙЙЙ об
отказе
в возбуждении в уголовного дела
органами прокуратуры отменены
в 2025 году



* ПРИЕМЫ ГРАЖДАН



* УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ





Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на тему «Актуальные вопросы соблюдения прав иностранных граждан в центрах временного содержания иностранных граждан»



 **ВСЕРОССИЙСКИЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ
УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**
23 сентября 2025 г., г. Москва

РЕКОМЕНДАЦИИ
Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему:
«Защита прав человека в местах принудительного содержания»

23 сентября 2025 г. г. Москва

Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, обсудив состояние и актуальные проблемы защиты прав человека в местах принудительного содержания, отмечая значительную работу, которую проводят органы государственной власти, уполномоченные по правам человека, общественные наблюдательные комиссии и общественные организации в сфере соблюдения и защиты прав человека в местах принудительного содержания, в целях повышения гарантий соблюдения и защиты прав человека в местах принудительного содержания **рекомендует:**

Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации ускорить рассмотрение законопроектов:

- № 827872-8 «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (в части уточнения порядка предоставления свиданий подозреваемым и обвиняемым);
- № 791789-8 «О внесении изменения в статью 185¹ части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» (уточнение правил о доверенностях, приравненных к нотариально удостоверенным);
- № 656348-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части совершенствования деятельности Общественной палаты Российской Федерации);
- № 940592-8 «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации» (о дополнении перечня категорий лиц, которым принудительные работы не назначаются, лицами, страдающими социально-значимыми заболеваниями).

Правительству Российской Федерации рассмотреть вопросы:

- об обеспечении неукоснительной реализации федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2035 годы)»;

 **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Москва, 119121 тел. 8 800 707-56-67, факс +7 (495) 870-41-78
20__ г. № ТМ 258.841-54

Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации (по списку)

Уважаемые коллеги!

Рекомендации, выработанные по результатам заседания координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на тему «Актуальные вопросы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания», 23 сентября 2025 г. в г. Москве, направлены в адрес органов государственной власти субъектов Российской Федерации с просьбой принять меры к их реализации в части, касающейся Вашей территории. Прошу сообщить, что мною направлено обращение в адрес главы субъекта Российской Федерации об оказании содействия в принятии мер в рамках полномочий. Прошу сообщить о результатах взаимодействия с региональными органами государственной власти субъектов Российской Федерации с целью мониторинга реализации предложений координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Находясь в Москве, в ходе исполнения рекомендаций прошу направить в мой адрес копию ответа. С уважением,
Т.Н.Москалькова

РЕКОМЕНДАЦИИ

154



правпросветительских мероприятия
проведено Уполномоченным



2

заседания Координационного совета
уполномоченных субъектов РФ,
входящих в ПФО, в том числе
проведенного в г.Казани

1



научно-практическая
конференция
с международным участием
проведена в г.Казани

ПРАВОВОЕ
ПРОСВЕЩЕНИЕ.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
И МЕЖДУНАРОДНОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО



12

видеороликов снято



3

мероприятия проведено с участием
коллег из субъектов Российской
Федерации

1



международное мероприятие
посещено в Китайской Народной
Республике



2

международных Ассоциаций
Омбудсменов зарубежных стран
является член Уполномоченный



МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО



ВЫСТУПЛЕНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ СЕМИНАРЕ ПО ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОМБУДСМЕНА В ИНТЕРЕСАХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОСОСТОЯНИЯ ЛЮДЕЙ КИТАЙ, НАНКИН



КОНФЕРЕНЦИЯ, ПОСВЯЩЁННАЯ 25-ЛЕТИЮ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН. ТЕМА МЕРОПРИЯТИЯ: «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА: АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ» КАЗАНЬ



РАСШИРЕННОЕ ЗАСЕДАНИЕ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА КАЗАНЬ



г. КАЗАНЬ

* О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В 2025 ГОДУ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ИГЪТИБАРЫГЫЗ ӨЧЕН РӘХМӘТ!

САБУРСКАЯ САРИЯ ХАРИСОВНА

Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан