ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2020 году

Заслушав доклад С.Х. Сабурской о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2020 году, Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению доклад С.Х. Сабурской о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2020 году.

2. Комитетам Государственного Совета Республики Татарстан продолжить работу по контролю за реализацией законодательства в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина.

3. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан, органам исполнительной власти Республики Татарстан, иным государственным органам Республики Татарстан, главам муниципальных образований принять меры по реализации предложений, содержащихся в докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2020 году.

Председатель Государственного
Совета Республики Татарстан Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,
18 февраля 2021 года
№ 809-VI ГС

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ДӘҮЛӘТ СОВЕТЫ
АЛИАРАТ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
БЕРКЕТМӘ БҮЛЕГЕ
ПРОТОКОЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В 2020 ГОДУ

ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....5

Анализ работы с обращениями граждан.....7

Защита избирательных прав граждан.....19

Деятельность Уполномоченного по защите социальных прав человека.....26

Деятельность Уполномоченного по защите прав человека в местах принудительного содержания.....60

Просвещение в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.....71

Заключение.....86

Введение

Настоящий ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и направляется Президенту Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Председателю Конституционного суда Республики Татарстан, Председателю Верховного Суда Республики Татарстан, Председателю Арбитражного суда Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан.

В докладе приводятся статистические данные о деятельности Уполномоченного за 2020 год, обзор проблемных ситуаций и примеров деятельности Уполномоченного по защите социальных и политических прав граждан, а также защите прав граждан в местах принудительного содержания. Отдельный раздел доклада посвящен работе Уполномоченного по способствованию просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

При подготовке доклада не ставилась цель описать все повседневные практики деятельности Уполномоченного и сотрудников Аппарата. Прежде всего, обзор проблемных ситуаций и примеров деятельности Уполномоченного проводится по случаям, когда была выявлена необходимость принятия системных мер по устранению нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Татарстан, в том числе возникших в период распространения коронавирусной инфекции. Поэтому в заключении доклада государственным органам и органам местного самоуправления предлагается рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях обеспечения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в будущем.

В текущей деятельности Уполномоченного и сотрудников его Аппарата не могли быть оставлены без внимания значимые даты и общественно-политические события, которыми был насыщен 2020 год: 75-летие Победы в Великой Отечественной войне; 100-летие образования ТАССР; Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации; Единый день голосования 13 сентября 2020 года с проведением выборов Президента Республики Татарстан, дополнительных выборов депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и депутата Государственного Совета Республики Татарстан,

выборов депутатов представительных органов муниципальных образований Республики Татарстан; 20-летие института уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Также нельзя не отметить, что в прошлом году вступил в силу Федеральный закон от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», устанавливающий единые требования к деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по обеспечению ими государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

При подготовке доклада был проведен анализ рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб заявителей, сведений государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»), данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, итогов проверок информации о нарушении прав человека, поступившей от правозащитных организаций или опубликованной в средствах массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

Анализ работы с обращениями граждан

Ежегодно анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений граждан, уведомлений ГИС РТ «Народный контроль», информации, опубликованной в социальных сетях, средствах массовой информации либо направленной посредством системы ЕГИС ГЛОНАСС +112, позволяет выявить спектр проблемных вопросов, требующих усиления гарантий защиты прав человека и гражданина со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц.

В 2020 году мир столкнулся с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19) – чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, которая в кратчайшие сроки повлекла за собой глубокие изменения во всех сферах жизнедеятельности общества и внесла коррективы в работу всех государственных, муниципальных органов и частных организаций, в том числе и правозащитного сообщества.

Тем не менее, потребность в правозащитной деятельности была остра и очевидна, и уполномоченные по правам человека в Российской Федерации не остались в стороне в процессе противодействия распространению COVID-19 и ее последствий.

В 2020 году жители Республики Татарстан 5 859 раз обращались к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан по интересующим их вопросам (АППГ – 4713 обр.).

Таблица 1.

Показатели	Количество
Всего	5859
В т.ч. в форме устного обращения	1508
В т.ч. в письменной форме и в виде электронного документа	2488
ЕГИС ГЛОНАСС +112	1863
ГИС РТ «Народный контроль»	76 455

Информация о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в истекшем году поступила в виде устных и письменных обращений граждан (3 996) и сообщений ЕГИС ГЛОНАСС + 112 (1 863).

Из общего числа обращений граждан получено в письменной форме 2 488 обращений, в том числе 389 направлено по электронной почте и 1 027 поступило посредством Интернет-приемной официального сайта

Уполномоченного, 733 – посредством почтовой связи, среди них – 92 коллективных обращения граждан (АППГ – 106).

В ГИС РТ «Народный контроль» в 2020 году с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов опубликовано 76 455 уведомлений, из которых: 59 382 уведомления решены – 78 %, по 12 183 уведомлениям запланированы работы, по 3 965 уведомлениям дан мотивированный отказ, 925 уведомлений находятся в работе.

Активнее всего граждане подавали уведомления по категориям «Благоустройство территории» – 43 933 уведомления, «Содержание и ремонт муниципальных дорог» – 15 006 уведомлений, «Организация дорожного движения» – 7 182 уведомления, «Нарушение в наружной рекламе» – 5 068 уведомлений, «Жилищно-коммунальные услуги» – 4 686 уведомлений, «Общественный транспорт» – 3 066 уведомлений, «Поликлиники и больницы» – 2 921 уведомление.

С начала 2020 года в ГИС РТ «Народный контроль» было опубликовано 475 обращений, поступивших из социальных сетей, что на 37 % больше по сравнению с 2019 годом, из них: 330 решены, что на 21 % больше по сравнению с 2019 годом, 112 – запланированы, 4 – находятся в работе, 29 уведомлениям присвоен статус «Мотивированный отказ» в связи с объективным отсутствием возможности их исполнения.

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» в 2020 году проведено одно заседание Межведомственной комиссии и 36 рабочих совещаний в Аппарате Уполномоченного и муниципальных районах Республики Татарстан, в том числе в режиме видеоконференции, с участием представителей Аппарата Президента Республики Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, руководителей и ответственных исполнителей структурных подразделений исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, взято на контроль 3 674 уведомления, что на 8 % больше, чем в 2019 году (3 401).

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного в 2020 году проведено 450 выездных проверок по объектам, указанным в уведомлениях граждан. 3 674 уведомления возвращено в работу ответственным исполнителям в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан в связи с присвоением им необоснованных статусов исполнения.

Благодаря отраслевым инвестиционным программам, реализуемым на территории республики, удалось положительно решить 9 518 уведомлений граждан по вопросам содержания и ремонта автомобильных дорог и 25 851 уведомление, касающееся благоустройста придомовых территорий

и содержания общественных пространств, что на 8 % больше по сравнению с 2019 годом (23 866 уведомлений).

В рамках Национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в истекшем году с учетом уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль», на дорожно-уличных сетях установлено 13 светофорных объектов.

Особенно активная работа по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» отмечена у исполнительных комитетов Агрызского (84 %), Актанышского (87 %), Атнинского (81 %), Бугульминского (78 %), Дрожжановского (77 %), Заинского (79 %), Камско-Устьинского (81 %), Лениногорского (81 %), Мамадышского (85 %), Мензелинского (89 %), Муслюмовского (83 %), Рыбно-Слободского (89 %), Сабинского (87 %), Тюлячинского (77 %), Черемшанского (79 %), Ютазинского (88 %), Нижнекамского (80 %) муниципальных районов и городского округа Набережные Челны (84 %).

Количество информационных сообщений, поступающих через систему ЕГИС ГЛОНАСС +112 и принятых Уполномоченным в работу, выросло с 541 сообщения в 2019 г. до 1 863 в 2020 г. Значительная часть сообщений ЕГИС ГЛОНАСС +112 (669) касалась вопросов оказания помощи гражданам в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

Данные сообщения Уполномоченным были либо в оперативном порядке переданы в министерства, ведомства и органы местного самоуправления для принятия мер, либо опубликованы в ГИС РТ «Народный контроль» в новой категории «COVID-2019: предотвращение распространения коронавирусной инфекции», специально созданной по инициативе Уполномоченного в апреле 2020 г. в рамках реализации Национального плана по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

Всего по данной категории в ГИС РТ «Народный контроль» было опубликовано 630 уведомлений, из которых: 568 уведомлений решены – 90 %, по 16 уведомлениям запланированы работы, по 43 уведомлениям дан мотивированный отказ, 3 уведомления находятся в работе.

В своих обращениях в систему ЕГИС ГЛОНАСС +112 и уведомлениях ГИС РТ «Народный контроль» жители республики поднимали вопросы оказания волонтерской помощи (159 ув.), дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах (70 ув.), несоблюдения ограничительных мер (соблюдение социальной дистанции между людьми в социальных, культурно-развлекательных учреждениях, магазинах, аптеках, в медицинских организациях и других учреждениях) (233 ув.), отсутствия

средств защиты (масок, перчаток, антисептических средств) в аптеках (18 ув.), получения sms-пропусков и др. Уведомления по данной категории оставались на особом контроле Уполномоченного как главного модератора ГИС РТ «Народный контроль» до их решения в интересах жителей республики.

По итогам рассмотрения поступивших по указанной категории уведомлений об оказании волонтерской помощи пожилым и малообеспеченным гражданам из г. Казани, г. Набережные Челны, Азнакаевского, Алькеевского, Альметьевского, Апастовского, Арского, Атнинского, Бугульминского, Буинского, Высокогорского, Дрожжановского, Елабужского, Заинского, Зеленодольского, Лаишевского, Лениногорского, Менделеевского, Мензелинского, Муслюмовского, Нижнекамского, Нурлатского, Тетюшского, Тукаевского, Тюлячинского, Черемшанского, Чистопольского, Ютазинского муниципальных районов Республики Татарстан органами местного самоуправления в оперативном порядке проведена работа по обеспечению нуждающихся продуктами питания и лекарственными средствами.

Уведомления ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам проведения дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах направлялись Уполномоченным в жилищные управляющие компании муниципальных районов и городских округов республики. Управляющими организациями, получившими запросы от жителей многоквартирных домов, в срочном порядке проводилась санитарная обработка мест общего пользования.

Структура обращений граждан, поступивших в Аппарат Уполномоченного в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по категориям заявителей и по группам конституционных прав представлена в таблицах 2 и 3 соответственно.

Таблица 2

(% от обращений, в которых категория заявителя может быть четко идентифицирована)

Категория заявителя	**2020 г.**
Пенсионер	29,9 %
Инвалид	12,2 %
Осужденный (в т.ч. в интересах осужденного)	22,9 %
Трудоспособный	14,01 %
Ветеран труда	2,3 %
Подозреваемый/обвиняемый	4,4 %
Коллектив	14,12 %

Таблица 3

Группа конституционных прав	**Итого в 2020 году**
Социальные права	47,78 %
Гражданские (личные) права	34,05 %
Политические права	17,23 %
Экономические права	7,28 %

В структуре группы социальных прав большую часть составляют обращения по вопросам социального обеспечения – 42,4 % и по вопросам реализации жилищных прав, предоставления жилищно-коммунальных услуг – 28,07 %.

Выросло по сравнению с 2019 годом количество обращений, связанных с нарушением трудовых прав (326 обр., АППГ – 227) и права на охрану здоровья и медицинскую помощь (639 обр., АППГ – 378). Подробнее проблемные вопросы в рамках данных сфер правоотношений будут рассмотрены в специализированном разделе.

В структуре гражданских прав наибольшее число – 58,1 % – составляют обращения в рамках гражданского, административного и уголовного судопроизводства, 9,58 % – обращения в рамках семейных отношений (споры между родителями, ненадлежащее исполнение своих обязанностей и т. п.) и 16,4 % – обращения о защите права на свободу и личную неприкосновенность.

В целом тематика обращений, поступающих к Уполномоченному по различным каналам связи, в последние годы остается неизменной (таблица 4).

Таблица 4

Тематика обращений	2019 год		2020 год	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	1081	22,94	678	11,58
Несогласие с судебными решениями	300	6,37	141	2,40
Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	295	6,26	571	9,75
Социальное обеспечение и социальная защита населения	547	11,61	1024	17,48
Условия содержания в местах принудительного содержания лиц	155	3,29	171	2,92

Трудовое законодательство	227	4,81	326	5,57
Служба в вооруженных Силах РФ	33	0,70	34	0,58
Медицинское обслуживание	378	8,01	639	10,91
Образование	79	1,68	74	1,26
Земельные вопросы	95	2,01	42	0,72
Вопросы приема в гражданство РФ и паспортизации	164	3,48	108	1,84
Исполнительное производство	199	4,22	196	3,34
Вопросы предоставления правовой информации	210	4,46	500	8,53
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	449	9,53	550	9,38
Другие вопросы	501	10,63	805	13,74
Всего:	4713	100	5859	100

В период действия ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции, очный личный прием граждан Уполномоченным, а также сотрудниками Аппарата Уполномоченного был приостановлен с 30 марта по 12 мая 2020 года. В то же время Уполномоченным и сотрудниками Аппарата осуществлялся ежедневно прием граждан в режиме видеосвязи посредством программ Skype, Zoom, WhatsApp либо посредством телефонной связи.

Для Уполномоченного практика проведения приемов граждан в режиме видеосвязи не является новшеством. Видеоприемы граждан, проживающих в отдаленных муниципальных районах Республики Татарстан либо за ее пределами, как альтернатива выездным приемам граждан была внедрена Уполномоченным в 2011 году.

После ослабления ограничительных мер Аппарат Уполномоченного по большей части продолжил прием граждан в режиме видеосвязи.

В целом в 2020 году Уполномоченным было проведено 70 приемов граждан, в рамках которых с волнующими их вопросами обратились 639 жителей республики. Из них с использованием систем видеосвязи было проведено 49 приемов.

Помимо личного приема граждан, несмотря на сложность ситуации, Уполномоченным была продолжена практика проведения совместных приемов граждан. За указанный период проведены совместные тематические приемы с руководством Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (19.05.2020), Министерства здравоохранения Республики Татарстан

(16.06.2020, 08.07.2020), Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (03.03.2020, 23.06.2020, 16.12.2020), Прокуратуры Республики Татарстан (25.02.2020, 14.07.2020, 27.11.2020, 30.12.2020), Федерации профсоюзов Республики Татарстан (30.06.2020), Государственной инспекции труда в Республике Татарстан (11.02.2020, 30.06.2020, 18.08.2020), следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан (11.03.2020, 27.10.2020), Министерства внутренних дел по Республике Татарстан (17.03.2020), Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (20.10.2020), Министерства юстиции Республики Татарстан (09.12.2020), ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (08.07.2020), Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (08.07.2020), Общественной палаты Республики Татарстан (04.02.2020), Министерства образования и науки Республики Татарстан (03.12.2020), Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике (Чувашии) (04.02.2020), Президентом Ассоциации медицинских работников Республики Татарстан (04.02.2020), депутатом Государственной Думы Российской Федерации О.И. Павловой (30.06.2020, 03.12.2020), депутатом Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва М.Ф. Сыровацким (14.02.2020).

Всего в 2020 году состоялось 27 совместных приемов.

Совместно с начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан, представителями Прокуратуры Республики Татарстан, начальником ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН России», а также помощником Премьер-министра Республики Татарстан по правоохранительной и административной деятельности Уполномоченным проведено 6 приемов осужденных, в том числе 5 дистанционных с использованием системы видеоконференцсвязи (телемедицины) УФСИН России по Республике Татарстан с подключением непосредственно к медицинским частям ФКУ ИК-3, ИК-4, ИК-5, ИК-10, ИК-18, ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых 56 осужденных смогли проконсультироваться по личным вопросам.

В формате видеосвязи Уполномоченным и его общественным помощником проводились приемы содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Набережные Челны, в рамках которых 460 раз иностранным гражданам и лицам

без гражданства были оказаны правовые консультации, в феврале 2020 года проведен один очный прием (24 человека).

Эпидемия коронавируса принесла миру беспрецедентные карантинные меры: закрытие границ, прекращение авиасообщения. Многие страны полностью закрыли въезд и выезд для иностранцев.

Остро встал вопрос о судьбе россиян, которые вынуждены были оставаться в этот период за рубежом. В адрес Уполномоченного поступило 14 подобных обращений от татарстанцев, временно пребывавших в других государствах: Соединенных Штатах Америки, Китае, Тайланде, Танзании, Азербайджане, на Кипре. Все обращения удалось решить положительно, восстановив права граждан на возвращение на Родину благодаря содействию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, направившей ходатайства в адрес Оперативного штаба Правительства Российской Федерации по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

Более 100 проверочных мероприятий проведено в 2020 году Уполномоченным и его представителями в целях рассмотрения обращений граждан с выездом на место, в том числе по вопросам:

- нарушения прав на образование в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях (МБОУ Лицей № 78 «Фарватер» г. Казани, организация учебного процесса; МБДОУ «Детский сад № 208 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» г. Казани, противоправные действия сотрудника; МАОУ «Лицей № 121 им. Героя Советского союза С.А. Ахтямова» г. Казани, нарушение права на образование; МБОУ «Реченская основная общеобразовательная школа» Алексеевского района; МБДОУ «Детский сад № 132 комбинированного вида» г. Казани, отказ в предоставлении места; МБДОУ «Пермяковский детский сад «Чебурашка» Высокогорского района, несогласие с размером родительской платы; МБОУ «Лицей № 35 – образовательный центр «Галактика» Приволжского района г. Казани, нарушение права на образование; МБОУ «Лицей № 116 им. Героя Советского союза А.С. Умеркина», нарушение права на образование; МБОУ «Верхнеуслонская средняя общеобразовательная школа»);
- неудовлетворительных условий проживания, связанных в том числе с организацией промышленного производства мебели (высокий уровень шума, ООО «УК «Жилищно-коммунальное хозяйство Авиастроительного района»); посторонними запахами в квартире (г. Казань, ООО «УК «АДС Приволжский»); неудовлетворительного состояния жилого помещения (Лаишевский район);

- работы сферы жилищно-коммунального хозяйства: несанкционированное подключение к инженерным сетям многоквартирного дома (ООО «УК «Жилищно-коммунальное хозяйство Московского района»); некачественный ремонт кровли (ООО «УК «ЖКХ Лаишевского района»); перебои в газоснабжении (г. Казань, ООО «АРТ СИТИ») и водоснабжении (г. Казань, ООО «УК «Жилищно-коммунальное хозяйство Дербышки»); задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг (ООО «УК «Жилищно-коммунальное хозяйство Московского района»);
- улучшения жилищных условий (Высокогорский район), в том числе семьи, воспитывающей ребенка-инвалида (г. Казань);
- нарушения прав человека в реабилитационных центрах для детей (благотворительный фонд помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «Сила в детях», г. Казань) и взрослых (Лаишевский район);
- нарушения трудового законодательства (клининговая компания);
- отсутствия «доступной среды» на наземном пешеходном переходе через железнодорожные пути (железнодорожная станция «Ометьево»);
- исполнительного производства (г. Казань);
- неудовлетворительной организации сбора и вывоза твердых коммунальных отходов (пос. Константиновка г. Казани, ООО «УК «ПЖКХ»);
- необоснованного наложения на осужденного дисциплинарного взыскания и воспрепятствования администрацией исправительного учреждения в отправлении жалоб (ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан) и др.

В течение года направлено более 20 предложений и замечаний Уполномоченного, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления прав и свобод. В отчетном году в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций направлялись предложения о восстановлении нарушенных прав в сфере исполнительного производства в части действий судебных приставов-исполнителей (Межрайонный отдел судебных приставов по особым исполнительным производствам г. Казани; Кировское районное отделение судебных приставов г. Казани), в сфере образования в части деятельности общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений (МБОУ «Верхнеуслонская средняя общеобразовательная школа», МБДОУ «Детский сад № 208 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» Ново-Савиновского района г. Казани, МБОУ Лицей № 78 «Фарватер» г. Казани), в сфере здравоохранения (ГАУЗ «Арская центральная районная больница» о восстановлении права на обращение в бюро медико-социальной экспертизы), в жилищной сфере (Исполнительный комитет

Высокогорского района о восстановлении права на проживание в благоустроенном жилом помещении; Министерство образования и науки Республики Татарстан о восстановлении права лица из числа детей-сирот на признание нуждающимся в жилом помещении), по вопросам газификации населенного пункта, а также государственной поддержки граждан, проживающих в сельской местности и др.

В 2020 году была продолжена практика привлечения Уполномоченного к участию в конституционном судопроизводстве. За истекший период в соответствии со статьей 24 и частю третьей статьи 51 Закона Республики Татарстан «О Конституционном суде Республики Татарстан» Уполномоченный 6 раз был привлечен Конституционным судом Республики Татарстан для дачи заключения на жалобы граждан в сферах жилищно-коммунального хозяйства, предоставления социальных услуг, здравоохранения, социального страхования, жилищной сфере.

Данная инициатива судебного органа конституционного контроля представляется важной с точки зрения обеспечения соблюдения, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Также представителем Уполномоченного 55 раз принято участие в заседаниях судов общей юрисдикции по миграционным вопросам, по итогам которых по 24 делам решение было принято в пользу иностранного гражданина или лица без гражданства, в том числе:

- в отношении 9 лиц без гражданства приняты положительные решения о прекращении исполнения постановлений районных судов в части административного выдворения за пределы Российской Федерации;
- по одному делу установлено отцовство гражданина Азербайджана в отношении троих детей, в связи с чем появилась возможность оформления детям вида на жительство;
- по 14 делам во исполнение Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина № 274 от 18.04.2020 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» отменены постановления районных судов в части административного выдворения за пределы Российской Федерации и помещения в Центр временного содержания иностранных граждан.

В 2020 году к Уполномоченному обратилось 6 граждан, столкнувшихся с недобросовестными действиями юридических фирм, а также по вопросам пенсионного обеспечения поступило 81 обращение, подготовленное по единому шаблону с внесением изменений лишь в персональные данные

заявителя, что позволяет предполагать, что данные обращения также были подготовлены одной юридической фирмой.

Каждый из 6 пострадавших, направивших жалобы в адрес Уполномоченного, сообщал о том, что вынужденное обращение в юридическую компанию за решением своей проблемы повлекло для них заключение договора на предоставление юридических услуг на сумму от 20 до 90 тысяч рублей без фактического оказания указанных в договоре услуг с предоставлением в день его заключения уже подписанного акта о выполнении работ.

Имел место и случай устного обращения гражданина (телефонный звонок), когда юридическая компания для укрепления собственного имиджа и привлечения клиентов сообщала обратившимся о том, что осуществляет свою деятельность от лица Уполномоченного.

Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного внимательно изучаются жалобы и заявления, касающиеся деятельности юридических фирм. Гражданам даются ответы с разъяснениями норм законодательства либо в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору об оказании услуг жалобы направляются в органы прокуратуры; в случае совершения преступления в отношении гражданина для проведения проверки доводов жалобы передаются должностным лицам органов предварительного следствия.

Благодаря слаженной совместной работе государственных органов, в отношении одной из юридических фирм – ООО «Меридиан», расположенной в городе Казани, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан подготовлено коллективное исковое заявление в защиту интересов граждан, пострадавших от ее деятельности. Ущерб от якобы бесплатных консультаций ООО «Меридиан» составил для граждан 1,5 млн рублей.

Активное содействие рассмотрению обращений граждан в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан в 2020 году оказывали общественные помощники Уполномоченного. По поручению Уполномоченного общественными помощниками были рассмотрены с проведением проверочных мероприятий 233 сообщения ЕГИС ГЛОНАСС +112 и 114 обращений граждан.

Непосредственно в адрес общественных помощников в истекшем году поступило 1845 обращений граждан. Основными вопросами, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, по-прежнему являются жилищные, в том числе вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг; вопросы социальной защиты и социального обеспечения; медицинского

обслуживания, вопросы трудового законодательства, земельные вопросы и вопросы образования. Необходимо отметить, что часть из них удается разрешить на месте. Приведем несколько примеров.

Жительница Нижнекамского района, инвалид I группы, обращалась по номеру экстренной службы ГЛОНАСС +112 с жалобой на хозяина автотранспортного средства, который перекрыл проход к подъезду для инвалида-колясочника. Общественный помощник Уполномоченного в Нижнекамском районе Т.В. Трошина выезжала на дом по данному обращению, был поднят вопрос о содействии в установке пандуса. Общественный помощник обратилась с письмом к директору ООО «Управляющая компания «Жилье» И.Г. Валасееву с просьбой установить поручни и пандус в подъезде для инвалида-колясочника I группы. Просьба была полностью удовлетворена. Заявитель выразила благодарность за содействие.

В адрес общественного помощника Уполномоченного в Арском районе Р.А. Хидиятова обратилась гражданка, проживающая в д. Апайкина Гарь, по вопросу перекрытия автодороги на выезде из деревни лесовозами, что создавало неудобства жителям населенного пункта. После обращения Р.А. Хидиятова к руководству Государственного бюджетного учреждения «Арский Лесхоз» заготовки лесоматериала, сложенные на краю автодороги, были убраны, и было принято решение, что в дальнейшем погрузка с данного участка дороги осуществляться не будет.

Общественному помощнику Уполномоченного в Тетюшском районе И.В. Гавчевой поступил звонок от пожилой гражданки по вопросу обеспечения льготными лекарственными препаратами.

Общественный помощник выехала к заявительнице для подробной беседы и уточнения ситуации. В ходе беседы выяснилось, что заявителю на постоянной основе необходим препарат «Ксарелто». Общественный помощник запросила реестр рецептов на лекарственные средства, отпущенные бесплатно с 01.01.2020 по 20.09.2020. В нем факт выдачи лекарственных средств заявительнице не был обозначен. После обращения И.В. Гавчевой к главному врачу ГАУЗ «Тетюшская центральная районная больница» Р.Р. Салаватуллину вопрос об обеспечении лекарствами заявителя был решен.

К Ф.Г. Яруллиной, общественному помощнику Уполномоченного в Алькеевском районе, обратилась жительница с. Базарные Матаки в отношении одиноко проживающей соседки 1924 г.р., нуждающейся в услугах

сиделки. Общественный помощник совместно с заявительницей обратились в отдел социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Алькеевском районе. С 1 октября 2020 года пожилая пенсионерка пользуется услугами сиделки.

Также общественными помощниками Уполномоченного в истекшем году принято участие в мониторинге избирательных участков на предмет их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, соблюдения избирательных прав подозреваемых и обвиняемых, граждан, госпитализированных на время проведения Общероссийского голосования по вопросу одобрения поправок в Конституцию Российской Федерации и выборов Президента Республики Татарстан; многоквартирных жилых домов, предназначенных для расселения жителей аварийных жилых домов, на предмет их пригодности для проживания; организации занятий адаптивной физической культурой и спортом в муниципальных районах Республики Татарстан.

Защита избирательных прав граждан

2020 год был полон важнейших политических событий. Это и Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, проходившее в период с 25 июня по 01 июля 2020 года (далее – Общероссийское голосование), и выборы Президента Республики Татарстан, одновременно с которыми с 11 по 13 сентября 2020 года прошли еще три избирательные кампании: дополнительные выборы депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по Нижнекамскому избирательному округу, дополнительные выборы депутата Государственного Совета Республики Татарстан по Елабужскому избирательному округу, выборы депутатов представительных органов муниципальных образований.

По информации Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан, по состоянию на 1 июля 2020 года численность избирателей в республике составляла 2 937 257 человек.

В соответствии со статьей 32 части 1 и статьей 32 части 2 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей, имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме.

Таким образом, избирательные права являются важнейшим компонентом системы политических прав человека, предоставляющим гражданам возможность непосредственно участвовать в управлении государством, а сами выборы, если они действительно свободны, являются важным показателем демократии в обществе. Содействие в обеспечении реализации, соблюдения, защиты и восстановления избирательных прав граждан при подготовке и проведении голосования, выявление и предотвращение нарушений, проверка информации о правонарушениях – основные задачи Уполномоченного в рамках избирательного процесса.

Ежегодно по итогам мониторинга соблюдения избирательных прав граждан Уполномоченный в форме рекомендаций, изложенных письменно или содержащихся в ежегодном Докладе, направляет организаторам избирательного процесса содержательные предложения по преодолению проявившихся в предыдущие годы проблем избирательной системы.

В 2020 году Уполномоченным, сотрудниками Аппарата и его общественными помощниками во время подготовки к Общероссийскому голосованию и выборам и в период их проведения осуществлялся анализ информации о нарушениях, поступавшей из различных источников (государственные органы, СМИ, сеть «Интернет», некоммерческие организации, телефонная «горячая линия»), рассматривались жалобы и обращения о нарушениях избирательных прав граждан, контролировалось соблюдение избирательных прав в день голосования.

В работе по защите избирательных прав граждан Уполномоченный взаимодействовал с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан, Общественной палатой Республики Татарстан, государственными органами и общественными организациями республики.

Избирательные кампании 2020 года имели свои особенности. Ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции (далее – COVID-19) стала одним из самых серьезных мировых кризисов в сфере здравоохранения за последние пятьдесят лет. Естественно, в условиях, когда сохранялась угроза распространения COVID-19, особое внимание при организации избирательного процесса уделялось обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности и защите здоровья участников голосования.

Во-первых, длительность периода голосования была увеличена в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в связи с необходимостью создания максимально удобных условий для участников Общероссийского голосования и выборов. Данное явление получило наименование «голосование до дня голосования». Так, в рамках

проведения Общероссийского голосования у россиян была возможность отдать свой голос в течение шести дней до объявленной даты голосования – 1 июля 2020 года.

В этих целях были приняты соответствующие нормативные правовые акты. Так, проведение Общероссийского голосования регламентировалось ст. 2 Закона Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 14 марта 2020 года № 1-ФКЗ «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти»; указами Президента Российской Федерации от 17 марта 2020 года № 188 «О назначении общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации», от 25 марта 2020 года № 205 «О переносе даты общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации», от 1 июня 2020 года № 354 «Об определении даты проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации»; принятым Центральной избирательной комиссией Российской Федерации (далее – ЦИК РФ) Порядком общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами ЦИК РФ и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор).

Во-вторых, в сложившейся ситуации в рамках проведенных проверочных мероприятий особое внимание было уделено наличию средств индивидуальной защиты и гигиены на избирательных участках, соблюдению требований санитарно-противоэпидемической безопасности, в том числе социальной дистанции, экипировке членов избирательных комиссий.

Как зарубежный, так и отечественный опыт реализации института наблюдения за выборами свидетельствует о том, что атмосфера гласности в деятельности избирательных комиссий, присутствие наблюдателей на избирательных участках в значительной степени формирует уверенность общественности в справедливости выборов и способствует более активному участию граждан в избирательном процессе.

В общей сложности к участию в качестве наблюдателей на выборах в Республике Татарстан были привлечены более 16 тысяч общественных наблюдателей, призванных обеспечить прозрачность всех процедур на всех этапах выборов от подготовки избирательных участков до подсчета голосов и подведения итогов.

Впервые были задействованы 100 блогеров из самых разных сфер – молодые мамы, студенты, активные молодые люди, представители татарского

сегмента блогосферы, творческой сферы, науки, культуры и спорта, предприниматели, общественные активисты, которые знакомили свою читательскую аудиторию с процессом подготовки и ходом голосования. Все, что происходило в залах голосования, они в прямом эфире транслировали в социальных сетях.

Новой формой взаимодействия в рамках соглашения Уполномоченного с Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан стало проведение Форума избирателей Республики Татарстан, главная цель которого заключалась в повышении информированности граждан и доступности информации о выборах. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова приняла участие в двух сессиях в рамках данного Форума. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан неоднократно выступала с сообщениями на тематических сессиях Форума, а также на прямой линии ЦИК РФ по подведению первых итогов Единого дня голосования 13 сентября 2020 года.

В Аппарате Уполномоченного в 2020 году дважды была организована работа телефонной «горячей линии» по защите избирательных прав граждан:

в период организации и проведения Общероссийского голосования в период с 29 июня по 1 июля 2020 года на «горячую линию» поступило 147 звонков;

в период организации и проведения выборов на «горячую линию» с 10 по 13 сентября 2020 года поступило 174 звонка.

Информации о серьезных фактах нарушения избирательных прав граждан в рамках работы «горячих линий» не поступило. Много звонков было принято по вопросам, где голосовать по прописке (местонахождение избирательного участка – 66 звонков), как голосовать по месту нахождения, что делать, если вовремя не подал заявление для голосования по месту нахождения (84 звонка), а также по вопросам досрочного голосования, голосования на дому, голосования на мобильном избирательном участке, по вопросам выдачи браслета «Я проголосовал!», о порядке голосования избирателей с COVID-19, по вопросам отсутствия членов комиссии по адресу стационарного избирательного участка в связи с выездом на мобильный участок или на дом к избирателям, о неудовлетворительной организации информирования о проходящих выборах, об ограничениях при использовании системы «Мобильный избиратель» в части голосования за местных депутатов и др.

По поступившим звонкам Уполномоченным, его общественными помощниками и сотрудниками Аппарата были осуществлены выездные проверки.

Результаты проверочных мероприятий оперативно доводились до сведения Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан с рекомендациями о принятии мер по устранению выявленных недостатков.

В целом работа по обеспечению соблюдения, защиты и восстановления избирательных прав граждан осуществлялась совместно с Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан в соответствии с устоявшейся практикой на основании заключенного Соглашения о взаимодействии от 13 июля 2016 года.

В рамках данного Соглашения осуществлялись совместные проверочные мероприятия по обращениям граждан, был налажен обмен информацией о выявленных нарушениях, продолжено правовое просвещение жителей республики и мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, в том числе на закрытых избирательных участках, образованных в учреждениях здравоохранения, изоляторах временного содержания Министерства внутренних дел Российской Федерации и следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы в муниципальных районах и городских округах.

Вопросы обеспечения доступности избирательных участков для маломобильных категорий населения также оставались под пристальным контролем Уполномоченного. В Республике Татарстан только 92 % избирательных участков расположены на первых этажах зданий. К сожалению, в течение 2020 года этот показатель не увеличился, в связи с чем Уполномоченный считает по-прежнему актуальной рекомендацию в целях реализации избирательных прав граждан органам местного самоуправления продолжить практику, направленную на обеспечение избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами, в части исключения расположения помещений для голосования выше первого этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами.

208 избирательных участков в республике размещены на вторых этажах: 123 – в Казани, 56 – в Набережных Челнах, 13 – в Альметьевске, 10 – в Зеленодольске, 3 – в Нижнекамске, по 1 – в Бугульме, Мамадышском и Мензелинском муниципальных районах.

Необходимо отметить, что на «горячую линию», объявленную в преддверии Единого дня голосования (13 сентября), телефонные звонки по данной тематике не поступали (для сравнения – в рамках «горячей линии» в преддверии Общероссийского голосования поступило 17 звонков с жалобами на необеспечение «доступной среды»). Полагаем, что данная положительная динамика обусловлена более тщательной подготовкой к проведению выборов

13 сентября в части персонального информирования граждан, являющихся инвалидами, о местонахождении избирательных участков и порядке голосования на дому по заявлению.

В рамках обеих кампаний в местах компактного проживания избирателей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, были оборудованы 490 избирательных участков. Все они были размещены на первых этажах, соответствовали требованиям «доступной среды», были оснащены специальными широкими кабинами для голосования избирателей, передвигающихся на инвалидных колясках.

В местах компактного проживания избирателей с ограниченными возможностями здоровья по зрению оборудованы 732 избирательных участка, расположенных на первых этажах; подготовлено 2 815 трафаретов, изготовленных шрифтом Брайля, для самостоятельного заполнения.

В целях обеспечения мер санитарной безопасности процесс изготовления трафаретов и специальной печатной продукции в 2020 году проходил с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций. Печатная продукция изготавливалась в издательском комплексе Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих. Сотрудники библиотеки работали в перчатках и масках, помещения проветривались и обрабатывались дезинфицирующими средствами. Помимо этого, комплекты с готовой продукцией после упаковки помещались на специальные изолированные полки, где проходили санитарную выдержку в течение нескольких суток до передачи в избирательные комиссии.

Для доступности голосования граждан, имеющих ограничения по слуху, была организована работа Единого номера видеотелефонной связи диспетчерской службы Татарстанского регионального отделения Всероссийского общества глухих. Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставлялись оператором-сурдопереводчиком.

Поскольку многие медицинские организации и учреждения уголовно-исполнительной системы оставались закрытыми на карантин, особое внимание в сложившихся обстоятельствах Уполномоченным было обращено на обеспечение принципа равного избирательного права.

Закрытые временные избирательные участки в учреждениях здравоохранения, следственных изоляторах для проведения Общероссийского голосования и выборов 13 сентября были образованы из числа их сотрудников.

По итогам проведенных Уполномоченным и сотрудниками Аппарата проверок установлено, что во всех пяти следственных изоляторах на территории Республики Татарстан избирательные участки были открыты

и полностью обеспечены средствами индивидуальной защиты, оборудованием для дезинфекции участка и материалами для проведения голосования.

В Общероссийском голосовании на территории следственных изоляторов приняли участие более 1800 следственно-арестованных, в выборах 13 сентября – 1563 следственно-арестованных.

Внимание Уполномоченного также было обращено к лицам, находившимся под домашним арестом. На учете филиалов ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Республике Татарстан» на момент проведения Общероссийского голосования состояло 237 лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста, во время проведения выборов Президента Республики Татарстан их число достигло 274.

Из 211 осужденных к принудительным работам избирательным правом обладали 209 человек, 189 из них изъявили желание отдать свой голос на Общероссийском голосовании, 122 гражданина проголосовали на выборах 13 сентября, их голосование организовано на территории исправительного центра (ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Республике Татарстан).

Министерством здравоохранения Республики Татарстан также были созданы все условия для голосования на территории 33 участковых избирательных комиссий с временным пребыванием избирателей в подведомственных министерству медицинских организациях в 9 городах республики (Альметьевск, Бугульма, Елабуга, Зеленодольск, Лениногорск, Нижнекамск, Нурлат, Чистополь, Казань) и с. Высокая Гора в период Общероссийского голосования. 41 закрытый участок был образован в медицинских учреждениях республики во время проведения выборов 13 сентября.

На территории ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница имени академика В.М. Бехтерева» правом участия в Общероссийском голосовании обладали 350 человек, во время проведения выборов 13 сентября 554 пациента из 1496, находившихся в больнице, имели право голоса. На территории больницы была организована работа двух закрытых избирательных участков.

На территории ФКУ «Казанская психиатрическая больница специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации во время Общероссийского голосования правом участия в голосовании обладали 666 человек, во время выборов Президента Республики Татарстан – 659 человек, всем им была предоставлена возможность проголосовать.

Вопросы совместной работы Уполномоченного и Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан неоднократно становились предметом обсуждения в рамках как пресс-конференций Единого информационного центра для средств массовой информации, освещающих ход Общероссийского голосования и выборов в Единый день голосования 13 сентября 2020 года на базе Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа», так и Форума избирателей Татарстана «Мой голос», ставшего площадкой взаимодействия избирателей, общественных и политических организаций, средств массовой информации, представителей научно-экспертного сообщества, активистов волонтерского движения в обсуждении состояния и перспектив развития избирательного процесса.

Осенью 2021 года в Единый день голосования 19 сентября на территории России граждане будут избирать депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VIII созыва, в связи с чем Аппарат Уполномоченного обращается к Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан и Общественной палате Республики Татарстан с рекомендацией продолжить совместную работу по соблюдению избирательных прав граждан и работе с молодыми избирателями в рамках сессий Форума избирателей Татарстана «Мой голос».

Деятельность Уполномоченного по защите социальных прав человека

Деятельность по обеспечению государственной защиты социальных прав человека является одним из основных направлений работы Уполномоченного. Суммарная доля жалоб (иных обращений), касающихся сферы трудовых отношений; защиты семьи, материнства, отцовства и детства; социальной защиты, включая социальное обеспечение; обеспечения права на охрану здоровья и медицинскую помощь; жилищных прав; обеспечения права на благоприятную окружающую среду; образования, составляет более половины всех обращений, поступающих в Аппарат Уполномоченного.

Деятельность по защите социальных прав человека велась нами также посредством модерации уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» (прежде всего, права на благоприятную окружающую среду). Не оставались без внимания статистические данные государственных органов, сведения общественных организаций, материалы средств массовой информации.

Неотъемлемым элементом социальных прав человека в современных условиях являются трудовые права. В последние годы повышение гарантий

трудовых прав осуществлялось посредством последовательной политики по повышению уровня минимального размера оплаты труда до уровня прожиточного минимума, упрощению механизма принудительного исполнения обязанности работодателя по выплате заработной платы и иных сумм, причитающихся работнику, повышению уровня сохранности сведений о трудовой деятельности (введение электронной формы ведения трудовых книжек) и др.

Обращаясь непосредственно к обзору правозащитных практик Уполномоченного в сфере трудовых отношений, нельзя не заметить, что огромным вызовом для органов власти на всех уровнях по обеспечению и защите прав человека на труд стало распространение новой коронавирусной инфекции.

К сожалению, в 2020 году, в республике, как и в целом по стране, появились неблагоприятные векторы в обеспечении права человека на получение достойной заработной платы за свой труд. В частности, анализ данных Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан показал, что в мае 2020 года по сравнению с концом 2019 года численность татарстанцев, работающих по инициативе работодателя неполный рабочий день (смену) и (или) неполную рабочую неделю, или находящихся в простое по вине работодателя, или находящихся в отпусках без сохранения заработной платы, увеличилась почти в 10 раз. Так, в соответствии со статистическими данными, по состоянию на 25 декабря 2019 года в режиме неполной занятости работали 5 086 человек, тогда как по состоянию на 6 мая 2020 года их численность составила 40 646 человек. В последующие месяцы, судя по тем же данным, ситуация стала изменяться к лучшему (так, по состоянию на 2 декабря 2020 г. в режиме неполной занятости работали 22 050 человек), но прошлогодних показателей, как видится, не достигла. По итогам года уровень общей безработицы в республике, по методологии Международной организации труда, составил 3,8 % (в 2019 г. – 3,3%). Также, судя по данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, оставалась сложной ситуация с задолженностью по заработной плате. За 11 месяцев 2020 года, в отчетные даты (первое число каждого месяца) размер задолженности по заработной плате варьировался от 226 839,01 тыс. рублей до 305 084,8 тыс. рублей, а количество организаций – от 81 до 159 (правда, устойчивая тенденция к снижению общего размера задолженности и количества организаций-должников прослеживалась в последние месяцы года).

В период установления указами Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. № 206, от 2 апреля 2020 г. № 239 и от 28 апреля 2020 г.

№ 294 нерабочих дней обращения, связанные с просьбами дать разъяснения по вопросам оплаты труда в эти дни, были наиболее распространенными среди обращений, касающихся сферы трудовых отношений и поступивших в наш адрес в апреле 2020 года.

В целом, реагируя на жалобы граждан о нарушении их прав на своевременное получение в полном объеме заработной платы или иных предусмотренных выплат в связи с трудовыми отношениями, Уполномоченный обращался не только в контрольно-надзорные органы с просьбой о проведении проверки таких обращений, но и выражал свою позицию руководителям организаций, допустившим нарушения, с целью их оперативного устранения. Данная мера реагирования предпринималась в тех случаях, когда причиной нарушений трудовых прав являлось не отсутствие средств на выплаты, а ошибочное понимание норм трудового права.

Так, по мнению Уполномоченного, были нарушены трудовые права работника (обратившегося к Уполномоченному в начале ноября 2020 года), которому не была выплачена дополнительная компенсация за досрочное увольнение в связи с ликвидацией организации, установленная частью третьей статьи 180 Трудового кодекса Российской Федерации. Отказ в выплате денежной компенсации мотивировался тем, что приказ о расторжении трудового договора с работником был подписан неуполномоченным лицом (на тот момент исполняющим обязанности руководителя организации) и впоследствии аннулирован. При этом сведения в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) об ином лице, имеющем право действовать от имени юридического лица без доверенности, были внесены после издания приказа о расторжении трудового договора. После приказа об увольнении была внесена соответствующая запись в трудовую книжку работника, которая была выдана ему на руки, а он сам устроился на другую работу. Учитывая данные обстоятельства, правовая позиция Уполномоченного при рассмотрении жалобы основывалась на том, что издание приказа о прекращении трудового договора с работником, внесение записи об увольнении в трудовую книжку (ведение и хранение которой является обязанностью работодателя) и выдача ее работнику фактически означают прекращение трудового договора с работником.

В отдельных случаях Уполномоченный для обеспечения защиты трудовых прав граждан обращался в следственные органы. Одной из основных причин такого обращения является ситуация, когда работодатель, не выплативший бывшим работникам в полном объеме заработную плату, сменил свой фактический адрес, а в налоговый орган с заявлением о внесении

изменений в сведения ЕГРЮЛ не обратился. При этом процедура банкротства в отношении такого работодателя не вводилась.

Так, уже не первый год к Уполномоченному поступают жалобы бывших работников ООО «Фактор» о невыплате в полном объеме заработной платы, а также причитающихся выплат при увольнении. Пример, когда после обращения Уполномоченного в следственный комитет бывшему работнику указанной организации была наконец-то выплачена в полном объеме заработная плата, описан в предыдущем ежегодном докладе. В нынешнем году Уполномоченный направил в орган предварительного расследования информацию о жалобах на нарушения трудовых прав других бывших работников организации (обратившихся в декабре 2020 года к Уполномоченному).

Останавливаясь в докладе на примере конкретного хозяйствующего субъекта, следует отметить, что в 2020 году в отношении ООО «Фактор» регистрирующим органом было принято решение об его исключении из ЕГРЮЛ в связи с внесением записи о недостоверности сведений об организации. Вместе с тем, по мнению Уполномоченного, исключение юридического лица из ЕГРЮЛ по указанной причине не должно освобождать от ответственности по выплате заработной платы лиц, имевших право действовать от его имени и/или определявших его действия.

Помимо права на получение заработной платы за свой труд, неотъемлемым признаком соблюдения трудовых прав граждан является эффективная политика занятости населения. По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в 2020 году существенно выросло число граждан, обратившихся по различным вопросам в органы службы занятости. Так, если в 2019 году по всем вопросам в центры занятости населения обратилось 194,7 тыс. человек, были трудоустроены 32,6 тыс. человек, из которых 25,2 тыс. – это незанятые граждане, то примерно те же показатели в 2020 году были достигнуты за 9 месяцев. За те же 9 месяцев 2020 г. более чем в два раза увеличилось число граждан, принятых на учет в качестве ищущих работу (2019 год – 63,1 тыс. человек, 9 месяцев 2020 года – 132,3 тыс. человек). Регистрируемая безработица на 1 декабря 2020 года составила 1,89 %, тогда как по состоянию на 1 января 2020 года этот показатель составлял 0,54 %.

Указанные данные свидетельствует о возросшей роли органов государственной власти в предоставлении государственных услуг в области содействия занятости населения, прежде всего, в содействии гражданам в поиске подходящей работы и организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора ими сферы деятельности (профессии),

трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. Кроме того, пандемия коронавируса повлекла за собой существенные изменения в законодательстве в области содействия занятости населения, учитывая установление временных правил регистрации граждан в качестве безработных и социальных выплат таким гражданам. Получателями максимального размера пособия по безработице в 2020 году (12 130 рублей) стали 40,8 тыс. человек, выплаты всем безработным с несовершеннолетними детьми по 3 000 рублей за каждого ребенка одному из родителей были произведены в отношении 80,3 тыс. детей, продление выплаты пособия по безработице гражданам, признанным безработными и утратившим право на него после 1 марта 2020 года, коснулось 41,3 тыс. человек, пособия по безработице в размере 12 130 рублей индивидуальным предпринимателям, прекратившим свою деятельность после 1 марта 2020 года, получили 808 человек, минимальный размер пособия по безработице – 49,6 тыс. человек.

Учитывая вкупе и статистические данные, и изменения в законодательстве, любой информации, связанной с обеспечением прав граждан на труд и социальную защиту от безработицы, уделялось самое пристальное внимание. В результате нами обращалось внимание компетентных органов на необходимость принятия тех или иных мер, связанных с трудоустройством граждан, реализацией их права на профессиональное обучение, выплатой пособия по безработице.

Так, в апреле 2020 года к Уполномоченному неоднократно поступали обращения граждан по вопросу выплаты стипендии в связи с прохождением профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости в период приостановки обучения в связи с мерами по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, так как в указанный период с учетом положений федерального законодательства стипендия этим гражданам не выплачивалась. Анализ материалов средств массовой информации также показал, что в решении данного вопроса было заинтересовано значительное число граждан.

С учетом сложившейся ситуации Уполномоченным в адрес Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан были направлены предложения, связанные со сроками возобновления выплат пособий по безработице гражданам, отчисленным из образовательных организаций по собственному желанию в период приостановления учебной деятельности из-за ограничительных мер, установленных в апреле 2020 года, и с возможностью их дальнейшего профессионального обучения

по направлению центров занятости населения по факту возобновления работы образовательных организаций. Из содержания ответа указанного министерства следовало, что полученные предложения были учтены.

Индикатором права на защиту от безработицы можно назвать не только ее уровень, но и продолжительность периода безработицы конкретного человека. По итогам прошлого года показатель средней продолжительности безработицы по республике варьировался от 1,81 до 4,8 месяца. Традиционно выше среднереспубликанского показателя продолжительность периода безработицы у инвалидов: от 3,88 до 5,63 месяца, что в очередной раз подчеркивает социальную уязвимость представителей данной группы на рынке труда. В свою очередь, к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан, стоящих на учете в качестве безработных в органах службы занятости более шести месяцев, с жалобой на бездействие по оказанию содействия в их трудоустройстве или просто о помощи найти работу либо пройти профессиональное обучение.

По итогам рассмотрения обращений в адрес центров занятости населения направлялись предложения и замечания относительно выдачи направлений на работу безработному гражданину, длительное время стоящему на учете в качестве ищущего работу, по порядку предоставления государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан. По итогам анализа причин таких обращений граждан в целях повышения качества и доступности государственных услуг в области содействия занятости населения Уполномоченному представляется целесообразным рекомендовать органам службы занятости:

принимать исчерпывающие меры по трудоустройству безработных граждан, которым ранее по выданному направлению органа службы занятости неоднократно было отказано в приеме на работу в связи с заполнением вакантной должности на момент обращения (незамедлительно при получении сведений о вакансии информировать об этом безработного, в том числе посредством телефонной связи; повторно предлагать безработному выразить согласие на передачу своих персональных данных работодателям, обратившимся в орган службы занятости за подбором необходимых работников по определенной профессии (специальности) или должности);

при размещении на официальном сайте органа службы занятости сведений о наборе на курсы безработных граждан на профессиональное обучение включать в них информацию о датах по приему заявлений.

В целом по итогам самостоятельных проверок Уполномоченного или по результатам проверок компетентных органов по его ходатайствам также

выявлялись нарушения и принимались меры по их устранению по жалобам граждан о неправомерных изменениях в трудовом договоре, о несоблюдении требований по нормированию труда, о несоблюдении порядка применения дисциплинарных взысканий (Казань, Алексеевский район).

В течение года взаимодействие в различных направлениях по вопросам соблюдения и защиты трудовых прав граждан осуществлялось с органами прокуратуры, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу, органами местного самоуправления, профсоюзными организациями.

Одним из основных направлений социальной политики государства является установление государственных пособий (иных выплат) и иных гарантий социальной защиты для поддержки семей и представителей нуждающихся групп населения. Представляется очевидным, что установление комплекса дополнительных мер государственной поддержки в связи с пандемией ожидалось как населением в целом, так и, в частности, людьми, потерявшими работу или возможность заниматься предпринимательской деятельностью и имеющими на иждивении несовершеннолетних детей либо других нетрудоспособных родственников.

По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, максимальное число получателей мер социальной поддержки на территории Республики Татарстан составило 1,48 млн человек. При этом за 11 месяцев 2020 года 87 % граждан (1 212 554 человека) от общего числа заявителей – получателей мер социальной поддержки – получили услуги в электронном виде, что позволило уйти от очередей в органах социальной защиты. 779,4 тыс. граждан были автоматически продлены те или иные меры социальной поддержки.

На фоне указанных статистических показателей Уполномоченный регулярно получал обращения граждан и общественных организаций о нарушении прав на получение мер социальной поддержки в виде денежных выплат, предусмотренных нормативными актами. По итогам их рассмотрения Уполномоченным принимались не только меры по восстановлению нарушенных прав конкретных граждан, но и меры, направленные на изменение правоприменительной практики по правоотношениям, связанным с социальными выплатами.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 семьям, имеющим детей (с определенным уровнем дохода и имущественного положения), была установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно (по данным

Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан на территории Республики Татарстан эта выплата была назначена в отношении 53 266 детей указанного возраста). Перечень случаев для принятия решения об отказе в назначении ежемесячной выплаты может устанавливаться нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

На территории Республики Татарстан перечень оснований, по которым в назначении ежемесячной выплаты может быть отказано, установлен постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10 апреля 2020 года № 267. Одним из таких оснований является отсутствие доходов у совершеннолетних членов семьи получателя.

На практике к Уполномоченному поступали жалобы граждан из-за отказа в назначении ежемесячной выплаты по вышеуказанному основанию, в то время как совершеннолетний член семьи, который, по мнению органов социальной защиты, не имел доходов, фактически осуществлял уход за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства I группы, и в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.02.2013 № 175 ему назначена соответствующая ежемесячная денежная выплата.

По мнению Уполномоченного, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 из числа получателей ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно не исключаются граждане, осуществляющие уход за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства I группы (и не работающие в связи с осуществляемым уходом). В результате реагирования Уполномоченного, в том числе путем обращения в органы прокуратуры, выплаты обратившимся к нам заявителям были произведены. Для объективности необходимо отметить, что и республиканские органы власти также обратили пристальное внимание на проблему, так как были внесены соответствующие изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10 апреля 2020 года № 267.

В свою очередь, в ушедшем году не было признано право на назначение ежемесячной выплаты на ребенка от 3 до 7 лет включительно семьям, в которых одному или нескольким членам семьи (неработающим трудоспособным гражданам) установлена ежемесячная компенсационная выплата в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 года № 1455 в связи с осуществлением ими ухода за инвалидом I группы (кроме инвалида с детства) или за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет, в связи с отсутствием сведений о доходах. Информация о таких массовых случаях была получена

нами от представителей одной из общественных организаций, после чего был направлен запрос в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Согласно ответу на наш запрос, для получения указанных выплат на ребенка лицо, осуществляющее уход за нетрудоспособным гражданином, должно, получив от данного гражданина соответствующее вознаграждение, подать налоговую декларацию по форме 3-НДФЛ.

По мнению Уполномоченного, в складывающейся подобным образом правоприменительной практике не учитывается, что такой вид дохода не подлежит налогообложению (соответственно, отсутствуют основания для подачи налоговой декларации в связи с получением такого вида дохода). Кроме того, законодательством не устанавливается обязанность нетрудоспособного гражданина, к пенсии которого производится компенсационная выплата, передавать суммы компенсационных выплат лицу, фактически осуществляющему за ним уход. При этом, согласно Конституции Российской Федерации и Конституции Республики Татарстан, каждый человек вправе сделать выбор между осуществлением им оплачиваемой работы или ухода за нетрудоспособным гражданином. В связи с этим со ссылкой на положения Конституции Российской Федерации, Конституции Республики Татарстан, Налогового кодекса Российской Федерации и других нормативных правовых актов Уполномоченным было направлено письмо в адрес Премьер-министра Республики Татарстан А.В. Песошина с предложением поручить Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан разработать и направить на межведомственное согласование проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан, предусматривающий внесение изменений в Порядок и условия предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.04.2020 № 267, в части предоставления лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы, а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет, права на получение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно при отсутствии у них доходов (на момент написания текста доклада предложение находилось на рассмотрении в Кабинете Министров Республики Татарстан).

В ушедшем году была устранена неопределенность в реализации права граждан на получение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, установленной Федеральным законом

от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (далее – Федеральный закон № 418-ФЗ), в тех ситуациях, когда мать ребенка не может представить сведения о доходах другого родителя ребенка (в соответствии с указанным федеральным законом право на получение ежемесячной выплаты связано с размером среднедушевого дохода семьи) в связи с раздельным проживанием с ним.

Имевшейся ранее здесь проблеме Уполномоченным было уделено особое внимание после получения сведений о том, что, согласно сложившейся правоприменительной практике, женщина, расторгнувшая брак и обратившаяся за назначением ежемесячной выплаты на ребенка, должна была представить не только сведения о своих доходах, но и доходах своего бывшего супруга, являющегося другим родителем ребенка, в том числе и в тех случаях, когда никакой информации о его месте нахождения нет. Каким образом можно истребовать от такого бывшего супруга справку 2-НДФЛ, оставалось загадкой.

Указанная проблема выходила за пределы республики. Поэтому, со своей стороны, мы обратили внимание на нее Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Отрадно отметить, что в Методических указаниях по осуществлению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и администрацией г. Байконура переданных им полномочий Российской Федерации по назначению и осуществлению ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, утвержденных Приказом Минтруда России от 24.03.2020 № 151н, было указано, что не учитываются в составе семьи родители, не состоящие в браке и не проживающие совместно с ребенком, а также супруги родителей, не проживающих совместно с ребенком. Впоследствии с 24 апреля 2020 года в Федеральный закон № 418-ФЗ также были внесены изменения, однозначно не позволяющие требовать с гражданина, обратившегося за назначением ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, сведения о доходах бывшего супруга.

Помимо системных проблем в области социальных выплат имело место вмешательство Уполномоченного по устранению нарушений прав граждан в случаях, когда должностные лица не учитывали изменений в законодательстве, введенных в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Так, в начале июня 2020 года к Уполномоченному с жалобой на пенсионный орган обратился житель Мамадышского района в связи с отказом в компенсационной выплате по уходу за нетрудоспособным гражданином по причине того, что им не произведена замена паспорта в связи

с достижением возраста 20 лет. Учитывая, что 20 лет заявителю исполнилось в мае 2020 года, Уполномоченный обратил внимание Управления Пенсионного фонда в Мамадышском районе Республики Татарстан на положения Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 года № 275, согласно которому признавались действительными на территории Российской Федерации паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, и российское национальное водительское удостоверение, срок действия которых истек или истекает в период с 1 февраля по 15 июля 2020 г. включительно.

Пенсионный орган согласился с позицией Уполномоченного, и компенсационная выплата заявителю была продлена.

По мнению Уполномоченного, ярко выраженный аспект по обеспечению социальной поддержки и защите прав лиц, получающих доходы в виде мер государственной поддержки, имеют и отношения, связанные с исполнительным производством.

Полное исполнение судебного решения – это неотъемлемый элемент права граждан на справедливое судебное разбирательство.

На практике Уполномоченный не раз обращался в Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (далее – УФССП России по Республике Татарстан) по фактам жалоб граждан-взыскателей по исполнительным производствам социально значимых категорий, в результате чего в порядке ведомственного контроля судебным приставам-исполнителям давались поручения об активизации исполнительных действий. При этом в прошедшем году увеличилось число совместных приемов Уполномоченного с руководством УФССП России по Республике Татарстан: на трех совместных приемах обратилось 55 человек.

Одновременно с этим нельзя не отметить ряд проблемных вопросов, касающихся прав граждан-должников, которые не могут быть оставлены без внимания. Как неоднократно указывал Конституционный Суд Российской Федерации, конкретный размер удержания из заработной платы и иных доходов должника при исполнении исполнительного документа подлежит исчислению с учетом всех обстоятельств данного дела и при неукоснительном соблюдении таких принципов исполнительного производства, как уважение чести и достоинства гражданина и неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.

С 01.06.2020 вступил в силу Федеральный закон от 21 февраля 2019 года № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», направленный на защиту прав граждан-должников

в исполнительном производстве. С указанной даты лица, выплачивающие гражданину заработную плату и (или) иные доходы, обязаны указывать в расчетном документе сумму, взысканную по исполнительному документу. Если в отношении этих выплат установлены ограничения и (или) на них не может быть обращено взыскание, они обязаны указывать в расчетных документах соответствующий код вида дохода. На основании этих сведений банк (или иная кредитная организация, осуществляющая обслуживание счетов должника) обязан не включать их в расчеты на удержание.

Несмотря на изменения в законодательстве, нами выявлялись факты списания денежных средств кредитной организацией на основании постановления судебного пристава-исполнителя после удержаний денежных сумм в максимально разрешенном размере. Также имели место факты обращения взыскания на выплаты, на которые по действующему законодательству обращение взыскания недопустимо.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Набережные Челны, пенсионер, являющаяся должником по исполнительному производству. Пенсионным органом из ее пенсии производились ежемесячные удержания в размере 50%, и при этом дополнительно банком с принадлежащего ей счета, на который начисляется пенсия, также удерживались денежные средства. В итоге после всех удержаний у гражданина по данному виду дохода оставалось немногим более 2 тысяч рублей.

В результате совместной работы с УФССП России по Республике Татарстан нарушение действующего законодательства было устранено, постановление судебного пристава-исполнителя о наложении ареста на денежные средства отменено.

Жительница г. Казани обратилась к Уполномоченному после списания с принадлежащего ей счета в ходе исполнительного производства единовременной выплаты в размере 10 000 рублей, выплаченной в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» (вид дохода, на который не может быть обращено взыскание в соответствии со статьей 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»). По инициативе Уполномоченного нарушения действующего законодательства были устранены, взысканная сумма возвращена на счет заявителя.

Указанные примеры нельзя назвать единичными. Существующий правовой механизм призван исключить подобного рода ситуации, однако неоднократность выявления таких нарушений позволяет сделать вывод о том, что они могут носить системный характер. В связи с этим считаем

целесообразным предложить УФССП России по Республике Татарстан совместно с Национальным банком по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации выработать решение по проблемным вопросам, касающимся реализации частей 4.1, 5, 5.1, 5.2 статьи 70 Федерального закона № 229-ФЗ.

В адрес Уполномоченного неоднократно обращались жители нашей республики (г.г. Казань, Набережные Челны, Зеленодольск), пенсионеры по старости, являющиеся должниками по исполнительным производствам, ввиду произведения удержаний из их пенсии максимально возможного размера, установленного законодательством (50 %).

В случаях, когда после изучения документов было установлено, что денежные средства, оставшиеся после обращения взыскания, составляют сумму ниже прожиточного минимума, Уполномоченный обращался в адрес Главного судебного пристава Республики Татарстан с просьбой неукоснительного соблюдения имущественных прав граждан. Впоследствии, по результатам проверок, должностными лицами службы судебных приставов вопрос о снижении размера удержаний заявителям решался также исходя из этих обстоятельств.

Согласно Конституции Республики Татарстан, под защитой государства находится старость. С 2019 года Республика Татарстан участвует в проекте по созданию системы долговременного ухода, оказанию комплексной помощи лицам пожилого возраста, нуждающимся в постороннем уходе. По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в рамках проекта в 2020 году 3 682 человека из 13 муниципальных образований, или 16,1 % от нуждающихся в социальном обслуживании были охвачены системой долговременного ухода.

В 2020 году к Уполномоченному посредством ЕГИС «Глонасс+112» и из других источников поступала информация о нахождении лиц пожилого возраста, нуждающихся в посторонней помощи, в социально опасном положении, при этом пожилые люди не всегда являлись лицами без определенного места жительства и занятий.

Так, например, жительница г. Казани обратилась к Уполномоченному в интересах своего соседа 1947 г.р., который в результате семейной ссоры некоторое время ночевал в подъезде, голодая и не имея возможности привести в порядок свой внешний вид. В результате взаимодействия Уполномоченного с АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации» пожилой гражданин был помещен в приют при указанной общественной организации, где, кроме временного проживания, на безвозмездной основе получил трехразовое горячее

питание, а также смог воспользоваться услугами бани, парикмахера, психолога и т.д.

Согласно информации АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации», в рамках реализации проекта «Приют человека» по итогам 2020 года в организацию обратились 2 373 человека. При этом сотрудниками общественной организации за указанный период оказывалась помощь в устройстве 30 граждан в различные социальные учреждения. Указанные данные и приведенный пример свидетельствуют, по мнению Уполномоченного, о целесообразности активизации работы органов социальной защиты по выявлению граждан пожилого возраста, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе одиноких граждан, оставшихся без поддержки со стороны родственников в результате семейных конфликтов, и организации за ними долговременного ухода.

В течение года правозащитная деятельность Уполномоченного также осуществлялась по отношениям, возникающим в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства.

По данным Министерства образования и науки Республики Татарстан, общая численность опекунов в республике на 04.12.2020 составляет 4 927 человек, из них 3 605 опекунов осуществляют свои обязанности на безвозмездной основе, 1 322 на возмездной основе.

Из представленной информации следует, что в Татарстане большинство опекунов исполняет свои обязанности на безвозмездной основе. По общему правилу, установленному федеральным законодательством, обязанности по опеке и попечительству исполняются безвозмездно. Наряду с этим опекуны или попечители несовершеннолетних, оформившие опеку или попечительство на безвозмездной основе, вправе подать заявление с просьбой о назначении их опекунами или попечителями, исполняющими свои обязанности возмездно. В этих случаях органы опеки и попечительства должны принимать решение по таким обращениям, исходя из интересов подопечного ребенка, поэтому при получении сведений о немотивированном отказе в оформлении опеки на возмездной основе нами принимались соответствующие меры реагирования.

К Уполномоченному обратилась жительница Алексеевского района, которой было отказано в оформлении опеки на возмездной основе над несовершеннолетними детьми лишь по причине наличия ранее оформленной опеки на безвозмездной основе. На стадии рассмотрения жалобы к Уполномоченному поступила информация, свидетельствующая о том, что в интересах детей орган опеки изменил свое решение.

В ушедшем году в наш адрес впервые стали поступать жалобы граждан о несогласии с решениями органов опеки об отказе в назначении их опекунами

над несовершеннолетними детьми, в том числе по причине отсутствия необходимых нравственных и иных личных качеств, требуемых согласно пункту 2 статьи 146 Семейного кодекса Российской Федерации.

Следует отметить, что ни в указанной норме, ни в других нормативных правовых актах не уточняются (не конкретизируются) нравственные и иные личные качества, которыми должен обладать гражданин, изъявивший желание стать опекуном. Вместе с тем при рассмотрении одной из таких жалоб Уполномоченный посчитал, что права заявителя на объективное рассмотрение его заявления о возможности быть опекуном были явно нарушены.

Со ссылкой на пункт 2 статьи 146 Семейного кодекса Российской Федерации межведомственной комиссией по опеке и попечительству Менделеевского района в отношении жительницы г. Менделеевска было принято решение о невозможности быть опекуном над несовершеннолетним ребенком. При этом ранее заявительница осуществляла временную опеку в отношении данного ребенка, и в период исполнения обязанностей временного опекуна никаких нарушений (зафиксированных надлежащим образом) органами опеки установлено не было. С учетом имеющихся обстоятельств и требований федерального законодательства (Правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423), по мнению Уполномоченного, окончательное решение органом опеки могло быть принято только после обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном. В связи с этим Уполномоченным в адрес органа местного самоуправления были направлены соответствующие рекомендации о повторном рассмотрении заявления обратившейся гражданки, которые в дальнейшем были учтены.

В связи с неоднократностью поступления аналогичных жалоб от граждан Уполномоченным было направлено письмо в адрес Министерства образования и науки Республики Татарстан с вопросом о координации работы органов опеки и попечительства по данному вопросу. Согласно ответу министерства от 23 октября 2020 года, по данному вопросу подготавливаются соответствующие рекомендации. Считаем, что рекомендации по оценке нравственных или личностных качеств кандидатов в опекуны (попечители) не должны быть избыточными, способными препятствовать назначению опекуном (попечителем) гражданина, который фактически способен

осуществлять выполнение обязанностей опекуна (попечителя) и с которым у несовершеннолетнего ребенка сложились доброжелательные отношения.

Эффективную социальную политику невозможно представить без комплекса мер, направленных на обеспечение равных с другими гражданами возможностей в реализации социальных прав инвалидов. По данным федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов», число инвалидов в Республике Татарстан на 1 декабря 2020 года составляло 291 856 человек.

Важнейшими со стороны государства гарантиями правового статуса инвалидов являются проведение реабилитационных мероприятий и предоставление технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, за счет средств федерального бюджета.

Своевременное получение технических средств реабилитации надлежащего качества затрагивает права многих тысяч татарстанцев. По информации регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, за 11 месяцев 2020 года только на обеспечение абсорбирующим бельем было зарегистрировано 22 146 заявлений, из них исполнено 21 696.

Работа органов социального страхования является объектом пристального внимания со стороны контролирующих органов, общественности и средств массовой информации. Наряду с этим Уполномоченный отмечает, что при необеспечении исполнения всех заявлений в полном объеме не теряют своей актуальности вопросы, связанные с выплатой компенсации инвалиду, приобретшему технические средства реабилитации за собственный счет. Действующим законодательством предусмотрен механизм компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера. По данным Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, за 11 месяцев 2020 года за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации была выплачена компенсация на общую сумму 1 112 039,6 тыс. рублей. Представляется, что информация о примерном размере такой компенсации должна быть известна гражданину до того, как он приобретет техническое средство реабилитации и (или) услугу, в каждом случае.

Анализ информации, размещенной на официальном сайте Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан http://fss16.ru позволил установить, что в разделе компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации размещен документ, в котором отсутствует информация о стоимости

технических средств реабилитации по некоторым позициям классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду.

В целях выяснения причин отсутствия информации о стоимости технических средств реабилитации по некоторым позициям Уполномоченным был направлен запрос в адрес Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан.

По результатам запроса региональным отделением – Фондом социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан документ, содержащий стоимость технических средств реабилитации, был обновлен, добавлена стоимость трех технических средств реабилитации.

Ратифицировав Конвенцию о правах инвалидов, Российская Федерация взяла на себя обязательства по реализации ее принципов, в том числе таких принципов как равенство возможностей и доступность. На уровне Российской Федерации механизм реализации данных принципов установлен национальным законодательством, в том числе статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ), согласно которой в целях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур инвалидам вне очереди вблизи места жительства с учетом градостроительных норм предоставляются места для строительства гаража или стоянки для технических и других средств передвижения.

На практике уже не первый год к Уполномоченному поступают обращения жителей г. Казани из числа инвалидов об оказании содействия в пользовании земельным участком, занимаемым металлическим гаражом, и ранее предоставленным по договору аренды органами местного самоуправления, срок действия которого истек. Договор аренды не продлевается, исходя из того, что вид пользования «металлические гаражи» в качестве вида разрешенного пользования земельным участком в настоящее время действующим законодательством не предусмотрен. В результате гражданам из числа инвалидов направляются уведомления о необходимости осуществления демонтажа металлических гаражей. Ситуация с металлическими гаражами казанцев из числа инвалидов освещалась и в средствах массовой информации.

Комитету земельных и имущественных отношений г. Казани со стороны Уполномоченного был предложен альтернативный вариант решения ситуации.

Исходя из положений статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ и подпункта 14 пункта 2 статьи 39.6 Земельного кодекса Российской Федерации, представляется целесообразным рассматривать вариант предоставления инвалиду земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, в аренду без проведения торгов для строительства на нем гаража (разумеется, если сам инвалид заинтересован в строительстве гаража на предоставленном ему по договору аренды земельном участке). По поступившей обратной информации от 29.02.2020 данное предложение рассмотрено и будет учтено в дальнейшей работе (правда, без ссылок на конкретную практику).

Принцип равенства возможностей инвалидов также реализуется через основные направления реабилитации и абилитации, к которым относятся физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

Статистические данные свидетельствуют, что из года в год ситуация в Татарстане с адаптивным спортом меняется к лучшему. Мощным толчком к развитию адаптивного спорта послужило открытие в 2015 году в г. Казани государственного бюджетного учреждения «Республиканская спортивно-адаптивная школа». В настоящее время в школе функционируют отделения по спорту глухих, слепых и лиц с поражением опорно-двигательного аппарата и интеллектуальными нарушениями. Открыты отделения в г.г. Набережные Челны, Альметьевске, а также Лаишевском, Мамадышском и Сабинском муниципальных районах. Министерством спорта Республики Татарстан сообщалось, что по данным статистики на 1 января 2020 года 28,1 % инвалидов, в том числе детей и подростков-инвалидов, занимаются физической культурой и спортом. На фоне достижений, измеряемых в статистических показателях, мы периодически сталкиваемся с ситуациями, когда инвалид или родитель ребенка-инвалида не могут записаться в спортивную секцию, в том числе в г. Казани – городе, носящем бренд спортивной столицы России.

Например, к Уполномоченному поступило обращение жительницы г. Казани в связи с невозможностью записи в спортивную секцию ее несовершеннолетнего ребенка с синдромом Дауна. Для предоставления исчерпывающей информации по интересующему вопросу обращение заявительницы было направлено в Министерство спорта Республики Татарстан. От указанного адресата со ссылкой на Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» данное обращение было перенаправлено для ответа в Комитет физической культуры и спорта г. Казани. В ответе должностного лица муниципального учреждения заявительнице и Уполномоченному сообщалось, что в настоящее время тренировочные занятия для детей с данной патологией в муниципальных спортивных школах

г. Казани не проводятся. Было предложено обратиться в одну из автономных некоммерческих организаций, где, согласно имеющейся информации, могут проводиться занятия с детьми, имеющими те же проблемы со здоровьем.

В декабре прошлого года Уполномоченным было организовано и проведено заседание Экспертного совета в формате «круглого стола» по вопросам организации занятий по адаптивной физической культуре и спорту в муниципальных образованиях Республики Татарстан с участием представителей органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций, образовательных организаций высшего образования, тренеров спортсменов-инвалидов, общественных помощников Уполномоченного. По итогам мероприятия его участники направили в наш адрес предложения, которые, по их мнению, будут способствовать развитию адаптивной физической культуры и спорта. Совокупность всех поступивших предложений можно разделить на следующие группы: предложение-ходатайство, связанное с выделением дополнительного финансирования на приобретение спортивного оборудования и инвентаря для проведения занятий с инвалидами, спецтранспорта для перевозки спортсменов-инвалидов, а также выделением штатных единиц для работы по адаптивной физической культуре с детьми-инвалидами при формировании бюджетов спортивных учреждений; предложение о необходимости проведения целенаправленной работы по привлечению тренеров в отрасль адаптивной физической культуры; предложение расширить пропаганду и агитацию по занятиям физической культурой и спортом людей с ограниченными возможностями здоровья через средства массовой информации.

Анализ поступившей информации по проблемным вопросам развития адаптивной физической культуры позволяет, на наш взгляд, сделать некоторые выводы о необходимости совершенствования работы по отдельным аспектам.

О наличии проблем, связанных с организацией физкультурно-спортивной работы с населением по месту жительства, лицами с инвалидностью, а также с финансовым и кадровым обеспечением на муниципальном уровне Республики Татарстан, равно как о необходимости пропаганды занятий физической культурой и спортом среди людей с ограниченными возможностями здоровья указывается в подпрограмме «Развитие физической культуры и массового спорта на 2019 – 2023 годы» государственной программы «Развитие физической культуры и спорта в Республике Татарстан на 2019 – 2023 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 5 марта 2019 года № 159. Обеспечение доступной спортивной инфраструктуры для массового спорта, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривает проведение

мероприятий по открытию организаций (отделений) дополнительного образования адаптивного спорта для детей и подростков с инвалидностью физкультурно-спортивной направленности, оснащению мест проведения занятий физической культурой и спортом с детьми с ограниченными возможностями здоровья необходимым спортивным инвентарем и специальным оборудованием и т.д. Наряду с мероприятиями, направленными на достижение установленных показателей по числу инвалидов, систематически занимающихся физической культурой и спортом, по мнению Уполномоченного, не могут оставаться без внимания причины организационного характера, по которым некоторая часть инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья оказывается вне общей тенденции развития физической культуры и спорта.

Указанный пример о невозможности записать ребенка с синдромом Дауна в спортивную школу в г. Казани вкупе со сбором информации об организации занятий по адаптивной физической культуре и спорту по республике позволяет, по нашему мнению, сделать вывод о том, что организация тренировочных занятий для лиц с данной патологией менее развита, чем организация тренировочных занятий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в целом. Так, по итогам заседания Экспертного совета Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района Республики Татарстан в качестве основной проблемы отмечена трудность в создании спортивных групп для людей с данным синдромом, в то время как на территории района организованы занятия по спорту для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц с интеллектуальными нарушениями.

Для занятий плаванием в худшем положении по сравнению с другими оказываются семьи, в составе которых имеется ребенок с ДЦП. Анализ имеющейся информации показывает, что с детей с ДЦП не взимается плата за посещение бассейна, но для занятий плаванием законные представители ребенка сами должны найти тренера. Альтернативных способов не имеется.

Обеспечение массовости занятий физической культурой и спортом должно осуществляться и путем минимизации влияния факторов, препятствующих этим занятиям у определенной части населения. По мнению Уполномоченного, меры, направленные на увеличение удельного веса лиц с синдромом Дауна, систематически занимающихся физической культурой и спортом, и детей с ДЦП, занимающихся плаванием, должны предлагаться, прежде всего, Министерством спорта Республики Татарстан. Также считаем, что значение для развития массовости занятий физической культурой и спортом имеет аккумулирование лучших практик, сформировавшихся

в муниципальных районах республики. Так, по итогам заседания Экспертного совета органами местного самоуправления Бугульминского муниципального района Республики Татарстан было предложено использовать опыт работы тренеров МБУ «Спортивная школа «Факел» Бугульминского муниципального района при организации тренировочного процесса с детьми-инвалидами по слуху.

В целом, помимо рассмотрения жалоб и проведения иных проверочных мероприятий, в течение года Уполномоченным проводилась целенаправленная разъяснительная работа по вопросам соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе посредством соответствующей тематической телефонной «горячей линии» (проведена в декабре 2020 года), Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов на платформе ZOOM, занятия которой проводились ежемесячно. Тесное взаимодействие в консультационно-разъяснительной работе осуществлялось с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерством здравоохранения Республики Татарстан, Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан».

Также консультационная работа осуществлялась по вопросам признания гражданина инвалидом. Об актуальности данной работы свидетельствуют данные о том, что в республике в 2020 году 14 843 гражданина обращались в федеральные учреждения медико-социальной экспертизы для определения группы инвалидности, 14 314 человек были признаны инвалидами, 529 – было отказано в признании. При этом в разрезе муниципальных образований республики уровень первичной инвалидности неодинаков. Наиболее высокий уровень первичной инвалидности наблюдается в Заинском, Верхнеуслонском, Актанышском муниципальных районах. При общем уровне первичной инвалидности в республике 46,8 на 10 000 человек взрослого населения в указанных районах он составляет 64,9; 62,4; 62,1 соответственно.

В то же время в адрес Уполномоченного поступают обращения о несогласии с решениями бюро медико-социальной экспертизы о неопределении группы инвалидности, необходимости внесения изменений в программы реабилитации и абилитации. Отдельно обратили на себя внимание обращения граждан о нарушении их права на признание инвалидом в связи с невыдачей им медицинской организацией направления на медико-социальную экспертизу (в предыдущие годы жалобы по такому предмету к Уполномоченному не поступали). В большинстве таких случаев нами выяснялось, что с соответствующим заявлением о направлении на медико-

социальную экспертизу в учреждение, оказывающее лечебно-профилактическую помощь, заявитель не обращался. Вместе с тем в Арском районе имел место случай, когда медицинской организацией по заявлению гражданина не было выдано ни направление на медико-социальную экспертизу, ни справка об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу. При указанных обстоятельствах Уполномоченным руководителю ГАУЗ «Арская центральная районная больница» были направлены рекомендации по устранению выявленного нарушения.

Помимо принятия тех или иных решений по поступившим жалобам, деятельность по соблюдению и защите прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь на постоянной основе осуществляется нами путем модерации уведомлений по категории «Поликлиники и больницы» в ГИС РТ «Народный контроль».

Разумеется, при осуществлении правозащитной деятельности нами было учтено, что на организацию работы в системе здравоохранения повлияла пандемия коронавирусной инфекции, в том числе произошло поэтапное перепрофилирование коек, для укомплектования штата госпиталей резерва Министерством здравоохранения Республики Татарстан было проведено перераспределение (прикомандирование) медицинских работников из иных медицинских организаций республики, не задействованных в оказании медицинской помощи пациентам с COVID-19. В Республике Татарстан были развернуты 5 552 койки в 55 медицинских организациях на прием пациентов с COVID-19, за рекордно короткий срок построен новый корпус инфекционной больницы.

В условиях ограничительных мер было временно приостановлено оказание плановой медицинской помощи. Поэтому после возобновления оказания плановой амбулаторно-поликлинической медицинской помощи Уполномоченным как главным модератором ГИС РТ «Народный контроль» уведомления с информацией о длительном ожидании приема населения специалистами брались на особый контроль. В случаях обоснованных претензий граждан о ненадлежащем рассмотрении уведомления, поступившего в информационную систему, принимались меры реагирования в виде возврата уведомления вновь в работу и рекомендаций ответственным исполнителям по совершению необходимых действий.

Так, в отношении ГАУЗ «Городская детская поликлиника № 6» г. Казани пользователи ГИС РТ «Народный контроль» жаловались на длительные очереди, связанные с посещением врача не только по записи, но и по «живой» очереди. Учреждение здравоохранения предоставило ответ, что существует кадровый дефицит, и присвоило уведомлению статус «Заявка решена».

Уведомление было возвращено в работу, т.к. фактически не было представлено никакой информации о реализации права несовершеннолетних детей на получение амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в указанной медицинской организации. В последующем ответственными исполнителями в информационной системе была отражена информация об организации приема детей.

Гражданин Р. не мог записаться на прием к врачу-терапевту в ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» г. Казани в связи с отсутствием расписания на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан. В ответ на направленное в ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» г. Казани уведомление ГИС РТ «Народный контроль» о возникшей проблемной ситуации медицинской организацией сообщалось, что на момент обращения терапевт отсутствовал, но информация о возможности обратиться к дежурному врачу в информационной системе размещена не была. Данный факт нами был установлен, поэтому уведомление было возвращено в работу до соответствующего информирования гражданина о возможности приема дежурным врачом.

Дефицит кадров не первый год является причиной несвоевременного оказания медицинской помощи, но данное обстоятельство не снимает обязанностей с руководителей медицинских организаций по поиску и приему на работу специалистов, в том числе путем взаимодействия с органами службы занятости в установленном законом порядке. При этом следует отметить, что по результатам голосования в республике по определению приоритетных целей и задач Министерства здравоохранения Республики Татарстан на 2021 год увеличение укомплектованности поликлиник медицинскими кадрами является наиболее важной проблемой для жителей республики.

Наряду с рассмотрением конкретных уведомлений регулярно проводилась аналитическая работа по выявлению медицинских организаций, в отношении которых в ГИС РТ «Народный контроль» поступило наибольшее количество уведомлений. Аналитическая информация об общем количестве поступающих уведомлений по категории «Поликлиники и больницы», а также об учреждениях здравоохранения, в отношении которых поступало значительное число жалоб и поддержек пользователей Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, направлялась в Министерство здравоохранения Республики Татарстан и Премьер-министру Республики Татарстан А.В. Песошину.

По итогам истекшего года ГИС РТ «Народный контроль» в очередной раз показала свою востребованность для жителей республики. Для создания максимального удобства по размещению уведомлений в информационной

системе были внесены изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» в части изменения категории «Поликлиники и больницы» на направление «Здравоохранение» и дополнения перечня категорий. Предполагается, что с 2021 года пользователи Портала смогут сообщать о проблемах, связанных с получением медицинской помощи по десяти отдельным категориям. При этом по двум из них – «Работа скорой медицинской помощи» и «Отсутствие льготных лекарственных препаратов в аптеках и аптечных пунктах» – ранее жалобы и предложения граждан не публиковались согласно установленным в информационной системе Правилам модерации и публикации поступающих уведомлений.

Не теряет своей остроты проблема, связанная с обеспечением лекарственными препаратами людей, страдающих орфанными заболеваниями. В ушедшем году в сфере здравоохранения на федеральном уровне было принято важное решение по созданию фонда для обеспечения лекарствами пациентов с редкими болезнями, в том числе спинальной мышечной атрофией, за счет средств, которые должны поступить в федеральный бюджет. Отрадно в рамках Доклада отметить данное решение по привлечению дополнительных средств для лечения редких болезней, так как ранее Уполномоченным, в том числе совместно с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, направлялись обращения с просьбой расширения перечня централизованно закупаемых лекарственных препаратов. Так, письмо с просьбой оказать содействие в организации лечения детей со спинальной мышечной атрофией за счет средств федерального бюджета было направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Неоднократно в течение года Уполномоченный получал обращения граждан о неполучении лекарственных препаратов из-за их отсутствия в аптечных организациях (г.г. Казань, Агрыз, Бугульма, Высокогорский район) Такие обращения для проверки направлялись в Министерство здравоохранения Республики Татарстан, но ход их рассмотрения брался на контроль до получения информации об обеспечении обратившегося гражданина необходимыми лекарственными препаратами.

Так, например, 11 декабря 2020 года Уполномоченным было направлено письмо в Министерство здравоохранения Республики Татарстан по обращению жителя г. Казани о необеспечении его отца, страдающего онкологическим

заболеванием, жизненно важным лекарственным препаратом. По поступившей информации, 17 декабря 2020 года отец заявителя уже был обеспечен необходимым лекарственным препаратом.

Уполномоченный выражает надежду, что учреждения здравоохранения Республики Татарстан в 2021 году обратят более пристальное внимание на ситуации, в которых граждане выражали жалобы, связанные с организацией медицинской помощи.

В неразрывной связи с иными социальными правами человека находится право на образование, создающее предпосылку для развития как личности, так и общества.

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции были внесены изменения в организацию учебного процесса в учебных заведениях, а также в подготовку и проведение единого государственного экзамена и т.д., что потребовало высокой мобилизации от органов управления в сфере образования и педагогических работников в целом.

Наряду с этим в сфере образования не потеряли своей актуальности проблемные вопросы, не связанные с пандемией коронавируса. Как и в предыдущие годы, Уполномоченным проводились проверочные мероприятия по жалобам граждан о нерассмотрении заявлений по приему их несовершеннолетних детей в 10 класс. В одном из предыдущих ежегодных докладов нами уже отмечалась необходимость принятия дополнительных мер, направленных на организацию приема обучающихся в 10 класс в образовательную организацию, основанного на принципе «прозрачности». В ином случае не будут прекращаться ситуации, когда родители ребенка сообщают о подаче заявления на прием в 10 класс, а администрацией образовательного учреждения этот факт отрицается.

В течение года в адрес Уполномоченного поступали обращения по организации бесплатной перевозки обучающихся школ между поселениями, входящими в состав одного муниципального района (Пестречинский район). Для рассмотрения по существу такие обращения направлялись в органы местного самоуправления, но ход их рассмотрения брался на контроль до разрешения ситуации (изменение расписания подвоза детей).

Не оставались без внимания жалобы граждан о непредоставлении ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении (г. Казань, Лаишевский район). По данному предмету жалобы нами прежде всего выяснялось, предлагались ли органами местного самоуправления альтернативные варианты устройства ребенка в дошкольные образовательные учреждения, если в детском саду, в который хочет водить своего ребенка заявитель, нет мест. Следует отметить, что в целом указанная проблема

по-прежнему связана с недостаточным количеством имеющихся дошкольных образовательных учреждений и необходимостью расширять их сеть. Так, по информации Министерства образования и науки Республики Татарстан, по состоянию на 26 октября 2020 года в республике численность детей от 1 года до 3 лет, не обеспеченных местом в государственных или муниципальных дошкольных образовательных организациях, составляла 12 133 человека, а в возрасте от 3 до 7 лет – 3 028. Недостаток мест в детских садах особенно ощущается в новых жилых массивах г. Казани, а также в Лаишевском и Пестречинском муниципальных районах.

При имеющейся очередности, исчисляемой в тысячах человек, большое значение имеет недопущение увеличения масштабов проблемной ситуации. Так, Уполномоченным была проведена проверка материалов одного из средств массовой информации о непринятии мер по распределению детей в другие детские сады после приостановления деятельности МАДОУ «Детский сад № 104» г. Казани по итогам проверки органов Роспотребнадзора из-за неудовлетворительного санитарно-технического состояния отмостков, фасада и помещений здания. По информации Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани, все воспитанники МАДОУ «Детский сад № 104» г. Казани были распределены в близлежащие учреждения дошкольного образования. От Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан в ответ на наш запрос была получена информация, что руководителем образовательного учреждения вносилось или направлялось в соответствии с порядком и сроками составления проекта соответствующего местного бюджета предложение о выделении бюджетных ассигнований на выполнение муниципальным учреждением соответствующих уставных задач, и при этом бюджетные средства на указанные цели не выделялись.

По информации органов местного самоуправления г. Казани, причиной для непринятия мер по устранению нарушений, по сути влекущих угрозу жизни и здоровью детей, стало отсутствие достаточных средств. Вместе с тем вопрос о причинах, по которым воспитанники МАДОУ «Детский сад № 104» г. Казани не были распределены в другие дошкольные образовательные учреждения до принятия мер органами Роспотребнадзора, остался открытым.

Неоднократно факты несоблюдения тех или иных требований санитарных норм в образовательных организациях устанавливались представителями Уполномоченного в результате выездных проверок, проведенных совместно с компетентными органами.

Одним из неотъемлемых элементов социальных прав человека являются его жилищные права.

Республика Татарстан остается одним из лидеров среди субъектов Российской Федерации по возведению жилья. Согласно информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, по итогам 2020 года в республике введено 2 680 087 кв. метров жилья. В 1 063 многоквартирных домах в 41 муниципальном образовании проведен капитальный ремонт с объемом финансирования 6 473,997 млн рублей.

В течение года велась активная работа по завершению строительства проблемных объектов долевого строительства. Согласно данным Фонда Республики Татарстан по защите прав граждан – участников долевого строительства, в 2020 году введены 6 проблемных объектов долевого строительства, восстановлены права 398 дольщиков по 7 объектам (2 – г. Казань, 3 – г. Набережные Челны, 2 – Пестречинский муниципальный район). Реализуется план мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда (ведется переселение 271 человека из 94 помещений на 2,62 тыс. кв. метров), обеспечены жилыми помещениями 600 детей-сирот, с использованием бюджетных средств Республики Татарстан улучшили жилищные условия 46 многодетных семей, с использованием средств федерального бюджета и бюджета Республики Татарстан – 47 молодых семей.

Вместе с тем в сфере жилищных отношений по-прежнему наиболее распространенными являются жалобы, связанные с признанием прав на предоставление жилых помещений из государственного или муниципального жилищного фонда представителям социально уязвимых групп населения (малоимущие граждане, дети-сироты и т.д.) при тех или иных обстоятельствах.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба жителя Мамадышского района о непредставлении ему жилого помещения взамен аварийного. При этом заявитель представил копию вступившего в законную силу решения суда, согласно которому такая обязанность возлагалась на Исполнительный комитет Мамадышского муниципального района Республики Татарстан.

В связи с тем, что после решения суда гражданин заключил договор найма жилого помещения с НО «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан», орган местного самоуправления счел свое обязательство прекратившимся.

После изучения всех обстоятельств Уполномоченным в адрес Исполнительного комитета Мамадышского муниципального района Республики Татарстан были направлены рекомендации об устранении нарушений прав заявителя. Согласно поступившей информации, по результатам рассмотрения направленных Уполномоченным рекомендаций

право на получение жилья за заявителем было признано, и при появлении пустующих жилых помещений муниципального жилищного фонда будет рассмотрен вопрос об улучшении его жилищных условий.

Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа – одна из тем, которая находится на постоянном контроле Уполномоченного.

В прошедшем году Уполномоченным было продолжено взаимодействие с Министерством образования и науки Республики Татарстан путем участия в качестве члена межведомственной жилищной комиссии по вопросам постановки на учет детей-сирот, лиц из числа детей-сирот, лиц, которые достигли возраста 23 лет (признанных до достижения совершеннолетия детьми-сиротами), в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения в тех случаях, когда для принятия решений указанным министерством приглашались представители других заинтересованных ведомств.

Уполномоченным отмечаются случаи, когда вне проведения заседаний межведомственных жилищных комиссий Министерство образования и науки Республики Татарстан при рассмотрении заявлений о постановке на учет детей-сирот требует от заявителей представить избыточный перечень документов.

Так, с проблемой реализации права на жилье столкнулась жительница г. Казани, которой решением жилищной комиссии Министерства образования и науки Республики Татарстан в 2018 году было отказано во включении в список детей-сирот в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда в связи с непредставлением документов, подтверждающих отсутствие обеспечения со стороны ее отца, а также отсутствием правоустанавливающих документов на жилые помещения.

По результатам проверки Уполномоченным было установлено, что требования по предоставлению указанных документов не предусмотрены ни федеральным, ни региональным законодательством.

Учитывая выявленные обстоятельства, Уполномоченным были направлены рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав обратившейся гражданки, по итогам рассмотрения которых Министерством образования и науки Республики Татарстан было принято решение о включении заявительницы в список детей-сирот в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда с даты ранее направленного ею заявления.

В целях обеспечения жилищных прав граждан на государственную поддержку нами направлялись обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации в тех случаях, когда вопрос об улучшении жилищных условий сопряжен с выделением средств из федерального бюджета.

Так, к Уполномоченному обратился житель г. Казани, имеющий выслугу более 30 лет в органах противопожарной службы, с жалобой на ожидание улучшения жилищных условий с 2004 г.

В ходе проверки было установлено, что с длительным ожиданием в очереди на улучшение жилищных условий столкнулись и иные сотрудники (бывшие сотрудники) противопожарной службы, которые, аналогично обратившемуся гражданину, были признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий и состоят в сводных списках уже более 15 лет.

Из информации, полученной от ГУ МЧС России по Республике Татарстан, следует, что по состоянию на 2020 г. на учете получателей единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения состояли 300 сотрудников (бывших сотрудников) противопожарной службы; в списке получателей государственного жилищного сертификата – 10 сотрудников (бывших сотрудников).

В 2017 г. на территории Республики Татарстан единовременной социальной выплатой обеспечены 7 сотрудников, государственным жилищным сертификатом – 2 сотрудника; в 2018 г. – 2 сотрудника и 3 сотрудника соответственно; в 2019 г. обеспеченных единовременной социальной выплатой не имелось, государственным жилищным сертификатом обеспечены 4 сотрудника; в 2020 г. обеспеченных жилищным сертификатом сотрудников не имелось.

Федеральными нормативными правовыми актами разработаны формы государственной финансовой поддержки обеспечения указанных граждан жильем, однако на примере обратившегося к Уполномоченному жителя г. Казани прослеживается наличие проблемы реализации разработанных программ по улучшению жилищных условий сотрудников противопожарной службы.

При этих обстоятельствах нами с целью улучшения ситуации были направлены письма в адрес Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Е.Н. Зиничеву, а также Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с описанием сложившейся жилищной проблемы сотрудников указанных органов.

Реализация жилищных прав включает в себя комфортное и безопасное проживание граждан в жилых помещениях.

Обеспечение защиты жилищных прав граждан в сфере управления многоквартирными домами, содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также предоставления коммунальных услуг осуществляется путем государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля и общественного жилищного контроля. Наряду с этим Уполномоченным также осуществляется работа по защите прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства в случаях, когда жители сообщают о непринятии мер в течение длительного времени.

По проблемным ситуациям в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг населению Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с органами местного самоуправления, Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан), в том числе путем проведения совместных выездных проверок. Так, с участием Уполномоченного были положительно решены следующие вопросы: в апреле восстановлено давление холодного водоснабжения в жилом помещении многоквартирного дома по ул. Малой Красной в г. Зеленодольске; в августе нормализовано горячее водоснабжение в жилом помещении многоквартирного дома по ул. Дубравной в г. Казани; в сентябре на поврежденном водопроводе по ул. Односторонка Ноксинская в г. Казани устранена аварийная ситуация, и восстановлено водоснабжение; в октябре нормализовано теплоснабжение в жилом помещении многоквартирного дома по ул. Халезова в г. Казани; установлена водоразборная колонка в сельском поселении Сармановского района; приведена в надлежащее состояние контейнерная площадка для сбора твердых коммунальных отходов на придомовой территории многоквартирного дома по ул. Челюскина в г Казани и др. Всего за 2020 год к Уполномоченному поступило 199 обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы.

В целом разные источники, в том числе результаты проводимых центрами изучения общественного мнения массовых опросов населения, показывают, что вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг являются одними из наиболее важных как для жителей страны в целом, так и для татарстанцев.

На протяжении года в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2018 № 1319 Уполномоченным осуществлялся мониторинг оценки населением качества оказываемых услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Результаты, полученные по итогам

аналитической работы, направлялись главам муниципальных образований Республики Татарстан для учета в дальнейшей работе. Также в 2020 году Уполномоченный принял участие в разработке проекта некоммерческого партнерства «Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан», целью которого является рейтингование деятельности организаций, управляющих многоквартирными домами в Республике Татарстан, на основе таких сведений, как количество выписанных административных санкций, количество заявок в аварийно-диспетчерскую службу, наличие задолженности перед ресурсоснабжающими организациями и других сведений, полученных из систем ГИС РТ «Народный контроль», «Открытая Казань» и «Открытый город».

Уполномоченный выражает надежду, что результаты рейтингования деятельности управляющих организаций станут мотивацией для повышения качества их деятельности, что, в свою очередь, скажется на удовлетворенности жителей Республики Татарстан оказанием жилищно-коммунальных услуг.

В 2019 году был внесен ряд существенных изменений в Федеральный закон от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» в области правового регулирования обращения с твердыми коммунальными отходами путем поэтапного перехода к новой системе обращения с твердыми коммунальными отходами, при которой их сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание и захоронение на территории региона должны обеспечиваться региональным оператором в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами.

В связи с указанными нововведениями на протяжении 2020 года в адрес Уполномоченного все чаще стали поступать обращения граждан, связанные с деятельностью региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Так, в рамках личного приема к Уполномоченному обратились жители с. Кашка Тетюшского района с жалобой на ненадлежащую работу регионального оператора по вывозу твердых коммунальных отходов на территории сельского поселения. В своем обращении жители сообщили о нерегулярном вывозе твердых коммунальных отходов региональным оператором – ООО «УК ПЖКХ» без уведомления жителей о графике вывоза, датах и времени прибытия специализированной техники.

По результатам совместного с органами местного самоуправления Тетюшского района и региональным оператором – ООО «УК «ПЖКХ» – выездного мероприятия, организованного по инициативе Уполномоченного,

вывоз мусора с 1 июля 2020 г. стал осуществляться по установленному графику и маршруту, который был доведен до жителей сельского поселения.

В дальнейшем с целью оперативного реагирования на обращения жителей республики в ноябре 2020 года Уполномоченным в Кабинет Министров Республики Татарстан было внесено предложение о введении в ГИС РТ «Народный контроль» отдельного направления «Твердые коммунальные отходы», включающего в себя три новые категории – «Вывоз твердых коммунальных отходов», «Обустройство контейнерных площадок», «Оплата услуги по вывозу твердых коммунальных отходов», которое также было поддержано региональными операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами – ООО «Гринта» и ООО «УК «ПЖКХ».

Создание указанных категорий в информационной системе позволило более оперативно реагировать на обращения жителей республики о ненадлежащем оказании коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами и проблемных вопросах обеспечения права на благоприятную окружающую среду.

Фактически после введения новых категорий в ГИС РТ «Народный контроль» за два месяца удалось оперативно решить 84 уведомления по благоустройству контейнерных площадок и 66 уведомлений по вывозу твердых коммунальных отходов в муниципальных районах республики.

После поступления в информационную систему уведомлений граждан принимались меры по благоустройству контейнерных площадок в муниципальных образованиях г.г. Казани, Набережные Челны, Альметьевском, Бугульминском, Буинском, Верхнеуслонском, Высокогорском, Елабужском, Зеленодольском, Лаишевском, Лениногорском, Нижнекамском, Пестречинском, Тукаевском и Чистопольском муниципальных районах Республики Татарстан.

Вместе с тем в результате ежедневного контроля Уполномоченного за своевременным и качественным исполнением уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по данным категориям выявлялись неоднократные факты несвоевременного принятия мер.

Так, было выявлено наличие 30 уведомлений, поступивших от жителей пос. Константиновка г. Казани, в которых сообщалось о несвоевременном вывозе твердых коммунальных отходов, необходимости обустройства дополнительной площадки для сбора твердых коммунальных отходов и благоустройства территории вблизи указанной площадки.

В ходе выездной проверки с заявителем и представителями Администрации Советского района Исполнительного комитета

муниципального образования г. Казани, а также регионального оператора ООО «УК «ПЖКХ» факты, указанные в обращении, подтвердились.

По итогам выездной проверки исполнительному комитету муниципального образования г. Казани совместно с Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, региональным оператором ООО «УК «ПЖКХ» было рекомендовано провести анализ улично-дорожной сети с учетом количества жилых домов в пос. Константиновка, сформировать соответствующую схему вывоза ТКО и принять меры по благоустройству площадок для сбора ТКО и прилегающих к ним территорий, находящихся по ул. Привольной и ул. Интернациональной г. Казани.

О ходе рассмотрения уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами Уполномоченным и его представителями сообщалось на еженедельных заседаниях рабочего штаба Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам с участием представителей контролирующих органов, органов местного самоуправления и региональных операторов.

В целях соблюдения прав человека на благоприятную окружающую среду продолжается целенаправленная работа по контролю за своевременным и качественным исполнением уведомлений граждан, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Свалки». Так, информация о случаях длительного непринятия мер по ликвидации несанкционированных свалок была представлена на заседании Межведомственной комиссии по вопросу функционирования ГИС РТ «Народный контроль» по итогам работы за 5 месяцев 2020 года.

Впоследствии, по итогам проведения заседания Межведомственной комиссии по вопросу функционирования ГИС РТ «Народный контроль» были ликвидированы несанкционированные свалки бытовых отходов в г. Казани, в Бугульминском, Нижнекамском, Пестречинском муниципальных районах Республики Татарстан.

В ходе модерации уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» также выявляются случаи преждевременного присвоения статуса «Заявка решена» ответственными исполнителями.

Так, нами был установлен факт некачественного исполнения уведомления в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросу ликвидации несанкционированной свалки на территории пляжа возле ДОЛ «Кама» на берегу р. Камы в Мамадышском муниципальном районе.

Согласно информации Управления Росприроднадзора по Республике Татарстан, данному обращению присвоен статус «Заявка решена» 03.09.2020

с размещением ответа об устранении нарушений. Однако заявитель в своем обращении сообщил, что работы выполнены не в полном объеме, и разместил соответствующий фотоматериал.

Учитывая сведения заявителя, в адрес Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан нами было направлено письмо о необходимости осуществления контроля за ликвидацией указанной несанкционированной свалки.

В настоящее время силами Сокольского сельского поселения Мамадышского муниципального района Республики Татарстан свалка ликвидирована.

Отдельное внимание Уполномоченного направлено на контроль за своевременным принятием мер по ликвидации несанкционированного хранения использованных автомобильных шин, относящихся к отходам III – IV класса опасности. Данные отходы негативно влияют на окружающую среду: атмосферный воздух, поверхностные и подземные, в том числе питьевые, воды и почву.

Так, в январе 2020 года к Уполномоченному поступило обращение гражданина о несогласии с итогами рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросу ликвидации несанкционированного хранения автомобильных покрышек на придомовой территории по ул. Заовражной и ул. ДСУ с. Усады Лаишевского муниципального района Республики Татарстан.

Исполнительным комитетом Лаишевского муниципального района Республики Татарстан к данным уведомлениям были размещены не соответствующие исполнению комментарии, и присвоены необоснованные статусы «Мотивированный отказ».

Только после повторного обращения в адрес Исполнительного комитета Лаишевского муниципального района Республики Татарстан указанные в уведомлениях автомобильные шины были утилизированы.

В течение года работа по соблюдению и защите прав человека на благоприятную окружающую среду осуществлялась во взаимодействии с Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан), Управлением Росприроднадзора по Республике Татарстан.

Подводя итоги ушедшего года по примерам деятельности Уполномоченного по обеспечению государственной защиты социальных прав человека, следует отметить, что изменения в федеральном законодательстве об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации

(вступление в силу Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации») в целом не повлекли изменений в приоритетах практической работы. Наряду с рассмотрением поступающих жалоб большое значение придавалось принятию мер по собственной инициативе при получении сведений о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека и гражданина либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты.

Деятельность Уполномоченного по защите прав человека в местах принудительного содержания

В соответствии с действующим федеральным законодательством уполномоченные по правам человека в Российской Федерации являются субъектами контроля за деятельностью учреждений пенитенциарной системы.

В связи с этим Уполномоченным уделяется пристальное внимание вопросам, связанным с соблюдением прав подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, заключенных под стражу, осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы или в виде принудительных работ, граждан, к которым применены принудительные меры медицинского характера в порядке уголовного судопроизводства, лиц, которым назначено наказание в виде административного ареста. Наряду с рассмотрением жалоб, поступающих в Аппарат Уполномоченного, на регулярной основе использовались проактивные формы работы.

В частности, совместно с представителями государственных органов, Адвокатской и Нотариальной палатами Республики Татарстан, членами Общественной наблюдательной комиссии в Республике Татарстан в исправительных учреждениях внедрена практика проведения Дней правовой помощи по вопросам исполнения наказаний.

В прошедшем году с учетом установления ограничительных мер в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции формат Дней правовой помощи видоизменился и был переведен в режим видеоконференцсвязи. Таким образом, и в 2020 году граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы, могли по этому каналу связи заявить о нарушениях своих прав либо получить консультацию по интересующим их вопросам. За указанный период в рамках Дней правой помощи было проведено 6 приемов, на которых принято 56 осужденных.

Заметное число обращений, поступивших в рамках проведения Дней правовой помощи (равно как и поступающих в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан), составляют жалобы осужденных к лишению свободы, связанные с неоказанием им надлежащей медицинской помощи.

Не каждое такое обращение может оцениваться как сигнал о проблеме оказания медицинской помощи осужденному в условиях исправительного учреждения. Медицинская помощь осуществляется врачами-специалистами как в условиях исправительного учреждения, так и на базе учреждений здравоохранения. Так, по данным ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН России, в государственные учреждения здравоохранения в 2020 году было вывезено 265 осужденных и следственно-арестованных лиц: в плановом порядке – 160 человек, по неотложным показаниям – 105 человек. Отдельно можно отметить, что в прошедшем году в учреждениях пенитенциарной системы массовых вспышек туберкулеза, ВИЧ-инфекции и других инфекционных заболеваний не допущено.

Несмотря на указанное, в отдельных случаях нами отмечалось, что сроки назначенного медицинского обследования лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, затягивались.

Так, в связи с неопределенностью точного срока проведения УЗИ сердца и консультации врача-кардиолога учреждения здравоохранения в сентябре к Уполномоченному обратился осужденный, содержащийся в ФКУ СИЗО–2 УФСИН России по Республике Татарстан. После нашего вмешательства заявитель был направлен на стационарное обследование и лечение в филиал «Больница», и в период стационарного лечения ему были проведены необходимые ультразвуковые исследования, по результатам которых подготовлены и направлены в территориальное бюро МСЭ документы для проведения медико-социальной экспертизы.

Большое значение в правозащитной деятельности придается нами оценке соблюдения трудовых прав осужденных. По данным Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан (далее – УФСИН России по Республике Татарстан), по состоянию на 16.12.2020 удельный вес осужденных, привлеченных к труду, составлял 61%. В соответствии с действующим законодательством осужденные к лишению свободы и к принудительным работам обладают правами в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде, в том числе и на оплату труда. И здесь, как по результатам своей деятельности, так по анализу иных источников, нами констатируются определенные проблемы.

Так, по информации Нижнекамской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Республики Татарстан, в течение 2020 года опротестовано 13 приказов начальников исправительных учреждений о привлечении осужденных к труду ввиду их несоответствия закону о минимальном размере оплаты труда. Казанской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Республики Татарстан было опротестовано 10 таких приказов начальников исправительных учреждений.

В свою очередь, нами отмечаются аналогичные нарушения в отношении осужденных, отбывающих наказание в виде принудительных работ.

Так, в ходе рассмотрения поступившей к Уполномоченному жалобы осужденного к принудительным работам органами прокуратуры по нашей инициативе была проведена проверка, по результатам которой установлен факт нарушения работодателем (ООО «Мегалит», г. Зеленодольск) требований статьи 136 Трудового кодекса Российской Федерации в части нарушения сроков выплат заработной платы и оплаты в размере ниже минимального размера оплаты труда. При этом осужденный ранее обращался в УФСИН России по Республике Татарстан, где ему предложили лишь обратиться в судебные органы со ссылкой, что участниками трудовых отношений являются работник и его работодатель.

Следует отметить, что, согласно протоколу заседания Правительственной комиссии Республики Татарстан по профилактике правонарушений от 28.09.2020, руководству УФСИН России по Республике Татарстан рекомендовано продолжить работу по заключению соглашений с потенциальными работодателями по вопросу трудоустройства осужденных к принудительным работам. Уполномоченный считает, что расширение перечня работодателей позволит трудоустроить большее количество осужденных, но привлечение новых работодателей ни в коей мере не должно отражаться на их добросовестности по отношению к работникам. По нашему мнению, не имея полномочий в области государственного контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства, органы и учреждения уголовно-исполнительной системы не должны дистанцироваться от решения указанных проблем осужденных к принудительным работам и после получения информации о нарушении их трудовых прав в части оплаты труда обязаны оперативно сообщать о данных фактах в контрольно-надзорные органы.

Неотъемлемой обязанностью работодателя является соблюдение требований трудового законодательства в части обеспечения равной оплаты труда работникам, выполняющим одни и те же трудовые функции с одинаковым объемом и качеством работы.

Уполномоченным были выявлены случаи, когда заработная плата осужденных к принудительным работам на предприятиях республики, где они были трудоустроены, была ниже, чем размер заработной платы, которая предлагалась тем же работодателем другим работникам по аналогичной должности.

Так, нами был установлен факт, что АО «Сафьян» (г. Казань) в Общероссийской базе вакансий «Работа в России» была размещена информация о приеме на работу по вакансии разнорабочего с заявленной заработной платой от 20 000 рублей. Одновременно размер заработной платы для трудоустроенных разнорабочими в данной организации осужденных к принудительным работам составлял 12 500 рублей.

Данная информация была направлена в органы прокуратуры и по результатам проведенной прокурорской проверки в АО «Сафьян» прокуратурой Кировского района г. Казани внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства.

В 2021 году при проведении проверок учреждений уголовно-исполнительной системы работа по соблюдению прав осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы или в виде принудительных работ, будет продолжена, в том числе и с учетом информации органов прокуратуры о выявленных нарушениях в сфере охраны труда, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальную защиту инвалидов.

Одновременно с этим можно отметить, что осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы, волнуют не только вопросы, связанные с их уголовным делом или условиями содержания. Они интересуются настоящим и будущим как люди, которые по выходу из мест лишения свободы хотят жить в благоустроенном жилом помещении, работая и получая достойный заработок и т.д.

Актуальность темы ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы, не вызывает сомнений, в том числе и потому, что она тесно связана с проблемой рецидивной преступности. Почти каждое второе преступление в Республике Татарстан совершается ранее судимым лицом, которое на момент совершения преступления имело неснятую и непогашенную судимость.

Сокращение рецидива преступлений, совершенных лицами, отбывшими наказание в виде лишения свободы, за счет повышения эффективности социальной и психологической работы в местах лишения свободы и развития системы постпенитенциарной помощи таким лицам является основной целью Концепции развития уголовно-исполнительной системы до 2020 года,

утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2010 № 1772-р.

Представляется очевидной заинтересованность государства в том, что лица, освобожденные из мест лишения свободы, будут заниматься социально полезным трудом. Нельзя не учитывать, что лица, освободившиеся из мест лишения свободы, в силу ряда причин оказываются менее конкурентоспособными на рынке труда и в большей степени могут нуждаться в помощи органов службы занятости. При этом количество лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, в республике ежегодно исчисляется несколькими тысячами человек. Так, по данным УФСИН России по Республике Татарстан, в 2020 году освобождены из мест лишения свободы 3 146 человек (за аналогичный период прошлого года – 3 779 человек).

Согласно информации, представленной Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, по состоянию на 01.11.2020 в центры занятости населения обратились 316 граждан, освобожденных из мест принудительного содержания. При содействии центров занятости трудоустроены 120 граждан данной категории. В рамках общественных и временных работ в текущем году трудоустроены 6 граждан.

Процент трудоустроенных граждан данной категории достаточно невысок. Отчасти данная ситуация могла сложиться из-за того, что бывшие осужденные претендуют на рабочие места, по которым у них нет необходимых навыков и умений. Об этом свидетельствует и тот факт, что из года в год не заполняется квота рабочих мест, на которые могут быть трудоустроены бывшие осужденные в соответствии с Законом Республики Татарстан от 24.07.2006 № 60-ЗРТ «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите».

Вместе с тем нельзя исключать и факты социального клеймения. Не все работодатели благосклонно относятся к наличию судимости у своих работников. На эту проблему еще несколько лет назад нами обращалось внимание в одном из ежегодных докладов по результатам проверок в центрах занятости нескольких городов республики. Только по факту судимости претенденту отказывали в работе, хотя он шел по направлению органа службы занятости.

Так, в адрес Уполномоченного обратился ранее осужденный к лишению свободы житель г. Нижнекамска для оказания содействия в трудоустройстве, так как в течение двух лет испытывал определенные трудности в устройстве по профессии слесаря-сантехника ввиду наличия судимости.

На сегодняшний день в республике представители центров занятости населения в целом регулярно посещают исправительные учреждения.

По информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан за 10 месяцев 2020 года было осуществлено пять выездов мобильных офисов центров занятости населения в исправительные учреждения с охватом консультирования – 70 осужденных.

В целях достижения большего числа осужденных с перспективами трудоустройства сразу после освобождения нами на заседании Экспертного совета при Уполномоченном на тему «Роль государственных органов и органов местного самоуправления в ресоциализации бывших осужденных», проведенном 20.11.2020, было предложено УФСИН России по Республике Татарстан и Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан рассмотреть возможность совместных выездов в исправительные учреждения сотрудников службы занятости населения и представителей работодателей, которые заинтересованы в привлечении работников с учетом их деловых качеств, а наличие судимости не имеет для них определяющего значения при приеме на работу.

Согласно информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, данное предложение нашло отклик у работодателей. Первоначально изъявили желание участвовать в «ярмарке вакансий» в стенах исправительных учреждений три работодателя, осуществляющие свою деятельность на территории г. Казани и Пестречинского муниципального района. Учитывая первые шаги работы государственных органов в этом направлении, Уполномоченный выражает надежду, что УФСИН России по Республике Татарстан окажет необходимое содействие в организации «ярмарок вакансий» для осужденных службам занятости, подведомственным Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Следует отметить, что, согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.07.2019 № 631, важная роль в ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, отводится органам местного самоуправления, при которых учреждаются соответствующие межведомственные комиссии.

Вместе с тем анализ информации, полученной от органов местного самоуправления, по вопросам, связанным с работой комиссий, показал ряд примеров отсутствия межведомственного взаимодействия по ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Так, от Исполнительного комитета Алексеевского муниципального района поступила информация, свидетельствующая о том, что плановые мероприятия по выявлению лиц, нуждающихся в оказании содействия в ресоциализации, не проводятся. Судя по информации Исполнительного

комитета Алькеевского муниципального района, под ресоциализацией ранее отбывавших наказание в виде лишения свободы лиц в муниципальном образовании понимается работа по профилактике повторной преступности в муниципальном образовании, проводимая сотрудниками органов внутренних дел.

Данный подход к вопросам ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, считаем неприемлемым. По сути, при таком подходе осужденный фактически лишается даже информации о комплексе мер, которые могут быть приняты в его интересах в случае данного им согласия на оказание содействия в ресоциализации. В связи с этим, по мнению Уполномоченного, в каждом муниципальном образовании должен быть разработан план мероприятий для решения вопросов ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, подлежащий реализации.

Отдельным элементом ресоциализации осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы, можно назвать замену данного вида наказания принудительными работами.

С 2019 года с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан (далее – ОНК РТ) введена практика совместных консультаций родственников осужденных, находящихся в местах лишения свободы, и самих осужденных, которым разъясняется порядок замены наказания в виде лишения свободы более мягким видом наказания. В 2020 году проведено 57 приемов, и принято чуть более 500 человек.

Одним из критериев оценки обстоятельств исправления осужденного при рассмотрении судом его ходатайства о замене наказания в виде лишения свободы принудительными работами является возмещение потерпевшему по уголовному делу вреда, причиненного преступлением.

В рамках рассмотрения данного вопроса не теряет свою значимость проблема возмещения материального ущерба и причиненного вреда от совершенного преступления. Согласно данным УФССП России по Республике Татарстан, количество находящихся на исполнении в структурных подразделениях управления исполнительных производств о взыскании ущерба, причиненного преступлением, составило 10 022 на сумму 6 151 013 тыс. рублей. По данным органов прокуратуры, по состоянию на 1 января 2021 года имели исполнительные листы 1 708 осужденных к лишению свободы, из них трудоспособных и трудоустроенных – 1 509 человек. В свою очередь, на практике имеют место случаи, когда у осужденного, трудоустроенного в исправительном учреждении, отчисления из заработной платы по искам в пользу потерпевших по уголовному делу не производятся.

Так, в октябре в ходе совместного приема, проведенного сотрудником Аппарата Уполномоченного с членами ОНК РТ, поступило обращение супруги осужденного, содержащегося в ФКУ ИК – 5 УФСИН России по Республике Татарстан, в котором она сообщала о том, что судебный пристав-исполнитель не направлял копию исполнительного документа по месту отбывания ее супругом наказания для произведения необходимых удержаний, несмотря на вступивший в законную силу приговор суда о взыскании с него вреда, причиненного преступлением, в пользу потерпевших и обращении взыскания на автомашину.

Осужденный планировал обратиться в суд по вопросу замены оставшейся неотбытой части наказания в виде лишения свободы принудительными работами, но полагал, что в удовлетворении ходатайства судом ему будет отказано по причине отсутствия возмещения вреда потерпевшему.

В результате приема супруге осужденного был разъяснен порядок погашения задолженности по исполнительному документу, а в адрес Главного судебного пристава Республики Татарстан направлено письмо об оказании содействия и устранении допущенного нарушения законодательства.

Впоследствии в результате совместной работы с УФССП России по Республике Татарстан нарушение действующего законодательства было устранено, постановлением судебного пристава-исполнителя на заработную плату осужденного обращено взыскание в размере 50 %.

Необходимо отметить, что общие условия взаимодействия Федеральной службы судебных приставов, ее территориальных органов, судебных приставов-исполнителей и Федеральной службы исполнения наказаний, учреждений, исполняющих наказания, а также следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы определены Соглашением от 25.11.2015 № 0001/43/01-81180 «О взаимодействии Федеральной службы судебных приставов и Федеральной службы исполнения наказаний» (далее – Соглашение), положения которого определяют порядок осуществления обмена информацией по вопросам, входящим в компетенцию служб и представляющим взаимный интерес.

В соответствии с пунктом 2.1.2 Соглашения структурные подразделения территориальных органов ФССП России в отношении должников, которым назначено наказание в виде лишения свободы, запрашивают в учреждениях, исполняющих наказания, информацию как о трудоустройстве осужденного должника, так и о размере его заработка.

В связи с этим считаем необходимым рекомендовать УФССП России по Республике Татарстан по исполнительным производствам о взыскании ущерба в пользу потерпевших по уголовному делу организовать

взаимодействие с УФСИН России по Республике Татарстан в соответствии с пунктом 2.1.2 Соглашения в целях своевременного обращения взыскания на заработную плату граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.

Включаясь в работу по ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, Уполномоченный отмечает, что нередко преступление становится следствием социальной дезадаптации человека, связанной с нехваткой образования и трудовых навыков, алкоголизмом или наркотической зависимостью. Особенно усиливает социальную дезадаптацию, а значит и риск повторных преступлений – длительное лишение свободы. Один из способов решить проблему – принять специальные меры по социальной реабилитации осужденных.

С 2018 года Уполномоченным совместно с рядом общественных организаций в сотрудничестве с УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть» № 16 ФСИН России, Министерством здравоохранения Республики Татарстан и органами прокуратуры на базе специально созданного «реабилитационного отряда» в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан реализуется проект по психокоррекции осужденных, попавших в зависимость от психоактивных веществ.

В сентябре прошлого года данный проект также получил свое распространение в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан.

На конец года на базе данного «реабилитационного отряда» реабилитационный либо постреабилитационный курс проходят несколько десятков человек. Реабилитацию осуществляют психологи и социальные работники. Реабилитационная программа включает в себя такие формы, как лекции, семинары, тренинги, индивидуальные консультации. Программа состоит из трех этапов, продолжительность ее реализации составляет 6 месяцев.

Окончательной целью проекта является снятие психологической зависимости от психоактивных веществ. При этом в прошедшем году достигнута договоренность о включении в срок диспансерного наблюдения срока прохождения реабилитационного курса в исправительном учреждении.

Считаем данный опыт положительным. Как отмечают сами осужденные и их родственники, проводимый реабилитационный курс позволяет сформировать негативное отношение к употреблению психоактивных веществ, а также интериоризировать общепринятые ценности. Тем самым нахождение в «реабилитационном отряде» для них – это не просто способ как-то провести

время «за решеткой», а возможность стать подготовленным к жизни вне стен исправительного учреждения.

Наряду с проведением работы по проверке исправительных учреждений и следственных изоляторов в прошедшем году нами продолжена практика проведения совместных проверок с МВД России по Республике Татарстан и членами ОНК РТ по соблюдению требований к условиям содержания лиц, находящихся в изоляторах временного содержания и спецприемниках отделов МВД России в районах республики.

Так, совместно с членами ОНК РТ были посещены изоляторы временного содержания и специальные приемники для содержания лиц в г.г. Набережные Челны и Нижнекамске. В ходе выездов была проведена проверка санитарно-гигиенического состояния коридоров, помещений общего пользования и камерных помещений, материально-бытовое обеспечение камер и спецконтингента.

По результатам выездов в целях устранения недостатков в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан А.В. Хохорина направлено письмо с рекомендациями по устранению нарушений материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых в виде отсутствия бачков для питьевой воды, радиодинамиков для вещания общегосударственной программы, кнопки для вызова дежурного. По результатам рассмотрения письма министерством проведена соответствующая работа.

Ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции внесла свои коррективы в части реализации права на свидание как осужденных к лишению свободы, обвиняемых, содержащихся под стражей, так и иностранных граждан, лиц без гражданства, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан (за 11 месяцев 2020 года в ЦВСИГ МВД России по Республике Татарстан было помещено 208 иностранных граждан и лиц без гражданства).

Учитывая данное обстоятельство, Уполномоченный отдельное внимание уделил вопросам возможности общения лиц, находящихся в местах принудительного содержания, со своими близкими и родными, иными предусмотренными законом способами.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Набережные Челны по вопросу нарушения прав ее супруга, содержащегося в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Набережные Челны в связи с непредоставлением возможности ежедневно пользоваться услугами телефонной связи. По результатам рассмотрения жалобы было установлено, что иностранным гражданам, содержащимся в специальном

учреждении, возможность осуществления телефонных переговоров была ограничена по вторникам и пятницам.

В связи с установленными обстоятельствами и с учетом положений Примерного (типового) распорядка дня для специальных учреждений Министерства внутренних дел Российской Федерации или его территориального органа, предназначенных для содержания (пребывания) иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии, утвержденного Приказом МВД России от 30.12.2016 № 935, нами в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан направлено письмо о недопустимости создания препятствий иностранным гражданам и лицам без гражданства в пользовании услугами телефонной связи. По результатам рассмотрения письма возможность пользования услугами телефонной связи ежедневно была обеспечена.

В целом вступление в силу Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 года № 275 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» вкупе с решением о временном прекращении Российской Федерацией авиасообщений с иностранными государствами обусловили в 2020 году более интенсивную деятельность Уполномоченного по защите прав иностранных граждан, содержащихся в специализированном учреждении. В целях фактического вывоза граждан Республики Узбекистан, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, Уполномоченный обращался в Генеральное консульство Республики Узбекистан в г. Казани. Совместно с общественным помощником Уполномоченного Г.Г. Балафендиевой проводились онлайн-консультации иностранных граждан, содержащихся в ЦВСИГ УМВД России по г. Набережные Челны (консультации получили 48 человек).

Вопросы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания по-прежнему остаются на контроле Уполномоченного и его Аппарата.

Просвещение в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты

Всеобщая декларация прав человека, принятая Организацией Объединенных Наций, предусматривает содействие государств мира всеобщему уважению и соблюдению прав человека и основных его свобод. Обеспечение всеобщего понимания характера прав и свобод имеет огромное значение для полного выполнения этого обязательства.

Являясь участником международных организаций и международных договоров, Российская Федерация обязалась содействовать всеобщему уважению и соблюдению прав человека и его основных свобод. Одним из направлений такого содействия является распространение сведений о правах и свободах человека и правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина.

Знание своих прав, свобод и законных интересов – одна из фундаментальных гарантий их соблюдения. Правовая культура является той частью культуры народа, которая определяет качество правовой жизни общества, поведение социальных групп, ответственных должностных лиц, каждого человека, а также степень гарантированности государством и гражданским обществом прав, свобод и законных интересов граждан. В этом отношении необходимо объединение усилий научной среды, гражданского общества и государственных структур, с тем чтобы обеспечить последовательность и стабильность процесса правового образования и информирования населения.

В деятельности Уполномоченного правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина является одним из важных направлений.

В соответствии с Законом Республики Татарстан № 95-ЗРТ от 03.03.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», одна из основных задач Уполномоченного – способствовать просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Подтверждением исключительной важности правового просвещения в работе Уполномоченного является результат анализа поступивших в 2020 году обращений, в соответствии с которым в среднем в 40 % случаев для разрешения ситуации и восстановления нарушенных прав вмешательство Уполномоченного не требовалось. Людям необходимо было просто разъяснить, каким образом они могут защитить свои права, и данные разъяснения были им даны в письменной либо устной форме.

Одновременно необходимо отметить, что количество обращений граждан по вопросам предоставления им правовой информации (вне зависимости

от отрасли права) из года в год остается высоким и составляет от 4 до 10 % общего количества поступивших обращений (в 2014 – 146 обращений, 2015 – 186, 2016 – 146, 2017 – 256, 2018 – 106, 2019 – 210, 2020 – 500).

В Аппарате Уполномоченного апробированы и на протяжении многих лет успешно реализуются следующие практики правового просвещения:

- обучающие семинары-совещания руководителей и кадровых работников организаций и предприятий по вопросам соблюдения трудовых прав граждан;
- Школа правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста»;
- Школа правовых знаний для призывников и их родителей;
- Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов;
- Дни правовой помощи для жителей республики в г. Казани, муниципальных образованиях;
- Дни правовой помощи в исправительных учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН России по Республике Татарстан;
- Дни правовой помощи для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- тематические телефонные «горячие линии»;
- Единый урок прав человека в образовательных организациях республики.

Уполномоченный активно ведет официальный сайт, страницы в социальных сетях Инстаграм (@tat_ombudsman) и ВКонтакте (https://vk.com/sariyasaburskaya), чтобы обеспечить максимальный охват информацией населения республики.

Деятельность Уполномоченного в области правового просвещения осуществляется в сотрудничестве с министерствами и ведомствами, с общественными организациями и является примером конструктивного сотрудничества государственных органов и представителей гражданского общества.

Данные формы взаимодействия предусматривает Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 гг. Информацию об исполнении Плана мероприятий по реализации Стратегии, восьмой раздел которого полностью посвящен правовому просвещению и повышению уровня правовой грамотности населения, ежегодно обобщает и направляет всем участникам Стратегии, в том числе Уполномоченному, Министерство юстиции Республики Татарстан.

Основополагающим принципом реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 гг., главного программного документа института омбудсмана Татарстана, является открытость для гражданского общества.

Одним из приоритетных направлений реализации Стратегии является совершенствование деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, что невозможно качественно осуществить раздельно, поскольку выявление проблем в сфере защиты прав человека и определение путей их решения является, безусловно, совместной задачей.

В 2020 году, несмотря на действие ограничительных мер, препятствующих распространению коронавирусной инфекции (COVID-19) в Российской Федерации, практика правового просвещения Уполномоченным была продолжена с использованием информационных технологий.

Одной из форм работы Уполномоченного по правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина являются тематические семинары-совещания по вопросам соблюдения трудовых прав граждан. Вопросы выплаты заработной платы, оформления трудовых договоров, охраны труда и архивного делопроизводства остаются актуальными и требуют особого внимания как со стороны работодателей, так и со стороны органов государственной и муниципальной власти республики. В новом формате – с использованием программы Zoom – совместно с Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу, Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан проведены занятия, в которых приняли участие около 1 000 организаций и предприятий из 17 муниципальных районов республики: Агрызского, Азнакаевского, Актанышского, Алькеевского, Атнинского, Балтасинского, Высокогорского, Мензелинского, Муслюмовского, Новошешминского, Нурлатского, Сабинского, Спасского, Тетюшского, Тюлячинского, Черемшанского, Ютазинского.

За 2019 – 2020 годы реализации данной формы правового просвещения удалось охватить все муниципальные районы республики. В 2021 году данная работа будет продолжена в новом формате. Тематические семинары-совещания по вопросам соблюдения трудовых прав граждан планируется провести для представителей крупных предприятий Республики Татарстан, в связи с чем предлагаем Государственному комитету Республики Татарстан по архивному делу, Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

продолжить совместную работу в данном направлении.

Кроме того, Уполномоченным в 2021 году планируется реализовать новый правопросветительский проект – тематические семинары-совещания по вопросам соблюдения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Целевая группа проекта – управляющие организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Республике Татарстан. В связи с этим предлагаем Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, Саморегулируемой организации Регионального некоммерческого партнерства «Содружество организаций управляющих многоквартирными домами Республики Татарстан», Некоммерческому партнерству «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» принять участие в реализации данного проекта.

В 2020 году была продолжена практика проведения занятий Школы правовых знаний для слушателей Университета «третьего возраста» Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан (руководитель – Л.Н. Мишина) с использованием программы Zoom в формате видеосвязи. В истекшем году было проведено четыре занятия по темам «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан: основы деятельности, задачи и способы защиты прав граждан», «Социальное обеспечение: пенсия, пособия», «Вопросы начисления платы за коммунальные услуги: последние изменения в жилищном законодательстве», «Предоставление социальных услуг (социальное обслуживание) гражданам пожилого возраста».

В отчетный период Уполномоченный совместно с Региональным отделением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов (руководитель – Ж.В. Халтурина) начал реализацию социального проекта – Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов, целью которого является проведение лекций, а также встреч с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан.

Всего состоялось семь занятий Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов с участием компетентных министерств, ведомств и общественных организаций, в ходе которых слушателям была представлена информация о правилах признания лица инвалидом, критериях и классификациях, используемых при установлении инвалидности, порядке предоставления государственной услуги по освидетельствованию в органах медико-социальной экспертизы в соответствии с административным регламентом, а также о порядке

и условиях предоставления путевки на санаторно-курортное лечение и набора социальных услуг, показаниях к санаторно-курортному лечению, правоприменительной практике, практике обжалования решений по данным вопросам; об общих положениях налогового законодательства, существующих налоговых льготах для родителей детей инвалидов; о правилах подачи обращений, способах формирования навыков уверенного поведения при подаче обращений, порядке и местах оказания бесплатной юридической помощи; о порядке формирования и реализации индивидуальной программы реабилитации; об актуальных изменениях в законодательстве в жилищной и жилищно-коммунальной сферах и др.

В 2021 году данная работа будет продолжена. Более того, Уполномоченный планирует расширить аудиторию участников мероприятий по правовому просвещению, в связи с чем предлагает присоединиться к реализации и развитию данного проекта в 2021 году Татарской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Татарскому республиканскому отделению Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Татарской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан».

Весенняя призывная кампания стартовала в Российской Федерации на фоне пандемии коронавируса. В целях сохранения здоровья молодых людей Уполномоченным в адрес глав муниципальных образований республики и Военного комиссара Республики Татарстан было направлено письмо с рекомендациями о необходимости в рамках проведения призывных мероприятий в период пандемии коронавирусной инфекции обеспечения условий, препятствующих распространению заболевания. В данной части было рекомендовано обязательное ношение масок и перчаток членами призывных комиссий и призывниками; наличие дезинфицирующих средств для рук и свободный доступ к ним; приглашение призывников на призывные мероприятия в соответствии с графиком в целях недопущения скученности и очередей; строгое соблюдение призывниками социальной дистанции; регулярные дезинфекция и проветривание помещений и др.

За исполнением данных рекомендаций Уполномоченного призывными комиссиями в муниципальных районах и городских округах республики наблюдали общественные помощники омбудсмана, каждый из которых является членом призывной комиссии в соответствующем муниципальном образовании.

Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Республики

Татарстан была продолжена планомерная работа по правовому просвещению призывников и военнослужащих из Республики Татарстан об их правах и способах их защиты в рамках Школы правовых знаний для призывников и их родителей, а также по содействию соблюдению их прав в рамках сопровождения команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещения войсковых частей в субъектах Российской Федерации.

В 2020 году в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой были проведены лишь два занятия Школы правовых знаний для призывников и их родителей в Апастовском и Нижнекамском районах Республики Татарстан.

В рамках весеннего и осеннего призывов 2020 года Уполномоченным и его представителями было сопровождено более 300 татарстанских призывников в составе эшелона, а также посещено 11 войсковых частей в Забайкальском, Хабаровском краях, Республике Крым, Самарской и Свердловской областях, г. Казани.

В ходе посещений воинских частей Уполномоченный и его представители проводят встречу с командованием части, беседуют с военнослужащими из Татарстана, знакомят их с компетенцией института омбудсмана, а также с правами военнослужащих и методами их защиты, осматривают казарменные помещения, учебные классы, столовую, медицинский пункт, душевые комнаты, тренажерный зал с тем, чтобы убедиться, насколько комфортны условия несения военной службы ребятами из Республики Татарстан.

В рамках призывных кампаний традиционно было отпечатано в типографии и роздано татарстанским призывникам 3 000 экземпляров «Справочника призывника» – информационного бюллетеня, отвечающего на вопросы о порядке прохождения военной службы, правах и обязанностях военнослужащего.

Бесплатная юридическая помощь сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с представителями органов государственной власти и общественных организаций осуществлялась в ходе проведения Дней правовой помощи и организации тематических телефонных «горячих линий».

Дни правовой помощи для лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, в сотрудничестве с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан были проведены в истекшем году шесть раз: один раз – очно, пять раз – в форме совместного приема граждан в режиме видеоконференцсвязи. Возможность обратиться устно была предоставлена 56 осужденным, отбывающим наказание в ФКУ ИК-3, ИК-5,

ИК-10, ИК-18, ИК-19, ИК-4, ИК-2, ИК-8 УФСИН России по Республике Татарстан.

Дни правовой помощи для мигрантов, в том числе в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства Управления Министерства внутренних дел России в г. Нижнекамске, также проводились как очно, так и в режиме видеоконференцсвязи. В 2020 году консультации для иностранных граждан и лиц без гражданства были проведены 1400 раз.

Трижды в районных отделениях Пенсионного фонда России в г. Казани в рамках сотрудничества с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан (председатель правления – Л.Н. Мишина) граждане смогли получить консультации 71 раз.

В 2020 году Уполномоченным было проведено семь телефонных «горячих линий» («Трудовые вопросы», 10.02.2020; «Защита прав граждан при призыве», 11.03.2020, 01.10.2020; «Соблюдение избирательных прав граждан во время проведения выборов», 29.06.2020 – 01.07.2020, 10.09.2020 – 13.09.2020; «Защита прав граждан с ограниченными возможностями здоровья», 03.12.2020), в рамках которых консультации получил 561 человек.

Оказание бесплатной юридической помощи в форме телефонных «горячих линий», практику проведения которых Уполномоченный начал еще в 2011 году, в рамках введения ограничительных мер, препятствующих распространению коронавирусной инфекции, стало более предпочтительно.

В связи с этим и опасностью проведения очных консультаций для здоровья граждан и консультирующих специалистов в 2021 году Уполномоченным запланировано проведение ежемесячных Дней правовой помощи в формате телефонных «горячих линий» по различным тематикам. Уполномоченный обращается к министерствам, ведомствам, территориальным органам федеральных органов по Республике Татарстан, общественным организациям, ранее традиционно принимавшим участие в проведении Дней правовой помощи, организуемых Уполномоченным, рассмотреть возможность дальнейшей совместной работы в предложенном формате.

В целях вовлечения в процесс правового просвещения учащихся и студентов Уполномоченным в 2020 году осуществлялось сотрудничество с организациями общего, среднего специального и высшего образования.

В 2020 году в рамках празднования Международного дня прав человека (10 декабря) и Дня Конституции Российской Федерации (12 декабря) в общеобразовательных организациях Республики Татарстан по инициативе Уполномоченного по предложению федерального омбудсмана был проведен Единый урок по правам человека. Мероприятия в рамках урока были

организованы в 1 211 общеобразовательных организациях республики. В проведение Единого урока по правам человека были вовлечены 157 290 обучающихся и 8 658 педагогов.

Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах познакомили старшеклассников с Конвенцией о правах ребенка, Декларацией прав человека, Конституцией Российской Федерации, с существующей системой защиты прав человека, с институтом уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Республике Татарстан.

В школах также были организованы выставки книг и методической литературы в школьных библиотеках; проведены беседы на темы «Знай свои права, уважай чужие», «Мои права», «Имею право, но обязан», «Я и закон», а также уроки правовой грамотности, классные часы с показом видеороликов, правовые игры «Под защитой закона», «круглые столы», классные часы, осуществлена защита проектов по данному направлению и др.

По соглашению с федеральным государственным бюджетным учреждением высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации в 2020 году студентам Факультета социальной работы университета было прочитано два цикла лекций «Права человека. Права ребенка».

В сентябре 2020 года при содействии Уполномоченного студентам федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Казанского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет правосудия» (г. Казань), Мусульманской религиозной организации духовной образовательной организации высшего образования «Болгарская исламская академия» были проведены лекции по правам человека Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, охватившие более 1 000 человек.

Также в 2020 году Аппарат Уполномоченного стал площадкой для прохождения производственной и преддипломной практики 29 студентов по направлениям подготовки: юриспруденция, политология, менеджмент, государственное и муниципальное управление, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», КФ ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия» (г. Казань), ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)».

В 2020 году начата работа по реализации Соглашения о взаимодействии, заключенного 16 декабря 2020 года между ФГАОУ ВО «Казанский

(Приволжский) федеральный университет» и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, в рамках которого планируются подготовка и издание учебного пособия по правам человека для учащихся 7 – 11 классов общеобразовательных учреждений, проведение в 2021 году VIII Летней школы по правам человека в рамках Консорциума вузов, совместно реализующих магистерскую программу «Международная защита прав человека», и другие мероприятия.

Необходимо отметить, что большое количество социально значимых вопросов по работе с населением в сфере миграции, жилищно-коммунального хозяйства, оказания помощи пенсионерам, безработным, осужденным, освобожденным из мест лишения свободы, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, удается решить совместно с некоммерческими правозащитными общественными организациями, благодаря поддержке Уполномоченным социальных проектов как на стадии участия в грантовых конкурсах Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан, Правительства Республики Татарстан и др., так и на стадии их фактической реализации.

В 2020 году была продолжена реализация проекта по созданию в Республике Татарстан специализированных реабилитационных отрядов на базе исправительных учреждений УФСИН России по Республике Татарстан, основная цель которых – способствовать реабилитации и снижению риска рецидива употребления психоактивных и наркотических веществ лицами, проходящими реабилитацию.

Инициаторами данного социального проекта являются Казанская общественная организация родственников наркозависимых «Вера» (руководитель – А.Я. Зарипов) и Региональная общественная организация «Профилактика и инициатива в области охраны здоровья населения и предотвращения социально негативных явлений» (руководитель – А.Н. Дмитриев), получившие поддержку Уполномоченного для развития проекта на территории Республики Татарстан в ФКУ ИК-19 и ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан.

В рамках совместной работы над проектом в 2020 году Уполномоченный посещала реабилитационные отряды в ФКУ ИК-19 и ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан, встречалась с реабилитантами, беседовала с ними в целях мониторинга эффективности осуществляемой деятельности и поддержки осужденных, вставших на путь исправления.

Промежуточные итоги реализации проекта, проблемные вопросы и перспективы его развития в течение 2020 года обсуждались на заседаниях рабочей группы по реализации проекта по созданию в Республике Татарстан специализированных реабилитационных отрядов, в которых регулярно

принимают участие представители Прокуратуры Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, ГАУЗ «Республиканский наркологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан» и др.

За время реализации программы в реабилитационном отряде ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан было проведено более 540 малых психотерапевтических групп, 245 лекций, 80 тренингов, 980 индивидуальных консультаций. Приняли участие в программе реабилитации в отряде за аналогичный период 42 осужденных.

В ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан в 2020 году в проекте уже принял участие 21 человек. За время реализации программы в реабилитационном отряде было проведено более 80 малых психотерапевтических групп, 50 лекций, 9 тренингов, 216 индивидуальных консультаций.

Благодаря поддержке Правительства Республики Татарстан социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Татарстан функционирует уникальная система помощи осужденным лицам, зависимым от психоактивных веществ, и их семьям, направленная на снижение спроса на наркотики и профилактику социально опасных заболеваний (ВИЧ, туберкулез, гепатиты и иные заболевания) и преступности, неоднократно признанная лучшей в Российской Федерации.

Для поддержки должного уровня работы по профилактике наркотизации и снижения рецидива преступности необходимо постоянное финансирование реализации проекта. Поскольку реализация проекта осуществляется регулярно, и услуги в его рамках предоставляются ежедневно, перерыв в его финансировании приведет к прекращению работы, снизит охват профилактическими и реабилитационными услугами лиц, зависимых от психоактивных веществ, и, соответственно, ситуационный контроль в этой социально дезадаптированной группе.

В связи с изложенным считаем, что включение проекта по реабилитации осужденных, попавших в зависимость от психоактивных веществ, в государственную программу «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014 – 2025 годы», утвержденную постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764, позволит обеспечить его постоянное финансирование взамен проектного с возможностью расширения на другие исправительные колонии УФСИН России по Республике Татарстан. В связи с этим Уполномоченный обращается к Правительству Республики Татарстан с просьбой рассмотреть такую возможность.

Весь спектр миграционных отношений (трудовые мигранты, беженцы, лица, занимающиеся попрошайничеством, выдворяемые иностранные граждане и лица без гражданства) охвачен благодаря активному взаимодействию Уполномоченного в реализации социальных проектов с автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» (генеральный директор – Л.А. Таишева) и Региональной общественной организацией «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника», руководитель (Г.Г. Балафендиева) которой в 2020 году была удостоена медали Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро».

В 2020 году нами совместно с общественными организациями проводилось правовое информирование иностранных граждан и лиц без гражданства при въезде на территорию Республики Татарстан об основных правах и законах, размещение информации на официальном сайте с мобильными версиями для Android и IPhone. 710 мигрантов получили юридическую и медицинскую информацию онлайн в мобильном приложении M-help. 11 632 иностранных гражданина обратились в АБНО «Новый век» и получили информационные материалы. 37,7 % (4 387) иностранных граждан и лиц без гражданства смогли получить бесплатную юридическую помощь. Во время социального патронажа 8 204 мигранта получили информационную поддержку.

В рамках организации и проведения курсов для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций в области международных и внутригосударственных стандартов защиты прав человека Уполномоченным совместно с АБНО «Новый век» проведено семь обучающих семинаров «Модель комплексного подхода к социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов». В семинарах, организованных при поддержке Федерального агентства по делам национальностей и Правительства Республики Татарстан, приняли участие руководители и специалисты государственных (50 человек) и некоммерческих организаций (78 человек), работающих в сфере миграционной политики, из 62 регионов Российской Федерации.

При поддержке Уполномоченного АБНО «Новый век» стала победителем конкурса Фонда президентских грантов 2020 года с проектом «Тест для победы», который получил высокую оценку и одобрение Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Основной задачей проекта является обеспечение прав человека путем доступа населения девяти регионов Российской Федерации к бесплатным

услугам по профилактике, тестированию и медико-социальному сопровождению в связи с вирусом иммунодефицита человека в режиме полного цикла за счет работы мультидисциплинарных команд на трех «Тест-мобилях» и медицинской консультации сотрудников ГАУЗ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан».

В результате с июля 2020 года уже осуществлено 25 выездов мультидисциплинарных команд на «Тест-мобилях», протестирован 731 человек.

В 2021 году при поддержке омбудсманов в субъектах Приволжского федерального округа по обращению Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проектом «Тест для Победы» будут охвачены Республика Марий Эл, Республика Башкортостан, Чувашская Республика, Удмуртская Республика, Ульяновская, Кировская, Самарская и Оренбургская области.

Активное участие в работе данных команд примут и общественные помощники Уполномоченного.

Совместно с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан (председатель – А.Г. Гайнутдинов) Уполномоченным велась активная работа по правовому просвещению, оказанию бесплатной юридической помощи и восстановлению прав и свобод человека и гражданина в учреждениях принудительного содержания, подведомственных Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан и Министерству внутренних дел по Республике Татарстан.

Бесплатная юридическая помощь была оказана Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с председателем либо представителями Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан 245 родственникам осужденных.

Традиционно были осуществлены благотворительные акции для осужденных как в исправительных колониях на территории Республики Татарстан, так и в исправительной колонии Республики Чувашия, где отбывают наказание женщины из Республики Татарстан.

Совместно с автономной некоммерческой организацией «Центр социальной реабилитации и адаптации» (генеральный директор – А.Г. Гайнутдинов) в Республике Татарстан была продолжена реализация благотворительного проекта для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Приют», начата работа в рамках новых совместных проектов: социальное кадровое агентство «Трудяги.РФ», волонтерское движение «Кто, если не мы» и др.

Так, в 2020 году в социальный приют «Приют человека» за помощью обратились 2 373 человека, которые являются лицами без определенного места жительства. В частности, им были оказаны следующие виды помощи (по направлениям деятельности социального проекта «Приют человека»):

- роздано порций еды – 23 736 штук;
- предоставлено комплектов одежды – 1 167 штук;
- оказаны услуги ночлега – 14 688 раз;
- оказаны услуги бани – 5 680 раз;
- оказаны услуги парикмахера – 430 раз;
- проведено психологических консультаций – 78 часов (обратилось 63 человека);
- проведено юридических консультаций – 104 часа (обратилось 230 человек).

Кроме того, 12 лицам была оказана помощь в отправке в другие регионы Российской Федерации. Также в 2020 году оказывалась помощь гражданам в устройстве их в различные социальные учреждения. Так, в государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Перекресток» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в городском округе «город Набережные Челны» направлено 18 человек, в государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Милосердие» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в городском округе «город Казань» – 12 человек.

В течение 2020 года АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации», действующей при поддержке Уполномоченного, восстановлены девять паспортов, семь ИНН, семь СНИЛС, а также права восьми граждан на пенсионное обеспечение.

Во взаимодействии с некоммерческим партнерством «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» (исполнительный директор – Д.С. Романов) жителям Республики Татарстан оказывалась бесплатная юридическая помощь по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, велась работа по разработке регламента конкурса управляющих организаций «Рейтинг управляющих кампаний», основной целью которого является обеспечение на соревновательной основе наиболее высокого уровня предоставления услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В 2020 году опыт эффективного сотрудничества в целях обеспечения,

соблюдения, защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан социально ориентированных некоммерческих организаций и Уполномоченного стал темой одной из онлайн-сессий приуроченного к 100-летию образования Татарской АССР крупнейшего онлайн-форума «Мероприятие о Татарстане – 100% Татарстан», проведенного по поручению Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова, а также заседания «круглого стола» в Общественной палате Республики Татарстан с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Одним из важнейших аспектов формирования правового сознания граждан выступает их информирование об институте Уполномоченного через взаимодействие со средствами массовой информации и социальные сети, являющиеся сейчас для населения средоточием активного общения и обмена мнениями.

В общей сложности в 2020 году на телевидении вышло восемь видеосюжетов с непосредственным участием Уполномоченного, опубликовано более 10 интервью (статей) в печатных периодических и интернет-изданиях Республики Татарстан. Помимо этого, Уполномоченный регулярно проводит пресс-конференции для представителей СМИ, дает комментарии к событиям или по проблемным вопросам.

Также Уполномоченный ежегодно издает информационные буклеты, содержащие информацию о правах и обязанностях человека и гражданина, методах и способах их защиты («Что делать, если Вас задержала полиция»; «Вы стали жертвой домашнего насилия»; «Справочник призывника») и публикует информацию о нововведениях в законодательстве, направленную на разъяснение положений нормативных актов, на официальном сайте (96) и в социальных сетях (111).

Необходимо отметить, что деятельность Уполномоченного по правовому просвещению населения не подменяет деятельности государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее. Актуальность данного участка работы Уполномоченного подтверждается и деятельностью, проводимой в Российской Федерации по организации работы Единого портала правового информирования и просвещения, о создании которого Министерством юстиции Российской Федерации совместно с Советом Федерации Федерального собрания Российской Федерации разработан проект постановления Правительства Российской Федерации.

Данный проект направлен на реализацию положений Федерального

закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Основ государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденных Президентом Российской Федерации В.В. Путиным.

Основная цель создания Портала – обеспечение условий, обеспечивающих возможность оказания бесплатной юридической помощи, и развитие правовой грамотности и правосознания граждан, их осведомленности о характере, способах и пределах осуществления и защиты их прав, охраняемых законом интересов в административном и судебном порядке, создание системы стимулов к законопослушанию как основной модели социального поведения, внедрение в общественное сознание идеи добросовестного исполнения обязанностей и соблюдения правовых норм, а также информирования граждан о способах и пределах получения квалифицированной юридической помощи с использованием сети Интернет.

Заключение

Исходя из изложенных в докладе проблем, Уполномоченный предлагает государственным органам и органам местного самоуправления рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях обеспечения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

1. В целях реализации избирательных прав граждан:

1.1. Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан и Общественной палате Республики Татарстан продолжить совместную с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан работу по соблюдению избирательных прав граждан и работе с молодыми избирателями в рамках сессий Форума избирателей Татарстана «Мой голос».

1.2. Органам местного самоуправления продолжить практику, направленную на обеспечение избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами, в части исключения расположения помещений для голосования выше первого этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами.

2. В целях реализации трудовых прав граждан:

2.1. Государственным органам, осуществляющим контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства, принимать меры, направленные на взыскание задолженности по заработной плате с лиц, уполномоченных выступать от имени юридического лица (лиц, определяющих действия юридического лица), которое было признано недействующим и исключено из Единого государственного реестра юридических лиц.

2.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан поручить подведомственным органам службы занятости:

принимать исчерпывающие меры по трудоустройству безработных граждан, которым ранее по выданному направлению органа службы занятости неоднократно было отказано в приеме на работу в связи с заполнением вакантной должности на момент обращения (незамедлительно при получении сведений о вакансии информировать об этом безработного, в том числе посредством телефонной связи; повторно предлагать безработному выразить согласие на передачу своих персональных данных работодателям, обратившимся в орган службы занятости за подбором необходимых работников по определенной профессии (специальности) или должности);

при размещении на официальном сайте органа службы занятости сведений о наборе на курсы безработных граждан на профессиональное обучение включать в них информацию о датах приема заявлений.

3. В целях реализации прав человека на социальную защиту:

3.1. Кабинету Министров Республики Татарстан внести изменения в Порядок и условия предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.04.2020 № 267, в части предоставления лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы, а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет, права на получение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно при отсутствии у них доходов.

3.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан активизировать работу учреждений социального обслуживания по выявлению одиноких граждан пожилого возраста, нуждающихся в посторонней помощи, в целях оказания им комплексной помощи.

3.3. Государственному учреждению – региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан своевременно размещать на официальном сайте информацию о стоимости всех технических средств реабилитации и (или) услуг, определенной результатами последней по времени осуществления закупки технического средства реабилитации и (или) оказания услуги.

3.4. Министерству спорта Республики Татарстан разработать предложения, направленные на увеличение удельного веса лиц с синдромом Дауна, систематически занимающихся физической культурой и спортом, а также детей с ДЦП, занимающихся плаванием.

3.5. Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан совместно с Национальным банком по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации выработать решение по проблемным вопросам обращения взыскания на денежные средства должников, в отношении которых в соответствии с Федеральным законом от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлены ограничения и (или) на которые не может быть обращено взыскание.

4. В целях реализации права детей, оставшихся без попечения родителей, на их воспитание Министерству образования и науки Республики Татарстан направить в органы опеки и попечительства муниципальных образований Республики Татарстан рекомендации по оценке нравственных или личностных

качеств, способностей выполнения обязанностей опекуна (попечителя) при рассмотрении заявлений граждан, выразивших желание стать опекуном (попечителем).

5. В целях соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь Министерству здравоохранения Республики Татарстан принять дополнительные меры, направленные на организацию своевременной записи к специалистам медицинских организаций, осуществляющих оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан.

6. В целях соблюдения прав несовершеннолетних детей в сфере образования органам местного самоуправления:

осуществлять контроль за проведением заблаговременной разъяснительной работы в общеобразовательных организациях по вопросам приема учащихся в 10-ые классы, в том числе по организации индивидуального отбора для приема на профильное обучение;

усилить контроль за своевременным проведением ремонтных работ в образовательных организациях.

7. В целях реализации жилищных прав граждан Министерству образования и науки Республики Татарстан при рассмотрении заявлений об обеспечении жилыми помещениями специализированного жилищного фонда в каждом случае учитывать положения Порядка формирования списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в части требований к перечню документов, которые обязан представить заявитель для включения в указанный список.

8. В целях реализации права человека на благоприятную окружающую среду Министерству экологии и природных ресурсов Республики Татарстан активизировать работу в качестве модератора ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Свалки».

9. В целях соблюдения и защиты прав лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы или принудительных работ, освобожденных из мест лишения свободы:

9.1. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан:

оказывать содействие органам службы занятости в организации проведения в исправительных учреждениях выездных ярмарок вакансий для осужденных, срок отбытия наказания которых составляет менее шести

месяцев, с участием руководителей (должностных лиц) организаций, в которых имеются вакантные места;

при заключении соглашений с работодателями по трудоустройству осужденных к принудительным работам принимать меры по недопущению нарушений трудовых прав осужденных в части оплаты труда (в случаях установления работодателями осужденным к принудительным работам заработной платы в размере менее установленного минимального размера оплаты труда, направлять соответствующие сведения в контрольно-надзорные органы).

9.2. Органам местного самоуправления организовать работу межведомственной комиссии по вопросам ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в соответствии с Типовым положением о муниципальной межведомственной комиссии по вопросам ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.07.2019 № 631.

10. В целях правового просвещения жителей республики:

10.1. Кабинету Министров Республики Татарстан рассмотреть вопрос о включении в Государственную программу «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014 – 2025 годы», утвержденную постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764, проекта по реабилитации осужденных, попавших в зависимость от психоактивных веществ, реализуемого Уполномоченным совместно с Казанской общественной организацией родственников наркозависимых «Вера» и Региональной общественной организацией «Профилактика и инициатива в области охраны здоровья населения и предотвращения социально негативных явлений»;

10.2. Государственному комитету Республики Татарстан по архивному делу, Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан продолжить совместную работу с Уполномоченным по организации обучающих семинаров-совещаний руководителей и кадровых работников организаций и предприятий по вопросам соблюдения трудовых прав граждан;

10.3. Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, Саморегулируемой организации Регионального некоммерческого партнерства «Содружество организаций управляющих многоквартирными домами Республики Татарстан», Некоммерческому партнерству «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» принять

участие в реализации проекта Уполномоченного по проведению обучающих семинаров-совещаний для управляющих организаций по вопросам соблюдения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

10.4. Татарской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Татарскому республиканскому отделению Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Татарской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан» принять участие в реализации проекта Уполномоченного – Школа правовых знаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья и родителей (законных представителей) детей-инвалидов.

Уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан С.Х.Сабурская

г. Казань
Февраль, 2021 год