



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

О докладе Уполномоченного по правам человека в
Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод
человека и гражданина в Республике Татарстан в 2019 году»

Заслушав доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2019 году», Государственный Совет Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2019 году» (доклад прилагается).

2. Комитетам Государственного Совета Республики Татарстан рассмотреть вытекающие из доклада Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2019 году» вопросы реализации законов Республики Татарстан и принять по ним необходимые меры.

3. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан, министерствам, государственным комитетам и ведомствам Республики Татарстан, главам муниципальных образований принять меры по реализации предложений, содержащихся в докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2019 году», а также по разработке комплекса мер по недопущению случаев нарушения прав и свобод человека и гражданина.

Заместитель Председателя
Государственного Совета
Республики Татарстан



Ю.З. Камалтынов

г. Казань,
20 февраля 2020 года
№ 274-VI ГС

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2019 ГОДУ**

ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
Анализ работы с обращениями граждан.....	6
Правовое просвещение и повышение уровня правовой грамотности населения.....	16
Соблюдение прав граждан в сфере трудовых отношений.....	22
Соблюдение прав граждан в жилищной сфере.....	30
Соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	37
Соблюдение прав на образование.....	43
Соблюдение прав граждан в сфере социальной защиты.....	48
Мониторинг соблюдения избирательных прав отдельных категорий граждан республики в период подготовки и проведения выборов депутатов Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва.....	56
Соблюдение прав человека в сфере миграционных отношений.....	61
Соблюдение прав лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы.....	64
Заключение.....	71

Введение

Настоящий доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и направляется Президенту Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Конституционный суд Республики Татарстан, Верховный Суд Республики Татарстан, Арбитражный суд Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан.

Подготовленный доклад основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) жалоб заявителей, итогов проверок, сведений государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

Содержанием настоящего доклада является анализ соблюдения прав человека в сфере трудовых отношений, соблюдения жилищных прав граждан, соблюдения прав человека на охрану здоровья и медицинскую помощь, соблюдения прав на образование, соблюдения прав на социальную защиту, соблюдения избирательных прав граждан, соблюдения прав человека в сфере миграционных отношений, соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Отдельный раздел доклада посвящен деятельности Уполномоченного по содействию правовому просвещению населения.

Анализ работы с обращениями граждан

Ежегодно анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений граждан, уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль», информации, опубликованной в социальных сетях и СМИ либо направленной посредством системы ЕГИС ГЛОНАСС +112 позволяет выявить спектр проблемных вопросов, требующих усиления гарантий защиты прав человека и гражданина со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц.

В 2019 году к Уполномоченному поступило 4713 обращений (за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 3721 обращение). Из общего числа обращений получено в письменной форме 2622 обращения, в том числе 281 направлено по электронной почте и 539 посредством Интернет-приемной официального сайта Уполномоченного, среди них 135 коллективных обращений граждан (АППГ – 106).

Выросло количество принятых Уполномоченным в работу информационных сообщений, поступающих через систему ЕГИС ГЛОНАСС +112, с 198 в 2018 году до 541 сообщения в 2019 году. Основная доля информационных сообщений связана с нарушением прав на свободу, личную неприкосновенность и достоинство личности (причинение вреда здоровью, побои и пр.), права на защиту семьи, материнства, отцовства и детства, с неисполнением детьми обязанности заботиться о нетрудоспособных родителях и оставлением их в опасности.

Количество обращений граждан к Уполномоченному в 2019 году

Таблица 1.

Показатели	Количество обращений граждан
Всего обращений	4 713
В т.ч. в форме устного обращения	2 091
В т.ч. в письменной форме и в виде электронного документа	2 622
Также:	
ЕГИС ГЛОНАСС +112	541 сообщение
Социальные сети	345 комментариев
ГИС РТ «Народный контроль»	77 162 уведомлений

Помимо обращений граждан, поступающих в Аппарат Уполномоченного в письменном виде либо в форме электронного документа, Уполномоченным проведено 72 личных приема, в рамках которых принято 589 граждан. Продолжены практики проведения совместных (12), выездных приемов (10), приемов посредством видеосвязи (Skype) (14).

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного в течение 2019 года в ходе личного консультирования принят 391 человек.

Структура полученных обращений по категориям заявителей представлена в таблице 2.

Таблица 2

Категория заявителя	2019 г.
Пенсионер	21,99 %
Инвалид	17,31 %
Осужденный (в т.ч. в интересах осужденного)	10,42 %
Трудоспособный	7,24 %
Ветеран труда	1,06 %
Подозреваемый/обвиняемый	2,65 %
Потерпевший	2,12 %
В интересах неопределенного круга лиц	4,41 %
Коллектив	1,23 %
Одинокий родитель, воспитывающий ребенка	1,41 %
Иные	30,16 %

Распределение обращений по группам конституционных прав представлено в таблице 3.

Таблица 3

Группа конституционных прав	Итого в 2019 году
Социальные права	47,37 %
Гражданские (личные) права	24,32 %
Политические права	9,52 %
Экономические права и свободы	3,62 %
Культурные права	1,73 %
Экологические права	0,10 %

В структуре группы социальных прав большую часть составляют обращения по вопросам реализации жилищных прав, предоставления жилищно-коммунальных услуг – 48,41 % и по вопросам социального обеспечения – 24,49 %.

Выросло по сравнению с 2018 годом количество обращений, связанных с нарушением трудовых прав (227 обр., АППГ - 150) и права на охрану здоровья и медицинскую помощь (378 обр., АППГ - 168), что говорит о сохраняющихся проблемах в трудовой сфере (задержка выплат заработной платы, нарушения со стороны работодателей при увольнении, отказ в трудоустройстве на основании пола или возраста и т.п.) и в деятельности учреждений, оказывающих медицинскую помощь (недостаточная кадровая укомплектованность медицинских учреждений, некачественное оказание

медицинской помощи и пр.). Подробнее данные проблемные вопросы будут рассмотрены в соответствующих разделах.

В структуре гражданских прав наибольшую долю – 51,4 % – составляют обращения в рамках гражданского, административного и уголовного судопроизводства, 20,1 % – обращения в рамках семейных отношений (спору между родителями, ненадлежащее исполнение своих обязанностей и т. п.) и 16,4 % – обращения о защите права на свободу и личную неприкосновенность.

Увеличилась по сравнению с прошлым годом доля обращений о защите права на образование в группе культурных прав, составив в отчетном году 95,12 % (АПШГ – 81,8 %). Среди обращений по данной тематике основные вопросы касаются предоставления места в образовательных организациях и отказа в зачислении. Кроме того, необходимо отметить, что в отчетном году остается актуальной тема возникновения конфликтных ситуаций в образовательных организациях и вовлечения учащихся в преступные группировки несовершеннолетних.

В целом тематика обращений, поступающих к Уполномоченному по различным каналам связи, в последние годы остается неизменной (таблица 4).

Таблица 4

Тематика обращений	2018 г.	2019 г.
Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	831	1081
Несогласие с судебными решениями	258	300
Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	254	295
Социальное обеспечение и социальная защита населения	389	547
Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	141	155
Трудовое законодательство	150	227
Служба в Вооруженных Силах РФ	60	33
Медицинское обслуживание	168	378
Образование	57	79
Земельные вопросы	96	95
Вопросы приема в гражданство РФ и паспортизации	103	164
Исполнительное производство	106	199
Предоставление правовой информации	106	210
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	371	449
Другие вопросы	423	501
Всего	3523	4713

Распределение общего числа поступивших обращений в зависимости от уровня власти органа, к компетенции которого относится рассмотрение соответствующих обращений, представлено в таблице 5.

Таблица 5

Орган, к компетенции которого относится рассмотрение обращения	Итого в 2019 году
Территориальные органы федеральных органов власти	39,00 %
Органы местного самоуправления	25,41 %
Органы государственной власти Республики Татарстан	15,81 %

Наибольшее количество обращений в 2019 году поступило по вопросам, относящимся к компетенции территориальных органов федеральных государственных органов (39,00 %).

Из них наибольшая часть – по проблемам защиты гражданских (личных) прав (нарушения в уголовно-процессуальной сфере, неисполнение решений судов, пенсионное обеспечение, защита прав потребителей и т. п.). Несмотря на то что в соответствии со своей компетенцией Уполномоченный не может вмешиваться в деятельность правоохранительных органов, необходимо отметить, что в адрес Уполномоченного в 2019 г. продолжали поступать обращения от потерпевших, в которых они выражают несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела, его прекращением, ходом расследования и действиями (бездействием) должностных лиц.

Об актуальности данной проблемы свидетельствует и тот факт, что тема защиты прав потерпевших стала основным предметом обсуждения на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации в декабре 2019 года в г. Москве.

Доля обращений по вопросам, относящимся к компетенции органов местного самоуправления, составила 23,85 %. Чаще всего в этих обращениях затрагивались проблемы реализации права на жилище, образование, социальное обеспечение, а также в сферах частной собственности, жилищно-коммунального хозяйства, экологии и благоустройства населенных пунктов.

Обращения по вопросам, относящимся к компетенции государственных органов Республики Татарстан, составили лишь 15,81 % и касались в основном вопросов социально-экономического характера (социальное обслуживание и обеспечение по возрасту и инвалидности, переселение из аварийного жилья, охрана здоровья и медицинская помощь, реализация права частной собственности).

Наибольшее количество обращений в 2019 году поступило по вопросам, относящимся к компетенции Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан (17,59 % от количества обращений, рассмотрение

которых в компетенции государственных органов Республики Татарстан). Вопросы качественного оказания жилищно-коммунальных услуг и начисления платы за них, текущего и капитального ремонта многоквартирных домов, контроля за деятельностью управляющих компаний ежегодно становятся самыми актуальными для населения республики.

Значительной осталась доля обращений по вопросам, курируемым Министерством здравоохранения Республики Татарстан (14,66 %). Проблемы обеспечения лекарствами, расходными материалами медицинского назначения льготных категорий граждан и предоставления квалифицированной медицинской помощи остаются в числе приоритетных и наиболее острых.

Так, в 2019 году к Уполномоченному поступали обращения граждан по вопросу обеспечения расходными материалами к инсулиновым помпам. С удовлетворением отмечаем, что в отчетном году эта проблема нашла положительное решение на федеральном уровне, расходные материалы включены в перечень медицинских изделий, отпускаемых по рецептам при предоставлении набора социальных услуг. Это решение усилит гарантии граждан на бесплатное оказание медицинской помощи и снимет материальную нагрузку на бюджет граждан, страдающих сахарным диабетом, и их семей.

Другая проблема, которая, к сожалению, не разрешена до настоящего времени, это вопрос обеспечения специализированными продуктами лечебного питания пациентов (в том числе имеющих группу инвалидности), страдающих заболеванием «фенилкетонурия», включенным в перечень редких (орфанных) заболеваний.

Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статьями 16 и 83) полномочия по обеспечению граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, закреплены за органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.

Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 15.06.2017 № 130) утвержден «Перечень лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, реализуемых гражданам, имеющим право на безвозмездное обеспечение лекарственными препаратами», в рамках которого осуществляется льготное лекарственное обеспечение граждан за счет средств республиканского бюджета. Специализированные продукты лечебного питания (белковые гидролизаты для больных фенилкетонурией) включены в указанный перечень для детей дошкольного и школьного возраста.

Таким образом, по достижении 18 лет данные граждане теряют право на обеспечение специализированными продуктами лечебного питания (белковыми гидролизатами для больных фенилкетонурией), не имея высшего образования и возможности трудоустроиться, фактически остаются на иждивении у своих родителей.

На текущий момент в Республике Татарстан проживает 26 взрослых пациентов (в том числе имеющих группу инвалидности), страдающих заболеванием «фенилкетонурия», включенным в перечень редких (орфанных) заболеваний.

Учитывая социальную значимость решения указанной проблемы для больных и их семей, предлагаем Правительству Республики Татарстан рассмотреть возможность внесения изменения в пункт 2 «Перечня лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, реализуемых гражданам, имеющим право на безвозмездное обеспечение лекарственными препаратами», утвержденного Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 15.06.2017 № 1301-р, в части замены слов «для детей дошкольного и школьного возраста» словами «независимо от группы инвалидности».

Не теряют своей актуальности проблемы, касающиеся деятельности органов в сфере строительства. В 2019 году были решены семь коллективных обращений граждан по вопросам расселения из аварийного жилищного фонда. Каждая жизненная ситуация обратившихся семей была рассмотрена индивидуально, в том числе на уровне Правительства Республики Татарстан.

Острыми были проблемы качества строительства, реконструкции социально-ипотечных домов и суммы оплаты по социальной ипотеке (Арский, Агрызский, Актанышский районы), а также обращения, связанные со своевременным обеспечением детей-сирот и лиц из их числа благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

Количество обращений, относящихся к компетенции Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан также остается одним из самых значительных (12,90 %). Данная тенденция объясняется возросшим интересом граждан к порядку предоставления установленных в 2019 году новых видов социальных гарантий. Кроме того, граждане стали активнее обращаться за содействием в оказании материальной помощи, присвоении звания «Ветеран труда», а также с просьбами проверить размер выплачиваемых компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных

услуг и объяснить причины отмены компенсаций на оплату проезда в общественном транспорте.

Вновь в адрес Уполномоченного стали поступать обращения жителей республики, касающиеся защиты прав и свобод членов садоводческих некоммерческих товариществ. Тематика таких обращений разнообразна. Жителей интересуют вопросы соблюдения трудовых прав, предоставления коммунальных услуг, правомерности действий председателей товариществ и отсутствия благоприятных условий проживания.

В одних случаях, как на примере поступившей в наш адрес жалобы жителей СНТ «Сосновый бор» Тукаевского района, факты нарушения российского законодательства в части загрязнения водоохраной зоны реки Камы не подтвердились. В других случаях нарушения требований законодательства были выявлены, права граждан восстановлены.

Так, в своей жалобе житель г. Набережные Челны обратился в адрес Уполномоченного за содействием в исполнении судебного решения о взыскании задолженности по заработной плате с работодателя в лице СНТ «Горизонт». За разрешением данного вопроса Уполномоченный обратился в адрес Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан.

По итогам рассмотрения данного обращения судебными приставами-исполнителями были приняты меры, взыскана задолженность по заработной плате, долг перед гражданином погашен.

В другой жалобе жительница Зеленодольского района обратилась в адрес Уполномоченного с вопросом правомерности действий председателя СНТ «Заря», которым было отключено электроснабжение домовладений членов садового товарищества без надлежащего уведомления и указания причин отключения.

В целях установления достоверности сведений данная жалоба была направлена нами для проведения проверки в Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, сотрудниками которого по итогам проверки в отношении председателя СНТ «Заря» составлен административный протокол по признакам правонарушения, предусмотренного статьей 19.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (самоуправство).

Полагаем, что органам местного самоуправления республики важно обращать внимание на деятельность садоводческих товариществ, своевременно реагировать на возникающие проблемы и конфликты, принимать меры по их урегулированию, информировать председателей товариществ

о недопустимости нарушения прав граждан и извещать о нарушениях контрольно-надзорные органы.

Динамика обращений в сравнении с предыдущим годом значительна и представлена в таблице 4, где наглядно видно, что на 25 % возросло число обращений к Уполномоченному. Одной из причин такого увеличения является в том числе рост доверия к нему среди населения.

Более 100 проверочных мероприятий проведено в 2019 году в целях рассмотрения обращений граждан с выездом на место. В течение года направлялись предложения, замечания и заключения Уполномоченного, содержащие рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления прав и свобод. В отчетном году в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций направлялись заключения о восстановлении нарушенных прав в сфере трудовых, миграционных отношений, жилищной, социальной сферах, сферах образования и здравоохранения в адрес в том числе управляющих компаний, жилищно-строительного кооператива, товариществ собственников жилья, образовательных учреждений общего образования, спортивно-оздоровительного комплекса, исполнительных комитетов муниципальных образований республики.

Представителями Уполномоченного в заседаниях судов в качестве третьего лица принято участие более 60 раз, в том числе по миграционным вопросам. В Конституционный суд Республики Татарстан было направлено 5 заключений Уполномоченного.

Показательным является и увеличение количества уведомлений в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», составившее в 2019 году 77 162 уведомления, что на 26 % больше по сравнению с 2018 годом (61 378 заявок). Увеличилось по сравнению с 2018 годом и количество положительно решенных уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль», исполнение которых было принято Уполномоченным на контроль (60 052 – в 2019 году, 47 768 – в 2018 году).

Значимость ГИС РТ «Народный контроль» как одного из наиболее эффективных интернет-ресурсов по решению проблем граждан в 2019 году была отмечена Президентом Российской Федерации В.В. Путиным на встрече с представителями общественности по обсуждению хода реализации национального проекта «Жилье и городская среда». По итогам данной встречи Президентом России рабочей группе Государственного Совета Российской Федерации по направлению «Строительство, жилищно-коммунальное хозяйство, городская среда» было рекомендовано обобщить и распространить

в субъектах Российской Федерации опыт создания и функционирования ГИС РТ «Народный контроль».

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного проведено 779 выездных проверок объектов, указанных в уведомлениях граждан, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль».

В 2019 году благодаря реализации республиканских программ по ремонту дорог удалось положительно решить 12 159 уведомлений граждан по вопросам содержания и ремонта дорог, что на 33 % больше по сравнению с 2018 годом (9 119 уведомлений). По вопросу благоустройства придомовых территорий и содержанию общественных пространств решено 23 859 уведомлений из 30 147, опубликованных в системе, что на 29% больше по сравнению с 2018 годом (18 469 уведомлений).

Наибольшее количество предложений граждан по ремонту республиканских и муниципальных дорог в разрезе муниципальных районов и городских округов республики за 2019 год поступило по г. Казани (9 624 уведомления), по г. Набережные Челны (2 388 уведомлений), Альметьевскому району (1 211 уведомлений), Нижнекамскому району (909 уведомлений), Бугульминскому району (563 уведомления), Лениногорскому району (483 уведомления), Зеленодольскому району (366 уведомлений).

В 2019 году продолжена работа по ремонту путепроводов через железную дорогу, пешеходных и автомобильных мостов в Зеленодольском (уведомление № 875170 от 11.03.2015), Лениногорском (уведомление № 3151419 от 27.10.2019), Елабужском (№ 2955479 от 23.07.2019) муниципальных районах, построен новый мост в Сабинском муниципальном районе (№ 2504784 от 23.10.2018).

Особое внимание при проведении мониторинга уведомлений граждан уделяется вопросам безопасности граждан на дорогах и исполнению уведомлений по категории «Организация дорожного движения», касающихся установки светофорных объектов и дорожных знаков.

По данной категории в отчетном году поступило на 21% больше заявок (5 725), по сравнению с 2018 годом, из них решено 3911 (68 %).

Согласно информации Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан, в 2019 году с учетом уведомлений, поступивших в систему, по всей республике на дорожно-уличных сетях установлены 34 светофорных объекта: по г. Казани – 21, г. Набережные Челны – 7, Нижнекамскому муниципальному району – 3.

Умелое распределение и планирование муниципальными районами и городскими округами предложений граждан, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», и включение их в республиканские программы позволяет своевременно и качественно их решать.

В то же время количество обращений к Уполномоченному на порядок рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по-прежнему остается высоким – 449 обращений (АППГ – 371). Поводом для направления обращения чаще всего становится несогласие с присвоением уведомлению статуса, не соответствующего действительности: «Мотивированный отказ» – в случае возможности запланировать уведомление и подать заявку на включение уведомления в одну из республиканских программ; «Меры приняты», когда по факту заявка не была решена, но ответственный исполнитель закрывает ее рассмотрение, не приложив фотодоказательств или сфальсифицировав их; «Запланировано», когда меры уже приняты, но ответственный исполнитель не осуществляет мониторинг исполнения уведомлений и не закрывает вовремя заявку, за исполнение которой несет ответственность.

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» и учета мнения населения республики такие случаи в 2019 году неоднократно становились предметом рассмотрения на 38 зональных рабочих совещаниях в муниципальных районах республики с участием руководителей и ответственных исполнителей структурных и территориальных подразделений исполнительных комитетов, а также на 8 рабочих совещаниях в Аппарате Уполномоченного.

Активное содействие рассмотрению обращений граждан в муниципальных районах Республики Татарстан в 2019 году оказывали общественные помощники Уполномоченного. В их адрес в истекшем году поступило 1845 обращений граждан.

Основными вопросами, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, по-прежнему являются жилищные, в том числе вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг; вопросы социальной защиты и социального обеспечения; медицинского обслуживания, вопросы трудового законодательства, земельные вопросы и вопросы образования. Необходимо отметить, что часть из них удается разрешить на месте.

Общественными помощниками Уполномоченного в истекшем году принято участие в мониторинге избирательных участков на предмет их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, соблюдения избирательных прав подозреваемых и обвиняемых, граждан,

госпитализированных на время проведения выборов депутатов Государственного Совета Республики Татарстан, и многоквартирных жилых домов, предназначенных для расселения жителей аварийных жилых домов, на предмет их пригодности для проживания.

Правовое просвещение и повышение уровня правовой грамотности населения

Содействие правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты закреплено в соответствии со статьей 13 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» в качестве одной из основных задач, реализуемых Уполномоченным в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 годы подчеркивает невозможность построения правового государства и развития гражданского общества без правового просвещения. Знание своих прав – одна из фундаментальных гарантий их соблюдения. Правовая культура является той частью культуры народа, которая определяет качество правовой жизни общества, поведение социальных групп, ответственных должностных лиц, каждого индивида, а также степень гарантированности государством и гражданским обществом соблюдения прав и свобод граждан.

Практика работы Уполномоченного с обращениями граждан позволяет сделать вывод о недостаточной информированности граждан о действующем законодательстве, своих правах и способах их защиты.

Количество обращений граждан по вопросам предоставления им правовой информации (вне зависимости от отрасли права) из года в год остается высоким и составляет от 4 до 10 % от общего количества поступивших обращений (2014 г. – 146, 2015 г. – 186, 2016 г. – 146, 2017 г. – 256, 2018 г. – 106, 2019 г. – 210).

Правовое обучение (образование) в области прав человека является важнейшим направлением образовательного процесса. Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению населения не подменяет деятельности государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее.

Деятельность Уполномоченного по данному направлению выстроена в соответствии с Планом мероприятий по реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 годы.

В рамках организации и проведения курсов для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций в области международных и внутригосударственных стандартов защиты прав человека Уполномоченным в феврале и апреле 2019 г. совместно с Автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» проведено два обучающих семинара «Модель комплексного подхода к социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов». В семинарах, организованных при поддержке Федерального агентства по делам национальностей и Правительства Республики Татарстан, приняли участие руководители и специалисты государственных и некоммерческих организаций, работающих в сфере миграционной политики, из 22 регионов Российской Федерации (36 человек).

В мае 2019 года в г. Казани в преддверии Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации был проведен круглый стол «Модель комплексного подхода к социальной адаптации и интеграции трудовых мигрантов».

В целях организации и проведения регулярных курсов повышения квалификации по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина для государственных и муниципальных служащих, работников правоохранительных органов (работников полиции, исправительных учреждений и др.) в 2019 году начат цикл лекций для слушателей из числа сотрудников учреждений, подведомственных Министерству внутренних дел Российской Федерации и Федеральной службы исполнения наказаний.

Лекция для слушателей федерального казенного учреждения дополнительного профессионального образования «Межрегиональный учебный центр Управления ФСИН России по Республике Татарстан» в июне 2019 г. была посвящена роли института уполномоченного по правам человека в обеспечении прав и свобод человека и гражданина.

Слушателям из разных регионов Российской Федерации было рассказано об институте уполномоченных на примере работы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, о правовой основе деятельности Уполномоченного, целях и задачах, которые перед ним стоят, порядке и механизме рассмотрения обращений и взаимодействии Уполномоченного с Управлением ФСИН России по Республике Татарстан на примере форматов совместной работы и конкретных реализуемых проектов (Дни правовой

помощи в исправительных учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан, социальный проект по реабилитации осужденных, попавших в зависимость от психоактивных веществ, на базе ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан). В ходе обсуждения слушателям была предоставлена возможность задать вопросы и принять участие в дискуссии.

В декабре 2019 года проведена лекция для слушателей Казанского линейного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации на транспорте, посвященная вопросам необоснованного применения сотрудниками полиции физической силы и противозаконным методам дознания в практике Европейского суда по правам человека в отношении Российской Федерации с разбором конкретных решений Европейского суда по правам человека.

В целях организации правового воспитания населения путем проведения в отдельных образовательных организациях высшего образования публичных лекций и иных тематических мероприятий в 2019 году Уполномоченным запущен пилотный проект по формированию волонтерских организаций студентов «Правовые волонтеры». Проведено три мероприятия пилотного проекта в Поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма Министерства спорта Российской Федерации, Казанском национальном исследовательском техническом университете им. А.Н. Туполева – КАИ, Казанском кооперативном институте, в которых приняли активное участие более 300 студентов.

Одним из важнейших аспектов формирования правового сознания граждан выступает их информирование об институте Уполномоченного через взаимодействие со средствами массовой информации и социальные сети, являющиеся сейчас для населения средоточием активного общения и обмена мнениями.

В общей сложности в 2019 году на телевидении вышло 35 видеосюжетов с непосредственным участием Уполномоченного, опубликовано более 40 интервью (статей) в печатных периодических и интернет-изданиях Республики Татарстан. Помимо этого, Уполномоченный регулярно проводит пресс-конференции для представителей СМИ, дает комментарии к событиям или по проблемным вопросам и ведет регулярную рубрику по ответам на вопросы граждан в газете «Казанские ведомости».

В рамках правового консультирования школьной молодежи, организации уроков по правам и свободам человека и гражданина в декабре 2019 года во всех муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан общественными помощниками Уполномоченного при поддержке

Министерства образования и науки Республики Татарстан проведен Единый урок прав человека. В мероприятиях приняли участие 1 347 дошкольных образовательных, 1355 общеобразовательных, 88 профессиональных образовательных организаций. Общий охват обучающихся занятиями в рамках акции – Единый урок прав человека – составил 420 943 человека (46 %).

Уполномоченным Единый урок прав человека проведен в Детском университете Приволжского федерального округа при ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет». В занятии приняло участие более 300 детей от 8 до 14 лет.

Позитивное влияние на эффективность деятельности Уполномоченного и его Аппарата в части правового просвещения оказывают соглашения о сотрудничестве, заключенные с большинством республиканских государственных органов, территориальных структур федеральных органов власти, общественных организаций.

В части правового информирования иностранных граждан и лиц без гражданства при въезде на территорию Республики Татарстан об основных правах и законодательстве Уполномоченным в рамках заключенного соглашения совместно с АБНО «Новый век» разработаны и изданы информационные материалы для мигрантов: флаеры с информацией об услугах проекта и мобильном приложении M-Help на русском, узбекском, таджикском, азербайджанском, армянском, киргизском языках; брошюры «Помощь мигрантам» на русском, узбекском, таджикском языках; карта-буклет г. Казани с адресами служб помощи. Информационные материалы распространялись среди мигрантов, обратившихся в Центр помощи мигрантам и Консультационный пункт АБНО «Новый век»; в ходе социального патронажа; в Центре медицинского освидетельствования иностранных граждан; через партнерские организации, работающие с мигрантами.

Информационный баннер и стойка с буклетами «Пошаговая инструкция для иностранных граждан в России» на трех языках (русский, узбекский, таджикский) размещены в зоне ожидания АО «Международный аэропорт «Казань». Всего распространено 27 500 экземпляров информационных материалов.

В целях оказания бесплатной правовой помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства осуществлялось предоставление бесплатной юридической помощи мигрантам на базе Центра помощи Консультационного пункта АБНО «Новый век». Проведено 970 консультаций по правовым вопросам.

В рамках социального патронирования мультидисциплинарной командой АБНО «Новый век» (юрист, врач-терапевт, социальный работник, аутрич-работники) в места компактного пребывания мигрантов (торговые комплексы, рынки, строительные объекты, мечети и др.) было проведено 1240 консультаций по правовым вопросам.

Общественным помощником Уполномоченного и сотрудниками Аппарата Уполномоченного в Центре временного содержания иностранных граждан Министерства внутренних дел по Республике Татарстан проведено 10 встреч с иностранными гражданами и лицами без гражданства, консультации получили 195 человек.

В целях оказания бесплатной юридической помощи находящимся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах Уполномоченным совместно с Управлением ФСИН России по Республике Татарстан в 2019 году проведено 9 Дней правовой помощи в ФКУ ИК-3, ИК-10, ИК-18, ИК-19, ИК-5, ИК-17, ИК-4, ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан, проконсультировано 264 осужденных.

В рамках соглашения о взаимодействии, заключенного в 2011 г. с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», по оказанию бесплатной юридической помощи в 2019 году Уполномоченным и его общественными помощниками проведено 10 Дней правовой помощи для жителей г. Казани (проконсультировано 358 человек) и более 50 Дней правовой помощи в муниципальных районах и иных городских округах. В целях правового просвещения совместно с Союзом пенсионеров России проведено в г. Казани 8 занятий Школы правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста» на темы: «Оказание бесплатной юридической помощи в Республике Татарстан», «Столетие образования ТАССР», «Начисление платы за ЖКУ: последние изменения в жилищном законодательстве», «Актуальные вопросы наследственного права», «Правила финансовой безопасности», «Социальное обеспечение: пенсия, пособия, льготы», «Деятельность органов записи актов гражданского состояния», «Предоставление социальных услуг: социальное обслуживание граждан пожилого возраста»; в муниципальных районах и иных городских округах – более 70 занятий Школы правовых знаний. Каждое занятие Школы правовых знаний объединяет около 250 слушателей.

Особое значение в работе Уполномоченного занимает деятельность по правовому просвещению и патриотическому воспитанию призывников и юнармейцев в Республике Татарстан. В 2019 году совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан по поручению председателя П, изыванной

комиссии Республики Татарстан – Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова была продолжена практика проведения занятий Школы правовых знаний для призывников и их родителей, а также посещения воинских частей, где служат военнослужащие из Республики Татарстан, как в целях правового просвещения призывников о правах, свободах и методах их защиты, так и для мониторинга условий прохождения молодыми людьми воинской службы.

В 2019 году проведено 7 зональных занятий Школы правовых знаний для призывников и их родителей в Высокогорском, Заинском, Дрожжановском, Черемшанском, Арском, Апастовском и Елабужском районах, объединивших более 3 000 призывников из 44 муниципальных районов и городских округов республики.

Посещено в период весенней и осенней призывных кампаний 2019 года 26 воинских частей в Краснодарском крае, Республике Крым, Республике Удмуртия, Республике Марий Эл, Приморском крае, Оренбургской, Свердловской, Ленинградской, Владимирской, Саратовской и Самарской областях. Также ежегодно каждый призывник Республики Татарстан на Сборном пункте Военного комиссариата Республики Татарстан получает подробное информационно-справочное издание «Справочник призывника», содержащее ответы на многие вопросы о военной службе, контактные данные и информацию о правах и обязанностях военнослужащего.

Совместно с Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу и Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан в 2019 году в целях профилактики и предупреждения нарушений трудовых прав жителей республики за период с октября по декабрь 2019 года организованы и проведены встречи с представителями организаций и предприятий, а также образовательных организаций в 22 районах республики, которые посетили более 600 кадровых и бухгалтерских работников.

Также Аппаратом Уполномоченного с привлечением представителей государственных органов республики, территориальных органов федеральных органов, общественных организаций организованы 10 телефонных «горячих линий» по трудовым вопросам, по вопросам соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, по защите прав человека при призыве на военную службу, по вопросам профилактики семейного неблагополучия и конфликтов на бытовой почве, по вопросам женского здоровья, в рамках которых проконсультировано 695 человек.

В 2020 году Уполномоченным, с одной стороны, будет продолжена активная работа по указанным социальным проектам, с другой стороны,

определены приоритетные направления развития практики государственного правозащитного института Республики Татарстан по информированию граждан об их правах, свободах, формах и методах их защиты в сферах миграционных отношений, финансовой грамотности населения, обеспечения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами, а также повышению квалификации работников образования на территории Республики Татарстан.

В связи с этим в рамках реализации данных запланированных мероприятий Уполномоченный приглашает к сотрудничеству Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Государственное учреждение - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан».

Соблюдение прав граждан в сфере трудовых отношений

В последние годы происходит кардинальное изменение законодательства в части обеспечения и защиты трудовых прав граждан, которое влечет за собой изменение правоприменительной практики.

В частности реформирована контрольно-надзорная деятельность (в рамках которой применяется риск-ориентированный подход), развиваются электронные порталы, посредством которых граждане могут обращаться с жалобами на нарушения трудовых прав в проверяющие органы или с целью поиска работы.

В прошедшем году в столице республики проведено мероприятие мирового уровня – 45-ый мировой чемпионат по профессиональному мастерству по стандартам «WorldSkills».

Популяризация рабочих и инженерных профессий в Республике Татарстан, в том числе проведение таких масштабных мероприятий, не может не коррелировать с системной работой по обеспечению и защите прав граждан в сфере трудовых отношений в целом. О том, что труд должен вознаграждаться и отвечать требованиям безопасности и гигиены, а род деятельности и профессии выбираем, прямо указано в Конституции Российской Федерации.

Актуальные вопросы реализации указанных конституционных прав граждан рассматривались на прошедшем в г. Казани заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации в мае 2019 года. Его участниками стали Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, руководитель Федеральной службы по труду и занятости М.Ю. Иванов, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, руководители компетентных министерств и ведомств, представители судебных и правоохранительных органов. Те проблемы, которые отражены в настоящем докладе, в значительной степени отражают темы выступлений участников заседания Координационного совета.

Одна из них – размер заработной платы и обеспечение ее своевременной выплаты. С 1 января 2019 года Федеральным законом от 25.12.2018 № 481-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда»» минимальный размер оплаты труда был приравнен к величине прожиточного минимума и составил 11 280 рублей.

Как свидетельствуют официальные статистические данные, по данным показателям в Республике Татарстан были приняты дополнительные меры по повышению уровня минимальной заработной платы.

В Республике Татарстан в порядке реализации статьи 133.1 Трудового кодекса Российской Федерации 29 декабря 2018 года было заключено Соглашение между Федерацией профсоюзов Республики Татарстан, Координационным советом объединений работодателей Республики Татарстан, Кабинетом Министров Республики Татарстан о минимальной заработной плате в Республике Татарстан, согласно которому в республике была установлена минимальная заработная плата во внебюджетном секторе экономики в размере 12 000 рублей.

С 1 января 2020 года Федеральным законом от 27.12.2019 № 463-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда»» минимальный размер оплаты труда в целом по стране увеличился до 12 130 рублей, а Соглашением от 25.12.2019 с начала 2020 года минимальная заработная плата в республике во внебюджетном секторе экономики была установлена в размере 14 000 рублей.

Вместе с тем, по данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в 2019 году на заседаниях территориальных комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов было выявлено 3407 предприятий, выплачивающих заработную плату ниже минимального

размера оплаты труда. В результате 9 033 работникам доначислено 3 509,5 тыс. рублей.

Среднемесячная начисленная заработная плата, согласно официальным данным ГБУ «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан», за январь – ноябрь 2019 года выросла и составила 36 531,7 рубля (в 2018 году – 35 154). Реальная заработная плата составила 101,6 % уровня прошлого года. Вместе с тем остался низким уровень среднемесячной заработной платы в сельском хозяйстве – 23 586,7 рубля, в гостиничном хозяйстве и на предприятиях общественного питания – 23 958,3 рубля.

Анализ общей ситуации по своевременной выплате заработной платы указывает на следующее.

Согласно официальным данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан, ситуация с размером задолженности по заработной плате в 2019 году кардинально менялась из месяца в месяц. Так, если на 1 марта 2019 года задолженность составляла 36,055 млн рублей перед 1 110 работниками, то на 1 апреля – 5,701 млн рублей перед 232 работниками, а на 1 мая – 64,721 млн рублей перед 793 работниками (указаны данные предприятий, представлявших в течение года статистическую отчетность в территориальный орган государственной статистики).

В свою очередь, согласно данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, общая ситуация с задолженностью по заработной плате в прошедшем году выглядела значительно хуже. Выявленная суммарная статистическая и латентная задолженность по состоянию на 28.01.2020 составила 305,8 млн рублей, среди которых задолженность в экономически-активных организациях составляет 45,6 млн рублей перед 1457 работниками.

В связи с этим Уполномоченный считает, что большое значение имеет своевременное принятие мер, направленных на ликвидацию просроченной задолженности по заработной плате. Такая работа проводится широким кругом субъектов. Так, в рамках работы Республиканской межведомственной комиссии по вопросам повышения уровня жизни населения, труда, привлечения и использования иностранных работников в Республике Татарстан были приняты меры по ликвидации масштабной задолженности следующих предприятий: ООО «Завод силикатного кирпича» (погашена задолженность в сумме 4 млн 171 тыс. 46 рублей перед 153 работниками), ООО «Чистопольский комбикормовый завод» (1 млн 675 тыс. 50 рублей перед 8. работниками), ЗАО «Бирюли» (6 млн 145 тыс. 400 , рублей

перед 322 работниками), ООО «Агрофирма-Агрыз» (9 млн 972 тыс. 200 рублей перед 378 работниками), ООО «Агро-Престиж» (1 млн 404 тыс. рублей перед 51 работником), ООО «Навруз» (6 млн 646 тыс. рублей перед 320 работниками), ОАО «Елабужская керамика» (2 млн 464 тыс. рублей перед 121 работником).

Мерами прокурорского реагирования в течение года погашена задолженность по заработной плате на сумму 620 млн рублей. По требованиям государственных инспекторов труда была выплачена задержанная заработная плата на сумму 77 млн 539 тыс. рублей.

Ситуация с задолженностью по заработной плате усугубляется тем, что значительная часть организаций - должников признаны банкротами. В связи с этим нельзя не отметить данные Прокуратуры Республики Татарстан, согласно которым в республике стала складываться практика направления арбитражными управляющими в Арбитражный суд Республики Татарстан заявлений об изменении календарной очередности погашения текущих требований кредиторов второй очереди, которые судом удовлетворялись, и устанавливался приоритетный порядок выплаты заработной платы работникам.

Также по данным органов прокуратуры стала складываться практика подачи заявлений в суд о взыскании задолженности по заработной плате к учредителям ликвидируемых юридических лиц в порядке субсидиарной ответственности.

В свою очередь, в защите трудовых прав граждан по-прежнему остается проблемной ситуация, когда работодатель, не выплативший бывшим работникам в полном объеме заработную плату, сменил свой фактический адрес, а в налоговый орган с заявлением о внесении изменений в сведения Единого государственного реестра юридических лиц не обратился.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба от жительницы г. Зеленодольска на невыплату заработной платы в период работы в ООО «Фактор», юридический адрес которого, согласно сведениям ЕГРЮЛ, был: г. Казань, ул. Толстого, д. 39, пом. 8. Ранее заявительница обращалась в Государственную инспекцию труда в Республике Татарстан. Установив факт того, что ООО «Фактор» фактически не осуществляет деятельность по указанному адресу, контрольно-надзорный орган сообщил заявительнице о невозможности проверочных мероприятий и рассмотрении вопроса о возбуждении административного производства в связи с воспрепятствованием деятельности должностного лица, осуществлявшего проверку.

По поступившей жалобе нами также был осуществлен выезд, в результате которого нахождение ООО «Фактор» по юридическому адресу, не выявлено. Вместе с тем, учитывая, что заявительница сообщала о полной невыплате заработной платы свыше двух месяцев, нами было направлено письмо в следственный орган с просьбой провести проверку в рамках уголовного судопроизводства.

Согласно информации, поступившей из следственного органа, право заявительницы на получение заработной платы было восстановлено. По сути, из представленных сведений усматривается, что после поступления сведений в следственный орган работодатель «нашелся» и изыскал возможность выплатить заработную плату заявительнице.

Ранее в докладах Уполномоченного уже отмечалось, что в условиях угрозы применения суровых санкций значительное число руководителей организаций, допускающих задолженность по выплате заработной платы, более активно принимают меры по ее погашению. Считаем, что при невозможности проведения проверочных мероприятий Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан по жалобам о нарушении трудовых прав работника (работников) из-за несоответствия фактического местонахождения организации (в отношении которой поступила жалоба) сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц в каждом случае жалоба, содержащая сведения о признаках преступления, предусмотренного статьей 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, должна направляться контрольно-надзорным органом в сфере трудовых отношений для проведения проверки в рамках уголовного судопроизводства в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации.

При этом, по данным следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан, в 2019 году в рамках доследственных проверок в 4 случаях была полностью погашена задолженность по заработной плате руководством ООО «Регион-Бетон» (г. Набережные Челны), ООО «Поповка» (Бавлинский район), ООО «ЧОО «Ермак» (Советский район г. Казани), ООО «Вектор» (Советский район г. Казани).

Неотъемлемым признаком обеспечения прав трудовых граждан является эффективная политика занятости населения. В течение прошедшего года, согласно данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, уровень безработицы в республике (от 3,1 до 3,4 %) постоянно был ниже, чем в среднем по Российской Федерации (от 4,6 до 4,9 %) и по Приволжскому федеральному округу (4,4 %).

Данному состоянию способствовала реализация мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

В 2019 году в рамках реализации государственной программы «Содействие занятости населения Республики Татарстан на 2014 – 2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.08.2013 № 553, органами службы занятости Республики Татарстан направлено на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование 5 425 безработных граждан, в том числе 302 человека, относящихся к категории инвалидов; 328 женщин, имеющих несовершеннолетних детей в возрасте до 3 лет; 33 человека из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы; 1 гражданин, уволенный с военной службы.

В связи с повышением пенсионного возраста особое внимание уделено трудоустройству граждан предпенсионного возраста, их переподготовке и обучению.

Согласно информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в рамках проведения мероприятий по сохранению занятости работающих граждан предпенсионного возраста создано 66 консультационных пунктов по вопросам трудоустройства для граждан данной категории. Численность граждан предпенсионного возраста, обратившихся в консультационные пункты, составила 2 643 человека.

Посредством обращения в государственные учреждения службы занятости населения республики нашли работу 1 232 человека предпенсионного возраста, из них 990 человек были трудоустроены на постоянные рабочие места.

В свою очередь, учитывая, что безработица является неотъемлемым элементом рыночной экономики, большое значение в обеспечении трудовых прав граждан, по мнению Уполномоченного, имеет продолжительность периода безработицы конкретного человека, в том числе представителей социально уязвимых категорий населения на рынке труда.

Анализ данных прошлого года по этому показателю позволяет сделать вывод о том, что продолжительность периода безработицы инвалидов превышала средний республиканский показатель. При этом прямой зависимости между увеличением (уменьшением) среднего показателя продолжительности периода безработицы по республике и увеличением (уменьшением) показателя продолжительности периода безработицы по категории «инвалиды» не наблюдалось. Например, по состоянию

на 1 февраля 2019 года средняя продолжительность безработицы по республике составляла 4,41 месяца, у инвалидов – 5,26 месяца, а по состоянию на 1 июля 2019 года в среднем по республике – 4,66 месяца, у инвалидов – 4,77. Таким образом, статистические данные свидетельствуют, на наш взгляд, о том, что трудоустройство инвалидов в значительной степени обуславливается не только общей ситуацией на рынке труда, но и влиянием других факторов, в том числе работой органов занятости.

Статистические данные складываются из конкретных жизненных ситуаций. Так, к Уполномоченному поступило обращение инвалида, проживающего в Лаишевском районе, в связи с невозможностью трудоустройства в течение нескольких лет. По данному примеру роль полномочных органов в сфере занятости можно оценить двояко. С одной стороны, при рассмотрении обращения ГКУ «Центр занятости населения Лаишевского района» сообщило о неоднократных отказах заявителя трудоустроиться по выданным направлениям. С другой стороны, в наш адрес также было сообщено, что квотируемые рабочие места, созданные для инвалидов на территории Лаишевского района, исключают возможность трудоустройства заявителя по медицинским показаниям. Таким образом, круг вариантов трудоустройства этого гражданина, несмотря на предусмотренную законодательством государственную поддержку, является суженным.

Учитывая, что перечень профессий, наиболее подходящих для трудоустройства инвалидов, устанавливается Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, считаем необходимым предусмотреть дополнительные меры, направленные на трудоустройство инвалидов, продолжительность периода безработицы которых превышает средний республиканский показатель и которые не могут быть трудоустроены в соответствии с законодательством Республики Татарстан о квотировании и резервировании рабочих мест на квотируемые рабочие места по медицинским показаниям.

Неотъемлемым элементом трудовых прав граждан является обеспечение права на безопасные условия труда и соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям труда. Важным индикатором ситуации в сфере охраны труда является количество несчастных случаев, произошедших на производстве.

По оперативным данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан по состоянию на 10.01.2020 число погибших в 2019 году составило 39 человек. Анализ информации показывает, что все несчастные случаи со смертельным исходом произошли в коммерческих организациях.

В свою очередь, несчастные случаи на производстве, повлекшие тяжелые повреждения здоровья для работников, происходили в 2019 году в организациях независимо от их организационно-правовой формы. По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, несчастные случаи на производстве, повлекшие тяжелые повреждения здоровья для работников, произошли в 2019 году в подведомственных учреждениях следующих исполнительных органов власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления: Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Исполнительный комитет муниципального образования г. Казани, Исполнительный комитет муниципального образования г. Набережные Челны и Исполнительный комитет Сабинского муниципального района. В связи с этим можно отметить, что в Республике Татарстан принят Закон Республики Татарстан от 14 декабря 2019 года № 100-ЗРТ «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в Республике Татарстан», которым установлен порядок и условия осуществления ведомственного контроля исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления республики в подведомственных им организациях.

Уполномоченный считает, что исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан и органам местного самоуправления целесообразно рассмотреть вопрос о включении в план проверок, проводимых в соответствии с Законом Республики Татарстан от 14.12.2019 № 100-ЗРТ «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в Республике Татарстан», подведомственных организаций, с работниками которых произошли несчастные случаи на производстве в течение рабочего времени на территории работодателя либо в ином месте выполнения работы.

Выражаем надежду, что данная мера в совокупности с другими мерами профилактики производственного травматизма позволит снизить количество несчастных случаев на производстве в будущем.

Соблюдение прав граждан в жилищной сфере

Реализация конституционного права граждан на жилище базируется на основных направлениях государственной жилищной политики: повышении доступности жилья, увеличении объемов жилищного строительства и модернизации объектов коммунальной инфраструктуры.

Республика активно включилась в реализацию национального проекта «Жилье и городская среда» в 2019 году. Согласно информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, по итогам 2019 года в республике введено 2 млн 675 тыс. 500 кв. метров жилья (в 2018 году было введено в эксплуатацию 2 млн 088 тыс. 576 кв. метров жилья).

В рамках реализуемых в республике программ в 2019 году улучшили свои жилищные условия 98 ветеранов Великой Отечественной войны, 309 детей-сирот и лиц из их числа, 54 молодых семьи и 33 многодетные семьи.

Высокие темпы строительства жилья сохраняются за счет реализации в республике программы социальной ипотеки, в рамках которой в 2019 году введено в эксплуатацию 371,5 тыс. кв. метров жилья.

В программу социальной ипотеки в республике интегрированы федеральные механизмы по обеспечению жильем молодых семей; детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющих закрепленного за ними жилого помещения; граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и катастроф, и приравненных к ним лиц; граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним территорий; вынужденных переселенцев; инвалидов; ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.

В республике приняты важные организационные решения, направленные на поддержку лиц, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков.

В целях разрешения сложившейся ситуации с обманутыми дольщиками в нашей республике 23 октября 2019 года была зарегистрирована некоммерческая организация «Фонд Республики Татарстан по защите прав граждан – участников долевого строительства». В том числе при содействии Фонда в республике было завершено строительство 10 проблемных объектов долевого строительства и решен вопрос получения квартир 1122 «обманутыми дольщиками». В единый реестр проблемных объектов в 2019 году включено 26 многоквартирных домов, находящихся в стадии строительства.

Реализация права на жилище связана с обеспечением безопасных и комфортных условий проживания в нем. В 2019 году была принята Республиканская адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 – 2025 годы. В рамках ее реализации в 2019 году были переселены 29 семей (90 человек) из 1087,2 кв. метров аварийного жилья.

К сожалению, проблема аварийного жилья полностью не исключена. В адрес Уполномоченного поступают жалобы от граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде в г. Казани, Чистопольском, Мамадышском, Зеленодольском, Заинском и иных муниципальных районах. В зависимости от обстоятельств, выявленных при рассмотрении жалоб, имели место случаи, когда нами направлялись письма в органы государственной власти республики о необходимости улучшения жилищных условий людей, попавших в такую тяжелую ситуацию.

Вопрос защиты жилищных прав граждан, чьи жилые дома попали в границы охранных зон, также остается на контроле Уполномоченного. В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Казани, которая оказалась в ситуации, когда судебным решением были удовлетворены требования ОАО «Российские железные дороги» о сносе ее дома, находящегося в границах охранной зоны высоковольтной линии электропередачи – ВЛ-35 кВ Водозабор – Юдино Юдинской дистанции электроснабжения.

Установив в ходе рассмотрения жалобы, что у заявительницы и других жителей разрешительная документация была получена до установления границ охранной зоны, Уполномоченный обратился в адрес руководства Горьковской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» с предложением рассмотреть вариант реконструкция высоковольтной линии электропередачи – ВЛ-35 кВ Водозабор – Юдино Юдинской дистанции электроснабжения с последующим размещением данной линии под землей.

Согласно полученной информации ОАО «РЖД» запланированы мероприятия, которые позволят сохранить возведенные постройки на всем протяжении линий электропередачи.

В течение года нами также выявлялись нарушения жилищных прав граждан, связанные с правом на предоставление жилых помещений по договорам социального найма.

Так, в адрес Уполномоченного обратился житель г. Казани, которому было отказано в заключении договора социального найма. При этом у гражданина имелся ордер, на основании которого он был вселен в жилое помещение, в котором проживал более 10 лет.

Сам факт выдачи данного ордера Исполнительным комитетом муниципального образования г. Казани не оспаривался, а гражданином надлежащим образом исполнялись обязанности по внесению платы за наем жилого помещения.

В этой ситуации, гражданин, будучи инвалидом, вынужден был обратиться в суд. В Лаишевском муниципальном районе гражданин был снят в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий по договору социального найма без соответствующего уведомления. О принятом в отношении него решении он был уведомлен в суде, когда им был подан иск об обязанности предоставить жилое помещение по договору социального найма. Соответственно он был ограничен во времени в формулировке своей правовой позиции относительно принятого в отношении него решения.

В обоих случаях Уполномоченный был привлечен в качестве заинтересованного лица в суд, где поддержал иски граждан к органам местного самоуправления.

В соответствии с действующим законодательством обеспечение условий для осуществления права на жилище включает в себя обеспечение условий доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме для инвалидов.

Ранее в ежегодном докладе Уполномоченного отмечалось, что в большинстве муниципальных образований республики реализация мероприятий, установленных постановлением Правительства за Российской Федерации от 9 июля 2016 г. № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», не осуществлялась в связи с отсутствием заявлений от инвалидов. По итогам прошлого года обратил на себя внимание случай, когда по факту поступившего заявления в орган местного самоуправления длительное время не принималось решение о возможности приспособления жилого помещения, в котором проживает инвалид, с учетом его потребностей или отсутствия такой возможности.

Так, по заявлению жителя Ново-Савиновского района г. Казани после обследования его жилого помещения и вывода комиссии о наличии необходимости приспособления жилого помещения с учетом потребностей инвалида в течение многих месяцев не находил решения вопрос о возможности такого приспособления с учетом экономической целесообразности. Сначала камнем преткновения в решении вопроса стало определение порядка расчета потребности в финансовых ресурсах. В конце апреля было принято решение о целесообразности реконструкции или капитального ремонта

многоквартирного дома (части дома), в котором проживает инвалид. Затем на основании технического заключения проектной организации районная комиссия пришла к противоположному выводу. При этом, несмотря на то, что заключение об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида является основанием для признания жилого помещения инвалида в установленном законодательством Российской Федерации порядке непригодным для проживания инвалида, в ноябре 2019 года районная комиссия, ссылаясь на муниципальный правовой акт г. Казани, сообщила инвалиду о необходимости дополнительно представить пакет документов для принятия последующих мер, направленных на признание жилого помещения, в котором он проживает, непригодным для проживания.

На заключение Уполномоченного о недопустимости предъявления к инвалиду излишних требований из Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани был направлен ответ, в котором указывалось, что гражданином запрашиваемые документы были представлены. По сути, ответ на вопрос о действиях районной администрации в случае несогласия гражданина с требованиями органа местного самоуправления остался открытым.

Учитывая данный пример, а также ситуацию, связанную с тем, что в ряде муниципальных образований практика обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, могла по-прежнему не сложиться, считаем целесообразным Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан как уполномоченному органу по координации мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов в Республике Татарстан провести разъяснительную работу среди муниципалитетов по применению положений постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649.

Приведем еще один пример, когда органами местного самоуправления при рассмотрении обращения гражданина в интересах инвалида не учитывались положения указанного нормативного акта.

С жалобой на отсутствие доступной среды в жилом доме в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Казани, в семье которой проживает инвалид-колясочник. В целях установки пандуса заявительница обращалась в органы местного самоуправления и управляющую организацию.

Результатом рассмотрения обращения были лишь разъяснения о необходимости представления решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

Установка пандусов входит в оптимальный перечень мероприятий по приспособлению жилых помещений в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов, финансирование которых может осуществляться за счет средств бюджета муниципальных образований в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649.

На запрос Уполномоченного о причинах, по которым не проводилось обследование общедомового имущества многоквартирного дома, Администрацией Вахитовского и Приволжского районов Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани был дан ответ, что данный вопрос не рассматривался, так как заявителем не был представлен к заявлению соответствующий перечень документов. При этом ранее соответствующих разъяснений заявительница от органа местного самоуправления не получила.

Полагаем, что в случае поступления таких обращений органы местного самоуправления не должны дистанцироваться от них по той причине, что данный вопрос несет за собой финансовые расходы.

В свою очередь, другим вариантом помощи инвалиду видится взаимодействие органов местного самоуправления с управляющими организациями, которые могут являться инициаторами общих собраний собственников помещений многоквартирных домов.

Модерация уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», показывает, что в целом взаимодействие управляющих организаций и органов местного самоуправления в данном направлении осуществляется. Однако имеются отдельные случаи, когда по заявлению инвалидов управляющие организации решение о проведении общего собрания собственников помещений не инициировали, а Администрации Вахитовского и Приволжского районов и Администрация Советского района Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани дистанцировались от решения данного вопроса.

Считаем, что инвалид-колясочник практически не может самостоятельно инициировать общее собрание собственников помещений многоквартирного дома, и инициирование общих собраний по данным заявлениям должно осуществляться в каждом случае управляющими организациями по рекомендации органов местного самоуправления.

В рамках доклада отдельно отмечаем случаи нарушений жилищных прав граждан при изменении границ муниципальных образований в результате ненадлежащего исполнения органами местного самоуправления Закона Республики Татарстан от 6 августа 2008 года № 71-ЗРТ «О порядке решения вопросов, связанных с разграничением имущества, находящегося в муниципальной собственности».

Так, в соответствии с Законом Республики Татарстан от 28 декабря 2007 года № 69-ЗРТ «О преобразовании, изменении границ отдельных муниципальных образований и внесении изменений в некоторые Законы Республики Татарстан» были изменены границы муниципальных образований г. Казани и Лаишевского муниципального района, вследствие чего в границы муниципального образования г. Казани была включена территория подсобного хозяйства «Татваленка».

В связи с изменением границ муниципальных образований в состав муниципальной собственности г. Казани должны войти несколько квартир дома № 1 по ул. Озерной. Со стороны Исполнительного комитета Песчано-Ковалинского сельского поселения Лаишевского муниципального района Республики Татарстан в Исполнительный комитет муниципального образования г. Казани несколько раз передавалось предложение о принятии квартир в муниципальную собственность г. Казани. Данные предложения отклонялись в связи с нарушением требований к составу документов, которые должны быть представлены к заявлению.

В сложившейся ситуации остаются незащищенными права нанимателей жилых помещений многоквартирного дома № 1 по ул. Озерной в случае его признания непригодным для проживания или подлежащим капитальному ремонту или реконструкции. Обязанность по обеспечению жилищных прав в такой ситуации несет наймодатель, каковым является орган местного самоуправления Лаишевского муниципального района, хотя жильцы квартир, входящих в состав муниципального имущества, являются жителями г. Казани.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный обратился в Исполнительный комитет г. Казани с предложением рассмотреть вопрос об инициировании процесса разграничения муниципального имущества, так как принятие данных мер со стороны муниципального образования, претендующего на имущество, предусмотрено действующим республиканским законодательством. Судя по ответу на указанное предложение, заинтересованности в решении вопроса таким способом органы местного самоуправления г. Казани не проявили, ожидая инициативных

действий со стороны органов местного самоуправления Лаишевского муниципального района.

Исходя из постановки проблемной ситуации, считаем целесообразным в случае неоднократных отказов по принятию муниципального имущества в виде жилых помещений в порядке, предусмотренном Законом Республики Татарстан от 6 августа 2008 года № 71-ЗРТ «О порядке решения вопросов, связанных с разграничением имущества, находящегося в муниципальной собственности», органам местного самоуправления муниципального образования, в собственности которого находится имущество, и органам местного самоуправления муниципального образования, претендующего на имущество, создавать рабочие группы для решения проблемных вопросов разграничения муниципального имущества.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

По информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства, в республике в 2019 году отремонтировано 935 многоквартирных домов общей площадью 5,6 млн кв. метров на общую сумму 5 млрд 619 млн 520 тысяч рублей.

В свою очередь значительная часть поступивших в 2019 году в адрес Уполномоченного обращений в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг касалась проведения капитального ремонта в жилых домах. В отдельных случаях требовалось вмешательство Уполномоченного.

Так, по жалобе жителей дома № 3 по ул. Сабан г. Казани нами была проведена проверка дома, где в летний период времени производились работы по капитальному ремонту крыши. В силу несоблюдения подрядной организацией технологий производства работ, выразившегося в одновременном демонтаже кровельного покрытия, произошло затопление множества квартир, и причинен значительный ущерб имуществу собственников жилых помещений. По итогам проверки вопрос выплаты компенсаций жителям пострадавших квартир был разрешен путем обращения в страховую компанию подрядчика.

По итогам проведенной в 2019 году телефонной «горячей линии» по вопросам жилищно-коммунального хозяйства обратилось 207 жителей Республики Татарстан, которых волновали проблемы порядка начисления платы за коммунальные услуги, перерасчета платежей, проведения капитального ремонта, содержания общедомового имущества и правомерности действий управляющих организаций.

В марте 2018 года Президентом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым было дано поручение о внедрении систем оценки

качества оказания социально значимых услуг, получаемых через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и в мобильном приложении «Услуги РТ». Среди указанных социально значимых услуг есть и услуги жилищно-коммунального хозяйства.

Анализ оценок оказанных услуг в рамках сервиса «Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства» показал, что жители в 2019 году недовольны деятельностью управляющих организаций, о чем свидетельствуют 165 584 оценки по таким критериям, как «Коммунальные услуги», «Содержание дома», «Ремонт дома», «Управление домом».

Наибольшее количество опрошенных через Сервис жителей республики недовольны содержанием дома (54 034 оценки), ремонтом дома (44 290), коммунальными услугами (35 214) и управлением домом (34 323).

Предоставление жилищных и коммунальных услуг направлено на обеспечение комфортных условий проживания граждан. Уполномоченный выражает надежду, что замечания жителей республики будут учтены в практической деятельности управляющих организаций.

Соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь

Задача сохранения здоровья граждан является государственной, обусловленной конституционным закреплением права на охрану здоровья, затрагивающей различные категории населения.

Реализация прав на охрану здоровья многокомпонентна и включает в себя в том числе развитие инфраструктуры объектов здравоохранения, обеспечение кадрами, организацию профилактических мероприятий для населения.

В Татарстане пристальное внимание уделяется вводу современных объектов здравоохранения, оснащению их высокотехнологичным оборудованием. Так, в г. Набережные Челны начато строительство филиала онкодиспансера. В начале 2020 года будет сдан радиологический корпус в г. Альметьевске. В г. Казани началось строительство онкогематологического корпуса Детской Республиканской клинической больницы. В 2019 году в рамках Национального проекта «Здравоохранение» в ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан» поступили 133 единицы нового современного оборудования, получили новое медицинское оборудование 30 детских поликлиник, закуплено 237 машин скорой медицинской помощи, оснащенных современным медицинским оборудованием.

Состояние с обеспечением врачебными кадрами учреждений здравоохранения может вызывать нарекания граждан. Однако, в сравнении с другими субъектами страны, ситуацию с кадрами в этой сфере можно считать относительно благополучной: прирост врачебных кадров в Татарстане составил плюс 170 специалистов, что, по оценке Министерства здравоохранения Российской Федерации, является лучшим результатом в России.

В республике проводится масштабная работа по обеспечению прав на охрану здоровья граждан, проживающих в удалении от городских и районных центров. В 2019 году за счет средств бюджета Республики Татарстан приобретены 4 медицинских комплекса «Мобильная поликлиника» для проведения диспансеризации граждан республики, проживающих в населенных пунктах с численности населения менее 100 человек. По состоянию на 12 декабря 2019 года мобильными комплексами были осуществлены выезды в 17 районов. На указанную дату было осмотрено более 16 тысяч человек, у 3,5 % от числа осмотренных впервые выявлено заболевание, 40,3 % рекомендовано дополнительное обследование, 4,4 % осмотренных направлены на госпитализацию.

Вместе с тем за любыми достижениями в здравоохранении нарушения в этой сфере являются более заметными, так как они затрагивают важнейшие личные неимущественные права каждого человека.

Так, по итогам 2019 года в ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Поликлиники и больницы» опубликовано 1452 уведомления, которые поддержало 2750 пользователей.

Количество жалоб по категории «Поликлиники и больницы» в ГИС РТ «Народный контроль» в 2019 году в целом уменьшилось на 11 %, однако остаются системные вопросы в части доступности записи к врачу в электронном и ином виде (в том числе по причине выделения недостаточного количества талонов на прием к врачам), низкой информированности граждан по вопросам получения медицинской помощи и культуры общения сотрудников медицинских учреждений с пациентами.

Только по вопросам длительного ожидания в очереди в системе в 2019 году опубликовано 117 уведомлений, которые поддержал 281 пользователь, в 2018 году - 118 уведомлений. Наибольшее количество уведомлений поступило по вопросу доступности записи к врачу (в электронном и ином виде) – 503 уведомления, которые поддержали 629 пользователей. 213 уведомлений оставлено с жалобой на условия предоставления медицинских услуг и доступность их получения (прием врача), их поддержали 1555 граждан.

Отмечаются факты несоблюдения предельных сроков ожидания консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медицинской помощи» (например, в ГАУЗ «Альметьевская поликлиника № 3» гражданин более 4 месяцев не мог получить талон на прием к неврологу), сроков ожидания проведения диагностических исследований в период длительного отсутствия специалистов в связи с нахождением врача отделения функциональной диагностики в административном отпуске или нахождением на листе нетрудоспособности. Например, в ГАУЗ «Нижекамская центральная районная многопрофильная больница» гражданин при обращении в данное учреждение был перенаправлен в ГАУЗ «Республиканская клиническая больница» в связи с нахождением врача-невролога в административном отпуске. В Нижнекамском кожно-венерологическом диспансере гражданин также не смог попасть на прием к врачу-дерматовенерологу из-за нахождения врачей в очередном отпуске или по уходу за ребенком. В ГАУЗ «Клиническая больница № 2» г. Казани пациентка в течение 2 недель не могла записаться к врачу-гинекологу по причине нахождения его в очередном отпуске. По ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 3» г. Набережные Челны также поступило уведомление с жалобой на отсутствие записи к врачу-офтальмологу по причине болезни соответствующего специалиста учреждения.

К сожалению, данная проблема возникает в связи с нехваткой специалистов в учреждениях здравоохранения. Надеемся, что меры социальной поддержки, озвученные Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации, сыграют роль в обеспечении медицинскими кадрами учреждений здравоохранения.

В то же время следует отметить, что по каждому уведомлению, опубликованному в ГИС РТ «Народный контроль» Министерством здравоохранения Республики Татарстан и руководителями подведомственных ему учреждений в течение года проводилась эффективная работа и принимались исчерпывающие меры по устранению причин обращения граждан к данной системе, благодаря чему доля решенных уведомлений в 2019 году по категории «Поликлиники и больницы» в ГИС РТ «Народный контроль» составила 97 %.

Реализация прав граждан на бесплатную медицинскую помощь обеспечивается установленным в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

предоставлением медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи.

Согласно сведениям страховых медицинских организаций, полученным нами из Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Татарстан, неоднократно установлены факты взимания денежных средств за оказание медицинской помощи в отдельных муниципальных образованиях республики (Елабужский, Азнакаевский, Лаишевский, Спасский). Так, в ГАУЗ «Елабужская центральная районная больница» выявлены 4 факта взимания денежных средств, в том числе 1 – за лекарственные препараты в стационарных условиях, 3 – в амбулаторных условиях (1 – за диагностическое исследование, 2 – за лабораторную диагностику). В ГАУЗ «Азнакаевская центральная районная больница» – 2 случая взимания денежных средств за лекарственные препараты в стационарных условиях. В ГАУЗ «Лаишевская центральная районная больница» – 2 случая взимания денежных средств (1 – за лекарственные препараты в стационарных условиях, 1 – за лабораторную диагностику в амбулаторных условиях). В ГАУЗ «Менделеевская центральная районная больница» – 2 случая взимания денежных средств за лекарственные препараты в стационарных условиях. В ГАУЗ «Спасская центральная районная больница» – 2 случая взимания денежных средств в стационарных условиях (1 – за лекарственные препараты, 1 – за изделия медицинского назначения).

Считаем, что Министерству здравоохранения Республики Татарстан необходимо провести анализ состояния ситуации по обеспечению лекарственными препаратами в медицинских учреждениях здравоохранения, в отношении которых установлены неоднократные факты взимания денежных средств с пациентов.

Право на охрану здоровья включает в себя защищенность граждан в случае утраты здоровья. Она обеспечивается путем установления и реализации правовых, экономических, организационных, медико-социальных и других мер, гарантирующих социальное обеспечение, в том числе за счет средств обязательного социального страхования, определения потребности гражданина в социальной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, в реабилитации и уходе в случае заболевания (состояния), установления временной нетрудоспособности, инвалидности или в иных определенных законодательством Российской Федерации случаях.

В мае 2019 года вступили в силу изменения в Правила признания лица инвалидом, согласно которым гражданин направляется на медико-социальную

экспертизу с письменного согласия гражданина (его законного или уполномоченного представителя).

В связи с этим, по мнению Уполномоченного, требуют урегулирования отдельные проблемы, связанные с направлением гражданина на медико-социальную экспертизу. Так, в ходе телефонной «горячей» линии Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступил звонок жительницы пгт. Алексеевское с просьбой об оказании содействия в признании ее матери, инвалида 3 гр., инвалидом I группы, поскольку в силу состояния здоровья ее мать самостоятельно (лично) не может обратиться. Сложность ситуации заключалась в том, что доверенность на нее матерью не была оформлена, а недееспособной в установленном порядке мать признана не была. Со слов заявительницы, эти обстоятельства препятствовали заявительнице в направлении матери на медико-социальную экспертизу. После обращения Уполномоченного решением врачебной комиссии ГАУЗ «Алексеевская центральная районная больница» выдано направление на медико-социальную экспертизу, документы направлены в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» для переосвидетельствования на дому.

В свою очередь, по информации Министерства здравоохранения Республики Татарстан, согласно сложившейся практике медицинские организации направляют гражданина, который в силу состояния здоровья не может выразить свое письменное согласие на направление на медико-социальную экспертизу, через его законного представителя после признания гражданина в установленном порядке недееспособным и назначения опекуна. Также указанные граждане направляются на медико-социальную экспертизу через уполномоченного представителя на основании доверенности.

Таким образом, данный случай мог быть исключением из правил. Обеспокоенность Уполномоченного вызвана тем, что процесс оформления доверенности лицом, неспособным руководить своими действиями, невозможен, а признание лица недееспособным занимает значительное время, т.е. на весь этот период времени гражданин лишается возможности признания его инвалидом. В связи с этим считаем необходимым Министерству здравоохранения Республики Татарстан дать разъяснения медицинским организациям относительно их действий по направлению гражданина на медико-социальную экспертизу при совокупности следующих обстоятельств: гражданин, в отношении которого поступило обращение, в установленном порядке недееспособным признан не был, но фактически не может руководить своими действиями, а обратившийся в его интересах

близкий родственник не является уполномоченным представителем (по доверенности).

Уполномоченный отмечает растущую вовлеченность населения республики в процесс оценки предоставляемых услуг и повышения заинтересованности населения в улучшении качества оказываемых услуг.

С 2018 года внедрен сервис оценки качества оказания населению социально значимых услуг, получаемых через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru или в мобильном приложении «Услуги РТ»).

Согласно мониторингу работы сервиса «Оценка качества услуг населению» за 2019 год системой оценки через сервис «Запись к врачу» граждане воспользовались 2 млн 318 тыс. раз. При этом средняя оценка удовлетворенности жителей Республики Татарстан после посещения медицинского учреждения составила 4,8 балла.

В 2019 году приняты решения, направленные на повышение качества и доступности оказываемой медицинской помощи. В частности, Федеральным национальным проектом «Здравоохранение» предусмотрено создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, на основе применения lean - технологий (далее - Новая модель). Отличительными чертами Новой модели станут открытая и вежливая регистратура, сокращение времени ожидания пациентом в очереди, упрощение записи на прием к врачу, уменьшение бумажной документации, комфортные условия для пациентов в зонах ожидания, понятная навигация.

Защита права на охрану здоровья неразрывно связана с основными принципами охраны здоровья, такими как соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий, приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступность и качество медицинской помощи, недопустимость отказа в оказании медицинской помощи.

Уполномоченный выражает надежду, что учреждения здравоохранения Республики Татарстан в 2020 году обратят более пристальное внимание на ситуации, в которых граждане были недовольны организацией медицинской помощи.

Соблюдение прав на образование

Право на образование многоаспектно, эффективность его реализации обуславливает уровень развития общества, возможности раскрытия нравственного, культурного потенциала его граждан, становления гармоничной личности.

Система образования является одним из приоритетов государственной политики Татарстана, главной задачей в этой сфере выступает обеспечение доступного качественного образования во всех муниципальных образованиях республики.

На территории Республики Татарстан действует государственная программа «Развитие образования и науки Республики Татарстан на 2014 – 2025 годы», утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.02.2014 № 110, направленная на развитие всех уровней общего образования.

В Татарстане к 2022 году планируется создание сети полилингвальных образовательных комплексов с обучением на трех языках – русском, татарском и английском. В течение четырех лет в республике планируется построить шесть таких объектов, два из которых будут расположены в г. Казани и по одному – в г. Набережные Челны, г. Альметьевске, г. Нижнекамске и г. Елабуге. Первые из них – в г. Казани и г. Елабуге планируется ввести в 2020 году. В состав комплексов, помимо школ, войдут детские сады и центры дополнительного образования.

В свою очередь, наиболее распространенными жалобами, поступающими к Уполномоченному, являются жалобы на отказ в приеме в дошкольные образовательные учреждения по причине отсутствия мест.

По информации Министерства образования и науки Республики Татарстан, по состоянию на 1 ноября 2019 года в республике действовали 2020 дошкольных образовательных учреждений (на 1 января 2019 года их количество составляло 2008), 28 частных детских садов.

Однако, несмотря на строительство и открытие новых дошкольных образовательных учреждений, растет потребность в местах и, соответственно, увеличивается количество очередников. Так, по данным Министерства образования и науки Республики Татарстан, если по состоянию на 1 января 2019 года в очереди по устройству в детский сад в возрасте от 2 месяцев до 3 лет состояло 14 335 детей, то на 1 ноября 2019 года их количество увеличилось до 15 661 ребенка. Количество детей, состоящих в очереди по устройству в детский сад, в возрасте от 3 до 7 лет составляет

884 и 4 727 соответственно, т.е. более чем в 5 раз выросла потребность в местах в семьях, где родителю необходимо выходить на работу в связи с окончанием отпуска по уходу за ребенком, а ребенок не обеспечен местом в дошкольном образовательном учреждении.

Особенно остро с обеспечением местами в дошкольных образовательных учреждениях ситуация складывается в районах, где осуществляется застройка территорий.

Наглядный пример – ситуация, сложившаяся в ЖК «Салават Купере», где в связи с быстрыми темпами застройки и заселения семьи, имеющие детей дошкольного возраста, столкнулись с проблемой нехватки мест в дошкольных образовательных организациях.

Уполномоченным проведена выездная проверка, в ходе которой установлено, что количество детей в возрасте от 3 до 7 лет, посещающих дошкольное учреждение в ЖК «Салават Купере», составляло 729 человек, в строящиеся дошкольные учреждения направлено 440 детей, в очереди находились еще 680 детей.

Таким образом, значительная часть детей, проживающих в этом жилом комплексе, не смогла реализовать право на дошкольное образование.

Остроту проблемы в целом несколько снижает развивающаяся сеть частных детских садов. Некоторые из них позиционируют себя как дошкольные образовательные учреждения, хотя по сути таковыми не являются, поскольку не осуществляют образовательную деятельность. Фактически они лишь оказывают услуги по присмотру и уходу за детьми. При этом само пребывание в них может быть для детей небезопасным.

Так, в ходе проверки по жалобе Детского центра «Балалар» при мечети «Аль-Марджани» было установлено, что в учреждении не были назначены сотрудники, несущие персональную ответственность за обеспечение безопасности жизни и здоровья ребенка в период нахождения его в Детском центре; не обеспечен повседневный контроль требований санитарных правил медицинским работником.

Кроме того, по информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан), в Детском центре «Балалар» было зарегистрировано 13 случаев заболеваемости ветряной оспой среди воспитанников.

В средствах массовой информации также размещаются сведения о фактах приостановления деятельности частных детских садов в связи с нарушениями законодательства о пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологических требований.

Наличие возрастающей очередности в дошкольные образовательные учреждения свидетельствует, на наш взгляд, о том, что нельзя ставить вопрос о ненужности таких учреждений. В настоящее время они являются альтернативным вариантом пребывания детей на период работы родителей. Однако это не снимает ответственности как с руководителей этих учреждений, так и с полномочных органов, в обязанности которых входит обеспечение права на дошкольное образование, по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей, находящихся в этих частных детских садах.

Считаем, что органы местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых организована деятельность частных детских садов, должны предусмотреть формы взаимодействия с руководителями этих учреждений по оказанию им методической помощи по осуществлению деятельности по присмотру и уходу за детьми.

В начале 2019 года внимание Уполномоченного привлекли факты отказов в приеме в дошкольные образовательные учреждения в муниципальных образованиях Республики Татарстан детей, страдающих сахарным диабетом.

В настоящее время в Республике Татарстан функционируют 4 дошкольных образовательных учреждения с группами для детей, страдающих сахарным диабетом. Специализированные группы посещают 48 воспитанников. Кроме того, 29 детей с указанным диагнозом зачислены в другие группы 25 дошкольных образовательных учреждений республики.

Как показал проведенный нами анализ, в ряде субъектов Российской Федерации в целях обеспечения прав детей на образование и охрану здоровья проводится работа по взаимодействию учреждений здравоохранения с администрациями дошкольных образовательных учреждений по методическому сопровождению медицинского персонала.

В связи с этим был направлен запрос о подготовке Министерством здравоохранения Республики Татарстан и/или центральными районными больницами методических рекомендаций, памяток для дошкольных образовательных учреждений в муниципальных образованиях Республики Татарстан по особенностям медицинского сопровождения в детском саду детей, страдающих сахарным диабетом. По информации на март 2019 года, подобная работа в республике не проводилась. После повторного запроса в ноябре 2019 года Министерством здравоохранения Республики Татарстан направлено в Министерство образования и науки Республики Татарстан письмо по вопросу организации обучения персонала по сопровождению детей с сахарным диабетом I типа в дошкольных образовательных учреждениях и методические материалы по вопросам оказания медицинской помощи и их социальной

адаптации, разработанные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Дополнительно также было сообщено о том, что на аттестационно-сертификационных циклах на базе медицинских образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, на которых обучаются медицинские работники образовательных учреждений с периодичностью 5 лет, рассматриваются вопросы оказания медицинской помощи детям с сахарным диабетом I типа.

Считаем, что в текущем году работа Министерства здравоохранения Республики Татарстан не должна ограничиваться данными мерами, в том числе из-за текучести кадров в дошкольных образовательных учреждениях. Считаем необходимым Министерству здравоохранения Республики Татарстан совместно с органами местного самоуправления провести аналитическую работу по определению готовности дошкольных образовательных учреждений к оказанию медицинской помощи и социальной адаптации детей с сахарным диабетом I типа и, в случае необходимости, организовать дополнительную разъяснительную работу.

К Уполномоченному также поступали жалобы с теми или иными вопросами, связанными с реализацией права на образование в общеобразовательных учреждениях.

Так, Уполномоченным были приняты меры реагирования по коллективной жалобе родителей о несогласии на перевод учащихся МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 151 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г. Казани на обучение из одного здания в другое ввиду его удаленности от места жительства учащихся. По итогам рассмотрения жалобы было принято решение об организации учебного процесса для всех обучающихся начальных классов в здании, в котором созданы все необходимые условия для обучения и развития младших школьников, а также продолжить в нем обучение учащихся 5, 6 классов.

Кроме того, в истекшем году нами принимались меры реагирования по устранению нарушений, связанных с организацией питания в школах.

Так, в МБОУ «Большекабанская средняя общеобразовательная школа» Лаишевского муниципального района в с. Большие Кабаны в ходе проверки было установлено, что в школе организован одноразовый прием пищи школьниками, в ежедневном меню отсутствует холодные закуски (салаты, порционированные овощи (помидоры, огурцы нарезанные), фрукты, сладкое блюдо (печенье, вафли, пряники), молочная продукция (масло сливочное, сыр, молоко), что не соответствует требованиям санитарных норм и правил.

По итогам проверки в школе организовано двухразовое горячее питание (завтрак и обед), расширен ассортимент блюд, кулинарных изделий.

Право на образование включает в себя единый целенаправленный процесс развития личности и приобретения в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков осознанного выбора профессии и получения профессионального образования.

В предыдущем докладе Уполномоченным отмечалась тема конфликтных ситуаций в образовательном процессе, одним из способов решения которых представлялось развитие служб школьной медиации в муниципальных образованиях Республики Татарстан.

В свою очередь, причины возникновения конфликтных ситуаций могут быть разными. Одной из них, по мнению Уполномоченного, является установление излишних требований к учащимся в локальных нормативных актах образовательных учреждений.

Данный вывод сделан на основании выборочного изучения локальных актов образовательных учреждений Республики Татарстан на предмет соблюдения прав учащихся.

Так, локальными нормативными актами общеобразовательных учреждений г. Казани, г. Набережные Челны, г. Нурлата, г. Альметьевска были утверждены избыточные требования к внешнему виду учащихся и их обязанностям во время учебного процесса.

С позицией Уполномоченного согласились органы прокуратуры, которые внесли протесты на акты, регламентирующие правила внутреннего распорядка обучающихся.

Описываемые проблемы в сфере образования связаны, как правило, с недочетами в организации общеобразовательной деятельности. В связи с этим Уполномоченный выражает надежду на принятие соответствующих мер по устранению нарушений.

Соблюдение прав граждан в сфере социальной защиты

Государственная политика Республики Татарстан в сфере социальной защиты в настоящее время и в ближайшем будущем направлена на устойчивое повышение благосостояния граждан, повышение качества жизни населения.

Как отметил в Послании Государственному Совету Республики Татарстан на 2020 год Президент Республики Татарстан Рустам Нургалиевич Минниханов, «Татарстан продолжает устойчиво развиваться, позитивные тенденции наблюдаются в экономике и социальной сфере, реализуются масштабные программы и проекты, нацеленные на повышение качества жизни».

На сегодняшний день в республике реализуется 40 государственных программ, направленных на достижение социального и экономического прогресса. Наряду с этим Республика Татарстан участвует в 11 национальных проектах.

Одним из первых среди субъектов Российской Федерации Татарстан перешел на внедрение мер адресной социальной поддержки нуждающимся в материальной помощи гражданам. Кроме того, без учета доходов они предоставляются труженикам тыла, реабилитированным гражданам, гражданам, пострадавшим от политических репрессий, многодетным семьям.

С 1 января 2020 года в Татарстане введены новые меры социальной поддержки малоимущих семей с детьми: ежемесячное пособие каждому члену семьи с пятью и более детьми, позволяющее довести уровень их среднедушевого дохода до прожиточного минимума; выплата на приобретение лекарственных средств и иных товаров аптечного ассортимента в размере 5 тыс. рублей семьям, имеющим детей в возрасте до трех лет, со среднедушевым доходом, не превышающим величины прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан на душу населения, и низким уровнем имущественной обеспеченности; предоставление подарочных комплектов детских принадлежностей семьям с новорожденными детьми, среднедушевой доход которых не превышает величины прожиточного минимума на душу населения. Каждая из перечисленных мер социальной поддержки направлена на улучшение условий жизни нескольких тысяч татарстанцев.

Также Республика Татарстан одной из первых среди субъектов Российской Федерации законодательно закрепила отношения, связанные с предоставлением мер адресной социальной поддержки мужчинам, достигшим 60 лет, женщинам, достигшим 55 лет, а также отдельным категориям граждан,

имеющим право на досрочное назначение пенсии, без учета их выхода на пенсию.

Видится очевидным, что эффективная система социальной защиты населения неразрывно связана и с обеспечением пенсионных прав граждан. В настоящее время в Республике Татарстан проживают более миллиона граждан, получающих страховые пенсии, в том числе, по данным федерального реестра, численность инвалидов, проживающих в республике, составляет 299,2 тыс. человек.

По информации Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, изменение порядка расчета федеральной социальной доплаты к пенсии позволило повысить материальное положение более 72 тысяч граждан. Нельзя не отметить данные пенсионного органа Республики Татарстан о том, что во взаимодействии с архивными органами из архивов, организаций были получены сведения о стаже и заработной плате, позволившие повысить размеры пенсий 4300 пенсионерам. Также заслуживают внимания данные Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, согласно которым по результатам анализа пенсионных дел более чем 60 тысячам пенсионеров, проработавших не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, установлено повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в размере 25 процентов суммы установленной фиксированной выплаты к соответствующей страховой пенсии на весь период их проживания в сельской местности.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного регулярно поступают жалобы граждан по пенсионному обеспечению. В прошедшем году отдельно обратила на себя внимание ситуация с приостановлением выплаты пенсии инвалиду, которая, на наш взгляд, может являться не единичной.

Так, к Уполномоченному обратился житель Высокогорского района с жалобой на территориальный пенсионный орган, приостановивший ему выплату пенсии по инвалидности, ежемесячной денежной выплаты на протяжении двух месяцев.

В ходе рассмотрения жалобы было установлено, что причиной приостановления выплаты пенсии явилось отсутствие в федеральном реестре инвалидов сведений о факте переосвидетельствования заявителя. В то же время в пенсионный орган из учреждения медико-социальной экспертизы поступила выписка из акта освидетельствования о продлении заявителю инвалидности.

Учитывая, что в соответствии с федеральным законодательством для установления страховой пенсии по инвалидности сведения

об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, и документы, поступившие от федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, имеют равное значение, Уполномоченный обратился с письмом в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, указав на недопустимость приостановления выплат пенсии по инвалидности гражданам, попавшим в аналогичную с заявителем ситуацию.

Пенсионный орган частично согласился с доводами Уполномоченного, указав в своем ответе, что в исключительных случаях (длительного неполучения сведений из учреждений медико-социальной экспертизы о прохождении гражданином экспертизы и установлении инвалидности) при отсутствии сведений о гражданине в федеральном реестре инвалидов принятие решения об установлении пенсии и ежемесячной денежной выплаты может осуществляться на основании выписки из акта освидетельствования в органах медико-социальной экспертизы, поступившей в пенсионный орган в установленном порядке.

По сути, по мнению пенсионного органа, сведения об установлении инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, имеют приоритет перед документами, поступившими из учреждений медико-социальной экспертизы. Данную позицию считаем неприемлемой. Право гражданина на пенсию не может зависеть от уровня взаимодействия пенсионных органов с учреждениями медико-социальной экспертизы.

Следует отметить, что, по информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан», из Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан за 2018 год и первое полугодие 2019 года поступило 36 запросов в целях подтверждения сведений о прохождении освидетельствования в Главном бюро.

Таким образом, как упоминалось выше, описанный в докладе случай может быть не единичным.

Одним из ключевых индикаторов реализации социальной политики является поддержание уровня жизни населения. Система социальных выплат Республики Татарстан включает 82 меры социальной поддержки, в т.ч. получателями адресных мер являются 1,12 млн человек, или 77 % от общего количества «региональных» получателей с объемом финансирования 8,4 млрд рублей, или 80 % от расходов на региональные меры.

В текущем году нами принимались меры реагирования по устранению нарушений, связанных с выплатой компенсаций родительской платы за присмотр и уход за ребенком в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, предоставлением мер социальной поддержки

многодетной семье иностранного гражданина, имеющего разрешение на временное проживание. Одновременно с этим отмечаем, что правовая позиция Уполномоченного по этим жалобам находила понимание со стороны органов социальной защиты.

Неотъемлемым элементом государственной социальной помощи является не только безвозмездное предоставление определенных денежных сумм нуждающимся гражданам, но и предоставление социальных услуг.

В прошедшем году нами было уделено отдельное внимание качеству предоставления социальных услуг в виде санаторно-курортного лечения сквозь призму доступности для инвалидов объектов санаторно-курортных учреждений.

Уполномоченным в целях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам санаторно-курортных учреждений совместно с представителями органов государственной власти и общественных организаций проведены проверки в 12 санаторно-курортных учреждениях Республики Татарстан, с которыми в 2019 году Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан заключены государственные контракты, на предмет соответствия доступной среды в части наличия оборудованных для лиц с ограниченными возможностями здоровья жилых номеров, пандусов, подъемных устройств, доступных входных групп, лифта, лестниц, приспособленных санитарно-гигиенических помещений, раздевалок и процедурных кабинетов, а также автостоянок.

По результатам выездных мероприятий установлено отсутствие в полной мере доступной среды во всех санаторно-курортных учреждениях. Более того, в таких санаториях, как «Дельфин» г. Зеленодольска, «Жемчужина» г. Набережные Челны, «Санта» Лаишевского района, выявлены грубые нарушения, выражающиеся в отсутствии жилых номеров для размещения граждан с ограниченными возможностями здоровья, отсутствии в зданиях и корпусах санитарно-гигиенических помещений для граждан с ограниченными возможностями здоровья, несоответствии установленным требованиям дверных проемов и порогов, отсутствии оборудованных процедурных кабинетов для маломобильных граждан. Выявленные обстоятельства свидетельствуют об отсутствии благоприятных условий для нахождения граждан с ограниченными возможностями здоровья на территории указанных санаторно-курортных учреждений и возможности в полной мере использования предоставляемых услуг.

В ходе совещания, проведенного по инициативе Уполномоченного в декабре 2019 года, по результатам осмотра учредителям санаторно-курортных учреждений даны рекомендации провести обследование объектов и мониторинг предоставляемых услуг, по результатам которых составить паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов.

Работа в данном направлении Уполномоченным будет продолжаться.

В соответствии с федеральным законодательством набор социальных услуг включает в себя и бесплатный проезд для инвалидов к месту лечения и обратно.

В прошедшем году нами были выявлены случаи непредоставления именного направления на приобретение проездного документа для проезда воздушным транспортом к месту лечения и обратно инвалидам, которые обратились в соответствии с требованиями законодательства с заявлением и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, за 14 дней и более до даты планируемой поездки.

Так, к Уполномоченному поступила жалоба жительницы Кукморского района, которая обратилась за обеспечением бесплатного проезда на междугородном воздушном транспорте в адрес Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан за 50 дней до фактической даты поездки. Ей было отказано в предоставлении именного направления для проезда на междугородном воздушном транспорте по причине отсутствия достаточного количества времени для заключения государственного контракта в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Уполномоченным подготовлено заключение, в котором Региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан было рекомендовано организовать работу в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе в случае невозможности проведения конкурентных процедур в связи с указанной заявителем датой поездки осуществлять закупку у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

Указанный случай носит не единичный характер. Так, в 2019 году в адрес Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан обратились 8 граждан с заявлением о предоставлении бесплатных проездных документов на воздушный транспорт

к месту лечения и обратно, из которых только 3 граждан были обеспечены бесплатными проездными билетами.

В предыдущих докладах Уполномоченным не раз отмечались проблемы, связанные с реализацией прав инвалидов в части обеспечения техническими средствами реабилитации.

По информации Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, в 2019 году принято 94 тысячи заявлений льготной категории граждан на обеспечение техническими средствами реабилитации, из них исполнено более 86 тысяч, что составляет около 92 % общего количества заявлений.

Вместе с тем в течение года к Уполномоченному поступило несколько десятков обращений о несвоевременных выплатах компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации.

Анализ представленной Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан информации показал, что факт превышения сроков рассмотрения заявлений граждан о предоставлении компенсации не отрицался. В свою очередь, в информации Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан было отмечено увеличение количества обращений граждан с ограниченными возможностями здоровья за компенсацией. Так, за компенсацией обратились 10 тысяч граждан с ограниченными возможностями здоровья, что составило более 110 % по сравнению с 2018 годом.

Считаем необходимым отметить, что право гражданина на компенсацию за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации является неотъемлемым, и количество заявлений о компенсации, которые могут поступить в полномочный орган для рассмотрения, является прогнозируемым. Поэтому считаем целесообразным Региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан предусмотреть меры, направленные на сокращение процедуры рассмотрения заявления о выплате компенсации за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации.

Граждане с ограниченными возможностями здоровья при самостоятельном приобретении технических средств реабилитации сталкиваются не только с проблемой своевременности выплаты компенсации, но и с ее размером.

Анализ размещенной на официальном сайте Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике

Татарстан информации показал, что в разделе «Обеспечение инвалидов ТСР, ПОИ и санаторно-курортным лечением» отсутствует информация о стоимости технических средств реабилитации по некоторым позициям классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду: зубных протезов, протезов половых органов, насадки для утолщения объема письменных принадлежностей, несколько позиций опорной трости и сложной ортопедической обуви.

В целях реализации права на выплату компенсации считаем необходимым Региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан дополнить информацию о стоимости технических средств реабилитации по отсутствующим позициям классификации технических средств реабилитации.

Право на социальную защиту включает в себя право гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, получить в зависимости от его жизненной ситуации социальную услугу или социальные услуги.

К Уполномоченному периодически поступают обращения заявителей или информация из других источников об отказе гражданину в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» отказ поставщика гражданину в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний возможен. Вместе с тем случаев прямого запрета предоставлять социальные услуги в стационарной форме гражданину, страдающему заболеванием, указанным в перечне приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н, в законодательстве не содержится.

Исходя из этого, представляется важным определить обстоятельства, при которых человек, имея медицинские противопоказания, все же может быть направлен в учреждение социального обслуживания, оказывающее социальные услуги в стационарной форме.

По одному из обращений к Уполномоченному в интересах жителя г. Казани, попавшего в ситуацию, когда помещение в дом-интернат для престарелых и инвалидов видится наиболее оптимальным вариантом его бытового устройства (при отсутствии показаний к стационарному лечению

в медицинской организации), из Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан поступил ответ, что заболевание, которым страдает данный гражданин, требует оказания своевременной медицинской помощи, а в стационарных учреждениях социального обслуживания оказание такой медицинской помощи невозможно.

Безусловно, при принятии решения о приеме в учреждение социального обслуживания гражданина, имеющего медицинские противопоказания, поставщик социальных услуг должен учитывать, сможет ли он обеспечить право на охрану здоровья и медицинскую помощь такого гражданина. Одновременно с этим Уполномоченный отмечает, что позиции о возможности пребывания гражданина, страдающего тем или иным заболеванием, указанным в перечне приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н, в учреждении социального обслуживания, оказывающем социальные услуги в стационарной форме, у медицинской организации и поставщика социальных услуг могут быть противоположными друг другу. Исходя из этого, представляется целесообразным принятие совместного решения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и Министерства здравоохранения Республики Татарстан относительно перечня обстоятельств, при которых гражданину, страдающему заболеванием, указанным в перечне приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н, могут быть оказаны социальные услуги в стационарной форме.

Подводя итоги анализа ситуации с соблюдением прав граждан в сфере социальной защиты, Уполномоченный считает необходимым отметить, что решение задачи по повышению качества жизни населения не должно сопровождаться чувством социальной несправедливости у определенной части татарстанцев в будущем.

Мониторинг соблюдения избирательных прав отдельных категорий граждан республики в период подготовки и проведения выборов депутатов Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва

С точки зрения функционирования государства в целом и Республики Татарстан, в частности, выборы играют роль важного «канала» обратной связи между властью и обществом, являются инструментом, с помощью которого граждане могут реализовать предоставленные Конституцией Российской Федерации избирательные права. Прошедшие в сентябре 2019 года выборы депутатов Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва стали для нашей республики одним из важнейших политических событий 2019 года.

Значение выборов в жизни страны во многом зависит от того, насколько активно и осознанно сами граждане пользуются предоставленными им правами.

В компетенцию Уполномоченного не входит проведение оценки выборов. Основная роль омбудсмена в данном вопросе – обеспечить возможность реализации избирательных прав граждан.

В день выборов депутатов Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва 8 сентября 2019 года Уполномоченным был осуществлен мониторинг соблюдения прав граждан в ходе выборов.

Общественными помощниками Уполномоченного были проверены обеспечение и реализация избирательных прав отдельных категорий граждан: посещены избирательные участки, образованные в центральных районных больницах, следственных изоляторах Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, изоляторах временного содержания Министерства внутренних дел по Республике Татарстан в муниципальных районах.

На посещенных объектах было организовано наблюдение за ходом голосования, за действиями членов избирательной комиссии, в том числе за выдачей бюллетеней избирателям, проверкой членами УИК документов граждан и пр.

Требования законодательства о защите избирательных прав были соблюдены в полной мере, нарушений не установлено. Помещения для голосования оборудованы таким образом, чтобы места выдачи бюллетеней, кабины для голосования и ящики для голосования находились в поле зрения наблюдателей, кабины для голосования обеспечивали конституционное право на тайну голосования, на информационных стендах имелась информация

о кандидатах, внесенных в избирательные бюллетени; агитационных материалов на стендах размещено не было.

В полной мере предоставлена возможность реализации арестованными гражданами права на участие в выборах.

1 245 человек, находившиеся в следственных изоляторах республики, были включены в списки для голосования на 6 закрытых участках (5 – в СИЗО, 1 – в больнице для осужденных).

Внимание Уполномоченного также было обращено к лицам, находившимся под домашним арестом. На учете филиалов федерального казенного учреждения «Уголовно-исполнительной инспекции УФСИН России по Республике Татарстан» на момент проведения выборов состояло 196 лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста.

Принять участие в голосовании изъявили желание 178 подозреваемых (обвиняемых), из них с полной изоляцией гражданина от общества в жилом помещении – 41 человек, которые обратились с соответствующими ходатайствами в следственные органы (органы дознания) об изменении ограничения на выход за пределы жилого помещения. Все ходатайства были удовлетворены (в указанный день предоставлен выход до двух часов для участия в голосовании).

45 подозреваемых (обвиняемых), а также 20 осужденных к ограничению свободы, проживающих не по месту регистрации, обратились в территориальные избирательные комиссии для включения в списки избирателей по месту нахождения.

137 подозреваемым (обвиняемым) в соответствии с постановлениями судов был разрешен выход за пределы места пресечения (прогулки), что позволило им проголосовать без обращения в органы дознания, следствия и суда.

Из 151 осужденного к принудительным работам избирательным правом обладали 36 человек, голосование которых было организовано на территории исправительного центра (ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Республике Татарстан).

Министерством здравоохранения Республики Татарстан также были созданы все условия для голосования на территории 32 участковых избирательных комиссий с временным пребыванием избирателей в подведомственных министерству медицинских организациях в 9 городах республики (Альметьевск, Бугульма, Елабуга, Зеленодольск, Лениногорск, Нижнекамск, Нурлат, Чистополь, Казань) и с. Высокая Гора.

При формировании плановой госпитализации (приходящейся на дату голосования) пациентов активно информировали о возможности голосования по месту пребывания в стационарных учреждениях здравоохранения.

На территории ФКУ «Казанская психиатрическая больница специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации правом участия в выборах обладал 641 человек, всем была предоставлена возможность проголосовать.

Также важным направлением деятельности избирательных комиссий, которому Уполномоченным уделяется особое внимание, является обеспечение избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами.

В Республике Татарстан по состоянию на 31 декабря 2019 года проживали 286 357 граждан, являющихся инвалидами, из них 29 613 – избиратели, являющиеся инвалидами по зрению, слуху, заболеваниям опорно-двигательного аппарата.

В преддверии выборов 8 сентября 2019 года в республике проделана огромная работа по обеспечению избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья. В местах компактного проживания избирателей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, оборудованы 490 избирательных участков. Все они размещены на первых этажах, соответствуют требованиям доступной среды, оснащены специальными кабинетами для голосования избирателей, передвигающихся на инвалидных колясках.

В местах компактного проживания избирателей с ограниченными возможностями здоровья по зрению оборудованы 732 избирательных участка, расположенных на первых этажах; подготовлены трафареты, изготовленные шрифтом Брайля, для самостоятельного заполнения (1 600 экз.), 800 экземпляров информационных брошюр, изготовленных увеличенным шрифтом и шрифтом Брайля: «Сведения о кандидатах, выдвинутых по республиканскому округу», «Памятка о порядке голосования избирателей с ограниченными физическими возможностями».

Были открыты 4 избирательных участка в помещениях организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание: в Елабужском доме-интернате для престарелых и инвалидов, Елабужской специальной коррекционной школе, в Чистопольском доме-интернате для престарелых и инвалидов, в Альметьевской школе для детей с ограниченными возможностями здоровья № 19.

В целях обеспечения реализации избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья в Республике Татарстан создана Межведомственная рабочая группа при Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан, в состав которой входит Уполномоченный.

Общественные помощники Уполномоченного были включены в соответствующие рабочие группы, организованные Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан в муниципальных районах.

В соответствии с постановлением Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан от 9 августа 2017 г. № 96/832-7 «О рекомендациях по обеспечению реализации избирательных прав граждан Российской Федерации, являющихся инвалидами, при проведении выборов в Российской Федерации» главами администраций муниципальных образований при предоставлении помещений для голосования должны быть обеспечены условия для беспрепятственного доступа к данным помещениям избирателей, являющихся инвалидами, включая избирателей, пользующихся креслами-колясками: удобные подъездные и пешеходные пути, специальные места для стоянки личного автотранспорта, размещение помещений для голосования на первых этажах зданий либо наличие лифтов с широким проемом дверей, наличие пандусов, настилов, тактильных указателей, иных необходимых приспособлений (возможно, временных), которые должны соответствовать действующим строительным нормам и правилам Российской Федерации (свод правил СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14 ноября 2016 года № 798/пр «Об утверждении СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»), достаточное освещение.

В соответствии с данными рекомендациями Уполномоченным и его общественными помощниками в составе рабочих групп по вопросу обеспечения реализации избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья был проведен анализ доступности избирательных участков, по итогам которого главам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан были направлены письма о возможном переносе участковых избирательных комиссий на первые этажи зданий с целью обеспечения их доступности. Многими районами были предприняты соответствующие меры и ко дню голосования в Татарстане были созданы необходимые условия для реализации избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья. К единому дню голосования 2 541 избирательный участок был размещен на первых этажах зданий, что составило 92% от их общего количества.

В г. Казани в 2019 году избирательные участки, расположенные на третьих этажах, были полностью ликвидированы, но 93 из них были перенесены, к сожалению, не на первые, а на вторые этажи зданий.

Таким образом, 208 избирательных участков в республике по-прежнему размещены на вторых этажах. 123 таких избирательных участка находятся в г. Казани, 56 – в г. Набережные Челны, 13 – в г. Альметьевске, 10 – в г. Зеленодольске, 2 – в г. Нижнекамске, по одному избирательному участку – в г. Бугульме, Мамадышском и Мензелинском районах.

Также жалобы на отсутствие доступности избирательных участков для голосования маломобильных групп населения в период проведения выборов поступали в ГИС РТ «Народный контроль».

Среди них: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №54 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Казани, «Гимназия №5» Авиастроительного района г. Казани, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №15 с углубленным изучением отдельных предметов» Зеленодольского муниципального района, МБОУ «Средняя общеобразовательная русско-татарская школа №150» Приволжского района г. Казани (отсутствие пандусов либо их несоответствие требованиям).

В связи с изложенным Уполномоченный рекомендует в целях реализации избирательных прав граждан органам местного самоуправления продолжить практику, направленную на обеспечение избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами, в части исключения расположения помещений для голосования выше первого этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами.

Для оперативного получения сведений о нарушениях избирательных прав и реагирования на них в день голосования в республике была организована телефонная «горячая линия», в рамках которой сотрудники Аппарата Уполномоченного совместно с членами Общественной палаты Республики Татарстан консультировали граждан.

Основные вопросы, поступившие от граждан, касались порядка голосования по открепительному удостоверению в другом избирательном округе. Также граждане уточняли адреса своих избирательных участков, консультировались по вопросу возможности голосования по заграничному паспорту. Поступали вопросы и социально-бытового характера. Данные устные обращения свидетельствовали о недостаточной информированности населения о способах участия в выборах в случае нахождения не по месту официальной регистрации, о формах голосования для лиц с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих возможности присутствовать на избирательном участке, и пр., что говорит о необходимости усиления работы Центральной

избирательной комиссией Республики Татарстан по информированию граждан по данным вопросам не только в день голосования, но и в его преддверии.

Таковыми формами работы могли бы стать телефонные «горячие линии» для избирателей, а также обучение основам избирательного права, в том числе в форме проводимых Уполномоченным занятиями Школы правовых знаний.

Соблюдение прав человека в сфере миграционных отношений

Современный этап развития мирового сообщества характеризуется неизменным ростом миграции населения, в результате чего все большее количество граждан оказывается за пределами территории государства своего гражданства. При этом одни граждане мигрируют в поисках лучшей работы, образования, экономических благ, другие – вынуждены бежать от войны, преследований или нарушений прав человека.

Россия находится на четвертом месте в списке стран, наиболее привлекательных для мигрантов, – на территории нашей страны официально находятся 12 миллионов международных мигрантов. Многие из этих иностранных граждан хотели бы приобрести статус гражданина России.

Процессы внутренней и внешней миграции стали масштабнее и для Республики Татарстан. Столица Республики Татарстан стала площадкой для проведения большого количества мероприятий международного уровня.

За 11 месяцев 2019 года на миграционный учет по месту пребывания в Республике Татарстан поставлено 298 554 иностранных гражданина. На 1 октября 2019 года в республике постоянно находились 79 602 иностранных гражданина и лица без гражданства.

Принято и восстановлено в гражданстве Российской Федерации – 3 722 человека (в 2018 году – 2 318 человек). Здесь свою роль в значительной степени сыграл тот факт, что в 2019 году Президентом Российской Федерации В.В. Путиным подписан ряд указов, направленных на упрощение процедуры получения российского гражданства жителями Донецкой и Луганской народных республик и ранее проживавшими на этой территории гражданами.

На конец 2019 года вид на жительство оформлен 4 020 иностранным гражданам и лицам без гражданства (в 2018 году – 2 903 гражданам). Разрешение на временное проживание выдано 3 199 иностранным гражданам и лицам без гражданства (в 2018 году – 3 777 гражданам).

Преимущественно иностранные граждане и лица без гражданства получили разрешение на временное проживание в Российской Федерации вне пределов квоты. В 2019 году, согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 15.11.2018 № 2496-р, для Республики Татарстан была

выделена квота на выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешений на временное проживание в Российской Федерации на 1000 человек.

Указанные данные свидетельствуют о наличии интереса иностранных граждан к постоянному проживанию и работе в нашей республике, сопряженного с дефицитом рабочих мест, на которые хотят трудоустроиться иностранные граждане в пределах квоты.

При этом иностранные граждане отмечают неудобства, связанные с процедурой получения разрешения на временное проживание в пределах квоты, ввиду наличия больших очередей. Для того чтобы подать заявления, они вынуждены с раннего утра выстанывать очереди или пользоваться услугами посредников.

В целях оптимизации работы предлагаем Министерству внутренних дел по Республике Татарстан рассмотреть возможность использования опыта коллег из других субъектов Российской Федерации (Екатеринбург, Самара и др.) по установке урн, ящиков для заявлений иностранных граждан и лиц без гражданства на разрешение на временное проживание с учетом квоты.

Полагаем, что опыт указанных субъектов Российской Федерации позволит избежать очередей, а также выведет посредников, услугами которых на возмездной основе пользуются иностранные граждане (с их слов). Тем более в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.11.2019 № 2793-р квота на выдачу разрешений на временное проживание в Российской Федерации составляет для Республики Татарстан на 2020 год только 500 разрешений.

В связи с наличием обращений иностранных граждан по вопросам легального проживания на территории Российской Федерации считаем также целесообразным предложить главам муниципальных районов и городских округов рассмотреть варианты повышения уровня информирования иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих в сельских поселениях, о сроках и порядке подачи документов на проживание путем публикаций в местных газетах, на местном радио с привлечением к данной работе глав сельских поселений, образовательных и медицинских организаций, отделов социальной защиты населения и общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан.

Продолжая данную тему, необходимо отметить, что легализации проживания на территории Российской Федерации определенной части иностранных граждан препятствует неурегулированность правового статуса.

Указанный вопрос поднимался в рамках проведенного 29 октября 2019 года в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «круглого стола» на тему «Вопросы соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства при проведении процедуры установления личности», в ходе которого была отмечена необходимость совершенствования правоприменительной практики в этой сфере.

Данная проблема обостряется отсутствием четких правил и затягиванием сроков проведения процедуры установления личности. Для разрешения сложившейся ситуации необходимо принятие соответствующего нормативного правового акта и внесение изменений в подзаконные акты Министерства внутренних дел России.

Данная проблема актуальна и для Республики Татарстан.

Так, по итогам 11 месяцев 2019 года количество выявленных лиц, длительное время пребывающих на территории Российской Федерации с неурегулированным правовым статусом, составляет 119 человек (в 2018 году – 103 человека). На 23 декабря 2019 года в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства МВД по Республике Татарстан (далее – Центр) содержатся 84 иностранных гражданина с неурегулированным правовым статусом, в отношении которых судебными органами республики вынесены решения о выдворении за пределы Российской Федерации. У 26 иностранных граждан, которые могут находиться в Центре до двух лет, отсутствуют необходимые документы, удостоверяющие личность, для пересечения границы Российской Федерации.

Как упоминалось ранее, решением обозначенной проблемы может стать внесение соответствующих изменений в действующее законодательство.

В текущем году была продолжена практика проведения приема иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре сотрудниками Аппарата и общественными помощниками Уполномоченного.

В 2019 году в целях оказания бесплатной консультационной помощи было осуществлено 10 выездов в Центр, в ходе которых было проконсультировано 196 иностранных граждан и лиц без гражданства.

Как правило, от иностранных граждан и лиц без гражданства поступают обращения о сроках содержания в Центре. Однако также вызывают озабоченность условия содержания в Центре в связи с участвовавшими жалобами на качество предоставляемого питания, в частности, на органолептические свойства пищи (запах, вкус и внешний вид).

Уполномоченным данные обстоятельства были изложены в письме в адрес Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, по результатам рассмотрения которого специалистами Центра государственного санитарно-

эпидемиологического надзора ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Татарстан» была проведена внеплановая проверка Центра, в ходе которой было установлено, что готовые блюда не отвечают гигиеническим требованиям безопасности, предъявляемым к пищевым продуктам.

Более того, в образцах проб продуктов и смывах, взятых с кухонного инвентаря, были обнаружены бактерии группы кишечной палочки, что согласно гигиеническим нормативам не допускается.

Указанные нарушения создают угрозу возникновения различных инфекционных заболеваний среди содержащегося в Центре контингента. В связи с неудовлетворительной организацией услуг по питанию в Центре предлагаем Министерству внутренних дел по Республике Татарстан при заключении нового государственного контракта по организации услуг по питанию лиц, содержащихся в Центре, а также во избежание подобной ситуации в будущем усилить контроль за поставляемым в Центр питанием.

Миграционные процессы в России являются объективной реальностью современности, которая приобрела масштабный характер. Республика Татарстан не остается в стороне и также включена в данный процесс.

Урегулированность отношений, связанных с вопросами легализации проживания иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации и, в частности, на территории Республики Татарстан, а также создание надлежащих условий пребывания иностранных граждан, подлежащих административному выдворению либо депортации за пределы Российской Федерации, – немногочисленные, но все же важные вопросы в сфере миграционных отношений.

Соблюдение прав лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы

Уполномоченный проводит постоянную работу по контролю за деятельностью учреждений пенитенциарной системы в республике в сфере соблюдения прав и свобод, а также мониторингу условий содержания лиц, заключенных под стражу, и осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

В учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан на 1 января 2020 года содержался 11 451 человек (на 1 января 2019 – 12 343 человека), из которых 9 564 человека – в исправительных учреждениях (на 1 января 2019 года – 10 424 человека), 1 887 человек в следственных изоляторах Республики Татарстан (на 1 января 2019 года – 1 919 человек). За 2019 год

освобождено из мест лишения свободы 3 779 человек (за аналогичный период прошлого года – 4 419 человек).

Уполномоченный как один из субъектов, осуществляющих контроль за местами принудительного содержания, в 2019 году продолжил работу по данному направлению, в том числе с использованием новых форматов работы.

В исправительных учреждениях республики представители Уполномоченного участвовали в работе комиссий по рассмотрению вопросов о применении мер взыскания, ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, изменении вида исправительного учреждения.

В рамках участия в дисциплинарных комиссиях мнение представителей Уполномоченного в некоторых случаях не совпадало с позицией администрации исправительного учреждения. Например, когда применение взыскания за нарушение осужденным установленного порядка отбывания наказания было несоразмерно допущенному нарушению, а сам факт нарушения установленного порядка отбывания наказания должным образом не фиксировался.

Так, в ходе участия в заседании дисциплинарной комиссии в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан был рассмотрен материал на осужденного за нарушения установленного порядка отбывания наказания. При этом данный осужденный имел 5 поощрений, а его вина подтверждалась лишь рапортами сотрудников исправительного учреждения.

По итогам данного заседания указанный осужденный был признан невиновным.

По мнению Уполномоченного, при наложении взысканий необходимо учитывать как характер и причины совершенного проступка, так и особенности личности осужденного (ранее наложенные взыскания, наличие поощрений, нахождение либо отсутствие нахождения на профилактическом учете, отношение к труду, участие в культурно-массовых и спортивных мероприятиях исправительного учреждения и т.п.).

По информации Казанской и Нижнекамской прокуратур по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, ими в течение 2019 года также выявлялись факты незаконного и необоснованного наложения взысканий за нарушение осужденными установленного порядка отбывания наказания (ФКУ ИК-3, ИК-4, ИК-8 и ИК-10 УФСИН России по Республике Татарстан).

В 2019 году была продолжена работа по приему осужденных в стенах исправительных учреждений в рамках проведения Дней правовой помощи осужденным по вопросам исполнения наказаний.

Значительную часть обращений в рамках проведения Дней правовой помощи составляют обращения, связанные с оказанием медицинской помощи. Отдельные обращения, по мнению Уполномоченного, указывают на обоснованность доводов заявителей относительно затягивания сроков по принятию решения о госпитализации лица, находящегося в местах лишения свободы, в государственное учреждение здравоохранения.

Говорить о масштабности таких случаев будет некорректно. Тем более, согласно данным Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, количество вывозов лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, на обследования, консультации, лечение в государственные учреждения здравоохранения, заметно увеличилось (на 34 % по сравнению с 2018 годом).

В исправительных учреждениях снижаются распространенность (заболеваемость) ВИЧ-инфекции и уровень заболеваемости туберкулезом. При этом на протяжении нескольких лет продолжается увеличение охвата ВИЧ-инфицированных высокоактивной антиретровирусной терапией, а количество умерших ВИ-инфицированных снижается (в 2016 году – 23, в 2017 году – 11, в 2018 году – 9, в 2019 году – 7).

Вместе с тем, согласно тем же данным, общий рост заболеваемости среди осужденных по сравнению с 2018 годом увеличился на 16%. Кроме того, в исправительных учреждениях продолжает оставаться высоким уровень смертности. По состоянию на 25.12.2019, всего в течение 2019 года в учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан умерли 49 человек (за аналогичный период 2018 года – 45 человек), в том числе от заболеваний – 41 человек (за аналогичный период 2018 года - 35).

Число смертей осужденных в учреждениях здравоохранения уголовно-исполнительной системы (26) и в исправительных учреждениях (10) выше, чем в государственных учреждениях здравоохранения (5). При этом по сравнению с 2018 годом значительно увеличилось число смертей больных онкологическими заболеваниями (с 4 до 10).

Таким образом, вопросы, связанные со своевременным вывозом осужденных на обследование, консультации, лечение в государственные учреждения здравоохранения, по мнению Уполномоченного, сохраняют свою актуальность.

В связи с этим считаем необходимым Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан совместно

с Министерством здравоохранения Республики Татарстан рассмотреть вопросы, связанные со своевременным вывозом на обследования, консультации, лечение в государственные учреждения здравоохранения осужденных, страдающих онкологическими заболеваниями.

В рамках проведения Дней правовой помощи также выделяются обращения осужденных, связанные с непредоставлением свиданий, право на которые они имеют в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством.

Так, в ходе проведения очередного Дня правовой помощи в ФКУ ИК-10 УФСИН России по Республике Татарстан обратился осужденный по вопросу непредоставления ему длительного свидания.

По данным представителей администрации исправительного учреждения, в связи с введенным в исправительном учреждении карантинном длительные свидания осужденным не предоставлялись в течение двух месяцев. При этом представители администрации исправительного учреждения со ссылкой на правила внутреннего распорядка указывали, что длительные свидания осужденным будут предоставлены в порядке общей очереди.

Между тем, количество полагающихся осужденным длительных свиданий, согласно уголовно-исполнительному законодательству, не поставлено в зависимость от очередности и других обстоятельств.

В случае карантина или иных обстоятельств (например, большой очереди) право осужденного на положенное количество длительных свиданий, установленное уголовно-исполнительным законодательством, не может быть ограничено.

В связи с этим считаем необходимым УФСИН России по Республике Татарстан дать соответствующее указание начальникам исправительных учреждений республики не допускать ограничения прав осужденных на количество длительных свиданий, положенных им с учетом требований уголовно-исполнительного законодательства, в период отбывания наказания.

К Уполномоченному периодически поступают также жалобы граждан, обвиняемых в совершении преступления, в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, о необоснованных отказах следователей в предоставлении свидания с родственниками. При этом, как отмечают заявители, им непонятны обстоятельства, при которых свидание будет разрешено.

В соответствии с Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемым и обвиняемым на основании письменного разрешения лица или органа, в производстве которых находится уголовное

дело, может быть предоставлено не более двух свиданий в месяц с родственниками и иными лицами продолжительностью до трех часов каждое.

По смыслу указанной нормы разрешение на предоставление свидания обвиняемому с его родственниками является правом, а не обязанностью следователя. В свою очередь, положения данной нормы федерального закона были предметом анализа Конституционного Суда Российской Федерации и Европейского Суда по правам человека. В одном из определений Конституционный Суд Российской Федерации указал, что отказ обвиняемому в осуществлении его права на свидание с родственниками должен быть мотивированным. При рассмотрении дела «Власов против Российской Федерации» Европейский Суд по правам человека отметил, что Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» не отвечал требованию предсказуемости, поскольку наделял следователя правом неограниченного усмотрения, но не определял обстоятельства, при которых в свиданиях с семьей может быть отказано.

Несмотря на имеющуюся правовую позицию Конституционного Суда Российской Федерации и прецедентную практику Европейского Суда по правам человека, до настоящего времени законодательством прямо не установлена обязанность следователя обосновывать свое решение об отказе в удовлетворении ходатайства подследственного о предоставлении свидания с родственниками. Не определены законодательством обстоятельства, в силу которых один следственно-арестованный может иметь два свидания в месяц, а другой обвиняемый, содержащийся в следственном изоляторе, не иметь ни одного свидания в течение нескольких месяцев.

Проведенный нами анализ имеющейся судебной практики в республике показал, что в большинстве районных судов республики дела такой категории за последние два года не рассматривались. Вместе с тем есть и обратные примеры. Так, в Вахитовский районный суд города Казани в 2018-2019 годах поступало по несколько десятков заявлений от граждан, находящихся под следствием. В большинстве случаев районным судом принимались решения об отказе в принятии их к производству, и данные решения по результатам рассмотрения апелляционных жалоб были оставлены без изменения Верховным Судом Республики Татарстан. В Советский районный суд г. Казани по данной категории в период с 2017 по 2019 год в порядке статьи 125 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации было подано 15 жалоб. По данным жалобам судом приняты решения об отказе в принятии к рассмотрению в связи с отсутствием предмета жалобы, рассматриваемой в порядке статьи 125 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Учитывая полученные данные, можно отметить, что отдельными исследователями проблемы реализации права обвиняемого (подозреваемого), содержащегося под стражей, на свидание с родственниками (например, А.В. Шигуровым) проводился обзор судебной практики в различных субъектах Российской Федерации относительно порядка рассмотрения жалоб на решения следователя об отказе в предоставлении свидания, по результатам которого был сделан вывод об отсутствии единообразия таковой.

По мнению Уполномоченного, просьба о предоставлении свидания с родственниками должна рассматриваться, в том числе сквозь призму желания обвиняемого поддерживать семейные отношения. Поэтому отказ в предоставлении свидания следователем должен быть мотивированным. Указание на это требование в законе и ясность формулировки закона относительно порядка обжалования решения следователя об отказе в предоставлении свидания в суд позволят, на наш взгляд, усилить государственные гарантии соблюдения прав лиц, содержащихся в следственном изоляторе.

В рамках работы Уполномоченного по соблюдению прав и свобод лиц, содержащихся в учреждениях республики, также принимаются меры, направленные на ресоциализацию лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

С 2018 года Уполномоченным совместно с рядом общественных организаций в сотрудничестве с УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть» № 16 ФСИН России, Министерством здравоохранения Республики Татарстан и органами прокуратуры на базе специально созданного «реабилитационного отряда» в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан реализуется проект по психокоррекции осужденных, попавших в зависимость от психоактивных веществ. На конец года на базе данного «реабилитационного отряда» реабилитационный либо постреабилитационный курс проходят 24 человека.

Реабилитацию осуществляют психологи и социальные работники. Реабилитационная программа включает в себя такие формы, как лекции, семинары, тренинги, индивидуальные консультации. Программа состоит из трех этапов, продолжительность ее реализации составляет 6 месяцев. Окончательной целью проекта является снятие психологической зависимости от психоактивных веществ.

Считаем данный опыт положительным. Как отмечают и сами осужденные, и их родственники, проводимый реабилитационный курс позволяет сформировать негативное отношение к употреблению психоактивных веществ, а также интериоризировать общепринятые ценности.

В свою очередь, по мнению Уполномоченного, проводимая работа имела бы более практическое значение в случае, если пройденный курс позволял бы считать, что у реабилитанта стала формироваться стойкая ремиссия заболевания. Иначе говоря, у лица, страдавшего наркологическим расстройством и поставленного на соответствующий учет до назначения ему наказания в виде лишения свободы, срок диспансерного наблюдения начинал бы течь не с момента освобождения, а с момента прохождения реабилитационного курса. Это позволило бы лицу, фактически избавившемуся от наркологического расстройства, при освобождении из мест лишения свободы быстрее интегрироваться в общественные отношения: устроиться на работу, на которую необходима справка об отсутствии нахождения на учете у психиатра-нарколога, получить водительское удостоверение и т.д. С другой стороны, представляется очевидным, что само по себе прохождение курса реабилитации на базе специально созданного «реабилитационного отряда» в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан не может подменить установленного федеральным законодательством порядка диспансерного наблюдения.

В связи с изложенным предлагаем УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть» № 16 ФСИН России совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан рассмотреть вопрос о разработке механизма диспансерного наблюдения за осужденными, прошедшими реабилитационный курс в специализированном «реабилитационном» отряде ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан. Также представляется интересным распространение указанного проекта в других исправительных учреждениях Республики Татарстан. Рассмотрение данного вопроса, по нашему мнению, возможно в рамках Правительственной комиссии Республики Татарстан по профилактике правонарушений.

Применение уголовного наказания включает в себя цель исправления осужденного и предупреждения совершения новых преступлений. Поэтому меры, направленные на помощь лицам, вставшим на путь исправления, по-прежнему остаются одним из направлений правозащитной деятельности Уполномоченного.

Заключение

В 2019 году в Аппарат Уполномоченного поступило 4 713 обращений (в 2018 году – 3721 обращение). Выросло число обращений в сферах жилищных, трудовых отношений, в сфере социальной защиты граждан и т.д. Анализ обращений граждан, уведомлений, поступивших в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», статистических данных органов власти и других источников информации в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина позволил Уполномоченному прийти к следующим выводам.

Отражением картины по обеспечению трудовых прав граждан в значительной степени является ситуация с задолженностью по заработной плате. Работа по обеспечению погашения и ликвидации задолженности по оплате труда должна оставаться системной. Контрольно-надзорные органы должны также принимать исчерпывающие меры в отношении работодателей, которые пытаются уйти от обязательств по погашению задолженности по заработной плате перед бывшими работниками.

Несмотря на более низкий уровень безработицы, чем в среднем по Российской Федерации и Приволжскому федеральному округу, требуются более эффективные подходы к трудоустройству инвалидов.

Большое значение в соблюдении трудовых прав граждан имеет комплексное принятие мер, направленных на устранение причин, приводящих к травмам людей на производстве.

В области жилищных отношений остаются острыми вопросы, связанные с обеспечением прав отдельных категорий граждан на жилище. Одновременно с этим необходима выработка мер по устранению случаев нарушения жилищных прав граждан в результате ненадлежащего исполнения требований Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649, и Закона Республики Татарстан от 06.08.2008 № 71-ЗРТ «О порядке решения вопросов, связанных с разграничением имущества, находящегося в муниципальной собственности».

В сфере здравоохранения в республике уделяется пристальное внимание развитию инфраструктуры объектов здравоохранения, обеспечению учреждений здравоохранения врачебными кадрами, организации профилактических мероприятий для жителей республики. Вместе с тем за любыми достижениями в здравоохранении нарушения в этой сфере являются более заметными, так как они затрагивают важнейшие личные

неимущественные права каждого человека, его здоровье. По-прежнему имеют место проблемы, связанные с записью к специалистам в медицинских организациях, осуществляющих оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан. Необходимы дополнительные меры по устранению случаев взимания денежных средств за оказание медицинских услуг по программам обязательного медицинского страхования. Требуют большего внимания отдельные вопросы, связанные с направлением граждан на медико-социальную экспертизу.

К сожалению, очевидны отдельные проблемы доступности образования. Несмотря на строительство новых дошкольных образовательных учреждений, дефицит мест в детских садах затрагивает права значительного числа граждан. Отчасти масштабы нехватки мест в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях снижаются за счет организаций, оказывающих услуги по присмотру и уходу за детьми («частные детские сады»). В свою очередь, «разгружая» очередность в детских садах, руководители этих учреждений должны обеспечить безопасность жизни и здоровья своих подопечных, в том числе при поддержке органов местного самоуправления, не обеспечивших детей местами в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях.

Необходимо исключение случаев лишения права на посещение ребенком дошкольного образовательного учреждения по причинам, не связанным с медицинскими показаниями. В частности, дошкольные образовательные учреждения должны быть готовы к оказанию медицинской помощи и социальной адаптации детей, страдающих сахарным диабетом I типа.

Для эффективной государственной политики в сфере социальной защиты является недопустимой практика несвоевременного установления страховой пенсии из-за несогласованных действий пенсионных органов с органами медико-социальной экспертизы. Необходимо усилить государственные гарантии своевременной выплаты компенсаций инвалидам, приобретшим в соответствии со своей индивидуальной программой реабилитации или абилитации техническое средство реабилитации самостоятельно. Граждане, имеющие право на бесплатный проезд на междугородном транспорте к месту лечения и обратно, не должны сталкиваться с бюрократическими проволочками при получении государственной услуги.

Еще масштабней становятся в Татарстане миграционные процессы. Количество иностранных граждан, желающих получить разрешение на временное проживание в рамках установленной квоты, превышает сам

размер квоты. Учитывая данные обстоятельства, с целью установления равных возможностей для всех иностранных граждан представляется целесообразным рассмотреть вопрос об увеличении способов подачи заявлений на разрешение на временное проживание в рамках квоты. Требуют большего внимания отдельные вопросы условий пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в специализированном учреждении до их депортации или административного выдворения за пределы Российской Федерации.

В местах принудительного содержания не теряют актуальности проблемы, связанные с реализацией прав осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы, на охрану здоровья и медицинскую помощь. В связи с отсутствием федерального законодательства, регулирующего отношения, связанные с социальной адаптацией лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, большое значение имеет правоприменительная деятельность по ресоциализации осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Свою лепту в это дело способны внести как государственные органы и органы местного самоуправления, так и общественные организации. В свою очередь, инициативы представителей гражданского общества, направленные на ресоциализацию осужденных, находящихся в исправительных учреждениях, и лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, будут более эффективными при соответствующей поддержке публичных органов власти.

Учитывая изложенное, в целях обеспечения и усиления защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный предлагает государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам принять ряд следующих мер.

1. В целях реализации трудовых прав граждан:

1.1. Государственной инспекции труда в Республике Татарстан при невозможности проведения проверочных мероприятий по жалобе о нарушении трудовых прав работника (работников) из-за несоответствия фактического местонахождения организации (в отношении которой поступила жалоба) сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц, также содержащей сведения о признаках преступления, предусмотренного статьей 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, в каждом случае направлять ее в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации для проведения проверки в порядке, предусмотренном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;

1.2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан предусмотреть дополнительные меры, направленные на трудоустройство инвалидов, продолжительность периода безработицы

которых превышает средний республиканский показатель, и которые не могут быть трудоустроены в соответствии с законодательством Республики Татарстан о квотировании и резервировании рабочих мест на рабочие места по медицинским показаниям;

1.3. Исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан и органам местного самоуправления рассмотреть вопрос о включении в план проверок, проводимых в соответствии с Законом Республики Татарстан от 14.12.2019 № 100-ЗРТ «О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в Республике Татарстан», подведомственных организаций, с работниками которых произошли несчастные случаи на производстве в течение рабочего времени на территории работодателя либо в ином месте выполнения работы.

2. В целях реализации жилищных прав граждан:

2.1. Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан провести разъяснительную работу среди органов местного самоуправления по вопросам применения Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649;

2.2. Органам местного самоуправления в случаях разногласий при передаче муниципального имущества в виде жилых помещений в порядке разграничения из собственности одного муниципального образования в собственность другого муниципального образования создавать рабочие группы с целью оперативного решения имеющихся вопросов.

3. В целях соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь:

3.1. Министерству здравоохранения Республики Татарстан:

принять дополнительные меры, направленные на организацию своевременной записи к специалистам медицинских организаций, осуществляющих оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан;

в целях исключения взимания денежных средств с пациентов по программам обязательного медицинского страхования провести анализ ситуации с обеспечением лекарственными препаратами в ГАУЗ «Азнакаевская ЦРБ» и ГАУЗ «Менделеевская ЦРБ»;

дать разъяснения государственным учреждениям здравоохранения в части рассмотрения обращений по направлению гражданина на медико-

социальную экспертизу при совокупности следующих обстоятельств: гражданин, в отношении которого поступило обращение, в установленном порядке недееспособным признан не был, но фактически не может руководить своими действиями, а обратившийся в его интересах близкий родственник не является уполномоченным представителем (по доверенности).

4. В целях соблюдения прав несовершеннолетних детей в сфере образования:

4.1. Министерству образования и науки Республики Татарстан совместно с органами местного самоуправления организовать работу по оказанию методической помощи учреждениям, осуществляющим услуги по присмотру и уходу за несовершеннолетними детьми («частным детским садом»);

4.2. Министерству здравоохранения Республики Татарстан совместно с органами местного самоуправления осуществить анализ готовности дошкольных образовательных учреждений по вопросам оказания медицинской помощи и социальной адаптации детей, страдающих сахарным диабетом I типа, и в случае необходимости принять меры по проведению дополнительной разъяснительной работы.

5. В целях реализации прав человека на социальную защиту:

5.1. Государственному учреждению – Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан принять исчерпывающие меры по недопущению практики несвоевременного установления страховой пенсии по инвалидности управлениями ПФР в городах и районах Республики Татарстан в случаях, когда факт инвалидности гражданина подтверждается наличием документов, поступивших от федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, но сведения об инвалидности гражданина в федеральном реестре инвалидов отсутствуют;

5.2. Государственному учреждению – региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан:

предусмотреть меры, направленные на сокращение процедуры рассмотрения заявлений граждан о выплате компенсации за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации;

разместить на официальном сайте информацию о стоимости всех технических средств реабилитации и (или) услуг, определенной результатами последней по времени осуществления закупки технического средства реабилитации и (или) оказания услуги;

принять меры по недопущению случаев непредоставления именного направления на приобретение проездного документа инвалидам, имеющим право на бесплатный проезд к месту лечения и обратно воздушным транспортом и обратившихся с заявлением и документами, необходимыми

для предоставления государственной услуги за 14 дней и более до даты планируемой поездки.

5.3. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан с Министерством здравоохранения Республики Татарстан принять совместное решение относительно перечня обстоятельств, при которых гражданину, страдающему заболеванием, указанным в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года № 216н, могут быть предоставлены социальные услуги в стационарной форме.

6. В целях реализации избирательных прав граждан органам местного самоуправления продолжить практику, направленную на обеспечение избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами, в части исключения расположения помещений для голосования выше первого этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе признанных инвалидами.

7. В целях реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства за сферу миграционных отношений:

7.1. Министерству внутренних дел по Республике Татарстан:

рассмотреть возможность использования опыта других субъектов Российской Федерации (г. Екатеринбург, г. Самара) по установке урн, ящиков для заявлений иностранных граждан и лиц без гражданства на разрешение на временное проживание с учетом квоты;

усилить контроль за качеством питания иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства МВД по Республике Татарстан.

8. В целях соблюдения прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и лиц, освобождающихся из мест лишения свободы:

8.1. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан:

принять меры, направленные на снижение числа случаев необоснованного применения дисциплинарных взысканий к осужденным, отбывающим наказание в виде лишения свободы;

совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан рассмотреть проблемные вопросы, связанные со своевременным вывозом осужденных, страдающих онкологическими заболеваниями, на обследования, консультации, лечение в государственные учреждения здравоохранения;

рассмотреть совместно с ФКУЗ «Медико-санитарная часть» № 16 и Министерством здравоохранения Республики Татарстан вопрос о разработке

механизма диспансерного наблюдения за осужденными, прошедшими реабилитационный курс в специализированном «реабилитационном» отряде ФКУ ИК-19 УФСИН России;

инициировать на Правительственной комиссии Республики Татарстан по профилактике правонарушений рассмотрение вопроса о распространении опыта создания «реабилитационных» отрядов в других исправительных учреждениях республики.

Неотъемлемым признаком уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами принципа соблюдения прав и свобод человека и гражданина является правовое просвещение населения. В целях правового просвещения жителей республики Уполномоченный предлагает:

Военному комиссариату Республики Татарстан, Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, Государственному комитету Республики Татарстан по архивному делу, Министерству образования Республики Татарстан продолжить практику совместных с Уполномоченным проектов, направленных на правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи населению Республики Татарстан во исполнение Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 годы;

Министерству внутренних дел по Республике Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерству здравоохранения Республики Татарстан, Государственному учреждению – региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан (Татарстан)» Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации, ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» рассмотреть возможность реализации в 2020 году совместных проектов направленных на правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи населению Республики Татарстан во исполнение Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 годы.

Уполномоченный по правам
человека в Республике Татарстан,
С.Х. Сабурская