



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА**  
**РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

О проекте закона Республики Татарстан № 488-6 «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

---

Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Принять во втором чтении проект закона Республики Татарстан № 488-6 «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Председатель Государственного  
Совета Республики Татарстан



Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,  
23 ноября 2023 года  
№ 2253-VI ГС

Закон  
Республики Татарстан

**О внесении изменений в Закон Республики Татарстан  
«Об обращениях граждан в Республике Татарстан»**

**Статья 1**

Внести в Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в редакции Закона Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ) (Ведомости Государственного Совета Татарстана, 2003, № 5; 2014, № 7; Собрание законодательства Республики Татарстан, 2018, № 38 (часть I); 2019, № 19 (часть I); 2023, № 27 (часть I) следующие изменения:

1) в статье 4:

а) в части 1 слова «или адрес электронной почты» заменить словами «, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета при использовании федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – адрес личного кабинета на Едином портале)»;

б) в части 3 слова «или адрес электронной почты» заменить словами «, адрес электронной почты либо адрес личного кабинета на Едином портале»;

в) часть 5 после слов «адрес электронной почты» дополнить словами «либо адрес личного кабинета на Едином портале»;

2) в статье 11:

а) дополнить частью 8<sup>1</sup> следующего содержания:

«8<sup>1</sup>. Правом на внеочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают инвалиды I, II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей.

В случае, если правом на внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан осуществляется в порядке их явки на личный прием.»;

б) часть 9 изложить в следующей редакции:

«9. Правом на первоочередной личный прием в органах в дни и часы,

установленные для личного приема граждан, обладают:

1) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, ветераны боевых действий;

2) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

3) законные представители и представители инвалидов I, II групп, детей-инвалидов, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов инвалидов, детей-инвалидов;

4) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.

В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан осуществляется в порядке их явки на личный прием.»;

в) в части 10 слова «в пунктах 1 – 4 части 9» заменить словами «в частях 8<sup>1</sup> и 9», после слов «право на» дополнить словами «внеочередной или»;

г) часть 12 признать утратившей силу;

3) в пункте 5 статьи 16 слова «по адресу электронной почты, указанному» заменить словами «по адресу электронной почты либо по адресу личного кабинета на Едином портале, указанным»;

4) в статье 20:

а) в части 2 слова «или адрес электронной почты» заменить словами «, адрес электронной почты либо адрес личного кабинета на Едином портале»;

б) часть 3 дополнить словами «либо адресам личных кабинетов на Едином портале».

## **Статья 2**

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

2. Обеспечение реализации положений Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в редакции настоящего Закона) в отношении возможности направления в государственные органы, органы местного самоуправления, их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и направления указанными органами,

организациями и их должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если указанными органами и организациями такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу настоящего Закона, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.

Глава (Раис)  
Республики Татарстан