



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

О докладе о деятельности Уполномоченного
по правам человека в Республике Татарстан
в 2023 году

Заслушав доклад С.Х. Сабурской о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2023 году, Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению доклад С.Х. Сабурской о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2023 году.
2. Комитетам Государственного Совета Республики Татарстан по своим направлениям деятельности продолжить работу по контролю за реализацией законодательства в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина.
3. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан, республиканским органам исполнительной власти, главам муниципальных образований принять меры по реализации предложений, содержащихся в докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2023 году.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Государственного Совета Республики Татарстан Ю.З. Камалтынова.

Председатель Государственного
Совета Республики Татарстан



Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,
15 февраля 2024 года
№ 2336-VI ГС

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2023 ГОДУ**

**ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Раздел 1. МАСШТАБЫ, ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ	6
Раздел 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	23
Раздел 3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ СОЦИАЛЬНЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	32
3.1. ТРУДОВЫЕ ПРАВА.....	32
3.2. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	39
3.3. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	51
3.4. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ	63
3.5. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ	75
Раздел 4. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	90
Раздел 5. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	100
5.1. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ	100
5.2. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИНУДИТЕЛЬНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ГРАЖДАН.....	109
Раздел 6. ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	114
6.1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ	114
6.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА.....	121
6.3. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	127
Раздел 7. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН	130
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	140

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и направляется Раису Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Верховного Суда Республики Татарстан, председателю Арбитражного суда Республики Татарстан, прокурору Республики Татарстан.

При подготовке доклада был проведен анализ поступивших к Уполномоченному обращений заявителей; сведений государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»); сообщений, поступивших через платформу обратной связи ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; данных государственных органов и органов местного самоуправления; сведений, представленных общественными помощниками Уполномоченного; информации о нарушении прав человека, поступившей от правозащитных организаций или опубликованной в средствах массовой информации, социальных сетях; информации, направленной посредством Единой государственной информационной системы (далее – ЕГИС) «ГЛОНАСС +112»; материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

В докладе приведены статистические данные деятельности Уполномоченного за 2023 год. Наряду с этим, в докладе отражены отдельные проблемные вопросы по защите социальных, экономических и культурных прав граждан; защите прав военнослужащих и их семей; защите прав граждан в местах принудительного содержания; соблюдения права граждан на благоприятную окружающую среду; а также информация о просвещении в области прав и свобод человека и гражданина; о взаимодействии с органами публичной власти и институтами гражданского общества; межрегиональном и международном сотрудничестве; об участии Уполномоченного в деятельности по совершенствованию законодательства.

В связи с этим структура доклада включает в себя соответствующие разделы, а в его заключении государственным органам, органам местного самоуправления, общественным организациям предлагается рассмотреть возможность осуществления ряда мер, направленных на усиление защиты прав и свобод человека и гражданина. Надеемся, что данные предложения позволят совершенствовать правозащитную деятельность.

Раздел 1. МАСШТАБЫ, ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

Анализ поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) в течение года обращений (заявлений, жалоб, предложений), уведомлений государственной информационной системы Республики Татарстан (далее – ГИС РТ) «Народный контроль», информации, опубликованной в социальных сетях, средствах массовой информации либо направленной посредством Единой государственной информационной системы (далее – ЕГИС) «ГЛОНАСС +112» является одним из основных инструментов оценки ситуации в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан.

В 2023 году в адрес Уполномоченного жителя республики обратились 5 750 раз. Общее количество письменных и устных обращений составило 4 129, из них посредством почтовой связи получено 517 обращений, электронной почты – 640, интернет-приемной – 715, нарочно – 235, телефонного звонка – 407, Единой системы идентификации и аутентификации – 548, фельдъегерской связи – 17, межведомственного электронного документооборота органов государственной власти Российской Федерации – 93 и др.

В 2023 году в ГИС РТ «Народный контроль», с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов, опубликовано 104 667 уведомлений, из которых 84 013 уведомлений решены (80 %), по 14 492 уведомлениям запланированы работы, по 4 719 уведомлениям дан мотивированный отказ, 1 443 уведомления находятся в работе.

Общее количество комментариев, поступивших от граждан, достигло 3 172 054, количество поддержек – 1 710 373.

За отчетный период пользователи системы активнее всего отправляли уведомления (с учетом сообщений, поступивших через платформу обратной связи ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)») по направлениям «Благоустройство и инфраструктура» – 39 102 уведомления, «Дороги» – 30 139, «Жилищно-коммунальное хозяйство» – 7 639, «Твердые коммунальные отходы» – 3 993, «Транспорт» – 3 150, «Здравоохранение» – 3 045, «Торговля» – 2 252, «Частичная мобилизация» – 1 819, «Экология» – 1 720, «Ошибки в названиях и надписях» – 1 508.

Наибольшее число уведомлений граждан поступило по г. Казани (45 064 уведомления), г. Набережные Челны (10 953), а также Альметьевскому (4 406), Бугульминскому (2 642), Нижнекамскому (2 776), Зеленодольскому (1 820), Лаишевскому (1 240), Лениногорскому (1 239) и Елабужскому (1 226) муниципальным районам.

В рамках обеспечения деятельности Проектного офиса по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан, согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.04.2021 № 289 «О проектном офисе по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан», принимаются к рассмотрению сообщения граждан по различным вопросам, поступившим посредством платформы обратной связи (далее – ПОС), функционирующей на базе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации».

Контроль за своевременным рассмотрением данных сообщений возложен на председателя проектного офиса – Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Всего в 2023 году через ПОС поступило 60 167 сообщений граждан.

Уполномоченным в 2023 году всего проведено 76 приемов, том числе 47 личных и 29 совместных тематических, в ходе которых принято 629 граждан.

За отчетный период проведены совместные тематические приемы граждан с руководством прокуратуры Республики Татарстан (28.03.2023 – 32 обращения, 21.06.2023 – 19, 30.11.2023 - 7), следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан (17.04.2023 – 9, 27.11.2023 – 7), Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (06.10.2023 – 3), Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (27.06.2023 – 8), депутатом Государственного Совета Республики Татарстан Е.И. Кузьмичевой - председателем Федерации профсоюзов Республики Татарстан в санатории «Ливадия» (24.08.2023 - 5), депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А.М. Хамитовым (09.11.2023 – 11), руководством ГКУ «Государственное юридическое бюро Республики Татарстан» (14.02.2023 – 6, 11.04.2023 – 12, 05.05.2023 – 11, 30.05.2023 – 14, 15.08.2023 – 10, 15.09.2023 – 1, 19.12.2023 -10); с представителями Министерства образования и науки Республики Татарстан (30.05.2023 – 3), представителями Военного комиссариата Республики Татарстан (16.10.2023 – 1), Военного комиссариата, военной прокуратуры Казанского гарнизона, помощником Премьер-министра Республики Татарстан (24.10.2023 – 4), со старшим помощником военного прокурора Казанского гарнизона (24.10.2023 – 6).

В течение 2023 года Уполномоченный принял участие в организуемых совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан (далее – УФСИН России по Республике Татарстан) Днях правовой помощи для лиц, отбывающих наказание, в Федеральных казенных учреждениях (далее – ФКУ) «Исправительный центр № 1», «Исправительная колония № 2», «Исправительная колония № 3», «Исправительная колония № 5», «Исправительная колония № 19» УФСИН России по Республике Татарстан, в

рамках которых консультации по интересующим вопросам получили 130 осужденных.

По итогам проведения Дней правовой помощи часть обращений была взята нами на контроль, а информация о поступивших жалобах направлялась в УФСИН России по Республике Татарстан и по компетенции для принятия решений в соответствующие министерства и ведомства Республики Татарстан.

Также Уполномоченным проведено 3 дистанционных приема осужденных с использованием системы видеоконференцсвязи УФСИН России по Республике Татарстан с участием руководства Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН России», Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан, прокуратуры Республики Татарстан с подключением непосредственно к медицинским частям ФКУ «Исправительная колония № 4», «Исправительная колония № 8», «Исправительная колония № 10», «Следственный изолятор № 3», «Следственный изолятор № 4», «Следственный изолятор № 5», «Колония поселения № 17» УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых 16 осужденных смогли проконсультироваться по личным вопросам.

В целях оказания бесплатной юридической помощи населению благодаря заключенным с Адвокатской и Нотариальной палатами Республики Татарстан соглашениям о сотрудничестве специалистами данных ведомств в 2023 году ежемесячно велись приемы граждан в Аппарате Уполномоченного. Всего в течение года было проведено 24 приема граждан.

Работа с устными и письменными обращениями граждан является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного. Анализ корреспонденции, ежедневно поступающей в Аппарат Уполномоченного, позволяет обозначить системные проблемы, требующие комплексного решения и активного внимания со стороны государственных органов и общественных организаций.

В целях выявления проблемных участков и реализации активного взаимодействия с гражданами Аппаратом Уполномоченного систематически проводятся телефонные «горячие линии».

За отчетный период в Аппарате Уполномоченного проведены 6 телефонных «горячих линий» с участием заинтересованных министерств, ведомств, депутатов Государственного Совета Республики Татарстан, в рамках которых принято 336 звонков.

С февраля 2023 года после ослабления ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции, совместно с РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан возобновилась практика проведения Дней правовой помощи населению. Данные мероприятия

проводятся в очном формате, охватывая большое количество граждан в районах г. Казани. Дни правовой помощи населению зарекомендовали себя как очень актуальные и востребованные формы проактивной деятельности Уполномоченного.

Всего в 2023 году было организовано 8 таких Дней правовой помощи, в рамках которых 144 гражданам были оказаны консультации по решению спорных юридических вопросов.

Работая с поступившими обращениями, Уполномоченный использует различные инструменты реагирования на жалобы граждан, предусмотренные законом: проведение проверок, направление запросов, ходатайства в суды, рекомендации и т.д.

В 2023 году Уполномоченный в качестве третьего лица или заинтересованного лица привлекался по 9 искам граждан, поддерживая их требования к органам власти, органам местного самоуправления и иным учреждениям.

В отчетном периоде Уполномоченным, сотрудниками отдела по вопросам восстановления прав граждан и отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного проведено 765 проверочных мероприятий с привлечением экспертов заинтересованных ведомств с выездом в организации и учреждения, а именно:

- в целях защиты прав граждан в сфере образования – 18;
- в целях защиты прав граждан в сфере здравоохранения – 9;
- в целях защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 9;
- в целях защиты прав лиц, содержащихся под стражей и находящихся в местах лишения свободы, – 34;
- по объектам, указанным в уведомлениях граждан в ГИС РТ «Народный контроль», в результате которых более 9 тыс. уведомлений возвращены в работу ответственным исполнителям, – 682.

В 2023 году в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций направлялись предложения и замечания Уполномоченного, содержащие рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод. Всего в течение года с целью восстановления прав граждан направлено 55 таких предложений и замечаний.

Кроме того, Уполномоченным в 2023 году направлено 2 ходатайства о возбуждении дисциплинарного производства (по обращению А. в отношении должностных лиц Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан, в действиях которых усматривалось нарушение прав

несовершеннолетнего А. и его законного представителя; по обращению Ш. в отношении должностных лиц, допустивших нарушение права на образование несовершеннолетнего Ш.) в соответствии с пунктом 3 статьи 22 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95-ЗРТ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».

В рамках заключенного в 2018 году Соглашения о взаимодействии с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан в 2023 году продолжена работа в системе ЕГИС «ГЛОНАСС +112».

Количество принятых Уполномоченным в работу информационных сообщений за отчетный период составило 1 621.

Основная доля сообщений граждан связана с:

- предоставлением жилищно-коммунальных услуг (предоставлением услуг ненадлежащего качества, деятельностью управляющих организаций, перебоями холодного и горячего водоснабжения или отсутствием водоснабжения в целом, содержанием общего имущества и т.д.);

- неоказанием медицинской помощи (отказом в госпитализации, отсутствием лекарственных средств, доступностью записи к врачам, работой службы скорой медицинской помощи);

- вопросами защиты семьи, материнства, отцовства и детства, а также неисполнением детьми обязанности по уходу за престарелыми родителями (физическим и психологическим насилием в отношении членов семьи, оставлением детей, пожилых в опасности);

- социальной жизнедеятельностью (просьбами о предоставлении технических средств реабилитации; защитой прав уязвимой категории граждан, их социальном обеспечении; поддержкой и помощью гражданам, находящимся в тяжелой жизненной ситуации);

- проблемами общественного значения (безопасностью дорожного движения, обустройством территории и поддержанием общественных мест в чистоте и порядке).

Наибольшее количество принятых Уполномоченным в работу информационных сообщений поступали из г. Казани, г. Набережные Челны, Бугульминского, Нижнекамского, Зеленодольского и Альметьевского районов Республики Татарстан.

Получая такие обращения, которые непосредственно связаны с защитой прав граждан в различных сферах правоотношений и жизнедеятельности, Уполномоченным незамедлительно принимались меры по решению возникших проблем заявителей.

Количество вопросов, затронутых в поступивших в адрес Уполномоченного в отчетном периоде устных и письменных обращениях граждан, составило 4 334.

Наибольшее количество обращений граждан в 2023 году поступало по вопросам тематического блока **«Защита социальных, экономических и культурных прав и свобод»** - 1760 вопросов.

Из них по категориям:

- **«Право на жилище»** – 570 вопросов.

В 2023 году граждане сообщали о проблемах состояния и развития жилищно-коммунального хозяйства, в том числе о деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций, качестве предоставляемых ими жилищно-коммунальных услуг, проведении капитального и текущего ремонта, нарушении порядка начисления платы за указанные услуги и непрозрачности порядка установления тарифов. В частности, именно с этими проблемами сталкивалось большинство обращающихся в наш адрес граждан, проживающих на территории г. Казани (более 250 обращений), г. Набережные Челны (22), Нижнекамского (18), Бугульминского (11), Альметьевского (10), Сармановского (7) муниципальных районов. Из других районов республики обращения по указанным проблемам носили единичный характер.

Необходимо также отметить, что немалая часть от всего количества обращений, затрагивающих данную категорию прав, касались жилищных проблем. В частности, обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов, а также постановки на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий. Чаще всего по данным вопросам обращались жители г. Казани (более 70 обращений), г. Набережные Челны (7), Буинского (6), Чистопольского (4) районов и др.

Пример:

В феврале 2023 года в Аппарат Уполномоченного поступило обращение К, проживающей в г. Казани по ул. Маршала Чуйкова, д. 25, о систематическом затоплении подвальных помещений в многоквартирном доме, в котором она проживает, в связи с неисправностью отопительной и канализационной систем.

Несмотря на проведение текущего ремонта в подъездах МКД два года назад, из текста обращения и приложенных к нему фотоматериалов, усматривалось, что в настоящее время лестничные площадки находятся в неудовлетворительном состоянии. По утверждению заявителя, причиной этому является сырость в подъезде, возникшая в связи с систематическим затоплением подвальных помещений из-за неисправности инженерных систем в указанном доме. Также в подъездах МКД появился неприятный запах.

После нашего вмешательства работы в данном доме были проведены: теплоснабжение и электроснабжение в доме восстановлено в полном объеме, лифты запущены в работу, внутридомовые инженерные сети водоотведения находятся в технически исправном состоянии, течи и нарушений в работе не выявлено.

Также в рамках исполнения предостережения Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан ООО «Управляющая компания «Уютный дом» представлена информация, согласно которой ремонтно-восстановительные работы поврежденных участков стен в подъездах № 1,2 жилого дома произведены, о чем составлен соответствующий акт от 29.09.2023, подписанный жителями дома.

Тема жилищно-коммунального хозяйства занимает третье место и по количеству опубликованных уведомлений в системе «Народный контроль» – 7 639 уведомлений.

Наибольшее количество из них поступало по г. Казани (3 553), Набережные Челны (1 058), Альметьевскому (718), Нижнекамскому (511), Бугульминскому (370) муниципальным районам и др.

В результате совместной работы Аппарата Уполномоченного, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, муниципальных образований, надзорных органов, управляющих компаний положительно решено 90% общего количества уведомлений или 6 853 уведомления граждан.

- «Право на социальное обеспечение» – 506 вопросов.

Обращения, составляющие данную группу прав, затрагивали вопросы пенсионного обеспечения, социального обеспечения инвалидов (создания «доступной среды», признания лица инвалидом, обеспечения техническими средствами реабилитации, внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации, неполучения государственной социальной помощи в виде направления на санаторно-курортное лечение).

Чаще всего граждане обращались из г. Казани (более 200 обращений), г. Набережные Челны (37), Нижнекамского (11), Чистопольского (10), Елабужского (8), Альметьевского (7) муниципальных районов и др.

Пример:

25.08.2023 г. в Аппарат Уполномоченного поступило обращение Н., проживающей в г. Казани, о невыплате компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации (далее – ТСР).

В обращении заявитель указала, что ею самостоятельно было приобретено ТСР: ортопедическая обувь сложная без утепленной подкладки (пара) для сына, ребенка-инвалида – Н. 16.06.2023 г. заявитель был уведомлен о принятом положительном решении по выплате компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР. Однако, как указывает заявитель, средства на выплату компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР уполномоченным органом на расчетный счет, указанный в заявлении о выплате компенсации, в установленные законом сроки направлены не были. Неоднократные обращения в территориальные органы фонда социального страхования результатов не принесли.

Нами, руководствуясь пунктом 3 части 2 статьи 16 Закона Республики Татарстан от 03.03.2000 №95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», а также в целях защиты прав несовершеннолетнего ребенка, направлено письмо в адрес управляющего

Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (далее – ОСФР по РТ) о рассмотрении доводов заявителя и принятый мер реагирования.

По информации ОСФР по РТ, действительно, 16.06.2023 г., заявление по обращению Н. было рассмотрено и по нему было вынесено положительное решение.

Однако, в связи с расходом доведенных бюджетных ассигнований, выплата компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР не была произведена в установленный законодательный срок.

О возникшей ситуации ОСФР по РТ уведомил Центральный аппарат Социального Фонда России.

06.09.2023 г. выписан приказ о выплате расходов за самостоятельно приобретенные ТСР. 07.09.2023 г. компенсация на общую сумму 8 026, 5 рублей отправлена по реквизитам, указанным в заявлении Н.

В ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Социальная защита» в 2023 году поступило – 1029 уведомлений граждан, в том числе по категориям: «Оказание социальной помощи гражданам, воспитывающим детей без супруга» – 583 уведомления; «Пособия и выплаты по социальному страхованию» – 135 уведомлений; «Социальное обслуживание», «Технические средства и услуги по реабилитации инвалидов за счет средств федерального бюджета», «Меры социальной поддержки, предоставляемые органами социальной защиты, реабилитационные мероприятия», «Ветеран живет рядом» – 19 уведомлений, «Доступная среда» – 258 уведомлений.

Из 1 029 уведомлений, опубликованных в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Социальная защита», 916 уведомлений решены положительно.

Все актуальные проблемы, выявленные при мониторинге уведомлений граждан в информационной системе «Народный контроль», рассматриваются на заседаниях Межведомственной комиссии по функционированию ГИС РТ «Народный контроль», а также на рабочих совещаниях в Аппарате Уполномоченного и в муниципальных образованиях Республики Татарстан.

В 2023 году было проведено 26 выездных совещаний с участием представителей Администрации Раиса Республики Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, руководителей и ответственных исполнителей министерств/ведомств и структурных подразделений исполнительных комитетов Арского, Кукморского, Мамадышского, Нижнекамского, Агрызского, Елабужского, Менделеевского, Заинского, Тукаевского, Альметьевского, Бугульминского, Лениногорского, Бавлинского, Алексеевского, Лаишевского, Рыбно-Слободского, Пестречинского муниципальных районов Республики Татарстан; а также в г. Казани и г.Набережные Челны.

- «Право на труд» – 61 вопрос.

По сравнению с предыдущим годом, в 2023 году на 37 % снизилось количество вопросов, затрагивающих трудовые права граждан. При этом, в минувшем году граждане в своих обращениях указывали на сложности в трудоустройстве, принуждение к увольнению и неполучение заработной платы.

Пример:

В адрес Уполномоченного поступило обращение Л., проживающей в г. Казани, по вопросу непредоставления работодателем сведений о трудовой деятельности, в частности, сведений об увольнении, в связи с чем у заявителя возникли трудности при дальнейшем трудоустройстве.

Уполномоченным незамедлительно было направлено письмо в адрес управляющего ОСФР по РТ об организации проверки доводов заявителя и принятии мер в пределах компетенции.

С 2020 года в силу статьи 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель формирует в электронном виде основную информацию о трудовой деятельности и трудовом стаже каждого работника и представляет ее в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об индивидуальном учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования для хранения в информационных ресурсах Социального фонда Российской Федерации.

На основании сведений, представленных работодателем, органы СФР осуществляют своевременное включение отчетных данных в индивидуальные лицевые счета зарегистрированных лиц, в том числе в отдельный раздел – «Сведения о трудовой деятельности».

Согласно данным учета, было установлено, что общество с ограниченной ответственностью, в котором заявитель осуществляла трудовую деятельность, представила сведения об увольнении Л. с ошибкой, в связи с чем ошибочные сведения не были приняты и не подлежали учету.

Уточненные данные об увольнении Л. без ошибок поступили в базу данных СФР 06.02.2023 г. и внесены в индивидуальный лицевой счет, в том числе в Электронную трудовую книжку.

• «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь» – 184 вопроса, в которых граждане указывали на проблемы, связанные с недостаточной обеспеченностью лекарственными препаратами, ненадлежащим оказанием медицинской помощи, сложностями в записи на прием к врачу и т.д.

Пример:

В адрес Уполномоченного 04.07.2023 г. обратилась гр. Щ., проживающая в г. Казани, по вопросу оказания содействия в записи на прием к врачу-гематологу Диагностической поликлиники ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан».

Заявитель в своем обращении сообщила, что в течение года не может записаться на прием к врачу-гематологу.

Уполномоченным незамедлительно было направлено письмо в адрес главного врача ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» о рассмотрении доводов заявителя и оказании возможного содействия.

В ответ на письмо Уполномоченного главным врачом ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» сообщено, что пациентка Ш. приглашена на консультацию к врачу-гематологу 31.07.2023 г.

В систему ГИС РТ «Народный контроль» поступило 3 774 сообщения граждан, связанные с проблемами получения медицинской помощи.

В 2023 году около 43 тыс. сообщений граждан, поступивших через ПОС, касались проблем здравоохранения, что составило 72 % общего числа сообщений. По сравнению с предыдущим годом количество сообщений по данной тематике выросло на 26 %.

Основные категории вопросов, с которыми обращались граждане, это: электронная запись на прием к врачу (26 751 сообщение), электронные медицинские документы (13 361), вопросы по проблеме вакцинации (423) и льготного лекарственного обеспечения (124).

В январе 2024 года Уполномоченный принял участие в итоговой коллегии Министерства здравоохранения Республики Татарстан с докладом по теме «Использование цифровых технологий в работе с обращениями граждан», в ходе которой обратил внимание на рассмотрение обращений граждан, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль» и ПОС в 2023 году.

• «Право на образование и право на доступ к культурным ценностям» – 261 вопрос.

За отчетный период наибольшее количество обращений граждан в указанной сфере отношений связано с вопросами предоставления мест в дошкольных образовательных организациях; зачисления детей в общеобразовательные организации в территориальной доступности, при зачислении детей в первый класс; обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ); организации учебного процесса в учебных заведениях; наличия конфликтных ситуациях между участниками образовательного процесса.

Пример:

В Аппарат Уполномоченного поступила жалоба гр. Т. на ненадлежащие условия обучения детей и нарушения санитарно-эпидемиологических норм в МБОУ «Красноярская основная общеобразовательная школа» Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан (далее – Красноярская школа).

В целях всестороннего изучения доводов, изложенных в жалобе заявителя, сотрудником Аппарата совместно с представителями Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан, Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан 31.03.2023 была проведена выездная проверка обстоятельств.

В ходе выездной проверки было установлено, что школа размещена в приспособленном кирпичном здании (бывший дом купца Михаила Тимофеевича Атлашкина, примерно 1912 года постройки). С момента основания школы капитальный ремонт здания не проводился.

Один из острых вопросов, на который нами было обращено внимание, – это ненадлежащие санитарно-бытовые условия в туалетном помещении для обучающихся в школе.

Учитывая изложенное, в целях защиты прав обучающихся Уполномоченным в адрес главы Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан было направлено письмо о необходимости принятия мер по организации проведения капитального ремонта здания школы, в том числе реконструкции туалетного помещения.

По итогам рассмотрения нашего письма Исполнительным комитетом Зеленодольского муниципального района было сообщено об организации работы по разработке проекта капитального ремонта здания школы для дальнейшего его согласования и утверждения. Жалоба гр. Т. остается на контроле.

Всего в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам образования в 2023 году опубликовано 897 уведомлений граждан, из них меры приняты по 697 уведомлениям.

Наибольшее количество уведомлений поступило по г. Казани (221), Набережные Челны (96), Нижнекамскому (45), Альметьевскому (34), Бугульминскому (32), Пестречинскому (21) муниципальным районам и др.

Через ПОС в 2023 году поступило 906 сообщений по вопросам образования (плата за услуги образовательных организаций, поступление в образовательные организации, благоустройство образовательных организаций, питание в образовательных организациях и т.д.).

• «Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства» – 97 вопросов.

В отчетном периоде поступали обращения по вопросам установления местонахождения детей и состояния их здоровья, беспокойства за судьбу ребенка, порядка общения с детьми/внуками, действий (бездействия) сотрудников органов опеки и попечительства, получения повторных или первичных документов (свидетельств) на членов семьи и т.д.

Пример:

В Аппарат Уполномоченного поступило обращение гр. А., проживающего в г. Альметьевске, о несогласии с постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района Республики Татарстан (далее – Комиссия по делам несовершеннолетних) о направлении в суд ходатайства о помещении несовершеннолетнего А. в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей на 30 суток.

В ходе выездной проверки сотрудником Аппарата Уполномоченного совместно с ответственным секретарем Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, сотрудниками Министерства образования и науки Республики Татарстан установлено, что по итогам рассмотрения постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по части 2 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации в отношении несовершеннолетнего А. Комиссией по делам несовершеннолетних принято решение

ходатайствовать перед судом о помещении несовершеннолетнего в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел. При этом положениями Федерального закона №120-ФЗ не предусмотрено направление комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав ходатайства в суд о помещении несовершеннолетнего в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел.

Нами также было выявлено, что при рассмотрении материала об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении А., законному представителю (отцу) А. не была дана возможность ознакомиться с материалами дела.

При изложенных обстоятельствах Уполномоченный ходатайствовал о возбуждении дисциплинарного производства в отношении должностных лиц, в действиях которых усматривалось нарушение прав А. и его законного представителя (отца).

По итогам рассмотрения нашего письма Комиссией по делам несовершеннолетних на имя заместителя начальника полиции ОМВД России по Альметьевскому району вынесено представление. За ненадлежащее исполнение своих служебных обязанностей, выразившееся в нарушении требований законов, приказом начальника отдела МВД России по Альметьевскому району объявлено устное замечание инспектору ПДН.

• «Право на благоприятную окружающую среду и право на землю» – 81 вопрос.

Основная часть обращений этой группы затрагивала вопросы землепользования. В своих заявлениях граждане просили помочь разрешить спорные ситуации, связанные с земельными правоотношениями, предоставить в пользование земельные участки, а также обращались с жалобами на деятельность кадастровых инженеров.

Пример:

12.07.2023 г. к Уполномоченному обратился гр. С. о несогласии с отказом органа местного самоуправления Мамадышского муниципального района Республики Татарстан в предоставлении ему земельного участка без проведения торгов.

Из текста обращения усматривалось, что между муниципальным казенным учреждением «Палата имущественных и земельных отношений Исполнительного комитета Мамадышского муниципального района Республики Татарстан» (далее – МКУ «ПИЗО» Мамадышского муниципального района) и крестьянским фермерским хозяйством заявителя 09.01.2018 г. был заключен договор аренды земельного участка со сроком действия договора до 09.01.2023 г.

На основании подпункта 9 пункта 2 статьи 39.3 Земельного кодекса Российской Федерации гр. С. 12.01.2022 г., то есть в период действия договора аренды земельного участка, обратился в орган местного самоуправления Мамадышского района с заявлением о предоставлении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, без проведения торгов. Однако органом местного самоуправления Мамадышского муниципального района ему было отказано без указания причин данного отказа.

18.07.2023 г. Уполномоченным было направлено письмо в адрес председателя МКУ «ПИЗО» Мамадышского муниципального района с просьбой рассмотреть обращение гр. С. и предоставить заявителю и в наш адрес информацию о причинах отказа в предоставлении

земельного участка с учетом требований, предусмотренных статьей 39.16 Земельного кодекса Российской Федерации.

В связи с отсутствием в ответе МКУ «ПИЗО» Мамадышского муниципального района запрашиваемой информации Уполномоченным было направлено письмо в адрес прокурора района с просьбой о рассмотрении обращения гр. С. и принятии, в случае необходимости, мер прокурорского реагирования.

По итогам рассмотрения данного письма прокуратурой района были выявлены нарушения требований пункта 2 статьи 39.3, пункта 17 статьи 39.16 Земельного кодекса Российской Федерации, допущенные МКУ «ПИЗО» Мамадышского муниципального района, и в адрес руководителя Исполнительного комитета Мамадышского муниципального района Республики Татарстан внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Об актуальности темы свидетельствуют также опубликованные в ГИС РТ «Народный контроль» уведомления граждан по данной тематике. С помощью данного канала обратной связи в отчетном году по направлению «Экология» было опубликовано 1 720 уведомлений граждан, из них наибольшее количество касается таких категорий как: «Свалки» – 766 уведомлений, «Воздух» – 658 уведомлений, «Вода» – 183 уведомления.

Наибольшее количество уведомлений по проблеме несанкционированных свалок в информационной системе опубликовано по г. Казани (347 уведомлений), г. Набережные Челны (51), Зеленодольскому (39), Лаишевскому (38), Тукаевскому (33), Высокогорскому (31) муниципальным районам и др.

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» и сообщений граждан в ПОС, затрагивающих проблемы экологии, было организовано заседание Проектного офиса Центра управления регионом Республики Татарстан, посвященное актуальным проблемам экологии и обращения с твердыми коммунальными отходами.

Пример:

С 2019 года не находили своего решения уведомления граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам ликвидации незаконных свалок строительных отходов по ул. Фурманова г. Казани, которые образовались после сноса расселенных аварийных многоквартирных домов.

После вмешательства Уполномоченного Исполнительным комитетом муниципального образования г. Казани было изыскано около 4 млн. рублей на ликвидацию данной свалки и утилизацию строительных отходов.

Вторым по популярности и важности в 2023 году стал блок **«Защита прав человека при призыве на военную службу, военнослужащих»** – 912 вопросов, в том числе по темам:

- альтернативной гражданской службы – 17;
- отсрочки, порядка призыва, работы военных комиссариатов, работы призывных комиссий – 84,

- исполнения должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими; прохождения военной службы по контракту, продления контракта, досрочного увольнения; прохождения службы по призыву, принятия присяги, досрочного увольнения; противоправного поведения военнослужащих; права на охрану здоровья и медицинскую помощь в период прохождения службы – 296;

- социальной защиты военнослужащих, уволенных с военной службы, и членов их семей – 515.

Обращения, поступающие в данный блок, берутся на контроль Уполномоченным и в оперативном порядке рассматриваются совместно с Министерством обороны Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Военным прокурором Казанского гарнизона, Военным комиссариатом Республики Татарстан.

По-прежнему высоким остается количество вопросов, поступивших в блоке *«Защита прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания, при производстве по делам об административных правонарушениях, при судопроизводстве»* – 839, в этом числе затрагивающие права задержанных, подозреваемых, обвиняемых – 151; права потерпевших – 163; права осужденных в уголовно-исполнительной системе – 410; права при производстве по делам об административных правонарушениях – 5; права при обжаловании судебных решений – 43.

В отчетном периоде продолжали поступать жалобы (обращения, заявления) на необоснованность возбуждения уголовных дел; длительность сроков уголовного судопроизводства; законность следственных действий; законность, обоснованность и справедливость приговоров по уголовным делам и т.д.

Каждое обращение, поступающее в адрес Уполномоченного и касающееся соблюдения законных прав и интересов лиц, совершивших общественно опасные деяния, в отношении которых судом принято решение о лишении свободы, внимательно рассматривается, в том числе с выездом на место.

Так, например, в 2023 году сотрудниками Аппарата как непосредственно, так и совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан было проведено 16 выездов с целью посещения 6 исправительных учреждений, 2 следственных изоляторов, 2 исправительных центров и 7 участков, функционирующих в режиме исправительного центра уголовно-исполнительной системы.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного непосредственно, а также совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан в целях исследования условий содержания посещены отделы полиции № 4 «Юдино», № 7 «Гагаринский», № 16 «Япеева», № 11 «Восход» Управления

МВД России по городу Казани, а также Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Нижнекамскому району.

В рамках утвержденного графика на предмет соблюдения прав человека в местах принудительного содержания сотрудниками Аппарата Уполномоченного и Министерства внутренних дел по Республике Татарстан проведены проверки 14 учреждений: Отделы МВД России по Балтасинскому, Высокогорскому, Кукморскому, Сабинскому, Нурлатскому, Черемшанскому, Аксубаевскому, Чистопольскому, Агрызскому, Елабужскому, Зеленодольскому, Мамадышскому, Рыбно-Слободскому и Менделеевскому муниципальным районам.

Пример:

В Аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданина А., отбывающего наказание в УФИЦ при ФКУ КП-7 в Республике Марий Эл, о содействии в переводе в исправительное учреждение, находящееся на территории Республики Татарстан ввиду невозможности общения его с близкими родственниками.

По результатам нашего обращения директором Федеральной службы исполнения наказаний России было принято положительное решение о переводе осужденного в учреждение по месту проживания его близкого родственника.

Количество вопросов в блоке **«Защита прав человека в сфере финансовой и хозяйственной деятельности»** – 266.

В данном блоке затрагиваются темы, связанные с налогообложением, денежной системой и денежным обращением, страхованием, благоустройством и инфраструктурой, с услугами предоставления связи, транспортными услугами, строительством, услугами населению, обращением с твердыми коммунальными отходами.

В 2023 году по направлению «Благоустройство и инфраструктура» опубликовано 39 102 уведомления граждан.

Наибольшее количество уведомлений: по г. Казани – 17 247 уведомлений, г. Набережные Челны – 5 255, Альметьевскому – 1 772, Бугульминскому – 1 217, Нижнекамскому – 979, Зеленодольскому – 579, Лениногорскому – 544, Елабужскому – 384 муниципальным районам.

Следует отметить, что благодаря совместной работе с министерствами, ведомствами и муниципальными образованиями в 2023 году по вопросам благоустройства территорий и развития инфраструктуры, положительно решено 81 %, или 22 687 уведомлений граждан.

Количество вопросов блока **«Гражданские и политические права и свободы»** – 153.

Больше всего обращений, составляющих данную группу прав, поступали по вопросу нарушения права на обращение в государственные органы. Чаще всего с этими проблемами сталкивались граждане, проживающие в г. Казани, которые

сообщали о невозможности записи на личный прием должностных лиц, сроков рассмотрения обращений и несогласия с результатами их рассмотрения, качества ответов, получаемых от органов власти.

Наблюдается уменьшение количества вопросов в блоке **«Защита прав человека при исполнении вступивших в законную силу судебных актов»** –144.

Данный блок содержит вопросы, которые касаются деятельности службы судебных приставов, неисполнения решений судов, алиментных обязательств членов семьи.

Пример:

31.03.2023 г. в адрес Уполномоченного обратилась гр. Г., проживающая в Пестречинском районе, по вопросу исполнения решения суда об обеспечении дочери Ш., 2000 г.р., лекарственным препаратом.

Из содержания обращения и приложенных документов следует, что Вахитовским районным судом г. Казани Республики Татарстан вынесено решение об обязанности Министерства здравоохранения Республики Татарстан организации лекарственного обеспечения препаратом «Рисдиплам» Ш.

Выражая обеспокоенность, в адрес главного судебного пристава Республики Татарстан Уполномоченным направлено письмо с просьбой организации проверки доводов, изложенных в жалобе, на предмет законности действий сотрудников Главного Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан.

В ответ на письмо Уполномоченного нами была получена информация о том, что в соответствии с распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан выделены дополнительные средства из бюджета республики на закупку данного лекарственного препарата.

03.04.2023 г. выписан рецепт на лекарственный препарат, и 04.04.2023 г. препарат был подготовлен к применению и выдан Г. на руки.

По **иным вопросам** поступило – 260 обращений.

Объем получаемой от граждан информации из года в год позволяет выявить острые и социально значимые проблемы жителей республики.

Подводя итоги данного раздела, следует отметить, что по некоторым тематикам количество обращений граждан в течение 2023 года изменилось. Так, значительный прирост обращений за этот год наблюдается по вопросам военной службы. В связи с этим Аппарат Уполномоченного стремился принять всевозможные меры, оказать содействие в решении вопросов военнослужащих и членов их семей совместно с федеральными и республиканскими органами власти, муниципальными образованиями и общественными организациями.

В отношении иных категорий обращений, в среднем, тенденции в их актуальности сохраняются.

В соответствии с поставленными задачами работа по восстановлению прав граждан будет продолжена в 2024 году.

Раздел 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

В это сложное для нашей страны время, в период важнейших исторических событий, которые определяют будущее нашей страны и нашего народа, как отметил в своем Послании Федеральному Собранию от 21.02.2023 г. Президент Российской Федерации, «наш долг - поддержать семьи, потерявшие родных, близких <...>. Семья каждого участника специальной военной операции должна быть в зоне постоянного внимания, окружена заботой и почетом».

В этой связи в дополнение к уже действующим мерам поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, участников локальных конфликтов в 2023 году продолжена работа над расширением мер поддержки, предоставленных на федеральном уровне, включая жилищные, медицинские, налоговые, транспортные льготы, право на кредитные каникулы и другое. И их список постоянно увеличивается.

Наряду с широким перечнем мер поддержки, принятых на федеральном уровне, в Республике Татарстан в отчетном году проведена работа по установлению дополнительных мер поддержки семей участников специальной военной операции, в том числе финансовой поддержки, льгот и преференций в области социального обслуживания, образовательных и культурно-досуговых организаций и налогообложения.

В целях повышения уровня социальной защищенности отдельных категорий военнослужащих и граждан, участвующих (участвовавших) в специальной военной операции, постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.11.2023 № 1427 установлена единовременная денежная выплата в размере 20 000 рублей на каждого, не достигшего 18 лет, ребенка гражданина из числа отдельных категорий военнослужащих и граждан, участвующих (участвовавших) в специальной военной операции.

В целях оказания адресной помощи гражданам на оплату расходов по проведению газа внутри границ участка домовладения и приобретению внутридомового газового оборудования участникам специальной военной операции, проводимой на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, и их семьям постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.03.2023 № 231 предоставляется субсидия на возмещение затрат, связанных с проведением газа внутри границ участка домовладения и приобретением внутридомового газового оборудования.

В соответствии с Указом Раиса Республики Татарстан от 26.10.2023 № 738, действовавшим до 31 декабря 2023 года включительно, отдельным категориям

военнослужащих, заключивших контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации после 31 августа 2023 года, в качестве меры социальной поддержки была установлена единовременная денежная выплата в размере 305 тыс. рублей, которая назначалась Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в беззаявительном порядке на основании списков, передаваемых пунктом отбора на военную службу по контракту (1 разряда) г. Казани совместно с военным комиссариатом Республики Татарстан.

Дополнительные меры поддержки были установлены и на муниципальном уровне.

Помимо оказания помощи самим участникам специальной военной операции, в республике организована адресная поддержка и их семьям.

Сформированным в республике Республиканским штабом движения «Ярдәм янәшә! Помощь рядом!», куда вошли Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, представители органов государственной власти, общественных организаций, бизнеса и политических партий, добровольцы, налажена адресная помощь семьям мобилизованных. Во всех муниципальных образованиях Татарстана совместно с органами муниципальной власти проведена работа по составлению социальных портретов семей мобилизованных. Установка контакта проводилась персонально с каждой семьей.

Внедрена практика социального сопровождения семей военнослужащих, погибших при выполнении задач в ходе специальной военной операции. В Комплексных центрах социального обслуживания назначали «семейного помощника», который взаимодействовал с семьей погибшего, информировал об органах, учреждениях и организациях для возможного обращения с целью оказания помощи в решении всех возникающих вопросов совместно с органами государственной власти.

В продолжение марафона «Все свои» и в рамках реализации республиканской программы «Забота о своих» в ноябре 2023 года в Республике Татарстан запущен информационный ресурс «Забота о своих», а в Telegram запущен чат-бот, в котором собраны и систематизированы для понимания граждан сведения обо всех действующих в республике мерах поддержки участников специальной военной операции и их семей. Данные информационные ресурсы дают возможность осуществления обратной связи от получателей мер поддержки.

В 2024 году в ГИС РТ «Народный контроль» по данному направлению дополнительно вводятся новые категории по вопросам поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

В свою очередь в целях обработки обращений граждан по вопросам поддержки участников специальной военной операции и членов их семей

инструментарий ГИС РТ «Народный контроль» планируется применить с привлечением операторов телефона горячей линии 117, ответственных органов государственной власти, муниципальных образований и Филиала Государственного фонда «Защитники Отечества».

Многотонная гуманитарная помощь приходила в зону спецоперации из Республики Татарстан с самого ее начала. С целью передачи собранных неравнодушными жителями нашей республики инструментов, медикаментов, одежды и продуктов питания по заявкам воинских подразделений, сотрудником Аппарата Уполномоченного трижды был организован выезд в зону, граничащую с проведением специальной военной операции. Коллектив Аппарата Уполномоченного также принял участие в сборе необходимых вещей.

В условиях формировавшейся системы поддержки участников специальной военной операции и членов их семей на федеральном уровне в целом, и в Республике Татарстан, в частности, задача Уполномоченного в прошлом году заключалась в содействии ее реализации.

Налажено тесное сотрудничество Уполномоченного с региональным представительством «Комитета семей воинов Отечества». На регулярной основе совместно проводились встречи с родными и близкими военнослужащих в Арском, Пестречинском, Кукморском муниципальных районах Республики Татарстан и г. Казани, по результатам которых была организована просветительская работа о принятых социально-экономических мерах поддержки лиц, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей. На месте обсуждались варианты решения вопросов, которые требуют содействия непосредственно в муниципальном районе, а в необходимых случаях были подключены профильные министерства и ведомства.

В целях выработки совместных предложений, направленных на соблюдение и восстановление прав и законных интересов участников специальной военной операции, в июле 2023 года подписано Соглашение между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан.

В соответствии с Соглашением Уполномоченный и сотрудники Аппарата трижды в 2023 году принимали участие в совместных приемах, организованных региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» на базе Казанского военного госпиталя Министерства обороны Российской Федерации с участием представителей Военного комиссариата Республики Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, Нотариальной палаты Республики Татарстан, Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан

и ГКУ «Государственное юридическое бюро Республики Татарстан», в рамках которых за помощью обратились 82 участника специальной военной операции.

Дважды Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принимал участие в совместных приемах военнослужащих и их родственников с руководителем регионального филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

На постоянной основе во второй половине 2023 года по причине поступивших коллективных обращений родственников мобилизованных граждан, переживающих за их жизнь и здоровье, адресованных руководству республики и органов власти, Уполномоченным совместно с представителями Кабинета Министров Республики Татарстан, представителями военного комиссариата Республики Татарстан, военной прокуратуры Казанского военного гарнизона проводились тематические приемы родных и близких военнослужащих, проходящих военную службу в полках 1231 и 1234.

В общей сложности в адрес Уполномоченного в отчетном году от военнослужащих и граждан, подлежащих призыву на военную службу, а также их родственников, поступило 2 818 обращений и сообщений, в том числе через платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг «Госуслуги. Решаем вместе» - 1 895, государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» - 11, непосредственно в Аппарат Уполномоченного - 912.

Вопросы по данной тематике заняли второе место в рейтинге вопросов к Уполномоченному.

В отчетном году нами было взято в работу решение вопросов выплат военнослужащим в требуемом объеме денежного довольствия, выплат за ранение, единовременных выплат при заключении контракта о прохождении военной службы. Количество обращений по данной тематике, поступивших к Уполномоченному, составило 310.

Эти вопросы в отчетном году удалось решить благодаря совместной работе с Федеральным казенным учреждением «Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации», Министерством обороны Российской Федерации и его финансовыми органами.

Граждане - участники специальной военной операции и члены их семей обращались к Уполномоченному по вопросам оказания содействия в прохождении военнослужащими военно-врачебной комиссии после ранения и оказания им надлежащей медицинской помощи.

Все обращения данной категории рассматривались нами совместно с военным комиссариатом Республики Татарстан, военной прокуратурой Казанского гарнизона. С просьбой оказания содействия мы обращались также

к депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В ноябре 2023 года проведен отдельный тематический прием совместно с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А.М. Хамитовым, в ходе которого приняты трое родственников военнослужащих по различным вопросам.

Среди ключевых запросов – просьбы родственников военнослужащих о содействии в их поиске либо обмене на пленных граждан Украины.

В этой части мы тесно взаимодействовали с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, а также направляли наши обращения в Министерство обороны Российской Федерации. Всего было направлено 60 обращений по данной тематике.

При содействии федерального омбудсмана восьмерых наших земляков удалось включить в списки обмена пленными и вернуть на родину.

Работа Уполномоченного по оказанию всесторонней помощи членам семей военнослужащих, пропавших без вести или попавших в плен, выявила и отдельные проблемные вопросы, требующие безотлагательного решения.

Так, в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих» в случае захвата военнослужащего в плен, а также его безвестного отсутствия за ним сохраняется статус военнослужащего до признания его в установленном законом порядке безвестно отсутствующим или объявленным умершим.

За указанными военнослужащими сохраняются материальное и иные виды обеспечения, которые выплачиваются (выдаются) супругам или другим членам семей военнослужащих, проживающим совместно с ними, до полного выяснения обстоятельств захвата в плен или их освобождения, либо до признания их в установленном законом порядке безвестно отсутствующими или объявленными умершими.

Правила таких выплат супруге или другим членам семьи предусмотрены постановлением Правительства Российской Федерации от 14.07.2000 №524 «Об отдельных выплатах военнослужащим и членам их семей».

При этом из анализа поступивших обращений следовало, что на практике члены семьи военнослужащих сталкивались с трудностями их получения.

Отсутствие установления конкретных сроков уведомления, сроков назначения выплат членам семей военнослужащего, которым денежное довольствие подлежит выплате в порядке, определенном Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2000 года № 524, привело к затягиванию сроков их получения членами семьи военнослужащего, находившегося в статусе пропавшего без вести.

В целях содействия в совершенствовании нормативно-правового регулирования в части уточнения сроков уведомления членов семей военнослужащих о нахождении данных военнослужащих в плену, факте пропажи их без вести, а также сроков назначения выплат денежного довольствия в июне 2023 г. на выездном заседании «круглого стола» Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросам семьи, женщин и детей Уполномоченным было предложено рассмотреть вопрос о проработке соответствующего нормативного правового акта.

Дополнительно по данному вопросу в июле 2023 года Уполномоченный обратился в адрес Председателя Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей Н.А. Останиной и федерального омбудсмена Т.Н. Москальковой.

В связи с нашим обращением федеральным омбудсменом было запрошено мнение Министерства обороны России. Данный вопрос находится в работе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Наши предложения нашли отражение и в резолюции, принятой по результатам Межрегиональной инновационно-практической конференции «Современные подходы комплексной социальной поддержки и реабилитационной помощи участникам СВО и их семьям, направленных на защиту прав и повышение качества жизни», организованной по инициативе Уполномоченного по правам человека в г. Москве в октябре 2023 года, в части рекомендаций Правительству Российской Федерации о возможности внесения соответствующих изменений в приложение № 4 к постановлению Правительства Российской Федерации от 14 июля 2000 года № 524.

Особое внимание Уполномоченного уделено обращениям по вопросам лечения и получения услуг по медицинской реабилитации военнослужащих, в том числе высокотехнологичной реабилитации с использованием современных технологий и оборудования. Количество обращений по данной тематике, поступивших к Уполномоченному, составило 132.

С просьбой об оказании содействия нами были направлены обращения в адрес начальника Главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации, а в случаях, не терпящих отлагательств, непосредственно в адрес министра здравоохранения Республики Татарстан.

Необходимо отметить, что в республике особое внимание уделяется вопросам обеспечения наших граждан, выполняющих боевые задачи, необходимой медицинской помощью, в том числе с использованием сложных и уникальных медицинских технологий, основанных на современных достижениях науки и техники, а также своевременного оказания реабилитационных мероприятий и специализированной психиатрической помощи.

Согласно информации Министерства здравоохранения Республики Татарстан, центром ответственности по оказанию медицинской помощи участникам специальной военной операции и членам их семей в Республике Татарстан определены ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани, ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Набережные Челны (далее – госпитали), ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан».

За январь-ноябрь 2023 года в госпиталях прошли курс лечения 1023 гражданина, участвующих (участвовавших) в специальной военной операции.

На конец отчетного года в ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» функционировало 200 коек для оказания медицинской помощи, в том числе долечивания в стационарных условиях, военнослужащим Вооруженных сил Российской Федерации в период их участия в специальной военной операции.

С 03.07.2023 г. в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную (амбулаторную) и специализированную психиатрическую помощь, было открыто 70 кабинетов медико-психологического консультирования. В приоритетном порядке участникам специальной военной операции и членам их семей обеспечивалось оказание медицинской помощи по профилю «медицинская психология».

Медицинская реабилитация пациентов в Республике Татарстан осуществляется в три этапа согласно маршрутизации, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики, Татарстан от 01.02.2021 № 107 «Об организации медицинской реабилитации взрослого населения в медицинских организациях Республики Татарстан» на базе 19 сосудистых центров, 21 подразделения травматологического профиля, 7 ЧКВ-центров, ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан имени профессора М.З. Сигала», 10 медицинских организаций с общей коечной мощностью 435 коек (в условиях круглосуточных стационаров отделений медицинской реабилитации), 14 медицинских организаций (в условиях дневных стационаров), 14 медицинских организаций (в амбулаторных условиях).

С 01.01.2024 г. в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.10.2023 № 1323 социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов предоставляются бесплатно, наряду с инвалидами боевых действий, а также лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной

военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по содействию выполнения указанных задач.

Согласно информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, с 1 января 2024 г. на базе ГБУ «Республиканский центр социальной реабилитации инвалидов «Идель» (Республика Татарстан, г. Зеленодольск), осуществляющего деятельность в области социального обслуживания населения, открывается отделение для участников специальной военной операции, получивших тяжелые увечья и нуждающихся в уходе, мощностью 10 койко-мест для проведения трех месячного курса социальной реабилитации с периодичностью 2 раза в год.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые в республике меры, обращения, которые поступали к Уполномоченному, говорят о том, что далеко не все вопросы еще решены. Во взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации и Министерством здравоохранения Республики Татарстан разбираемся с каждым конкретным случаем.

Немаловажным аспектом для продолжения активной жизни военнослужащих, получивших серьезные увечья при участии в специальной военной операции, является учет их потребностей и возможностей во всех сферах жизни. Прежде всего, люди с ограниченными возможностями здоровья могут столкнуться с основными трудностями не на улице, а по месту их проживания.

В соответствии с нормами жилищного законодательства вопросы организации парковочных мест для инвалидов на придомовой территории многоквартирного дома и установления пандуса в многоквартирном доме должны рассматриваться на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме.

В этой связи в целях эффективной реализации действующих норм потребуется активное участие органов местного самоуправления и управляющих организаций.

Отдельного внимания заслуживали обращения родственников мобилизованных граждан, касающиеся оказания различных видов помощи (доставки продуктов питания и лекарственных средств, решения бытовых задач), а также обращения консультационного характера, в том числе по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, предоставления кредитных каникул и бесплатного питания детям участников специальной военной операции и другие.

Обращения данной категории в оперативном порядке отрабатывались нами во взаимодействии с руководителями профильных министерств и ведомств и главами муниципальных образований.

В условиях, когда наши соотечественники участвуют в специальной военной операции, Уполномоченный и его Аппарат были подключены ко всем вопросам и формам работы с военнослужащими и их семьями, содействовали в реализации комплекса мер помощи мобилизованным гражданам и членам их семей, который принят как на федеральном, так и на региональном уровнях, а также принимали участие в оказании им необходимой и всевозможной поддержки.

Раздел 3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ СОЦИАЛЬНЫХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

3.1. ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Благополучие, качество жизни российских семей, а значит, и демографическая ситуация прямо зависят от положения дел в социальной сфере.

В целях достижения национальной цели развития по сохранению населения, здоровья и благополучия людей в 2023 году в Республике Татарстан постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан на 2023 - 2030 годы утверждена Региональная программа снижения доли населения с доходами ниже границы бедности в Республике Татарстан, целями которой являются обеспечение темпа устойчивого роста доходов населения и уровня пенсионного обеспечения не ниже инфляции, и снижение уровня бедности в Республике Татарстан к 2030 году в два раза по сравнению с показателем 2017 года.

На снижение уровня бедности влияет реализация адресных социальных программ, направленных на наиболее уязвимые группы населения, а также рост заработных плат и пенсий.

Последовательно реализуемая программа государственной социальной помощи населению является одной из важнейших составляющих системы предоставления мер социальной поддержки семей, имеющих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства.

Среди получателей государственной социальной помощи значительную долю составляют граждане, не имеющие реальной возможности самостоятельно решать свои жизненные проблемы, связанные с низким уровнем доходов. Это, в первую очередь, семьи с детьми-инвалидами, неполные и многодетные семьи.

В 2023 году в республике заключены 5 303 социальных контракта (10,9 тыс. человек), 93 % которых направлены на обеспечение трудовой занятости 4,9 тыс. граждан.

Наряду с социальными контрактами, в республике продолжают действовать прямые меры социальной поддержки малообеспеченных граждан. Система мер социальной поддержки включает 6 федеральных мер и 55 региональных. Это 1,18 млн. получателей, в том числе 0,85 млн. - получатели региональных социальных выплат.

В результате реализации социальных контрактов доход 60,5 % граждан превысил величину прожиточного минимума, а среднедушевой доход увеличился у 82,2 %.

Очевидно, что преодоление бедности возможно при повышении уровня доходов населения, который для большинства граждан складывается из заработной платы.

По статистическим данным, средняя заработная плата, начисленная работникам предприятий и организаций, включая субъекты малого предпринимательства, в январе-октябре 2023 г. составила 59 525,1 рубля и возросла на 18,4% по сравнению с соответствующим периодом 2022 г. Реальная заработная плата (рассчитанная с учетом индекса потребительских цен на товары и услуги) в январе-октябре 2023 года составила 113,2% к соответствующему периоду 2022 г.

К запланированному повышению минимального размера оплаты труда проведена еще одна индексация МРОТ на дополнительные 10%. В итоге минимальный размер оплаты труда на 1 января 2024 г. составил 19 242 рубля (на 1 января 2023 года он составлял 16 242 рубля, на 1 января 2022 года - 13 890 рублей, на 1 января 2021 года - 12 792 рубля).

При этом в целях обеспечения минимального размера оплаты труда в организациях внебюджетного сектора и у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в Республике Татарстан регулярно заключаются соглашения между Федерацией профсоюзов Республики Татарстан, Координационным советом объединений работодателей Республики Татарстан, Кабинетом Министров Республики Татарстан о минимальном размере месячной заработной платы (далее - Соглашение).

Так, с 1.01.2024 г. Соглашением от 27 декабря 2023 года минимальная заработная плата установлена в размере 22 020 рублей в месяц.

Ситуация на рынке труда является в свою очередь производной экономических процессов.

По данным Федеральной службы государственной статистики, в среднем за июль – сентябрь 2023 года численность рабочей силы Республики Татарстан в возрасте 15 лет и старше составила 2 068,8 тыс. человек.

Величина прожиточного минимума (ПМ) на душу населения в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан на 2024 год составила 13 135 рублей (в 2023 г. – 12 219 рублей), для трудоспособного населения 14 317 рублей (в 2023 г. – 13 319 рублей).

Ситуация на рынке труда республики характеризуется растущим спросом на работников и высоким уровнем занятости (62,1 %), низким уровнем предложения рабочей силы, о чем свидетельствует низкий уровень как общей (2 %), так и регистрируемой безработицы (0,21 %).

Коэффициент напряженности на рынке труда на 1.12.2023 г. составляет 0,1 человек на 1 вакансию.

Официальная статистика, демонстрирующая улучшение ситуации в сфере трудоустройства, коррелируется со снижением общего количества обращений к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в трудоустройстве. Обращения по данной тематике в отчетном году носили единичный характер.

В то же время развитие эффективного рынка труда и повышение минимального размера оплаты труда не должно быть сопряжено с увеличением случаев невыплаты заработной платы либо выплаты ниже ее минимального размера.

Учитывая социальную значимость данного вопроса, в июле 2023 г. Уполномоченный принял участие в работе ряда совещаний, инициированных Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в режиме видеоконференций с руководителями исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан по вопросам обеспечения соблюдения минимального размера оплаты труда, а также законодательства об охране труда.

В ходе совещаний было отмечено, что наряду с высоким уровнем неполной занятости, в Кукморском, Заинском, Зеленодольском, Нижнекамском, Нурлатском, Чистопольском, Мамадышском, Тюлячинском, Сабинском, Алькеевском, Рыбно-Слободском, Альметьевском, Буинском, Атнинском, Новошешминском, Спасском, Алексеевском, Аксубаевском, Высокогорском, Балтасинском, Бугульминском муниципальных районах и г. Казани отмечается рост организаций, выплачивающих заработную плату ниже минимального размера оплаты труда (по данным Управления Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан за I квартал 2023 г.).

Согласно информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, во исполнение поручения совещаний с руководителями исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан по вопросам соблюдения минимального размера оплаты труда, а также законодательства об охране труда муниципальными образованиями были отработаны списки налоговой службы за I и II кварталы 2023 года.

По итогам поручений в связи с неисполнением рекомендаций территориальной межведомственной комиссией по повышению уровня жизни и легализации доходов Новошешминского муниципального района материалы по двум индивидуальным предпринимателям были направлены в прокуратуру.

На внеочередных заседаниях Координационных советов по охране труда с представителями и руководителями организаций, допустивших несчастные случаи на производстве за 6 месяцев 2023 года, в Альметьевском, Бугульминском, Буинском, Нижнекамском муниципальных районах проведен детальный анализ причин произошедших несчастных случаев со смертельным исходом и тяжелыми

последствиями на производстве, по результатам которых в данных организациях (предприятиях) были разработаны перечни мероприятий по пересмотру инструкций по охране труда, проведены внеочередные инструктажи по охране труда и эксплуатации технологического оборудования, а также проведена внеочередная проверка знаний требований охраны труда.

Согласно информации Управления Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан, за III квартал 2023 г. заработную плату ниже минимального размера оплаты труда выплачивали 639 организаций. По сравнению с данными за I квартал 2023 г. (931) число организаций с зарплатой ниже минимального размера оплаты труда уменьшилось на 31,4% (на 292).

В свою очередь, по информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, анализ работы межведомственных территориальных комиссии по повышению уровня жизни, действующих в каждом муниципальном образовании республики, показывает, что в большинстве случаев выплаты заработной платы ниже установленного законодательством размера при полностью отработанном работником месяце является применение режима неполного рабочего времени либо прием работника на неполную ставку. Доля таких организаций, в числе выплачивающих заработную плату ниже минимальной заработной платы, составила 73,6%.

При этом в 221 организации 560 работникам заработная плата выплачивалась ниже минимального установленного размера в нарушение закона о минимальной заработной плате. Во исполнение рекомендаций территориальных комиссий 203 работодателя произвели доначисления заработной платы до уровня минимальной работникам. Сумма доначислений за 11 месяцев 2023 года составила 1549,1 тыс. рублей.

В связи с этим считаем, что в целях недопущения или восстановления трудовых прав работников территориальным межведомственным комиссиям по повышению уровня жизни и легализации доходов в муниципальных районах на постоянной основе необходимо продолжить работу по заслушиванию на заседаниях работодателей, выплачивающих заработную плату ниже минимального размера оплаты труда и минимальной заработной платы с выработкой конкретных рекомендаций и определением сроков для их исполнения, а в случае неисполнения - направлять материалы в правоохранительные органы.

Статистические данные надзорных органов свидетельствуют, что наиболее характерными нарушениями, выявляемыми прокурорами в 2023 году, стали несвоевременная и неполная оплата труда. За 11 месяцев 2023 года прокурорами было выявлено 3 869 нарушений в сфере оплаты труда, принесено 338 протестов, направлено 978 исков, внесено 937 представлений, к дисциплинарной

ответственности привлечено 732 должностных лица, к административной – 213, предостережено 22 лица, в порядке статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлено 10 материалов, возбуждено 11 уголовных дел.

По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, в 2023 г. размер задержанной заработной платы работникам на 1 декабря прошлого года в сравнении с началом года снизился на 26%. Вместе с тем сумма задолженности составила почти 101 млн. рублей (на 01.12.2022 г. составляла 140 млн. рублей).

За 11 месяцев 2023 г. в отчетные даты (первое число каждого месяца) число организаций-должников составляло от 34 до 74 (по тем же данным в 2022 г. от 61 до 45, в 2021 г. - от 70 до 112, в 2020 г. – от 81 до 159). Вместе с тем, количество работников, перед которыми имелась задолженность по заработной плате, и ее размер варьировался от 1 388 до 2 976 и от 93,5 до 161,7 млн. руб. соответственно (в 2022 г. от 1 977 до 2 798 и от 139,6 до 266,8 млн. руб., в 2021 г. – от 2 556 до 4 613 и от 218,9 млн.руб. до 350,2 млн.руб., в 2020 г. от 2 983 до 4 712 и от 226,8 млн.руб. до 305,0 млн.руб. соответственно). Тем самым, в отдельные месяцы 2023 года ситуация по размеру задолженности по заработной плате в республике по сравнению с предыдущим годом даже ухудшалась. Вместе с тем нельзя не отметить тенденцию к ее снижению по сравнению с предыдущими годами как в суммарном отношении, так и в количестве работников, перед которыми задолженность по заработной плате имелась.

В поступивших обращениях к Уполномоченному в отчетном году граждане жаловались на понуждение к увольнению, нарушения законодательства при расторжении трудового договора, а также выражали несогласие с увольнением, отстранением от работы без наличия на то оснований, в переводе на другое рабочее место при наличии медицинских показаний, в дополнение к перечисленному просили оказать содействие в восстановлении их в должности.

Обращения данной категории мы рассматривали в тесном взаимодействии с органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан.

Наряду с обращением в контрольно-надзорные органы с просьбой о проведении проверки таких обращений, Уполномоченный выражал свою позицию руководителям организаций, допустившим нарушения, с целью их оперативного устранения, в том числе путем проверки обстоятельств обращения непосредственно с выездом в организации.

В отчетном году совместно с представителями Союза «Федерация профсоюзов Республики Татарстан», ЦК профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации по Республике Татарстан (Татарстанская республиканская организация профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации)

сотрудниками Аппарата Уполномоченного были проведены выездные проверки обстоятельств жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного о нарушении их трудовых прав.

Так, по результатам совместного выезда с представителем Федерации профсоюзов Республики Татарстан в проектный институт АО ввиду обращения гражданки К. о нарушении трудового законодательства в деятельности проектного института АО в октябре 2023 г. руководителю Общества в целях предупреждения конфликтных ситуаций и минимизации возникновения трудовых споров были направлены рекомендации по организации рабочего места сотрудника и направлении заявителя на переобучение (курсы повышения квалификации).

Наряду с занятостью населения и обеспечением своевременной и полной выплаты заработной платы, неотъемлемым элементом трудовых прав граждан является обеспечение права на безопасные условия труда и соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям труда. Важным индикатором состояния сферы охраны труда является количество несчастных случаев, произошедших на производстве.

В 2023 г., учитывая социальную значимость данного вопроса, сотрудником Аппарата Уполномоченного, входящим в рабочую группу по вопросам охраны труда в строительной отрасли, принято участие в работе трех заседаний межведомственной рабочей группы, инициированных Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан.

Необходимо отметить, что в целом в 2023 г. в республике наметилась тенденция снижения производственного травматизма в сравнении с аналогичным периодом 2022 года.

По данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, за 2019 – 2023 годы число пострадавших на производстве со смертельным исходом снизилось на 14%.

Наибольшее количество пострадавших зарегистрировано на предприятиях транспортировки и хранения (24 человека, в т.ч. 10 случаев со смертельным исходом); строительства (21 человек, в т.ч. 4 случая со смертельным исходом); добычи полезных ископаемых (18 человек, торговли – 5 человек), а также обрабатывающих производствах (22 человека, в т.ч. 5 случаев со смертельным исходом);

Рост травматизма в 4 раза регистрируется в ЧОП (с 1 до 4 человек), в 3 раза – на предприятиях связи (с 0 до 3 человек), в 2,3 раза – на предприятиях строительства (с 9 до 21 человека) и по добыче полезных ископаемых (с 8 до 18 человек).

По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан на 01.12.2023 г. произошел 131 групповой несчастный случай на производстве, в том числе несчастные случаи с тяжелым и смертельным исходом на предприятиях, зарегистрированных в Республике Татарстан (в 2022 г. -119), из них групповых несчастных случаев – 7 (2022 г. -11), с тяжелым исходом- 95, (2022 г. - 89), со смертельным исходом – 29 (2022 г.-19).

Снизился уровень травматизма в Агрызском, Азнакаевском, Арском, Дрожжановском, Елабужском, Кукморском, Лайшевском, Лениногорском, Менделеевском, Мензелинском, Нижнекамском, Новошешминском, Нурлатском, Пестречинском, Тукаевском муниципальных районах.

Тревогу вызывает рост травматизма в 2,2 раза в Альметьевском районе (с 9 до 20 несчастных случаев) и в 2 раза в Буинском муниципальном районе и в г. Набережные Челны.

Полагаем, что снижение в республике количества несчастных случаев на производстве, повлекших смерть, сопряжено не только с принятием мер административного воздействия или мер уголовного преследования виновных должностных лиц. Этому способствовали в том числе, и законодательные изменения в Трудовом кодексе Российской Федерации, вступившие в силу с 1 марта 2023 г., и ряд нормативных и правовых актов, коснувшихся сферы охраны труда в части регламентации новых правил в области охраны труда, в основе которых предупреждение опасностей и минимизация повреждения здоровья работников в совокупности с другими мерами профилактики производственного травматизма.

Вместе с тем в целях обеспечения на рабочих местах безопасных условий труда, Координационным советам по охране труда на местах необходимо предметно рассматривать каждый несчастный случай с участием работодателей с принятием адресных мер по каждому эпизоду.

В свою очередь главам муниципальных районов (городских округов) Республики Татарстан необходимо обеспечить контроль за соблюдением норм охраны труда на строительных площадках Республики Татарстан и организовать проведение соответствующих мероприятий по повышению контроля и профилактики производственного травматизма на строительных площадках.

3.2. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основной задачей социальной политики в Республике Татарстан является обеспечение социальной безопасности общества и создание условий для реализации равенства социальных шансов у всех категорий граждан.

Конституция Российской Федерации в статье 7 провозглашает, что Россия является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Государством охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

В 2023 году принимались законодательные меры по повышению гарантий прав человека в данной сфере. Главным приоритетом в вопросах социальной поддержки населения остается оказание адресной помощи семьям с детьми и гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, а также поддержка семей с детьми и создание условий для достойного воспитания ребенка.

В рамках исполнения подпункта «в» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации от 02.05.2021 № Пр-753 по созданию целостной системы мер социальной поддержки семей с детьми в целях сведения к минимуму риска бедности таких семей с 1 января 2023 года был введен единый подход к назначению и осуществлению ежемесячной выплаты на ребенка до достижения им возраста 17 лет. Соответствующие изменения были внесены в Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», разработан и утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 г. № 2330 Порядок назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. Эта выплата объединяет 7 действующих мер поддержки, что позволяет семьям получать помощь из бюджета на единых условиях от момента рождения ребенка до его 17-летия вне зависимости от очередности рождения ребенка.

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, по состоянию на 01.12.2023 г. получают выплату ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, в Республике Татарстан 107 426 человек, в том числе 199 711 детей.

С 01.02.2023 г. согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 г. № 119 «Об утверждении коэффициента индексации выплат, пособий и компенсаций в 2023 году» проиндексированы

на 1,119 по уровню фактической инфляции за 2022 год ежемесячные денежные выплаты инвалидам, ветеранам, семьям с детьми и другим категориям граждан.

Размер социальных услуг в 2023 г. составил 1 469, 74 рубля, в том числе:

- обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов – 1132,03 рубля;

- предоставление при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд-175,12 рубля;

- реализация возможности на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно - 162,59 рубля.

По информации Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, в 2023 году число получателей мер социальной поддержки составило 1,001 млн. человек, из них 694 866 получателей региональных социальных выплат.

В целях выявления проблемных участков и развития активного взаимодействия с гражданами Уполномоченным систематически проводятся тематические телефонные «горячие линии», посвященные актуальным вопросам, возникающим у женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком; вопросам соблюдения прав инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья, пожилых людей, проводимые с привлечением представителей Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

В 2023 году по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения Уполномоченному поступило 506 обращений граждан. Обращения касались вопросов установления инвалидности, организации услуг в сфере социального обслуживания, получения технических средств реабилитации, создания безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, назначения и произведения перерасчета пенсии, досрочного выхода на пенсию.

Особое внимание Уполномоченного традиционно уделяется вопросам компенсационных выплат лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, в частности, за детьми с инвалидностью.

Социальная поддержка от государства значительно облегчает жизнь данной категории граждан, помогая в непростой ситуации семьям с детьми-инвалидами

поддерживать индивидуальное и семейное развитие и защищать права всех членов семьи.

Так, при содействии общественного помощника Уполномоченного, с просьбой о помощи в июне 2022 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки О., проживающей в г. Казани, ввиду отказа уполномоченного органа в назначении ей ежемесячной выплаты как неработающему трудоспособному лицу, осуществляющему уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (инвалидом с детства I группы) по причине наличия информации об осуществлении заявителем предпринимательской деятельности.

Изучив представленные документы, выявлено, что одно из условий установления заявителю ежемесячной выплаты - отсутствие факта осуществления работы и (или) иной деятельности, заявителем было соблюдено. Согласно информации налогового органа, заявитель была снята с учета в качестве индивидуального предпринимателя еще в 2021 году.

В целях исправления ситуации мы направили в адрес управляющего Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан обращение с изложением позиции Уполномоченного, подчеркнув факт снятия заявителя с учета в качестве индивидуального предпринимателя и неосуществления последней трудовой деятельности.

В результате решением руководства Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан заявителю была установлена ежемесячная выплата.

С особым вниманием относимся к защите прав инвалидов как наиболее уязвимой в социальном и материальном отношении категории граждан. По каждому обращению лица с инвалидностью об оказании содействия или с просьбой о восстановлении прав предпринимаются исчерпывающие меры.

По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, по состоянию на 01.12.2023 г. численность инвалидов и детей-инвалидов, имеющих право на полный набор социальных услуг по Республике Татарстан, составляет 95 468 человек, из них 39 635 - инвалиды III группы, 30 365 - инвалиды II группы, 13 923 - инвалиды I группы, 11 545 - дети-инвалиды.

По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, на учете по обеспечению техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями состоят 23 898 получателей услуг, в том числе 3 339 - дети-инвалиды.

В 2023 году техническими средствами реабилитации обеспечены 16 199 инвалидов по 51 550 заявкам в количестве 4 461 221 штуки изделий

на сумму 824 728 895,7 рубля. В отчетном году в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан обратились 18 379 инвалидов по 75 806 заявкам для обеспечения техническими средствами реабилитации в количестве 7 724 182 штук. Обеспечены 12 384 инвалида по 35 887 заявкам в количестве 3 654 809 изделий на сумму 373 795 043, 28 рубля.

Для обеспечения техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями по состоянию на 18.12.2023 г. были заключены 126 государственных контрактов на общую сумму 1 110,7 млн. рублей на обеспечение креслами-колясками, ходунками, протезами нижних и верхних конечностей, слуховыми аппаратами, костылями, тростями, другими изделиями.

Несмотря на принимаемые Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан меры в сфере обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, по-прежнему актуальными остаются вопросы ненадлежащего (несвоевременного) обеспечения нуждающихся лиц техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

Вместе с тем качество жизни и состояния здоровья отдельных категорий инвалидов практически полностью зависит от уровня обеспеченности техническими средствами реабилитации, в связи с этим сроки их обеспечения приобретают особое значение.

По вопросам несвоевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации к Уполномоченному за отчетный год поступило 27 обращений.

Во взаимодействии с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан вопросы обеспечения техническими средствами реабилитации находят свое решение.

При этом проводимый нами анализ информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, поступающей в адрес Уполномоченного по результатам рассмотрения обращений граждан, показал, что несоблюдение сроков предоставления инвалидам технических средств реабилитации возникает по причине затягивания сроков проведения публичных торгов для осуществления необходимых закупок ввиду отсутствия достаточного количества коммерческих предложений, направленных на формирование начальной максимальной цены контракта.

В этой связи в целях соблюдения сроков предоставления инвалидам технических средств реабилитации рекомендуем Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан совершенствовать организацию работы по заключению государственных

контрактов на поставку средств реабилитации и своевременно проводить публичные торги для осуществления необходимых закупок технических средств реабилитации.

В течение 2023 года в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан поступали обращения с жалобами непосредственно на работу учреждений медико-социальной экспертизы. В частности, граждане выражали несогласие с решениями органов медико-социальной экспертизы об отказе в установлении инвалидности либо изменении группы инвалидности.

В 2023 году особое внимание нами было обращено на ситуацию, при которой на освидетельствовании не были учтены потребности ребенка, связанные с особенностями его заболеваний, вследствие чего экспертным составом врачей по медико-социальной экспертизе при разработке новой индивидуальной программы реабилитации и абилитации не было включено в перечень средств реабилитации необходимое средство реабилитации.

Так, в мае 2023 г. к Уполномоченному обратилась гражданка М., проживающая в г. Казани, в интересах своего несовершеннолетнего ребенка с просьбой оказать содействие во включении в индивидуальную программу реабилитации и абилитации в целях облегчения повседневной жизни ее ребенка комплекта функционально-эстетической одежды для инвалидов.

Изучив все обстоятельства по данному обращению, Уполномоченный обратился к руководителю ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по РТ» с просьбой пересмотреть составленные врачом неврологом-реабилитологом Детской республиканской клинической больницы Министерства здравоохранения Республики Татарстан рекомендации по назначению ребенку заявителя технических средств реабилитации, а также обратить внимание на рекомендации в направлении на медико-социальную экспертизу медицинской организацией мероприятия по медицинской реабилитации или абилитации, в которых, в качестве необходимого, был включен также и комплект функционально-эстетической одежды для инвалидов.

При нашем содействии ребенку заявителя была разработана новая индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида, предусматривающая в том числе и комплект функционально-эстетической одежды для инвалидов.

В целях реализации прав лиц, признанных инвалидами, полагаем, что ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» при разработке индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида необходимо обеспечить их индивидуальную проработку в соответствии с Порядком разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации

ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм, утвержденным Приказом Минтруда России от 26.06.2023 № 545н.

В отчетном году Уполномоченным принимались меры по отдельным жалобам, связанным с нарушением прав инвалидов на доступную среду.

Так, в сентябре 2023 года к Уполномоченному в интересах своего отца, передвигающегося в кресле-коляске, обратилась гражданка Л., проживающая в г. Казани, с жалобой на деятельность санатория «Дельфин», расположенного в г. Зеленодольск, ввиду отсутствия в данном учреждении доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.

Путевка на санаторно-курортное лечение была предоставлена ее отцу, инвалиду II группы, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан.

По результатам выездной проверки в указанный санаторий сотрудников Аппарата Уполномоченного было установлено отсутствие:

- пандусов при входе в здание санатория;
- расширенных дверных проемов, обеспечивающих доступ граждан на инвалидных колясках во все подразделения учреждения, номера, санузлы, оборудованные для маломобильных граждан;
- специализированных ручек, поручней.

Более того, коридоры одного уровня были соединены лестницами, при этом у инвалида физически отсутствовала возможность преодолеть данное расстояние. Кроме того, двери в функциональные помещения имели пороги, а лифт отсутствовал.

В связи с указанным Уполномоченным были направлены предложения в адрес учредителя организации, оказывающей санаторно-курортные услуги, о принятии мер по созданию условий безбарьерной среды для беспрепятственного доступа и передвижения инвалидов и маломобильных групп населения в данном санатории, а также в адрес Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан - при предоставлении инвалидам путевок на санаторное лечение учитывать физические особенности, и созданные в санаториях для их передвижения условия.

Отмечая важность данных вопросов, Аппаратом Уполномоченного проведен мониторинг отзывов граждан в сети «Интернет» на предмет качества оказываемых услуг населению организациями для лечения и отдыха.

По итогам анализа отзывов в целях ознакомления с деятельностью организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, по созданию необходимых условий для безбарьерной среды, в октябре 2022 г. совместно с представителями профильного ведомства и Татарской организацией

Всероссийского общества инвалидов «Общество инвалидов Республики Татарстан» осуществлен ряд выездов в организации, оказывающие санаторно-курортные услуги, в том числе: ЗАО «Санаторий Радуга» г. Набережные Челны, ООО Клиника-санаторий «Набережные Челны», ООО «КАМАЗжилбыт» оздоровительный комплекс «Саулык» городского округа г. Набережные Челны и ООО «Санаторий-профилакторий КМПО» г. Казани, с которыми Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан в 2023 году были заключены государственные контракты по обеспечению льготной категории граждан путевками на санаторно-курортное лечение.

В ходе ознакомительных посещений данных организаций выявлено, что доступная среда для лиц с нарушением слуха и зрения, имеющих ограничения опорно-двигательного аппарата и передвигающихся с опорой, организована частично и не соответствует «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», утвержденных Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 г. № 904/пр.

В свою очередь, игнорирование специфических потребностей инвалидов при оказании им санаторно-курортных услуг, услуг проживания, медицинских и иных услуг в санаториях влечет нарушение положений Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в соответствии с которыми организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа, в том числе и к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.

По итогам выявленных в ходе выездов нарушений Уполномоченным в адрес организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги: ЗАО «Санаторий Радуга» г. Набережные Челны, ООО Клиника-санаторий «Набережные Челны», ООО «КАМАЗжилбыт» оздоровительный комплекс «Саулык» городского округа г. Набережные Челны и ООО «Санаторий-профилакторий КМПО» г. Казани - направлены письма с изложением замечаний и просьбой оказать содействие в реализации в данных организациях безбарьерной среды в соответствии с требованиями действующего законодательства.

В то же время, учитывая, что обеспечение путевок на санаторно-курортное лечение льготным категориям граждан предоставляется Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, на основании заключенных с организациями, оказывающими санаторно-курортные услуги в Республике Татарстан, государственных контрактов на

оказание услуг в 2023 году по санаторно-курортному лечению граждан, в том числе и инвалидов, Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан было рекомендовано рассмотреть вопрос о привлечении руководителей организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, к ответственности, предусмотренной положениями государственных контрактов.

Согласно информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, рекомендации Уполномоченного в работе учтены, организована работа по привлечению сторон к ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий контракта.

Результаты ознакомительных выездов в организации, оказывающие на территории республики санаторно-курортные услуги гражданам, были также предметом обсуждения на заседании «круглого стола» по вопросам обеспечения санаторно-курортным лечением льготных категорий граждан и реабилитации пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и имеющих профессиональные заболевания, проводимого в декабре 2023 года в Отделении Социального фонда Российской Федерации по Республике Татарстан.

В связи с этим полагаем необходимым Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан при заключении государственных контрактов на оказание услуг по предоставлению санаторно-курортного лечения отдельным льготным категориям граждан в каждом случае проводить проверки организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, на предмет уровня доступности организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, для лиц с нарушением слуха и зрения, имеющих ограничения опорно-двигательного аппарата и передвигающихся с опорой, в соответствии с действующим законодательством.

В свою очередь, руководителям организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, услуги проживания, медицинские и иные услуги, в санаториях необходимо обеспечить соблюдение требований положений Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с учетом «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», утвержденных Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 г. № 904/пр.

В то же время предлагаем Федерации профсоюзов Республики Татарстан при организации своей деятельности обратить внимание на вопросы доступности объектов санаторно-курортной сферы для маломобильных групп населения.

Свою эффективность в решении проблем граждан, связанных с нарушением прав инвалидов на доступную среду, показывает ГИС РТ «Народный контроль».

В 2023 году в категории «Доступная среда» было опубликовано 258 уведомлений, из них 164 вопроса уже решены. Наибольшее количество уведомлений зафиксировано по г. Казани – 186, г. Набережные Челны – 32, Бугульминскому району – 14, Альметьевскому и Нижнекамскому – по 5.

В данном направлении в большинстве случаев отмечается положительная работа исполнительных комитетов муниципальных образований республики.

В качестве одного из таких примеров следует отметить работу Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района, исполнившего в оперативном порядке рекомендацию Уполномоченного об установке пандуса в подъезде многоквартирного жилого дома по ул. Дружбы, благодаря чему у инвалида-колясочника, проживающего в этом доме, появилась возможность беспрепятственного выхода на улицу без посторонней помощи.

Другим примером служит обращение гражданина Д., поступившее в июне 2023 года, об отсутствии тактильных наземных указателей для инвалидов с нарушениями зрения вблизи остановочного пункта общественного транспорта «Конно-спортивный комплекс» и жилого комплекса «Лазурные небеса» по пр. Альберта Камалеева в г. Казани.

Согласно пункту 5.1.10 строительных норм и правил «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», информацию для инвалидов с нарушениями зрения о приближении их к зонам повышенной опасности (отдельно стоящим опорам, стойкам и другим препятствиям, а также лестницам, пешеходным переходам и т.д.) следует обеспечивать устройством тактильно-контрастных наземных указателей или изменением фактуры поверхности пешеходного пути с подобными характеристиками.

Однако строительные работы по обустройству тротуаров и остановочных павильонов вблизи остановочного пункта общественного транспорта «Конно-спортивный комплекс» и жилого комплекса «Лазурные небеса» по пр. Альберта Камалеева города Казани были проведены без учета данных норм.

По нашей инициативе прокуратурой Советского района города Казани была проведена проверка, в результате которой в адрес главы Администрации Советского района внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Вопрос установки тактильных плит для людей с нарушениями зрения также стал поводом для обращения в ноябре 2022 года в наш адрес гражданина А., который выразил несогласие с ответами ответственных исполнителей Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани на свои уведомления в ГИС РТ «Народный контроль» от июня 2021 года.

Согласно комментариям ответственных исполнителей органов местного самоуправления, заявкам заявителя был присвоен статус «мотивированный отказ» со ссылкой на отсутствие финансирования. Данные уведомления не находили своего решения на протяжении более 2-х лет.

Проверка прокуратуры г. Казани, инициированная нами ввиду длительного неприятия органами местного самоуправления мер по обеспечению доступной среды, подтвердила обоснованность претензий, а после в адрес главы Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Еще одним примером является поступившее в апреле 2023 года обращение гражданки А., проживающей в г. Набережные Челны, в интересах инвалида I группы о необходимости установления пандуса в подъезде многоквартирного жилого дома. Как следовало из представленных к обращению материалов, муниципальной комиссией вынесено заключение о частичной возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает, с учетом его потребностей.

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 18 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 (далее – Правила), результатом работы комиссии является заключение о возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, с учетом потребностей инвалида, проживающего в этом доме, и обеспечения условий их доступности для инвалида или заключение об отсутствии такой возможности. Вынесение комиссией по результатам обследования заключения о частичной возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида, Правилами не предусмотрено.

В целях обеспечения инвалида в многоквартирном доме условиями доступности общего имущества и принятия мер по устранению нарушений требований Правил, с просьбой рассмотреть возможность установки технического вспомогательного устройства для спуска/подъема инвалидной коляски в подъезде многоквартирного дома обратились в адрес руководителя Исполнительного комитета муниципального образования г. Набережные Челны.

Согласно представленной Исполнительным комитетом муниципального образования г. Набережные Челны информации, пандус в подъезде многоквартирного дома, где проживает инвалид I группы, был установлен.

Не теряют значимости и вопросы социального обслуживания лиц старшего возраста. Социальная и психологическая незащищенность, уязвимость одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан не позволяет им самостоятельно решать свои проблемы, с которыми они зачастую остаются один на один.

Актуальность поднятой темы подтверждается сообщениями от неравнодушных граждан, поступившими в 2023 году через ЕГИС «ГЛОНАСС-112» о необходимости оказания социальной помощи одиноким пожилым гражданам. Мониторинг таких сообщений показал, что пожилые люди, нуждающиеся в поддержке и социальном обслуживании, зачастую страдают различного типа психическими расстройствами.

Наибольшее количество таких сообщений поступило из городов Казани и Набережные Челны, Нижнекамского и Бугульминского муниципальных районов Республики Татарстан.

Необходимо отметить, что в целях профилактики фактов оставления престарелых граждан без помощи и должного ухода в республике в 2023 году во исполнение совместного приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан от 09.02.2023 №82/182 организация подомовых (поквартирных) обходов одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан в возрасте 80 лет и старше, не имеющих в составе домохозяйств иных зарегистрированных лиц в рамках профилактических межведомственных рабочих групп.

Вместе с тем, учитывая, что согласно данным Министерства здравоохранения Республики Татарстан, средняя продолжительность жизни населения в Республике Татарстан за 11 месяцев 2023 года составила 75,38 года, предлагаем Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан рассмотреть возможность снижения возрастного ценза граждан на более ранний возраст, а при проведении подомовых (поквартирных) обходов обращать внимание на состояние здоровья пожилых граждан, а также наличие у них возрастных психических нарушений.

В свою очередь заместителям руководителей исполнительных комитетов, курирующих социальные вопросы при организации деятельности органов по обеспечению жителей района по линии социальной защиты и социального обеспечения, отдельное внимание необходимо обращать на итоги проведения обходов одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан в возрасте 80 лет и старше, не имеющих в составе домохозяйств иных зарегистрированных лиц, с принятием адресных решений в отношении пожилых людей, нуждающихся в поддержке.

3.3. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Здравоохранение является особой сферой деятельности государства, направленной на предоставление медицинской помощи населению и его поддержки, а также на проведение мероприятий по профилактике заболеваний и улучшению общественного здоровья.

Среди стратегических направлений развития здравоохранения Республики Татарстан особое место занимает совершенствование оказания амбулаторной помощи населению, повышение доступности квалифицированной медицинской помощи. В 2023 году в рамках реализации программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» в Республике Татарстан выполнены работы по строительству, реконструкции, капитальному ремонту 145 объектов здравоохранения, из них возведено 28, капитально отремонтировано 117.

В торжественном открытии одного из объектов здравоохранения – стоматологического кабинета для детей с ограниченными возможностями здоровья в ГАУЗ «Нижекамская детская районная больница с перинатальным центром» принимал участие общественный помощник Уполномоченного в Нижнекамском муниципальном районе. Функционирование данного стоматологического кабинета стало возможным благодаря обращению общественного помощника в адрес генерального директора ПАО «Татнефть» с просьбой рассмотреть возможность выделения денежных средств на закупку необходимого оборудования и аппаратуры. Это второй кабинет в республике, где можно получить лечение в рамках программы обязательного медицинского страхования.

Безусловно, первичное звено здравоохранения – это самое объемное звено в системе здравоохранения. Обращение в поликлиники, амбулатории, фельдшерско-акушерские пункты – самая востребованная у граждан часть медицинской службы. По этой причине именно первичное звено является «лицом» всего здравоохранения.

Президент России В.В. Путин в своем послании Федеральному Собранию 21 февраля 2023 года обратил внимание на «особую важность результативности программы модернизации первичного звена здравоохранения и ее главный критерий – не цифры в отчетах, а конкретные, видимые, ощутимые изменения в доступности и качестве медицинской помощи».

Оказание гражданам содействия в реализации, защите и восстановлении их конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из важных направлений деятельности Уполномоченного, которое осуществляется во взаимодействии с Министерством здравоохранения Республики Татарстан, территориальным органом Федеральной службы в сфере

здравоохранения по Республике Татарстан, а также непосредственно с медицинскими организациями.

Правозащитная практика по обеспечению соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь нами осуществлялась в повседневном режиме при рассмотрении обращений граждан, посредством модерации уведомлений, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Здравоохранение», а также мониторинга социальных сетей в режиме реального времени через систему «Инцидент Менеджмент».

В 2023 году по вопросам здравоохранения и медицины через платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) «Госуслуги. Решаем вместе» (ПОС) поступило 60 167 сообщений, из них 42 953 сообщения по вопросам в сфере здравоохранения, что составляет 72% общего числа уведомлений, в ГИС РТ «Народный контроль» - 3774 уведомления, в систему «Инцидент Менеджмент» - 3 447 уведомлений.

Анализ поступающей информации в сфере оказания медицинской помощи свидетельствует о том, что, несмотря на принимаемые меры по обеспечению высокого уровня доступности и качества медицинской помощи, вопросы, связанные с реализацией прав граждан на качественную медицинскую помощь, не теряют своей актуальности.

К сожалению, проблемные вопросы, поднимаемые в докладах предыдущих лет, остались актуальными и в 2023 году. А именно: нехватка медицинских специалистов, перебои с лекарственным обеспечением, очереди и ненадлежащая организация приема пациентов в медицинских учреждениях. Указанное, в целом, обусловило перечень вопросов, по которым граждане обращались к Уполномоченному.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 184 обращения по указанной сфере отношений.

В истекшем году Уполномоченным отдельное внимание было обращено на закрытие родильных отделений в муниципальных образованиях республики.

В ноябре 2023 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки К. о закрытии родильного отделения ГАУЗ «Лаишевская центральная районная больница». В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен запрос в Министерство здравоохранения Республики Татарстан. В ответ на наше письмо сообщалось, что в целях профилактики и снижения материнской и младенческой смертности проводится реструктуризация акушерских коек с сокращением маломощных родильных отделений с количеством родов менее 100 в год.

В то же время Лаишевский муниципальный район является одним из лидеров по приросту численности населения. Согласно информации с официального сайта

Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан, на начало прошлого года численность населения Лаишевского муниципального района составляла 67 057 человек, что на 6% больше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года. Кроме того, по данным Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Лаишевский муниципальный район является единственным районом (среди других районов республики, где закрыты родильные отделения), где отмечается увеличение количества родоразрешений. За 9 месяцев 2023 года в родильном отделении было принято 98 родов, что на 69% больше, чем за 2022 год.

К сожалению, данные обращения носят не единичный характер. Из информации Министерства здравоохранения Республики Татарстан следует, что в 2023 году были закрыты 9 родильных домов (отделений): родильные отделения ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ», ГАУЗ «Тюлячинская ЦРБ», ГАУЗ «Аксубаевская ЦРБ», ГАУЗ «Атнинская ЦРБ», ГАУЗ «Базарно-Матакская ЦРБ», Алькеевского муниципального района», ГАУЗ «Балтасинская ЦРБ», ГАУЗ «Дрожжановская ЦРБ», ГАУЗ «Лаишевская ЦРБ», ГАУЗ «Тетюшская ЦРБ».

В связи с закрытием родильных отделений в некоторых районах республики в настоящее время женщины в период беременности из указанных муниципальных районов направляются на роды в межмуниципальные центры согласно схеме маршрутизации оказания медицинской помощи женщинам в период беременности, родов и послеродовом периоде.

Вместе с тем отдаленность места родоразрешения от места проживания вызывает обоснованную обеспокоенность у жителей указанных муниципальных образований.

В свою очередь, Уполномоченный считает необходимым Министерству здравоохранения Республики Татарстан при принятии решений о закрытии родильных домов (отделений) в том или ином муниципальном районе Республики Татарстан учитывать мнение населения данного муниципального района, динамику увеличения численности населения, в том числе и результат устойчивого и значительного повышения рождаемости в муниципальных образованиях.

Другой актуальной проблемой в сфере защиты прав граждан на медицинскую помощь являются вопросы доступности медицинской помощи и удобство записи к врачам. Бесспорно, доступность записи к врачам играет ключевую роль в обеспечении качественного здравоохранения для населения.

В 2023 году в ГИС «Народный контроль» прослеживалось увеличение уведомлений по категории «Доступность записи на прием к врачу» в 3,2 раза по сравнению с 2022 годом. В данной категории поступило 2024 уведомления от граждан (в 2022 году – 635).

Уполномоченным как главным модератором ГИС РТ «Народный контроль» уведомления с информацией о длительном ожидании приема населения брались на особый контроль. В случаях обоснованных претензий граждан о ненадлежащем рассмотрении уведомления, поступившего в информационную систему, принимались меры реагирования в виде возврата уведомления в работу и вынесения рекомендаций ответственным исполнителям по совершению необходимых действий.

Так, в ГИС РТ «Народный контроль» в ноябре 2023 года поступило уведомление от гражданки Д., проживающей в г. Казани, о проблеме доступности записи на приём к врачу в ГАУЗ «Городская поликлиника № 20». Заявителю 28.11.2023 г. было сообщено о передаче ее уведомления на рассмотрение в медицинскую организацию. По итогам заявитель был уведомлен о записи на прием к врачу. Однако, когда она пришла в назначенное время в поликлинику, ей было сообщено, что на прием она не записана. Данное уведомление нами было направлено в адрес министра здравоохранения Республики Татарстан. После вмешательства Уполномоченного гражданка Д. была записана на прием к профильному специалисту.

Еще одним примером отсутствия доступной записи на прием к врачам служит уведомление от гражданки А., поступившее в ноябре 2023 года, об отсутствии доступной записи для прохождения диспансеризации ее несовершеннолетнего ребенка в ГАУЗ «Альметьевская детская городская больница с перинатальным центром». По итогам рассмотрения уведомления ответственным исполнителем министерства здравоохранения республики был направлен ответ заявителю об ожидании звонка из поликлиники. Однако, заявителю из медицинского учреждения не перезвонили. Информация для принятия мер Уполномоченным была направлена в адрес министра здравоохранения Республики Татарстан. По результатам рассмотрения обращения Министерством здравоохранения Республики Татарстан ребенок заявителя был записан к профильным специалистам.

К сожалению, такие сообщения не единичны. Наибольшее количество сообщений от граждан по вопросу отсутствия записи на прием к врачам было отмечено: по г. Казань – 407 (ГАУЗ «Городская клиническая больница № 7», ГАУЗ «Городская поликлиника № 8», ГАУЗ «Городская поликлиника № 18», ГАУЗ «Городская поликлиника № 20», ГАУЗ «Городская поликлиника № 21»), по городу Набережные Челны – 202 (ГАУЗ «Городская поликлиника № 4 им. Л.Н. Ганиевой», ГАУЗ «Городская поликлиника № 6», ГАУЗ «Городская больница № 5»), по Нижнекамскому муниципальному району – 182 (ГАУЗ «Нижнекамская центральная районная многопрофильная больница», ГАУЗ «Нижнекамская детская районная больница с перинатальным центром»), по Альметьевскому

муниципальному району – 60 (ГАУЗ «Альметьевская центральная районная больница», ГАУЗ «Альметьевская детская городская больница с перинатальным центром»), по Зеленодольскому муниципальному району – 33 (ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница»), по Пестречинскому муниципальному району – 32 (ГАУЗ «Пестречинская центральная районная больница»).

По мнению Уполномоченного, одной из причин увеличения количества жалоб граждан по вопросу отсутствия записи на прием к врачам является нехватка медицинских специалистов, что, безусловно, сказывается на снижении доступности и качества оказания медицинской помощи населению.

Вопросы нехватки медицинского персонала также являлись предметом обращения в адрес Уполномоченного.

В целом в Татарстане по состоянию на 01.01.2024 потребность медицинских учреждений во врачах, по данным Министерства здравоохранения Республики Татарстан, составила 1435 человек, среднем медицинском персонале - 1341 человек. В первую очередь не хватает врачей первичного звена здравоохранения – врачей-терапевтов (64 чел.), врачей-терапевтов участковых (156), врачей общей практики (124), врачей-педиатров (159 чел.), врачей-педиатров участковых (120).

Несмотря на ряд положительных мер, принимаемых для изменения ситуации с медицинскими кадрами, повышение в сравнении с аналогичным периодом прошлого года заработной платы врачей на 12,5%, среднего медицинского персонала – на 9%, младшего медицинского персонала – на 6%, выделение 385 направлений на обучение по программам специалитета и 302 направлений по программам ординатуры, подготовка среднего медицинского персонала в десяти государственных автономных образовательных учреждениях среднего профессионального образования, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Татарстан, введение мер социальной поддержки для медицинских работников по программам «Земский доктор», «Земский фельдшер», предоставление грантов врачам, прибывшим на работу в нашу республику, направленных на улучшение жилищных условий, кадровые проблемы в здравоохранении остаются.

Так, в сентябре 2023 года в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Г., жительница Высокогорского муниципального района, по вопросу кадрового обеспечения врачами-педиатрами Высокогорской врачебной амбулатории при ГАУЗ «Высокогорская центральная районная больница». Из содержания обращения следовало, что в данном медицинском учреждении ведет прием единственный врач-педиатр, в связи с чем граждане испытывают сложности при записи на прием к данному врачу. Уполномоченным было

направлено письмо в Министерство здравоохранения Республики Татарстан с просьбой принять меры по разрешению сложившейся ситуации.

В то же время Министерством здравоохранения Республики Татарстан сообщалось, что штатная численность врачей-педиатров Высокогорской врачебной амбулатории составляла 3 штатных единицы. Ввиду ухода врачей-педиатров в декретные отпуска амбулатория обслуживалась одним врачом-педиатром участковым и одним совместителем на 0,75 ставки. По итогам рассмотрения нашего письма вопрос укомплектованности был решен положительно, в штат ГАУЗ «Высокогорская центральная районная больница» был принят еще один врач-педиатр.

Анализ сообщений, поступающих через платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), показал, что острая нехватка медицинских работников наблюдалась также в г. Набережные Челны. По информации Управления здравоохранения г. Набережные Челны, укомплектованность врачами в лечебно-профилактических учреждениях г. Набережные Челны составляет 60%, средним медицинским персоналом – 77%.

В сложившейся ситуации, Уполномоченный счел необходимым организовать выездное рабочее совещание в г. Набережные Челны с приглашением руководителей медицинских организаций для обсуждения вопросов повышения доступности оказания медицинской помощи, обеспеченности медицинскими кадрами. В ходе проводимого совещания был отмечен кадровый дефицит врачей-терапевтов и врачей общей практики в ГАУЗ «Городская поликлиника № 4 им. Л.Н. Ганиевой». В 2023 году всего 101,75 врачебных штатных единиц, из которых заняты 53 - врачами, что составляет 52% укомплектованности. Всего работают 12 врачей-терапевтов и 2 врача общей практики, что составляет 38% укомплектованности участковыми терапевтами. В ГАУЗ «Камский детский медицинский центр» средняя укомплектованность медицинскими кадрами составляет 56% и включает в себя такие структурные подразделения как: перинатальный центр, женская консультация, детская поликлиника, детская больница, консультативно-диагностическая поликлиника охраны репродуктивного здоровья и другие.

Согласно информации, предоставленной Министерством здравоохранения Республики Татарстан по обращению гражданина Г., жителя г. Набережные Челны, обратившегося в ноябре 2023 года в адрес Уполномоченного о длительном ожидании приезда бригады скорой медицинской помощи, которое, по мнению заявителя, в первую очередь вызвано нехваткой медицинских кадров и водителей службы скорой помощи, следует, что укомплектованность по ГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» г. Набережные Челны (с учетом совместительства) врачей составляет 68%, средних медицинских работников – 94%, водителей – 56%.

Представляется целесообразным Министерству здравоохранения Республики Татарстан для оказания квалифицированной и своевременной медицинской помощи проводить анализ и своевременный кадровый мониторинг обеспеченности врачебными кадрами в подведомственных медицинских учреждениях. Также проводить работу по поиску и приему на работу специалистов, в том числе и во взаимодействии с органами службы занятости в установленном законом порядке, а также путем размещения информации на официальных сайтах медицинских организаций и на портале «Работа России». В свою очередь, органам муниципальной власти рассмотреть вопрос о закреплении ряда мер социальной поддержки медицинских работников, направленных на снижение дефицита медицинских кадров и увеличение укомплектованности врачами и средними медицинскими работниками.

В течение отчетного года Уполномоченным на основе анализа данных сервиса «Оценка качества услуг населению» прослеживались совпадения среди медицинских учреждений республики, по которым поступают наибольшее количество заявок и поддержек граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Здравоохранение», получивших оценку ниже средней в сервисе «Оценка качества оказания услуг населению».

Мониторинг показал, что наибольшее количество респондентов были недовольны долгим ожиданием в очереди – 70 542 оценки, что составило 18 % общего количества, 57 835 оценок по критерию «Отношение врача» (14 % общего количества), 17 707 - по критерию «Отношение регистратуры, медсестёр» (или 4 % общего количества), 6 603 (или 2 % общего количества) были недовольны санитарными условиями в учреждениях.

На основе анализа «Оценка качества услуг населению», в целях выяснения причин неудовлетворенности населения медицинской помощью, а также обеспечением и реализацией конституционного права граждан на охрану здоровья Уполномоченным были организованы выездные рабочие совещания в медицинских учреждениях Республики Татарстан, набравших наименьшее количество баллов (менее 3,9 балла).

Так, в период с 10.11.2023 г. по 18.12.2023 г. года сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с Председателем Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Татарстан и представителями Министерства здравоохранения Республики Татарстан осуществлены выезды в 4 медицинских учреждения: ГАУЗ «Городская клиническая больница 12», ГАУЗ «Рыбно – Слободская ЦРБ», ГАУЗ «Городская поликлиника № 21», ГАУЗ «Городская поликлиника № 20», а также проведено общее рабочее совещание на площадке Исполнительного комитета муниципального образования г. Набережные Челны с руководителями медицинских организаций ГАУЗ «Городская

поликлиника № 21», ГАУЗ «Городская поликлиника № 20», ГАУЗ «Городская больница № 2», ГАУЗ «Городская поликлиника № 3», ГАУЗ «Городская поликлиника № 4 им. Л.Н. Ганиевой», ГАУЗ «Городская больница № 5», ГАУЗ «Городская поликлиника № 6», ГАУЗ «Городская поликлиника № 7», ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 2», ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 3», ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 4 им. Ф.Г. Ахмеровой», ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 5», ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 6», ГАУЗ «Камский детский медицинский центр».

В ходе совещаний Уполномоченным особое внимание обращалось на организацию работы с населением в режиме обратной связи; рассмотрение сообщений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Здравоохранение»; системы ЕГИС «ГЛОНАСС+112»; отзывах в социальных сетях и оценку качества оказания услуг в рамках сервиса «Запись на прием к врачу»; сервиса «Оценки качества оказания услуг населению».

Так, в ходе посещения круглосуточного травматологического пункта, стационара и отделения платных услуг в ГАУЗ «Городская клиническая больница № 12» было отмечено: необеспеченность доступности и безопасности санузла для посетителей медицинского учреждения, отсутствие средств гигиены, отсутствие возможности получения результатов медицинских анализов для граждан на бумажном носителе. Нами было обращено внимание на уведомления, в которых речь шла о несоблюдении медицинским персоналом и сотрудниками регистратуры норм этики и деонтологии по отношению к пациентам.

При посещении ГАУЗ «Рыбно – Слободская ЦРБ» 20.11.2023 г. нами было выявлено, что ввиду отсутствия медицинского персонала не ведётся приём пациентов в терапевтическом отделении (физиотерапия) стационара. В детской комнате педиатрического отделения стационара отсутствовал инвентарь для спортивных, познавательных и логических игр. В коридоре поликлиники и в санузле имеется необходимость в ремонте напольной плитки и обеспечении средствами гигиены.

При посещении 21.11.2023 ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» г. Казани внимание Уполномоченного было обращено на наличие протяженных очередей у кабинетов специалистов.

По итогам посещения медицинских учреждений, руководителям этих учреждений и Министерству здравоохранения Республики Татарстан Уполномоченным были даны рекомендации о принятии исчерпывающих мер по решению вышеуказанных вопросов. Исполнение данных поручений находится на контроле Уполномоченного.

В 2023 году в правозащитной практике Уполномоченного отдельное внимание было обращено на сообщения, поступающие через систему ЕГИС «ГЛОНАСС +112», по вопросам некачественного оказания медицинской помощи.

Количество информационных сообщений в указанной сфере отношений, поступающих через систему ЕГИС «ГЛОНАСС +112» и принятых Уполномоченным в работу в 2023 году увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 136 сообщений. Значительная часть которых касалась вопросов работы станций скорой медицинской помощи; нарушений медицинскими работниками норм этики и деонтологии; отказов со стороны медицинских работников медицинских учреждений в госпитализации граждан, нуждающихся в оказании медицинской помощи; проведения диагностики; уточнения диагноза заболевания (состояния) и последующего лечения для граждан, требующих круглосуточного медицинского наблюдения в стационаре; ненадлежащего оказания медицинской помощи (медицинских услуг); отказа медицинских работников в выписке рецептов на бесплатные лекарственные препараты.

Уполномоченным в адрес медицинских организаций были направлены письма с просьбой принять незамедлительные меры по решению вопросов, с которыми обращались граждане.

По результатам анализа поступающих сообщений к Уполномоченному через ЕГИС «ГЛОНАСС +112» было направлено письмо в адрес министра здравоохранения Республики Татарстан с предложениями о необходимости совершенствования работы первичного звена здравоохранения. Нами также было направлено информационное письмо в адрес заместителя Премьер-министра Республики Татарстан о выявленных системных проблемах при рассмотрении сообщений ЕГИС «ГЛОНАСС +112».

Традиционно важными для граждан являются и вопросы защиты прав на получение качественной квалифицированной медицинской помощи.

Так, к Уполномоченному, в рамках личного приема, состоявшегося в сентябре 2023 года, обратилась гражданка С., жительница г. Казани, в интересах своей матери, с жалобой на действия врача-уролога ГАУЗ «Городская поликлиника № 10» г. Казани, который, по мнению заявителя, не только нарушил алгоритм приема пациентов, но и не оказал надлежащую медицинскую помощь ее матери.

По результатам совместной выездной проверки с представителями Министерства здравоохранения Республики Татарстан и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан были выявлены нарушения в части несоблюдения последовательности приема пациентов согласно предварительной записи, а также норм Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в

Российской Федерации» в части недопустимости отказа в оказании медицинской помощи. По итогам проведенной проверки к врачу-урологу применены меры дисциплинарного характера.

Следующий пример - обращение гражданина Х., жителя Республики Башкортостан, поступившее в мае 2023 года, о ненадлежащем оказании медицинскими работниками ГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» г. Казани необходимой медицинской помощи его матери и отказе выезжать на повторный вызов.

По результатам нашего обращения руководством данного медицинского учреждения проведено служебное расследование и организовано заседание врачебной комиссии, по результатам которых виновное лицо, не передавшее на исполнение выездной бригаде повторный вызов, было привлечено к дисциплинарной ответственности. Жалобы по данной тематике в отчетном году поступали и в ГИС РТ «Народный контроль».

Так, в ноябре 2023 года гражданка А. из г. Казани обратилась с жалобой в адрес ГАУЗ «Казанский эндокринологический диспансер» о ненадлежащем качестве оказания медицинских услуг ее дочери в части ненадлежащего проведения медицинской диагностики и назначения лечения. Уполномоченным в адрес министра здравоохранения Республики Татарстан было направлено письмо для принятия мер, направленных на выяснение всех обстоятельств дела, а также оказания помощи в записи к врачу-специалисту для корректировки лечения. По итогам нашего обращения ребенок заявителя был записан на прием и ультразвуковое исследование щитовидной железы.

В этой связи представляется целесообразным учреждениям здравоохранения Республики Татарстан более пристально обращать внимание на ситуации, в которых граждане недовольны организацией медицинской помощи в вопросе выработки комплекса мер по защите прав граждан в сфере охраны здоровья и повышения эффективности деятельности медицинских организаций. Повышение качества медицинской помощи, достижение его соответствующих стандартов должны стать постоянными приоритетными направлениями в деятельности органов управления здравоохранения на всех уровнях.

Наряду с вопросами получения доступной и качественной медицинской помощи, не теряет своей остроты проблема, связанная с обеспечением лекарственными препаратами льготных категорий граждан. Совершенствование лекарственного обеспечения населения является одним из значимых направлений развития системы здравоохранения.

Согласно информации Министерства здравоохранения Республики Татарстан, в 2023 году для обеспечения льготных категорий граждан медицинской продукцией из федерального бюджета было выделено 2 068,9 млн. рублей, из

средств бюджета Республики Татарстан – 5 488 000 тыс. рублей. Численность льготных категорий граждан, обеспеченных лекарственными препаратами в Республике Татарстан, составила 258 508 человек.

Отрадно, что в связи с принятием в ноябре 2023 года Федерального закона от 27.11.2023 № 540-ФЗ «О федеральном бюджете на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» в течение следующих 3-х лет будет направлено более 1 трлн. рублей на лекарственное обеспечение граждан, включая лиц с острыми сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также детей с тяжелыми заболеваниями.

Неоднократно в течение 2023 года Уполномоченный получал обращения граждан о необеспечении жизненно необходимыми и важнейшими лекарственными препаратами.

Такие обращения для проверки направлялись в медицинские учреждения, в Министерство здравоохранения Республики Татарстан, а ход их рассмотрения находился на контроле вплоть до получения информации об обеспечении обратившегося гражданина необходимыми лекарственными препаратами.

Так, например, в августе 2023 года к Уполномоченному обратился гражданин Ш., житель Бугульминского муниципального района Республики Татарстан, в интересах своей супруги, инвалида I группы, об оказании содействия в обеспечении последней лекарственным препаратом «Холина Альфосцерат». Из содержания обращения известно, что супруге заявителя по медицинским показаниям был назначен лекарственный препарат «Холина Альфосцерат», который входит в перечень жизненно необходимых лекарственных препаратов. Однако медицинскими работниками ГАУЗ «Бугульминская центральная районная больница» рецепт на обеспечение данным льготным лекарственным препаратом не выписывался.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным в адрес Министерства здравоохранения Республики Татарстан было направлено письмо о необходимости принятия мер в целях защиты прав заявителя на лекарственное обеспечение. По результатам обращения Уполномоченного супруга заявителя Ш. была обеспечена необходимым лекарственным препаратом.

Достаточно много уведомлений по вопросам лекарственного обеспечения поступали и в ГИС РТ «Народный контроль», где граждане сообщали о несвоевременном обеспечении лекарственными препаратами для лечения хронических заболеваний, а также о сложностях при обеспечении жизненно необходимыми лекарственными препаратами, их недоступности ввиду роста цен или отсутствия таковых в аптечных сетях.

В отчетном году в ГИС «Народный контроль» по вопросу несвоевременного обеспечения лекарственными препаратами и об отсутствии их в аптечных сетях поступило 65 уведомлений.

Одним из примеров является уведомление от гражданки С. из Заинского муниципального района, поступившее в ГИС РТ «Народный контроль» в декабре 2022 года, об отсутствии необходимого ей льготного лекарственного препарата. Министерство здравоохранения Республики Татарстан, получив в работу данное уведомление, сообщило, что, по информации поставщика, поставка необходимого препарата на склад ГУП «Таттехмедфарм» была запланирована на 31.12.2022 г., хотя в назначенный срок не была осуществлена. Вместе с тем Министерством здравоохранения Республики Татарстан 07.02.2023 г. заявке был присвоен статус «Заявка решена», при этом заявитель обеспечен лекарственным препаратом не был.

Свое развитие решение данного вопроса получило только в 2023 году. Уполномоченный, взяв на контроль данное уведомление, направил письмо в адрес министра здравоохранения Республики Татарстан для принятия мер по обеспечению заявителя необходимым лекарственным препаратом. Только после повторного рассмотрения уведомления была изыскана возможность обеспечения гражданки С. необходимым лекарственным препаратом.

Необходимо отметить, что сбой в обеспечении льготными лекарствами препаратами влечет не только экономические последствия (когда граждане вынуждены приобретать необходимые лекарства за свой счет), но и ухудшение качества жизни (когда пациенты вынуждены тратить время на длительное ожидание возможности получить рецепт, беспокоиться о наличии лекарства в аптеке и пр.), по итогу создавая угрозу жизни и здоровью.

В этой связи Уполномоченный выражает надежду, что учреждения здравоохранения Республики Татарстан в 2024 году обратят более пристальное внимание на ситуации, в которых граждане были недовольны организацией работы по оказанию медицинской помощи. Деятельность по защите прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь нами будет продолжена и в будущем.

3.4. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

Реализация конституционного права на образование, соблюдение законных интересов участников образовательного процесса, его материально-техническое оснащение, содержание, качество и доступность являются стратегической государственной задачей. Сегодня образование формирует не только личностную траекторию успеха каждого гражданина, но и является ключевым фактором сохранения традиционных ценностей нашей страны.

Не случайно, важное место в правозащитной деятельности Уполномоченного отводится вопросам обеспечения реализации права на образование.

Как и в прошлые годы, каждое поступившее обращение, содержащее информацию о нарушении прав детей на образование, нами рассматривалось с выездом в образовательную организацию с привлечением специалистов Министерства образования и науки Республики Татарстан, Департамента надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Татарстан и муниципальных органов управления образованием.

В течение года Уполномоченным проводилась целенаправленная разъяснительная работа по вопросам соблюдения прав граждан в сфере образования, в том числе посредством соответствующих тематических телефонных «горячих линий» с приглашением депутатов Государственного Совета Республики Татарстан, представителей Министерства образования и науки Республики Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, Управления образования исполнительного комитета г. Казани.

Уполномоченным осуществлялся сбор и анализ информации от государственных органов, органов местного самоуправления в целях дальнейшего изучения и внесения предложений по точечным проблемам реализации права на образование, регулярно отслеживалась новостная лента в средствах массовой информации, содержащая различные новости о работе системы образования.

В 2023 году в Татарстане продолжена работа по повышению доступности и качества образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина нашей страны.

В целях обеспечения доступности дошкольного образования, в рамках национального проекта «Демография» в республике реализуются мероприятия по созданию дополнительных мест в детских садах. За 2018 – 2022 годы созданы 15 030 мест, в том числе 8 350 мест для детей в возрасте до 3 лет, путем строительства 65 детских садов и перепрофилирования 71 группы в функционирующих дошкольных образовательных организациях Республики Татарстан.

В отчетном году в республике построены 4 детских сада общей мощностью 1000 мест. Кроме того, в рамках федеральной программы «Комплексное развитие сельских территорий» построено две школы с дошкольными группами в Мамадышском муниципальном районе на 120 дошкольных мест, в с.Куркачи Высокогорского муниципального района - на 20 мест. За счет средств бюджета Республики Татарстан построены две школы с детским садом на 25 мест в д. Нижнее Колчурино Алькеевского муниципального района, на 15 мест в с. Алан Балтасинского муниципального района.

Благодаря принимаемым руководством республики системным мерам по обеспечению детей местами в дошкольных образовательных организациях, проблема нехватки мест в дошкольных учреждениях практически решена.

Согласно информации Министерства образования и науки Республики Татарстан, обеспеченность детей местами в детских садах составляет 100%.

В то же время Уполномоченный отмечает, что для сохранения доступности дошкольного образования для детей в возрасте от двух месяцев до трех лет в 2024 году важно продолжить строительство детских дошкольных образовательных организаций, особенно в местах массовой жилищной застройки.

Надо отметить, что по сравнению с прошлым годом, в 2023 году значительно снизилось количество обращений о нарушении прав детей на дошкольное образование. Родители (законные представители) преимущественно просили Уполномоченного оказать содействие в обеспечении детей местами в дошкольных учреждениях в шаговой доступности. Указанный вопрос был особенно актуален для жителей новых микрорайонов.

В свою очередь, по каждому поступившему обращению, Уполномоченный направлял письмо в Министерство образования и науки Республики Татарстан с ходатайством о проведении адресной работы в отношении каждого конкретного ребенка и поиске компромиссных вариантов зачисления в дошкольные образовательные организации.

Наряду с вопросами доступности дошкольного образования, сохранили свою актуальность вопросы получения качественного общего образования.

В региональной системе образования функционируют 1410 школ (1319 общеобразовательных школ и школ-интернатов, 53 школы и школы-интерната для детей с ограниченными возможностями здоровья, две санаторные школы-интерната, одна школа для детей с девиантным поведением, 10 вечерних общеобразовательных школ, 23 негосударственные школы, 2 общеобразовательные школы, подведомственные Министерству культуры Республики Татарстан и Министерству спорта Республики Татарстан), в которых обучаются более 486 тыс. человек.

В 2023 году завершено строительство 11 школ на 9 674 места и одного дополнительного корпуса на 300 мест.

Современная система образования требует обеспечения равных условий для всех категорий обучающихся, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее - дети с ОВЗ).

Обращения родителей (законных представителей) по вопросам реализации права детей с ОВЗ на образование Уполномоченным рассматривались с особым вниманием.

К сожалению, правозащитная практика свидетельствует о том, что дети с ОВЗ вынуждено продолжают сталкиваться с проблемами организации обучения и воспитания в общеобразовательных организациях.

В феврале 2023 года в наш адрес поступило обращение гражданки Г., проживающей в г. Набережные Челны, о сложившейся конфликтной ситуации между ее сыном и другими участниками образовательного процесса. Сын заявителя относится к категории «ребенок с ОВЗ», в 2022 - 2023 учебном году он был принят в первый класс МАОУ г. Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа № 35 с углубленным изучением отдельных предметов». В короткие сроки после начала обучения классный руководитель охарактеризовал ребенка как «слабого» ученика, с неудовлетворительным уровнем подготовки. В характеристике также было отмечено, что ребёнок социально не адаптирован, к обучению в классе не готов.

Согласно заключению психолого-медико-педагогической комиссии, обучение сына заявителя требовало создание специальных условий, в том числе осуществление общего тьюторского сопровождения.

Вместе с тем в ходе выездной проверки нами было установлено, что тьюторское сопровождение обучения ребенка не было организовано ни тьютором, ни психолого-педагогическим консилиумом.

Уполномоченным в адрес начальника Управления образования Исполнительного комитета г. Набережные Челны были направлены рекомендации о необходимости организации работы по обучению и воспитанию детей с ОВЗ с учётом их индивидуальных особенностей и в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии, а также о необходимости принятия системных мер по недопущению конфликтных ситуаций между участниками образовательных организаций, усилению работы с родителями (законными представителями) и обучающимися.

По итогам рассмотрения нашего письма администрацией школы были приняты меры по созданию специальных условий для получения образования ребенком с ОВЗ в общеобразовательной школе, а виновные лица, допустившие

нарушение прав ребенка с ОВЗ, были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Безусловно, предоставление услуг ассистента (помощника) и (или) тьютора является одним из важных специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ.

В соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии 560 детей с ОВЗ в общеобразовательных организациях республики нуждаются в тьюторском сопровождении. При этом, согласно информации Министерства образования и науки Республики Татарстан, количество штатных единиц тьюторов в школах республики составляет 188,89 единицы.

Отрадно отметить, что в целях решения указанной задачи руководством республики в 2023 году в бюджет города Казани было выделено 42,4 млн. рублей для оплаты труда педагогов-психологов, учителей-логопедов и тьюторов.

При этом в настоящее время для сопровождения обучающихся из 33 общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность исключительно по адаптированным основным общеобразовательным программам, требуется 284 ставки тьюторов. В связи с этим, Министерством образования и науки Республики Татарстан в адрес руководства Республики Татарстан направлено дополнительное письмо с просьбой рассмотреть возможность выделения финансовых средств на обозначенные цели, которое на момент формирования доклада находится на рассмотрении. Уполномоченный выражает надежду на положительное решение данного вопроса.

В отчетном году Уполномоченным также принимались меры по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к объектам образования.

Так, в октябре 2023 года в адрес Уполномоченного поступило обращение родителей (законных представителей) с просьбой оказать содействие в организации парковочных мест для инвалидов и лиц, их сопровождающих, рядом со зданием МАДОУ «Детский сад № 109 комбинированного вида» Советского района г. Казани по адресу: г. Казань, ул. Закиева, д. 20, корп. 1.

В ходе выездной проверки, организованной нами, было установлено, что за детским садом на праве оперативного управления закреплено помещение первого этажа многоэтажного жилого дома. Указанное учреждение посещают дети с множественными нарушениями развития, которые самостоятельно не передвигаются.

Родители (законные представители), привозя детей в детский сад, оставляли машины на парковке жилого дома, после чего на руках или на коляске сопровождали их в детский сад. После установления шлагбаума родители (законные представители) детей не имели возможности беспрепятственно заезжать на территорию многоквартирного дома.

В связи с отсутствием возможности заехать на территорию многоквартирного дома и с отсутствием стояночных мест на автомобильной дороге рядом с дошкольным учреждением родители вынуждены были парковать машины на проезжей части автомобильной дороги, в зоне действия знака «стоянка запрещена», что, в свою очередь, создавало угрозу дорожно-транспортных происшествий с участием детей-инвалидов, а следовательно, ставило под угрозу их жизнь и здоровье.

В целях организации парковки для инвалидов и лиц, их сопровождающих, Уполномоченный обратился в адрес Исполнительного комитета г. Казани с рекомендациями о необходимости рассмотрения на заседании районной комиссии по безопасности дорожного движения вопроса об изменении схемы организации дорожного движения на участке дороги, ведущей к дому № 20 корп. 1 по ул. Закиева, в котором расположен вышеуказанный детский сад.

По итогам рассмотрения наших рекомендаций, администрацией Советского района г. Казани приняты меры по организации парковочных мест для транспортных средств, перевозящих детей-инвалидов рядом с детским садом.

Другой случай отсутствия парковочных мест рядом с образовательной организацией для детей с ОВЗ нами был выявлен при рассмотрении обращения от родителей (законных представителей) обучающихся ГБОУ «Казанская школа-интернат №7 для детей с ОВЗ».

В обращении заявители просили оказать содействие в обеспечении безопасного передвижения детей от остановок общественного транспорта до школы. В ходе выездного обследования территорий образовательных организаций, в ноябре 2023 года нами было обращено внимание на отсутствие парковки для инвалидов рядом с указанной образовательной организацией.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный обратился с рекомендациями в адрес руководителя Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани об организации парковки рядом со зданием ГБОУ «Казанская школа-интернат №7 для детей с ОВЗ» (на момент составления доклада рекомендации находятся на рассмотрении).

Отмечая необходимость создания благоприятных условий для детей с ОВЗ, нельзя не затронуть вопрос реализации их прав на бесплатное двухразовое питание в образовательных организациях.

На вопросы защиты прав детей с ОВЗ на двухразовое питание в части выделения необходимого финансирования Уполномоченным было обращено внимание в докладе о деятельности Уполномоченного еще в 2021 году.

1 сентября 2022 года вступили в силу изменения в статью 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», устанавливающие право обучающихся с ОВЗ, не проживающих в организациях, осуществляющих

образовательную деятельность, на обеспечение их бесплатным двухразовым питанием за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и иных источников.

Федеральным законом также было установлено право родителей (законных представителей) на замену бесплатного двухразового питания денежной компенсацией. Указанные изменения, с одной стороны, позволили гарантировать обязательное решение вопроса о порядке обеспечения питанием рассматриваемой категории обучающихся, с другой, позволили сохранить гибкий подход к конкретному способу решения данного вопроса.

В то же время поступающие обращения граждан свидетельствовали о наличии проблемных вопросов при реализации данного права.

Так, в октябре 2023 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки А., проживающей в г. Казани, об отказе в предоставлении денежной компенсации взамен двухразового питания дочери.

В ходе рассмотрения обращения нами было установлено, что отказ в предоставлении денежной компенсации был обусловлен отсутствием в постановлении Исполнительного комитета г. Казани от 18.01.2022 №110 «Об обеспечении питанием учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Казани» (далее - Постановление №110) нормативных положений, устанавливающих порядок замены продуктового набора денежной компенсацией.

Уполномоченным в адрес Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани были направлены рекомендации о необходимости внесения изменений в указанное постановление.

В удовлетворении рекомендаций Уполномоченного Исполнительным комитетом муниципального образования г. Казани было отказано ввиду отсутствия оснований для внесения изменений в нормативный-правовой акт, обосновывая свою позицию письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.01.2016 №07-81 «Об осуществлении выплат компенсации родителям (законным представителям) детей, обучающихся на дому», где делается вывод о том, что обучающиеся должны обеспечиваться сухим пайком или получать компенсацию за питание в денежном эквиваленте. В г. Казани предусмотрено обеспечение обучающихся на дому набором продуктов.

Вопрос о несоответствии Постановления №110 нормам действующего законодательства в части отсутствия возможности замены бесплатного двухразового питания денежной компенсацией являлся предметом судебного спора в Вахитовском районном суде г. Казани по административному исковому заявлению Прокуратуры г. Казани. Вахитовским районным судом г. Казани административное исковое заявление было удовлетворено.

25.12.2023 г. Исполнительным комитетом муниципального образования г. Казани принято постановление «Об обеспечении питанием учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Казани», предусматривающее возможность замены бесплатного двухразового питания детей с ОВЗ, обучающихся на дому, денежной компенсацией.

Весь образовательный процесс, так или иначе, сопряжен с вопросами детской безопасности, как физической, так и психологической. Право ребенка на безопасность должно быть реализовано во всех смыслах.

Посещая образовательные организации, сотрудники Аппарата Уполномоченного в первую очередь обращали внимание на антитеррористическую безопасность образовательных организаций.

Вопросы обеспечения безопасности детей также были предметом обращения в адрес Уполномоченного.

Так, в августе 2023 года в рамках личного приема в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки Х., проживающей в Арском муниципальном районе, об обеспечении безопасности детей в период их нахождения в образовательной организации.

Из пояснений заявителя следовало, что обучение детей начальных классов в МБОУ «Арская средняя общеобразовательная школа №7 Арского муниципального района Республики Татарстан» (во втором здании) организовано в здании Дома культуры, на втором этаже. По состоянию на 1 сентября 2023 года в указанном здании обучались более 120 обучающихся с 1 по 3 классы. Заявителем были отмечены существенные недостатки в системе безопасности обучающихся: отсутствует охрана, не установлена система контроля управления доступом, видеонаблюдение.

В ходе выездной проверки, организованной общественным помощником Уполномоченного в Арском муниципальном районе, доводы заявителя подтвердились.

После нашего вмешательства на входную группу была установлена новая система контроля и управления доступом объекта, организован контроль пропускного режима.

В сфере постоянного поля зрения Уполномоченного находились вопросы реализации права на получение профессионального и высшего образования.

В Республике Татарстан образовательную деятельность осуществляют 100 профессиональных образовательных организаций (88 государственных и 12 частных), 45 образовательных организаций высшего образования и широкая сеть филиалов образовательных организаций.

По итогам приемной кампании 2023 года на программы бакалавриата, специалитета и магистратуры приняты более 49 тысяч студентов, из них более 44

% - за счет бюджетных ассигнований, 56% - по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Для приема на программы бакалавриата, специалитета и магистратуры по всем формам обучения было выделено почти 3,5 тысячи целевых мест. Это более 16% общего объема бюджетных мест.

С каждым годом увеличивается число иностранных студентов, получающих высшее образование в Республике Татарстан. В образовательных организациях высшего образования Татарстана обучаются более 22 тысяч иностранных студентов из более чем 130 стран.

В целях обсуждения проблемных вопросов, связанных с адаптацией и обучением иностранных студентов, в сентябре истекшего года нами совместно с Казанским (Приволжским) федеральным университетом был организован «круглый стол» на тему «Иностранные студенты в России: правовое положение и институты поддержки».

Мероприятие прошло при поддержке и участии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, с приглашением представителей дипломатических корпусов Китая, Ирана, Узбекистана; руководителей министерств и ведомств Республики Татарстан; представителей общественных и студенческих организаций; уполномоченных по правам человека более чем из 30 регионов России, а также самих иностранных студентов.

В ходе заседания «круглого стола» участниками обозначены актуальные вопросы обучения иностранных студентов, связанные с их социализацией и адаптацией, совершенствованием языковой компетенции, повышением правовой грамотности, созданием безопасных правовых условий нахождения на территории Российской Федерации. Участниками заседания отмечен положительный опыт поддержки иностранных обучающихся в организациях высшего образования Республики Татарстан и в Казанском (Приволжском) федеральном университете, системность и широкое межведомственное взаимодействие в практической деятельности по обеспечению прав иностранных обучающихся в Республике Татарстан.

Уполномоченным отмечена необходимость тесного взаимодействия с представительствами зарубежных стран в Российской Федерации как в целях соблюдения прав иностранных обучающихся, так и для соблюдения иностранными обучающимися правил пребывания на территории Российской Федерации.

В отчетном году в целях оценки соблюдения прав обучающихся Уполномоченным на регулярной основе осуществлялись выезды в профессиональные образовательные организации.

В рамках выезда в АО «ОЭЗ «Алабуга», где организовано обучение студентов ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж»

и ГАПОУ «Елабужское медицинское училище», в соответствии с договором о сетевом взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченным особое внимание было уделено вопросам распределения учебной нагрузки.

Расписание учебных и практических занятий, в первую очередь, должно обеспечивать соблюдение прав обучающихся на отдых, равномерное распределение учебной нагрузки и самостоятельной работы, а также возможность проведения внеурочных мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических требований организации учебного процесса.

Вместе с тем в ходе выезда нами был выявлен факт превышения учебной нагрузки студентов как ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж», так и ГАПОУ «Елабужское медицинское училище».

Уполномоченным также было сакцентировано внимание на организации питания студентов в АО «ОЭЗ «Алабуга». На момент посещения студентам предлагалось лишь второе блюдо (в отдельных контейнерах), салат и хлебо-булочное изделие. Вместе с тем предлагаемый ассортимент не мог отвечать возрастным и физиологическим особенностям детей.

В условиях, когда несовершеннолетние обучающиеся большую часть времени проводят на территории АО «ОЭЗ «Алабуга», обеспечение их полноценным сбалансированным школьным питанием, отвечающим физиологическим и возрастным потребностям, должно стать приоритетной задачей. Указанное также тесно взаимосвязано с состоянием их психического и физического здоровья, с демографическими процессами, а следовательно, и социально-экономическим развитием страны.

Нами также был отмечен формальный подход к организации воспитательной работы со студентами ГАПОУ «Елабужское медицинское училище», проживающими в хостеле АО «ОЭЗ «Алабуга».

В связи с изложенным Уполномоченным в адрес генерального директора АО «ОЭЗ «Алабуга», а также в адрес Министерства здравоохранения Республики, которое является учредителем ГАПОУ «Елабужское медицинское училище», были направлены рекомендации о необходимости принятия мер по определению учебной, внеучебной нагрузки на студентов, исходя из возрастных и психологических особенностей, а также обеспечения студентов сбалансированным горячим питанием и организацией воспитательной работы со студентами, проживающими в хостеле АО «ОЭЗ «Алабуга».

Внимание Уполномоченного в отчетном году также было уделено актуальному вопросу в сфере обеспечения прав обучающихся на профессиональное образование в части обеспечения студентов жилыми помещениями в общежитиях образовательных организаций.

В Республике Татарстан из 100 государственных профессиональных образовательных организаций 54 организации располагают студенческим общежитием. В их распоряжении находятся 69 зданий общежитий.

Из 45 образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Республики Татарстан, 23 организации находятся в оперативном управлении студенческими общежитиями.

В 2023 году было открыто сразу три новых жилых корпуса Университета Иннополис, рассчитанных на 1 тысячу мест. За счет строительства новых зданий жилой кампус университета расширился с 1 до 2 тысяч мест, а общая площадь студенческих корпусов увеличилась с 35,3 до 63,6 тысячи квадратных метров. На всей территории кампуса доступен бесплатный Wi-Fi, для студентов работают клининг-сервис и прачечная, есть две столовые на 200 мест и комнаты для учебы и отдыха. Здания кампуса оборудованы по программе «Доступная среда». Обслуживание зданий будет проводиться с использованием технологий информационного моделирования.

В Татарстане в текущем году открыло свои двери для студентов новое семиэтажное здание общежития Казанского национального исследовательского технического университета - Казанского авиационного института, рассчитанное на проживание 620 человек.

Несмотря на принимаемые меры, в сфере обеспечения прав студентов жилыми помещениями в общежитиях остается ряд проблемных вопросов.

В июле 2023 года нами была проанализирована размещенная в социальных сетях информация об условиях проживания студентов в общежитиях образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, по средствам которой нами были выявлены отдельные проблемные вопросы реализации обучающимся данного права.

В связи с этим в отчетном году нами совместно с Молодежным советом при Уполномоченном (далее - Молодежный совет) был проведен мониторинг соблюдения образовательными организациями прав обучающихся, направленный на комплексное изучение проблем законодательного регулирования и правоприменительной практики в сфере обеспечения жилыми помещениями студентов, а также на выработку предложений в указанной сфере отношений.

Нами осуществлены выезды в 9 зданий общежитий 5 образовательных организаций высшего образования: Казанский государственный архитектурно-строительный университет; Казанский национальный исследовательский технологический университет; Казанский (Приволжский) федеральный университет; Российский государственный университет правосудия; Казанский национальный исследовательский технический университет им. А. Н. Туполева – КАИ.

В ходе мониторинга особое внимание было уделено содержанию зданий, помещений общежитий в надлежащем состоянии в соответствии с установленными требованиями законодательства. Уполномоченным отмечено, что образовательными организациями высшего образования Татарстана реализуется планомерная работа по проведению капитального и текущего ремонта зданий общежитий.

Так, Казанским (Приволжским) федеральным университетом в 2023 году было выделено более 220 млн. рублей на капитальный ремонт двух зданий общежитий. В отремонтированных зданиях общежитий, созданы надлежащие условия для учебы и проживания студентов: во всех жилых комнатах сделан качественный и современный ремонт, закуплена новая мебель и мягкий инвентарь. Кроме того, общежитие полностью отвечает требованиям программы «Доступная среда»: оно оборудовано пандусами, а на первом этаже расположены комнаты для инвалидов с расширенным входом поручнями.

Вместе с тем в ходе мониторинга установлено, что в Татарстане порядка 25 зданий студенческих общежитий требуют капитального ремонта. К сожалению, в настоящее время финансовых средств для приведения их в современный вид недостаточно.

В 2021 году Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным было дано поручение обеспечить в 2021-2030 годах проведение капитального ремонта общежитий федеральных вузов.

Безусловно, решение указанной задачи требует комплексного подхода и выделения соответствующего финансирования из федерального бюджета.

В указанной в сфере отношений считаем необходимым рекомендовать образовательным организациям высшего образования, расположенным на территории Республики Татарстан, имеющим жилищный фонд, усилить меры по содержанию помещений общежитий в надлежащем состоянии в соответствии с установленными санитарными правилами и нормами соблюдению правил гигиены проживающих в них граждан, а также продолжить работу по своевременному проведению текущего и капитального ремонта зданий общежитий в целях создания безопасных и комфортных условий для проживания студентов.

В то же время считаем целесообразным на очередном заседании Совета ректоров высших учебных заведений Республики Татарстан рассмотреть вопросы обеспечения обучающихся местами в общежитиях и улучшения условий их проживания.

Как видится, озвученные в указанном разделе проблемные вопросы в сфере обеспечения образовательных прав граждан различаются по масштабу и остроте проблем, но каждая из них требует внимания со стороны как самих участников

образовательного процесса, так и государственных органов, органов местного самоуправления.

3.5. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Конституция Российской Федерации относит право на жилище к числу основных прав и свобод человека и гражданина. Это конституционное право затрагивает основу жизни человека, является одним из главных показателей социального благополучия, экономического развития и стабильности общества.

Основными приоритетами государственной политики в жилищной и жилищно-коммунальной сфере являются обеспечение доступности жилья для всех категорий граждан, а также соответствие объема комфортности жилищного фонда потребностям населения.

В целях реализации приоритетного направления государственной политики темпы строительства жилья в Республике Татарстан на протяжении последних лет не снижают свои обороты. Наша республика остается одним из лидеров по этому показателю среди субъектов Российской Федерации.

Согласно данным Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, на 21.12.2023 г., в республике введено в эксплуатацию 3 336,1 тыс. кв. метров жилья, что на 7,8 % больше по сравнению с предыдущим годом.

Высокие темпы строительства жилья поддерживаются в том числе за счет действующей в республике программы социальной ипотеки, в рамках которой в 2023 году введено в эксплуатацию 64 многоквартирных дома площадью 160,7 тысяч кв. метров (данные по состоянию на 21.12.2023).

Республикой Татарстан также принимаются меры по выполнению обязательств, направленных на улучшение жилищных условий льготных категорий граждан. В отчетном году были улучшены жилищные условия 34 многодетных семей, 81 молодой семьи, 3 чернобыльцев и 1 вынужденного переселенца.

Несмотря на принимаемые меры, в связи с тем, что жилищные правоотношения затрагивают все слои населения, количество обращений, поступающих к Уполномоченному по данной тематике, на протяжении последних лет не снижается.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 570 обращений, затрагивающих жилищные права граждан (2022 г. – 529 обращений). Тематами обращений жителей нашей республики к Уполномоченному в отчетном году являлись вопросы обеспечения жильем социально незащищенных категорий граждан, признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, проведения текущего и капитального ремонта в жилых домах, нарушения порядка приостановления предоставления коммунальных услуг, выполнения своих задач управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Свою эффективность в решении проблем граждан в данной сфере на протяжении нескольких лет показывает ГИС «Народный контроль». Государственными органами, органами местного самоуправления и управляющими организациями в 2023 году было решено 6 853 уведомления граждан, поступивших в ГИС «Народный контроль» о проблемах в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В 2023 г. в ГИС «Народный контроль» по направлению «Жилищно-коммунальное хозяйство» было опубликовано 7 639 уведомлений, из них по категориям «Содержание дома» - 3 646 уведомлений, «Коммунальные услуги» - 2 940 уведомлений и «Текущий ремонт дома» - 935 уведомлений. Наибольшее количество обращений поступало по городам Казань, Набережные Челны, а также Альметьевскому, Нижнекамскому, Бугульминскому муниципальным районам Республики Татарстан.

В 2023 году особое внимание Уполномоченным было уделено защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа.

Согласно информации Министерства образования и науки Республики Татарстан, в 2023 году жильем обеспечены 762 гражданина из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что на 27% больше по сравнению с 2022 годом.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обращаются к нам по различным вопросам. Однако особую тревогу вызывают обращения от данной категории граждан по вопросу оказания помощи во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – список), в связи с непринятием законными представителями и органами опеки и попечительства до достижения подопечными совершеннолетия мер по защите их жилищных прав.

С 1 января 2019 года на органы опеки и попечительства возложена обязанность по контролю за своевременной подачей законными представителями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заявлений о включении этих детей в список и, в случае неподачи таких заявлений, принятия мер по включению этих детей в список.

Несмотря на это, зачастую лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым своевременно не была оказана помощь в реализации имущественных прав, вынуждены отстаивать свои права в судебном порядке.

Только за 2023 год, согласно информации, представленной Министерством образования и науки Республики Татарстан, лицами из числа детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, и органами прокуратуры в их интересах было подано 179 исковых заявлений в суд по вопросам обеспечения жилыми помещениями.

Одним из примеров, свидетельствующих об актуальности данной проблемы, является обращение гражданина А., жителя г. Казани, поступившее к Уполномоченному в ноябре 2023 года, об оказании содействия во включении его в список. Уполномоченным при его рассмотрении было обращено внимание на непринятие законными представителями автора обращения и органом опеки и попечительства мер по защите жилищных прав заявителя в период проживания в приемной семье в Алькеевском муниципальном районе Республики Татарстан.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения указанного обращения было принято решение об организации выездной проверки, в ходе которой установлен факт ненадлежащего исполнения отделом опеки и попечительства Исполнительного комитета Алькеевского муниципального района Республики Татарстан обязанности по контролю за своевременной подачей законными представителями автора обращения заявления в уполномоченный орган о включении его в список, а также непринятии мер по самостоятельному обращению в Министерство образования и науки Республики Татарстан в интересах несовершеннолетнего.

Учитывая социальную уязвимость данной категории граждан, Уполномоченным в адрес руководителя Исполнительного комитета Алькеевского муниципального района Республики Татарстан направлены рекомендации о необходимости организации работы по осуществлению контроля за своевременной подачей законными представителями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заявлений в уполномоченный орган о включении подопечных в список.

В связи с неединичными обращениями граждан по факту бездействия законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и должностных лиц органов опеки и попечительства, сотрудниками Аппарата Уполномоченного в период с июня по ноябрь 2023 года были осуществлены выезды в девять муниципальных районов республики (Алькеевский, Апастовский, Арский, Буинский, Высокогорский, Лаишевский, Мензелинский, Пестречинский, Рыбно-Слободский муниципальные районы), в ходе которых была изучена проводимая отделами опеки и попечительства работа по контролю за использованием и сохранностью жилых помещений, принадлежащих детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также, в случае отсутствия у данной категории граждан жилых помещений, работой по контролю за своевременной подачей законными представителями несовершеннолетних заявлений о включении их в список.

В ходе ознакомления с работой органов опеки и попечительства были выявлены факты ненадлежащего контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, принадлежащих несовершеннолетним: непроведение либо несвоевременное проведение проверок использования и сохранности имущества подопечных, отсутствие актуальных данных из Единого государственного реестра недвижимости на жилые помещения, принадлежащие детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, непринятие мер по уменьшению задолженности несовершеннолетних по оплате жилищно-коммунальных услуг.

По итогам выездных мероприятий Уполномоченным в адрес руководителей исполнительных комитетов Алькеевского, Апастовского, Высокогорского и Лаишевского муниципальных районов Республики Татарстан были направлены письма с замечаниями в отношении работы органов опеки и попечительства.

В связи с системным характером выявленных проблем в работе органов опеки и попечительства при осуществлении защиты имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченный обратил внимание должностных лиц отделов опеки и попечительства на данные замечания в ходе совещания, организованного в декабре 2023 года Министерством образования и науки Республики Татарстан с участием представителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, ГКУ «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства» Министерства образования и науки Республики Татарстан и ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Казани».

С учетом обзора проблемных вопросов считаем необходимым рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан, наделенных отдельными государственными полномочиями в области опеки и попечительства:

– в целях контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в приемных семьях, под опекой (попечительством) или организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проводить плановые проверки с периодичностью, установленной пунктом 2.7.1 Порядка осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-

сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, за распоряжением ими, утверждённого постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.04.2019 № 374 (далее – Порядок);

– обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных пунктом 2.11 Порядка, при проведении плановых проверок использования и сохранности жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в приемных семьях, под опекой (попечительством) или организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– оказывать содействие законным представителям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в подготовке исковых заявлений о разделе лицевого счета и определении платы за жилищные и коммунальные услуги в соответствии с судебным решением в целях уменьшения размера задолженности несовершеннолетних за жилищно-коммунальные услуги.

По итогам мониторинга работы органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан, наделенных отдельными государственными полномочиями в Республике Татарстан в области опеки и попечительства, нами было отмечено отсутствие регламентированного механизма осуществления органами опеки и попечительства контроля за своевременной подачей законными представителями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заявлений о включении этих детей в список.

В настоящее время органы опеки и попечительства не являются участниками процесса оказания государственной услуги по включению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в список, в связи с чем не обладают информацией об обращении законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в уполномоченный орган с заявлением о включении последних в список, а также о результатах рассмотрения данных заявлений в случае их поступления в уполномоченный орган.

В целях недопущения нарушения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, считаем целесообразным предложить Министерству образования и науки Республики Татарстан:

– разработать порядок информационного взаимодействия между Министерством образования и науки Республики Татарстан и органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан, наделенными отдельными государственными полномочиями в области опеки и попечительства, для обеспечения получения последними сведений об обращении в Министерство образования и науки Республики Татарстан законных представителей детей-сирот

и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в данных муниципальных образованиях, с заявлениями о включении несовершеннолетних в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, а также о результатах рассмотрения данных заявлений;

– в целях правового просвещения проводить обучающие семинары с должностными лицами органов опеки и попечительства и законными представителями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам обеспечения защиты и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Продолжая анализ обращений, поступающих от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законных представителей, отмечаем, что Уполномоченным в 2023 году были выявлены случаи нарушения Министерством образования и науки Республики Татарстан прав данных категорий граждан при рассмотрении заявлений о включении их в список.

Ярким примером служит обращение законного представителя ребенка-сироты гражданки Г., проживающей в г. Лениногорске, поступившее к Уполномоченному в августе 2023 года, о несогласии с решением Министерства образования и науки Республики Татарстан об отказе во включении ребенка-сироты в список. Из приложенной к обращению копии решения уполномоченного органа усматривалось, что ребенку-сироте отказано во включении в список в связи с не установлением факта невозможности проживания в жилом помещении, принадлежащем опекуну.

Вместе с тем, в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» подопечные не имеют права собственности на имущество опекунов или попечителей, а опекуны или попечители не имеют права собственности на имущество подопечных.

В связи с отсутствием в документах, представленных Министерством образования и науки Республики Татарстан по запросу Уполномоченного, информации, свидетельствующей о наличии иных оснований препятствующих включению подопечной автора обращения в список, Уполномоченным в адрес Министерства образования и науки Республики Татарстан были направлены рекомендации об отмене решения об отказе во включении ребенка-сироты в список, о повторном рассмотрении заявления автора обращения о включении подопечного в список и принятии решения по нему с учетом положений Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

По итогам их рассмотрения Министерством образования и науки Республики Татарстан решение об отказе во включении в список было отменено, а по итогам повторного рассмотрения заявления принято решение о включении несовершеннолетней в список.

Из анализа выявленных нарушений рекомендуем Министерству образования и науки Республики Татарстан принимать решение об отказе во включении в список только при наличии оснований, предусмотренных пунктом 2.8 Административного регламента предоставления государственной услуги по включению в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и достигли возраста 23 лет, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, утверждённого приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 11.03.2020 № под-369/20.

В течение года Уполномоченным выявлялись нарушения жилищных прав, связанные с правом на получение жилищной субсидии для приобретения жилого помещения.

С жалобой на требование излишних документов для получения жилищной субсидии в виде государственного жилищного сертификата на приобретение жилого помещения к Уполномоченному в августе 2023 года обратилась жительница Мамадышского муниципального района Республики Татарстан гражданка В.

Из представленных заявителем документов усматривалось, что автор обращения относится к категории граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, в связи с чем имеющих право на получение жилищной субсидии для приобретения жилого помещения.

В свою очередь, для оформления государственного жилищного сертификата на приобретение жилого помещения на всех членов семьи, согласно ответу Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, заявителю необходимо было подтвердить совместный с ней выезд сына из районов Крайнего Севера.

Вместе с тем в перечне документов, предоставляемых заявителями для получения указанной меры социальной поддержки, требования о необходимости предоставления документов, подтверждающих совместный выезд заявителя и членов его семьи из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, не содержится.

В соответствии с нормами действующего законодательства для подтверждения совместного проживания с членами семьи в районах Крайнего

Севера и приравненных к ним местностей граждане, претендующие на получение данной меры социальной поддержки, предоставляют в уполномоченный орган выписку из домовой книги (копия поквартирной карточки) с последнего места жительства заявителя в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, подтверждающих постоянное проживание с гражданином, подавшим заявление об участии в процессных мероприятиях, в указанных районах и местностях родственников. В свою очередь, в отношении супруга или супруги, детей, родителей, усыновленных, усыновителей заявителей сделано исключение, в связи с чем предоставление данного документа в отношении указанных членов семьи не требуется.

В связи с предъявлением избыточных требований к заявителю для получения меры социальной поддержки Уполномоченным в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан направлены рекомендации относительно возможных и необходимых мер по устранению фактов нарушения прав заявителя, которые были учтены ведомством.

В связи с изложенным считаем обоснованным рекомендовать Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан исключить случаи установления при рассмотрении заявлений граждан о предоставлении жилищной субсидии для приобретения жилого помещения избыточных требований, не предусмотренных нормативными правовыми актами, которые регламентируют порядок и основания получения указанной меры социальной поддержки.

Одним из аспектов реализации жилищных прав граждан является обеспечение соответствия жилых помещений определенным требованиям с целью сохранения здоровья и жизни граждан. С течением времени жилые помещения могут утратить свои эксплуатационные свойства, что означает не только снижение уровня комфортности проживания, но и ставит под угрозу здоровье, а иногда и жизнь проживающих в них граждан.

Согласно информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, на момент написания настоящего доклада в Республике Татарстан признано аварийными и подлежащими сносу или реконструкции 154 многоквартирных дома. В 2023 году в рамках адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда были расселены 30 многоквартирных домов (данные по состоянию на 21.12.2023).

В ежегодном докладе по итогам 2022 года Уполномоченный рекомендовал органам местного самоуправления Республики Татарстан и межведомственным комиссиям по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим

сносу при рассмотрении (приеме) заявлений собственника помещения, правообладателя или гражданина (нанимателя) обеспечить соблюдение требований, предусмотренных Положением о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 в части соблюдения сроков рассмотрения заявлений и исключения фактов предъявления дополнительных требований при их рассмотрении, не регламентированных действующим законодательством.

Уполномоченным в прошедшем году продолжена работа по контролю соблюдения прав граждан на благоприятные и безопасные условия проживания.

Так, в январе 2023 года в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Г., жительница г. Елабуги, по вопросу нарушения органом местного самоуправления порядка признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Из приложенных к обращению ответов органа местного самоуправления Елабужского муниципального района Республики Татарстан усматривалось, что основанием для отказа в рассмотрении заявления о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции являлось отсутствие коллективного заявления нанимателей и собственников жилых помещений, а также протокола о согласии признания дома аварийным всех собственников жилого дома.

Вместе с тем, согласно пункту 42 Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу и реконструкции, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47, для проведения оценки и обследования многоквартирного дома в целях признания его аварийным и подлежащим сносу или реконструкции достаточно заявления одного из собственников помещения в указанном многоквартирном доме.

В связи с выявлением в действиях органа местного самоуправления нарушений норм жилищного законодательства и завышения требований к заявителю при реализации им своих прав Уполномоченным в адрес руководителя Исполнительного комитета Елабужского муниципального района Республики Татарстан направлены замечания, а также предложения о рассмотрении возможности подачи органом местного самоуправления, в собственности которого находится жилое помещение в указанном многоквартирном доме, заявления в межведомственную комиссию о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

По итогам рассмотрения наших замечаний и предложений по разрешению сложившейся ситуации орган местного самоуправления Елабужского муниципального района Республики Татарстан самостоятельно обратился с заявлением в межведомственную комиссию, по результатам рассмотрения которой многоквартирный дом был признан аварийным и подлежащим сносу.

В августе 2023 года автор данного обращения повторно обратилась к Уполномоченному по вопросу предоставления ей благоустроенного жилого помещения по договору социального найма в связи с признанием многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу.

Анализ муниципального акта о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащем сносу показал, что в нарушении требований, установленных пунктом 49 Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу и реконструкции, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 г. № 47, в постановлении органа местного самоуправления не содержалась информация о сроках отселения физических и юридических лиц из многоквартирного дома, признанного аварийным и подлежащим сносу.

В целях устранения выявленных нарушений Уполномоченным в адрес руководителя органа местного самоуправления направлены рекомендации о необходимости приведения муниципального акта в соответствие с нормами действующего законодательства.

Во исполнение рекомендаций Уполномоченного органом местного самоуправления Елабужского муниципального района Республики Татарстан в муниципальный акт были внесены изменения, устанавливающие сроки отселения жителей из признанного аварийным многоквартирного дома. Вместе с тем ввиду несоответствия санитарно-техническим требованиям, предоставляемого автору обращения в соответствии со статьей 85 Жилищного кодекса Российской Федерации жилого помещения, Уполномоченный обратился в Елабужскую городскую прокуратуру для рассмотрения вопроса о принятии мер прокурорского реагирования.

Рассмотрев наши доводы, Елабужской городской прокуратурой в адрес руководителя органа местного самоуправления было выдано представление, по результатам исполнения которого автору обращения предоставлено благоустроенное жилое помещение.

В связи с неоднократным выявлением нарушений в работе должностных лиц органов местного самоуправления при рассмотрении вопросов о признании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции Уполномоченным в адрес руководителей исполнительно-распорядительных

органов муниципальных районов и городских округов направлено письмо с изложением выявленных замечаний для недопущения их впредь.

Важной составляющей реализации жилищных прав граждан является сфера оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг.

За 2023 год в адрес Уполномоченного поступило 331 обращение по вопросам обеспечения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Анализ данных сервиса «Оценка качества оказания услуг населению», в котором граждане могут поставить оценку оказываемым услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства по пятибалльной шкале, показал, что проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства продолжают оставаться актуальными для жителей нашей республики, о чем свидетельствуют более 124 тысяч оценок качества по данному направлению со средним баллом 3,86. Основными причинами снижения оценки качества предоставляемых услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства являлось «Ненадлежащее содержание дома (чистота)» - 26 % (32 526 оценок), «Ремонт дома» - 21 % (26 607 оценок), «Предоставление коммунальных услуг» - 18 % (22 120 оценок) и «Управление домом» - 18 % (21 815 оценок).

Состояние защищенности жилищных прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства оценивается в том числе по показателям эффективности деятельности контрольных (надзорных) государственных органов, а также организаций, осуществляющих общественный жилищный контроль.

По состоянию на 19.12.2023 г. Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан по результатам контрольных мероприятий выданы 1694 предостережения и 464 предписания о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, а также составлены 293 протокола об административной ответственности.

Актуальность поднимаемых гражданами вопросов подтверждается результатами надзорной деятельности органов прокуратуры. Согласно данным Прокуратуры Республики Татарстан, за 11 месяцев 2023 года выявлены 3 567 правонарушений закона в сфере жилищно-коммунального хозяйства, для устранения которых принесены 38 протестов, внесены 1867 представлений и 579 предостережений о недопустимости нарушения требований законодательства.

В свою очередь, в рамках общественного жилищного контроля ассоциацией «Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства» в 2023 году было рассмотрено 1466 обращений, большинство из которых касались вопросов предоставления разъяснений норм жилищного законодательства (650 обращений), недопущения нарушений порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (350), некачественного предоставления коммунальных услуг (98), недопущения

нарушений при проведении общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах (95) и ненадлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме (85). По итогам рассмотрения обращений были выявлены факты нарушения норм жилищного законодательства при начислении платы и предоставлении жилищно-коммунальных услуг.

В 2023 году для обеспечения совместной системной работы с надзорными органами по решению проблемных вопросов в данной сфере Уполномоченным проводились рабочие совещания с приглашением представителей управляющих организаций, надзорных органов и самих заявителей.

Так, в феврале 2023 года Уполномоченным было проведено рабочее совещание по обращению гражданки А., жительницы г. Казани, о неудовлетворительных условиях проживания в связи с низкой температурой воздуха в жилом помещении.

В ходе совещания было принято решение о проведении управляющей организацией ООО «УК Уютный дом Групп» выездного обследования отопительной и вентиляционной системы в жилом помещении автора обращения, а также проведение работ по утеплению фасада многоквартирного дома.

Во исполнение протокола совещания управляющей организацией были выполнены работы по утеплению фасада, вследствие чего заявитель обратился к нам с благодарностью.

В мае 2023 года по вопросу неисправности системы теплоснабжения в многоквартирном доме Уполномоченным инициировано рабочее совещание с приглашением представителей Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, прокуратуры Приволжского района г. Казани, ООО «УютСервис Групп» и заявителей.

По результатам встречи рекомендации Уполномоченного о необходимости проведения экспертизы системы теплоснабжения многоквартирного дома для установления причин ее неисправности ООО «УютСервис Групп» исполнены, а выявленные нарушения по итогам экспертизы устранены.

На протяжении прошлого года Уполномоченным пристальное внимание уделялось обращениям граждан по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах направлена на решение задач по ликвидации износа и продлению срока эксплуатации жилых зданий, созданию комфортных и безопасных условий проживания. В 2023 году, согласно данным Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, капитальный ремонт проведен в 730 многоквартирных домах.

За отчетный период к Уполномоченному по данной тематике обратились 14 граждан. Для решения проблемных вопросов при организации и проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах граждане также обращались в ГИС «Народный контроль», в котором в 2023 году было размещено 118 уведомлений по данной тематике. Результаты анализа сообщений граждан свидетельствуют о том, что более 75% уведомлений по данному направлению связаны с некачественным проведением работ в рамках капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме. В отдельных случаях для защиты прав граждан на благоприятные условия проживания требовалось вмешательство Уполномоченного.

Так, в сентябре 2023 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки А., жительницы г. Елабуги, о некачественном выполнении работ в рамках капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме с приложением фотоматериалов, подтверждающих доводы заявителя.

По результатам проверки Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан, проведенной по инициативе Уполномоченного, доводы автора обращения нашли свое подтверждение, подрядной организацией все замечания были устранены.

Еще одним наглядным примером является обращение гражданки Ф., жительницы г. Бугульмы, о некачественном проведении работ по ремонту фасада многоквартирного дома в рамках капитального ремонта, проведенного в 2021 году.

В целях оказания помощи заявителю Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан и НО «Фонд жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» с просьбой принять меры, направленные на устранение нарушений при проведении работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме в рамках гарантийного срока.

Благодаря совместной работе доводы автора обращения были услышаны, работы по устранению выявленных нарушений в связи с необходимостью ввиду определённых погодных условий подрядной организацией запланированы до июля 2024 года. Обращение остается на нашем контроле.

Данные обращения свидетельствуют о необходимости осуществления региональным оператором по организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах должного контроля за качеством оказания услуг и (или) выполнения работ привлеченными подрядными организациями, в том числе и в период гарантийного срока. Наряду с этим, в целях обеспечения оперативности и эффективности принимаемых мер по устранению нарушений при проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах считаем необходимым государственным органам в рамках

осуществления ими контрольных (надзорных) функций обеспечить рассмотрение и принятие мер реагирования по сообщениям граждан, размещенным в ГИС «Народный контроль» по категории «Капитальный ремонт».

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступило большое количество обращений, содержащих информацию о нарушении управляющими и ресурсоснабжающими организациями требований законодательства о порядке и условиях приостановления и ограничения предоставления коммунальных услуг, которые в ряде случаев находили свое подтверждение.

Так, в июне 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка Ф., проживающая в г. Казани, о несогласии с отключением электроснабжения в её квартире в связи с задолженностью по оплате.

В ходе рассмотрения обращения мы обратили внимание на размер задолженности автора обращения за услугу «электроснабжение», который не превышает двухмесячного размера платы за коммунальную услугу.

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 117 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, исполнитель коммунальной услуги ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги.

В связи с изложенным Уполномоченным было направлено письмо в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан, по итогам проверки которой наши доводы нашли свое подтверждение.

Надзорным органом в отношении управляющей организации ООО «УК Приволжанин» составлен протокол по делу об административном правонарушении, а также выдано предписание об устранении нарушений и возобновлении подачи коммунальной услуги.

Еще одним примером служит обращение гражданки Б., жительницы г. Нижнекамска, о незаконном отключении ООО УК «ПЖКХ 17» электроэнергии в жилом помещении.

По итогам документарной проверки, проведенной Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан после обращения Уполномоченного, установлено, что размер задолженности автора обращения за услугу «электроснабжение» не превышал двухмесячного размера платы за коммунальную услугу, в связи с чем оснований для отключения коммунальной услуги не имелось.

По выявленным надзорным органом нарушениям управляющая организация привлечена к административной ответственности, а также во исполнение

предостережения, внесённого уполномоченным органом, электроснабжение в квартире автора обращения было восстановлено.

В целях недопущения нарушения прав граждан со стороны управляющих и ресурсоснабжающей организации при ограничении предоставления коммунальных услуг считаем целесообразным рекомендовать Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан обратить пристальное внимание на данную проблему при осуществлении регионального государственного жилищного контроля (надзора).

Учитывая социальную значимость проблем граждан в сфере жилищных правоотношений, выражаем надежду, что изложенные предложения, направленные на защиту и восстановление жилищных прав граждан, будут поддержаны органами государственной власти, местного самоуправления, а также управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Раздел 4. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Конституция Республики Татарстан закрепляет право каждого гражданина на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии. Указанное конституционное право является одним из фундаментальных прав человека, которое затрагивает основы его жизнедеятельности.

Благополучие жителей республики и благоприятная окружающая среда являются приоритетными направлениями работы органов государственной власти и местного самоуправления, а также общественных организаций, чья деятельность направлена на создание необходимых условий для реализации и защиты данных прав.

«Охрана окружающей среды – это, в том числе, и качество жизни наших граждан. Нам надо особенно внимательно относиться к защите окружающей среды», – отметил Раис Республики Татарстан в ходе расширенного совещания Волжско-Камского межрегионального управления Росприроднадзора в феврале 2023 года.

В целом в республике создан эффективный механизм реализации крупных природоохранных мероприятий, контроля качества компонентов окружающей среды, деятельности в области государственного экологического надзора и экологического просвещения. Все проекты, нововведения и изменения принимаются только по согласованию с научным сообществом и при максимальной открытости и диалоге с гражданами. Внимание к вопросам экологического благополучия способствует повышению уровня экологического воспитания жителей нашей республики.

В прошлом году в Татарстане удалось решить вопрос по рекультивации мусорного полигона в микрорайоне Самосырово площадью 14,1 гектара, которая продолжалась с 2021 года в рамках федеральной программы «Чистая страна» национального проекта «Экология». На реализацию проекта было выделено 872,2 млн. рублей.

Всего с 2019 по 2023 год в рамках национального проекта «Экология» было проведено 1 125 природоохранных мероприятий и привлечено 17,6 млрд. рублей.

Несмотря на проводимые природоохранные мероприятия, вопросы экологии продолжают беспокоить наших жителей. По данным социологического опроса населения, реализованного Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан в декабре 2022 года, экологическую обстановку в республике жители оценивают на среднем уровне - 3,11 из 5 (в городах – 2,97, в селах – 3,32).

Отрицательное воздействие на окружающую среду, по мнению граждан, наносят:

- промышленные предприятия (68 %),
- люди и жители (60 %),
- автомобили и транспорт (54 %),
- свалки, мусор, отходы (52 %),
- а также сельскохозяйственные удобрения (27 %).

Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан в 2023 году выявлено 3 680 нарушений природоохранного законодательства, а взысканная сумма административных штрафов составила 1,6 млн. рублей.

Об актуальности темы свидетельствуют также опубликованные в ГИС РТ «Народный контроль» уведомления граждан по данной тематике. С помощью данного канала обратной связи в отчетном году по направлению «Экология» было опубликовано 1 720 уведомлений граждан. Из них наибольшее количество обращений граждан в таких категориях, как:

- «Свалки» – 766 уведомлений,
- «Воздух» – 658 уведомлений,
- «Вода» – 183 уведомления.

Наибольшее количество уведомлений по проблеме несанкционированных свалок в информационной системе опубликовано по г. Казань (347 уведомлений), г. Набережные Челны (51), Зеленодольскому (39), Лаишевскому (38), Тукаевскому (33), Высокогорскому (31) муниципальным районам.

В целом вопросы соблюдения экологического законодательства и борьбы с несанкционированными свалками в течение отчетного года были предметом обсуждения на рабочих совещаниях в муниципальных районах и городских округах.

Благодаря совместной работе с исполнительными комитетами муниципальных образований республики были ликвидированы несанкционированные свалки на территории г. Казани, Альметьевского, Бавлинского, Балтасинского, Бугульминского, Высокогорского, Елабужского, Заинского, Зеленодольского, Камско-Устьинского, Лаишевского, Лениногорского, Нижнекамского, Спасского и Тукаевского муниципальных районов Республики Татарстан.

Так, в апреле 2023 года в адрес Уполномоченного обратился гражданин С. о принятии мер со стороны Администрации Советского района Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани (далее - Администрация) по рассмотрению уведомления в ГИС РТ «Народный контроль» о ликвидации несанкционированной свалки по ул. Скрыбина г. Казани.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что ответственными исполнителями Администрации неоднократно в системе присваивался статус «Заявка решена», ограничивались ответами о вывозе отходов без приведения места их скопления в надлежащее состояние. В связи с этим нами в адрес главы Администрации района были направлены рекомендации о необходимости приведения места скопления отходов по ул. Скрябина в надлежащее состояние, по результатам рассмотрения которых мы были услышаны.

Еще одним положительным решением вопроса по ликвидации незаконной свалки строительных отходов стало обращение жителей пос. Большие Дербышки г. Казани.

В целях реализации данного мероприятия, при нашем содействии, решением Казанской городской Думы Исполнительному комитету муниципального образования г. Казани было выделено 58 млн. рублей. К ноябрю 2023 года работы по ликвидации незаконной свалки были завершены.

С 2019 года не находили своего решения уведомления граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам ликвидации незаконных свалок строительных отходов по ул. Фурманова г. Казани, которые образовались после сноса расселенных аварийных многоквартирных домов.

После вмешательства Уполномоченного Исполнительным комитетом муниципального образования г. Казани было изыскано около 4 млн. рублей на ликвидацию данной свалки и утилизацию строительных отходов.

В течение отчетного года на постоянной основе проводился мониторинг социальных сетей. Обращения граждан, размещенные на интернет-ресурсах, по большей части касались вопросов загрязнения воздуха (424, 77,2%), водоемов (61, 11,1%) и мора рыбы.

Так, в социальных сетях жители г. Набережные Челны сообщали о неприятном запахе в ночное время, жители Мензелинского муниципального района обращали внимание на едкий запах и дым, который связывали с открытием новой фермы возле с. Коноваловка. Жители г. Елабуги сообщали о неприятном химическом запахе в вечернее время (предположительно с предприятий ОЭЗ «Алабуга»), а жители Ютазинского муниципального района сообщали о едком химическом запахе в воздухе, поступающем со стороны Республики Башкортостан. Данная проблема была актуальна и для жителей нефтеперерабатывающего г. Нижнекамска.

В ГИС РТ «Народный контроль» поступило 1 100 поддержек граждан и более 300 уведомлений по вопросам загрязнения атмосферного воздуха от жителей северной части г. Казани и пос. Осиново Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан.

Выявленные по итогам отслеживания в информационных системах сообщений и обращений граждан проблемные вопросы послужили причиной проведения в июле 2023 года заседания Проектного офиса по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан, председателем которого является Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан.

Результатом заседания стали предложения по защите экологических прав граждан, направленные федеральным органам исполнительной власти, органам исполнительной власти Республики Татарстан, органам местного самоуправления, региональным операторам по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – региональный оператор) в Республике Татарстан для реализации на практике в целях улучшения работы в данном направлении.

В свою очередь, Волжско-Камскому межрегиональному управлению Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) и Казанской межрайонной природоохранной прокуратуре рекомендовано в отношении ПАО «Казаньоргсинтез», ООО «Управление этиленопроводов - Нижнекамскнефтехим» провести проверки и установить причину загрязнения атмосферного воздуха в северной части г. Казани, пос. Осиново Зеленодольского муниципального района и в Нижнекамском муниципальном районе.

По итогам проведенных со стороны контрольно-надзорных органов проверок и выявленных нарушений выданы представления об их устранении, часть из которых выполнена. Контроль за исполнением Уполномоченным будет продолжен в 2024 году.

В целях исполнения предложений по вопросу обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) в октябре 2023 года Кабинетом Министров Республики Татарстан в адрес Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации инициировано направление письма об изменении способа коммерческого учета ТКО (на момент написания доклада находится на рассмотрении). В случае принятия данной инициативы будет исключена возможность начисления платежей за услугу по обращению с ТКО исходя из установленных емкостей, в то время как сейчас вывоз осуществляется из конкретного количества и объема емкостей.

В соответствии с нашими рекомендациями органами местного самоуправления проводится работа по актуализации реестра мест (площадок) накопления ТКО, а Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан подготовлены предложения по внесению изменений в законодательство в области обращения с ТКО, что позволит улучшить ситуацию по обращению с отходами в республике.

В целом в 2023 году по результатам мониторинга уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» и сообщений из платформы обратной связи «Госуслуги.

Решаем вместе» ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации» в целях защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду Уполномоченным в адрес ответственных исполнителей было направлено более 30 предложений и рекомендаций.

Активность жители нашей республики в отчетном году проявили и по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами. В 2023 году количество уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Твердые коммунальные отходы» составило 3 847, что на 60% больше по сравнению с 2022 годом (2 411 уведомлений).

В 2023 году нами было принято участие в 9 заседаниях рабочего штаба Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам по рассмотрению деятельности региональных операторов в сфере обращения с ТКО с участием представителей региональных операторов по обращению с ТКО и органов местного самоуправления, в ходе которых были рассмотрены более 130 уведомлений по вопросам несвоевременного вывоза ТКО с территорий отдельных муниципальных образований и городских округов.

Статистика сообщений граждан в начале 2023 года показывала, что острая проблема с вывозом ТКО отмечалась в муниципальных образованиях, относящихся к сфере деятельности регионального оператора ООО «УК «ПЖКХ»: г. Казань, Зеленодольский, Лаишевский и Пестречинский муниципальные районы Республики Татарстан. О несвоевременном вывозе мусора данным региональным оператором в ГИС РТ «Народный контроль» только в январе 2023 года поступило 170 уведомлений.

В целях оказания содействия Уполномоченный в январе 2023 года обратился в адрес прокурора Республики Татарстан. В результате рассмотрения нашего письма региональный оператор был привлечен к ответственности по статье 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами).

Значительное количество уведомлений граждан в отчетном году в ГИС РТ «Народный контроль» поступало по вопросам незаконного начисления платы за оказание услуг по обращению с ТКО.

При содействии Уполномоченного по обращению гражданина Ш., поступившему в июне 2023 года, о незаконном начислении платы по обращению с ТКО в с. Бритвино Зеленодольского муниципального района со стороны регионального оператора ООО «УК «ПЖКХ» Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) была организована проверка. В результате доводы гражданина Управлением были признаны правомерными и в отношении регионального оператора возбуждено административное дело по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального

закона от 26.07.2006 №135 - ФЗ «О защите конкуренции», в форме неправомерного выставления жителям указанного населенного пункта счетов на оплату услуг по обращению с ТКО за период с 01.01.2020 по 30.05.2021.

О несогласии с размером начисленной платы за обращение с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» в адрес Уполномоченного в конце декабря 2022 года поступили обращения граждан В. и Г., имеющих на праве собственности жилые помещения в д. Зимняя Горка Лаишевского муниципального района Республики Татарстан.

В ходе рассмотрения обращений было установлено, что обоим заявителям была начислена плата за обращение с ТКО с учетом пяти и двух человек соответственно. При этом они являлись единственными собственниками своих жилых помещений, а как постоянно, так и временно проживающие граждане в их жилых помещениях отсутствовали.

После нашего вмешательства уже в январе прошлого года региональным оператором был произведен перерасчет излишне начисленной суммы заявителей за оказание коммунальных услуг в размере более 17 и 4 тыс. рублей соответственно.

Отдельные жалобы от жителей нашей республики касались вопроса начисления платы за услуги по обращению с ТКО в жилых домах и квартирах, где граждане на постоянной основе не проживали. В основном это затрагивало интересы собственников жилых помещений, принятых ими по наследству и расположенных в сельской местности.

Уполномоченным неоднократно в адрес региональных операторов были направлены письма с изложением нашей позиции по данному вопросу. В связи с этим выражаем надежду, что наше мнение о приостановке начисления платы за обращение с ТКО собственникам таких жилых помещений, в том числе пенсионерам и малообеспеченным гражданам, найдет свое решение.

В данном сегменте положительно можно отметить решение региональных операторов ООО «Гринта» и ООО «УК «ПЖКХ» о приостановлении начисления платы за обращение с ТКО участникам специальной военной операции на основании подачи соответствующих заявлений.

Вместе с тем, отмечая, что не все участники специальной военной операции и члены их семей, проживающие в ряде муниципальных образований республики, имели возможность владеть информацией о необходимости подачи региональному оператору соответствующих заявлений, Уполномоченный обратился в адрес руководителей исполнительных комитетов муниципальных образований республики с просьбой о направлении в адрес региональных операторов сведений о зарегистрированных в муниципальных образованиях участниках специальной военной операции. В результате начисления платы за обращение с ТКО были приостановлены у более одной тысячи наших воинов.

В связи с этим предлагаем органам местного самоуправления на постоянной основе проводить работу по информированию членов семей участников специальной военной операции о данной привилегии.

В свою очередь, Уполномоченный выражает надежду на слаженную совместную работу и тесное взаимодействие региональных операторов по обращению с ТКО с органами местного самоуправления, что позволит еще более оперативно реагировать на обращения жителей республики.

Одним из государственных приоритетов в области охраны окружающей среды является сохранение водоемов и защита их от загрязнения.

Республика Татарстан является одним из самых многоводных регионов Приволжского федерального округа: 6,4% всей территории республики покрыто водой – это 36 384 водных объекта. Общая протяженность береговой линии нашей республики составляет более 42 тыс. км.

В 2023 году в республике были проведены работы по установлению водоохранных зон на 39 водных объектах с общей протяженностью береговой линии 734,22 км.

В рамках реализации федерального проекта «Оздоровление Волги» в 2023 году была продолжена реализация проекта по ликвидации крупного объекта накопленного экологического вреда, расположенного в водоохраной зоне Куйбышевского водохранилища - иловых полей биологических очистных сооружений г. Казани площадью около 100 га, вблизи пос. Отары, непосредственного у р. Волги, представляющих угрозу ее загрязнения. Реализация проекта началась еще в 2021 году, его завершение планируется в 2024 году.

В целях охраны водных объектов, которые являются частью нашего общего культурного наследия, Уполномоченным в 2023 году велась целенаправленная работа по контролю за своевременным и качественным исполнением уведомлений граждан по категории «Вода», поступающих в ГИС РТ «Народный контроль».

Наибольшее количество уведомлений по данной тематике в информационной системе опубликовано по г. Казани (67 уведомлений), Высокогорскому (15), Лаишевскому (12), г. Набережные Челны (11), Зеленодольскому (10) муниципальным районам.

В целом исполнители и модераторы по данной категории надлежащим образом реагировали на исполнение уведомлений в системе. Вместе с тем в отчетном году нами были выявлены проблемные точки, факты затягивания сроков рассмотрения уведомлений или ненадлежащего их рассмотрения.

Так, по вопросу очистки акватории р. Сухой и озера по ул. Голубятникова г. Казани ответственными исполнителями Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета муниципального

образования г. Казани в информационной системе весной 2023 года был размещен ответ об отсутствии финансирования на решение данного вопроса.

Не согласившись с таким решением, Уполномоченный обратился в адрес руководителя Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани о принятии оперативных мер по решению указанных вопросов, и уже менее чем через месяц работы по очистке водоемов были выполнены.

В этой связи считаем необходимым рекомендовать исполнительным комитетам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан при планировании на последующие плановые периоды природоохранных мероприятий и распределения средств, в том числе полученных от экологических платежей, принимать во внимание также сообщения, поступающие от жителей нашей республики через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» и систему ГИС РТ «Народный контроль».

В ходе мониторинга уведомлений было обращено внимание на сообщение от сентября 2023 года жителя г. Набережные Челны о загрязнении в городе водоема по ул. Николая Иванцова, получившее 28 комментариев и поддержек пользователей системы. В связи с нашими рекомендациями Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан в адрес лица, виновного в загрязнении водоема, было направлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований, по результатам рассмотрения которого проведены работы по очистке территории водоема от мусора и ремонт локальных очистных сооружений.

В отчетном году в целях проверки доводов заявителей о нарушении прав на благоприятную окружающую среду Уполномоченный и сотрудники Аппарата при активном участии контрольно-надзорных органов и органов местного самоуправления были задействованы в выездных проверках.

Так, в июле 2023 года в рамках проверки информации о нарушениях природоохранного законодательства совместно с представителями Казанской межрайонной природоохранной прокуратуры и Волжско-Камского межрегионального управления Росприроднадзора проведено выездное обследование береговой полосы Куйбышевского водохранилища (р. Волга) в Камско-Устьинском муниципальном районе Республики Татарстан. По результатам выезда в адрес ООО «Инновация» и Исполнительного комитета Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан Управлением Росприроднадзора внесено предостережение о недопустимости нарушений требований статьи 65 Водного кодекса Российской Федерации. Данный вопрос остается на нашем контроле и в настоящее время.

Реализация права человека на благоприятную окружающую среду невозможна без обеспечения населения качественной питьевой водой в необходимом количестве.

В 2023 году в рамках федеральной программы «Чистая вода» национального проекта «Жилье и городская среда» в Нурлатском муниципальном районе Республики Татарстан была введена в эксплуатацию новая система водоснабжения с водозаборным узлом стоимостью почти 1 млрд. рублей.

Также в течение прошлого года новая станция водоподготовки введена в эксплуатацию в Алексеевском муниципальном районе Республики Татарстан. Построены сети водоснабжения в селах Суровка и Белоус Тукаевского муниципального района Республики Татарстан.

Несмотря на принимаемые меры, проблемы с водоснабжением продолжают беспокоить жителей республики. Высокая температура воздуха в республике летом 2023 года повлекла за собой увеличение числа обращений в адрес Уполномоченного и уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам организации водоснабжения в населенных пунктах (1 232 уведомления, 2 050 раз татарстанцы обращались с этим вопросом через ЕГИС «ГЛОНАСС+112»). Решение уведомлений по данному предмету на постоянной основе отслеживается Аппаратом Уполномоченного.

Так, в июле 2023 года в адрес Уполномоченного по вопросу отсутствия водоснабжения обратился житель города Бугульмы гражданин Г.

Из обращения следовало, что в результате демонтажа неизвестными лицами водоразборных колонок и водозаборных колодцев жители г. Бугульмы остались без доступа к питьевой воде. Неоднократные обращения заявителя к должностным лицам органа местного самоуправления не привели к решению данного вопроса. После вмешательства Уполномоченного Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района обратился в отдел МВД России по Бугульминскому району с заявлением о выявлении виновных лиц и привлечения их к ответственности. По результатам принятых мер, работа объектов водоснабжения была восстановлена.

Решение вопросов по минимизации негативного воздействия на окружающую среду в течение прошлого года стало возможным благодаря совместной работе с органами местного самоуправления.

Всего в течение отчетного года Уполномоченным в адрес руководителей органов местного самоуправления было дано более 20 рекомендаций о принятии мер по обращениям граждан, направленных на решение проблем отсутствия водоснабжения и недопущения длительного отсутствия водоснабжения в населенных пунктах.

Так, в октябре 2023 года при проведении мониторинга уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» нами выявлено уведомление жителя г. Казани гражданина М. о проблеме прорыва центрального водопровода по ул. Гагарина, в результате чего из-за слабого напора воды в домах по указанной улице не работали водонагревательные и отопительные приборы.

Заявителем отмечалось, что сотрудниками коммунальных служб затягиваются сроки устранения последствий аварии, которая затронула свыше 40 жилых домов.

Результатом обращения Уполномоченного в адрес руководителя Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани о проведении незамедлительных работ по обеспечению бесперебойного функционирования системы водоснабжения и теплоснабжения стало устранение порыва на сетях водоснабжения в течение последующих трех дней.

Раздел 5. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

5.1. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

В отчетном году Уполномоченным как субъектом контроля за деятельностью учреждений пенитенциарной системы продолжена работа по наблюдению и проверке соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, заключенных под стражу, осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы или в виде принудительных работ, граждан, к которым применены принудительные меры медицинского характера в порядке уголовного судопроизводства.

Согласно информации Управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Татарстан, по состоянию на 01.12.2023 г. общее количество спецконтингента составляет 17 137 человек, из них содержатся в исправительных учреждениях – 4 678 человек, в следственных изоляторах – 2 235.

Значительные масштабы ограничений вполне очевидно определяют высокую актуальность обеспечения прав лиц, находящихся в этих местах.

В 2023 году по вопросам защиты прав подозреваемых, обвиняемых, подсудимых и осужденных, лиц, находящихся в местах кратковременного содержания в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, поступило 410 обращений.

Поток поступающих к нам жалоб на нарушения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы ежегодно не сокращается и составляет до 10 % всех обращений.

Обращения касались вопросов соблюдения прав граждан органами предварительного следствия, дознания и суда. В жалобах на действия и решения органов следствия и дознания поднималась проблематика объективности и полноты расследования, соблюдения разумных сроков на досудебной стадии, обоснованности привлечения в качестве обвиняемого, заключения под стражу и другие.

Жалобы, поступившие к нам от участников уголовного процесса, мы рассматривали в тесном взаимодействии с органами прокуратуры и предварительного следствия.

Наряду с традиционными формами работы Уполномоченного, в целях выявления проблемных участков и активного взаимодействия с гражданами продолжена работа по приему осужденных в рамках проведения Дней правовой

помощи в режиме видео-конференц-связи совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, представителями органов прокуратуры, Управления Министерства юстиции России по Республике Татарстан.

Возобновлена работа по приему осужденных в рамках Дней правовой помощи непосредственно с выездом в исправительные учреждения с привлечением представителей Нотариальной и Адвокатской палат, регионального отделения Социального Фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Всего в рамках Дней правовой помощи проведены 10 совместных тематических приемов с охватом 161 осужденный.

В отчетном году внедрена практика участия общественных помощников Уполномоченного в работе комиссий исправительных учреждений по рассмотрению вопросов о применении мер взыскания, а также ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, изменении вида исправительного учреждения.

Общественный помощник Уполномоченного четырежды приняла участие в работе комиссии в трех исправительных учреждениях (ФКУ «ИК-2», «ИК-10», «ИК-19» УФСИН России по Республике Татарстан). Ежеквартально общественный помощник принимал участие в работе прямых телефонных линий, проводимых в УФСИН России по Республике Татарстан.

С целью проверки доводов заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного, и в рамках проведения плановых проверок сотрудниками Аппарата как непосредственно, так и совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан проведены 16 выездов с целью посещения 6 исправительных учреждений, 2 следственных изоляторов, 1 исправительного центра, 1 участка, функционирующего в режиме исправительного центра уголовно-исполнительной системы, 7 участков при исправительном центре.

Чаще всего граждане жаловались на неудовлетворительные условия содержания (необеспечение питанием, питьевой водой, горячей водой, постельным бельем, средствами гигиены, достаточной проветриваемости и освещенности помещений), избранную в отношении их судом меру пресечения и на действия персонала учреждений.

Традиционно многочисленная группа поступающих обращений связана с вопросами медицинского обеспечения в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также с жалобами на условия содержания в данных учреждениях. Как и в предыдущем году, обращения по вопросам медицинского обеспечения в

учреждениях уголовно-исполнительной системы составляют значительную группу заявлений в адрес Уполномоченного.

Всего по данной тематике в адрес Уполномоченного поступило 65 обращений.

Заявители выражали несогласие с тактикой лечения, установлением группы инвалидности, необеспечением их необходимыми лекарственными препаратами, а также заявляли об их невыдаче; просили об оказании содействия в прохождении дополнительного обследования и лечения в учреждениях вневедомственного здравоохранения; в получении специализированной медицинской помощи и консультации специалистов узкого профиля.

Учитывая, что охрана прав, свобод и законных интересов осужденных – одна из задач уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации, вопросы, поступающие к нам от данной категории лиц, мы решали в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан и ФКУЗ «Медико-санитарная часть» № 16 ФСИН России, в том числе с выездом в пенитенциарные учреждения.

Выражая свою позицию по вопросу заявителей, мы обращались в ФКУ «Медико-санитарная часть» № 16 ФСИН России, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, прокуратуру Республики Татарстан и прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. Учитывая важность вопроса, такие обращения берем на контроль до полного их решения.

В ходе проверок обращений с привлечением специалистов ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН России» нарушения по жалобам о неправильной тактике лечения не выявлялись.

Вместе с тем обеспокоенность Уполномоченного вызывали обращения от родственников лиц, содержащихся в ФКУ «СИЗО-5 УФСИН России по Республике Татарстан», по вопросам отказа со стороны администрации учреждения в получении медикаментов, отправленных в посылках и переданных в передачах, при отсутствии оформленного заявления на прием личных медикаментов от родственников с указанием об отказе от претензий как в отношении администрации исправительных учреждений, так и медицинских сотрудников исправительных учреждений.

Согласно уголовно-исполнительному законодательству, больные осужденные и осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, могут получать дополнительные посылки и передачи в количестве и ассортименте, определяемые в соответствии с медицинским заключением, без включения данных посылок в установленное Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации количество посылок и передач.

Передачи (посылки) с лекарственными средствами и предметами медицинского назначения подлежат обязательной процедуре досмотра.

Данные передачи (посылки) направляются в медицинскую часть учреждения для лечения соответствующих больных, хранятся в медицинской организации учреждения и выдаются больным при наличии подтвержденных лечащим врачом (фельдшером) медицинской организации учреждения медицинских показаний к их приему и использованию.

Аналогичные положения применяются в отношении лиц, находящихся в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы.

При анализе действующего законодательства относительно получения лекарственных средств, отправленных в посылках и переданных в передачах, нами не усматривается обязательность по написанию больным заявления на прием конкретных препаратов, присланных (переданных) родственниками, с обязательной отметкой о том, что он извещен о наличии аналогов в медицинской части и не имеет претензий к медицинскому персоналу в связи с назначением переданного (присланного) препарата.

Учитывая положения действующего законодательства, нами в адрес начальника Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан направлено письмо с изложением своей позиции по данному вопросу.

В современном мире угрозу жизни и здоровью для отдельного человека и опасность для всего общества представляет, наряду с заболеваниями, и болезнь, вызванная систематическим употреблением наркотиков и проявляющаяся психической и физической зависимостью от них – наркомания.

Государство со своей стороны гарантирует больным наркоманией оказание наркологической помощи и социальную реабилитацию.

Свой вклад в общее дело вносит неоспоримо важная деятельность общественных организаций по развитию проектов, направленных на помощь лицам, отбывающим наказание в исправительных колониях, и освобождающимся из мест лишения свободы гражданам, попавшим в психическую наркотическую зависимость.

В 2023 году с рядом общественных организаций Уполномоченным в сотрудничестве с УФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН России», Министерством здравоохранения Республики Татарстан в ФКУ «ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан», ФКУ «ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан» продолжена реализация проекта по психокоррекции осужденных, попавших в зависимость от психоактивных веществ, на базе специально созданных в исправительных учреждениях республики «реабилитационных отрядов».

По итогам отчетного года с осужденными данных исправительных учреждений в созданных «реабилитационных отрядах» были проведены 768 малых психотерапевтических групп, 192 лекции, 96 тренингов и более 1440 индивидуальных консультаций. 100 осужденных прошли программу реабилитации в «отрядах». На конец отчетного года реабилитационный либо постреабилитационный курс прошли более 100 человек.

С несоблюдением размера санитарной площади, приходящейся на одного человека в камере, ввиду переполнения следственного изолятора была связана часть вопросов в обращениях, адресованных Уполномоченному.

Одной из причин сложившейся ситуации явилась длительность сроков ведения предварительного расследования, а также рассмотрения уголовных дел в судах.

Так, в октябре отчетного года с жалобой на превышение лимитной численности ФКУ «СИЗО-2 УФСИН Российской Федерации по Республике Татарстан» поступило обращение гражданки Б.

По нашей инициативе состоялась проверка, проведенная УФСИН России по Республике Татарстан и органами прокуратуры. Она подтвердила факт превышения лимитной численности в камере женского отделения, где содержался заявитель, ввиду перевода следственно-арестованных лиц из другой камеры по причине проведения ремонтных работ. В связи с этим начальнику Управления Федеральной службы исполнения наказания России по Республики Татарстан было внесено представление об устранении нарушений требований федерального законодательства.

Полагаем, что решению данной проблемы в ближайшей перспективе будет способствовать реализация федеральной целевой программы «Развитие уголовно - исполнительной системы (2018–2030 годы)», в рамках которой уже ведется строительство нового следственного изолятора на территории нашей республики.

Высокая пропускная способность следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы Республики Татарстан не позволяет равнодушно подходить и к безопасности содержащегося спецконтингента.

Так, в сентябре 2023 года в целях рассмотрения доводов гражданина Х. о ненадлежащих условиях содержания сотрудниками Аппарата Уполномоченного посещено федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор № 5 Управления федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан», расположенный в г. Чистополь.

В ходе посещения были отмечены факты небезопасного для жизни и здоровья спецконтингента оборудования изолированного санитарного узла в камере 56 для обеспечения соответствия требований о приватности в соответствии с пунктом 30 Правил внутреннего распорядка следственных

изоляторов уголовно-исполнительной системы, утвержденных Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 04.07.2022 №110.

При выборочном обследовании душевых комнат было отмечено, что наличие в них частично демонтированного потолочного покрытия из профилированного листа, а также поврежденного облицовочного покрытия на стене небезопасно для жизни и здоровья спецконтингента. Отмечено также, что стены и напольное покрытие в отдельных душевых комнатах второго корпуса учреждения требуют проведения косметического ремонта.

По результатам рассмотрения нашего обращения Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан выявленные недостатки были устранены и произведен расчет денежных средств, необходимых для проведения ремонтных работ в душевых и камерных помещениях режимных корпусов учреждения (в рамках финансирования, запланированного на 2024 год).

В последующем Уполномоченный по вышеуказанному вопросу был привлечен в качестве заинтересованного лица по административному иску гражданина Х. на ненадлежащие условия содержания в ФКУ «Следственный изолятор № 5 Управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Татарстан».

Необходимо, отметить, что всего в отчетном году Уполномоченный трижды привлекался в качестве заинтересованного лица по заявлениям лиц, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Несомненно, важным направлением соблюдения прав человека является возвращение в социум, к обычной жизни осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

При этом ежегодно из мест лишения свободы освобождаются несколько тысяч осужденных. Так, за 11 месяцев 2023 года из мест лишения свободы освобождено 3 906 человек.

Вопросы ресоциализации осужденных лиц, освобожденных из мест лишения свободы, также остаются наиболее распространенными среди поступивших к нам обращений. Из всех обращений на эту тему большая часть касается постепенитенциарной ресоциализации, то есть вопросов получения помощи после освобождения из мест лишения свободы.

При этом подавляющее большинство обращений, по которым мы даем подробные разъяснения, представляют собой просьбы оказать правовую помощь: разъяснить виды помощи, которые освобождаемый может получить, в какие организации или органы он может обратиться, какие права он имеет и т. п.

В этой связи нужно отметить, что вступающий с 1.01.2024 в силу Федеральный закон от 6.02.2023 №10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в

вопросах социальной реабилитации лиц, осужденных к наказаниям в виде принудительных работ или лишения свободы, социальной адаптации и реабилитации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, имеет исключительное значение и устанавливает единые принципы организации работы в данной сфере. Тем самым создает необходимую правовую основу для эффективной адаптации таких граждан в обществе и предупреждение случаев их возвращения в криминальную среду и совершения повторных преступлений.

Социализации осужденных способствует и расширение сети исправительных центров как одна из задач в соответствии с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы до 2030 года.

В 2023 году на территории республики функционировали ФКУ «ИЦ-1 УФСИН России по Республике Татарстан» (г. Казань), участки при ФКУ «ИЦ-1 УФСИН России по Республике Татарстан» (г. Казань), УФИЦ при ФКУ «ИК-10 УФСИН России по Республике Татарстан».

По семи участкам при ФКУ «ИЦ - 1 УФСИН России по Республике Татарстан» (г. Казань) решением ФСИН России согласованы акты о готовности к функционированию. Всего создано 1 265 мест.

Развитие сети исправительных центров, обеспечивающих исполнение наказаний в виде принудительных работ на территории республики, стало возможным благодаря решению Раиса Республики Татарстан о возмещении предприятиям 50% затрат на создание участков исправительных центров. Из бюджета Республики Татарстан на данные цели было направлено около 176 млн. рублей (распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.02.2023 № 456-р).

Из состоявших на учете 734 осужденных, находящихся в исправительных центрах и участках, привлечены к труду все 100% у 28 работодателей с различными формами собственности. Средняя заработная плата осужденных варьируется от 42 тыс. рублей до 17 тыс. рублей. При этом минимальный размер заработной платы составляет 16 242 рубля, что соответствовало минимальному размеру оплаты труда с 1 января 2023 года согласно Федеральному закону от 19.06.2000 № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» (в редакции от 19.12.2022 на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 19.12.2022 № 522-ФЗ).

Следует отметить и высокую заинтересованность осужденных к исправлению. Только 1% (или 9 осужденных) совершил повторное преступление и 8-ми из них произведена замена наказания.

При этом обращаем внимание, что из общего количества осужденных к принудительным работам, состоящих на учете (734), жителями нашей

республики являются только 54% (401). Иные лица поступают в центр из других субъектов Российской Федерации.

Одна из причин – невысокий процент удовлетворения судами ходатайств осужденных о замене наказания на более мягкий вид наказания. За 11 месяцев 2023 года в соответствии с законодательством Российской Федерации из 1 366 ходатайств о замене наказания на более мягкий вид наказания, направленных в суд осужденными к лишению свободы, удовлетворено судом 522.

В свою очередь, сам вид наказания – принудительные работы - позволяет осужденному материально обеспечивать себя, компенсировать вред, причиненный преступлением, возмещать затраты исправительных центров на коммунально-бытовое обслуживание, получать навыки и умения, которые он сможет реализовать после отбывания наказания.

Учитывая данные обстоятельства, вопросы несогласия осужденных с решениями судов об отказе в удовлетворении их ходатайств о замене наказания на более мягкий вид наказания занимают значительную долю вопросов, с которыми осужденные обращаются к Уполномоченному на приемах.

С целью ознакомления с условиями пребывания осужденных к принудительным работам в первой половине 2023 г. Уполномоченным совместно с начальником Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан, представителями Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, представителями органов прокуратуры был осуществлен ряд выездов на участок, функционирующий как исправительный центр при федеральном казенном учреждении «Исправительная колония №10 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан», а также участки при ФКУ «ИЦ - 1 УФСИН России по Республике Татарстан», расположенные в городах Казани и Набережные Челны.

В ходе посещений и бесед с осужденными было отмечено, что условия, в которых живут осужденные к принудительным работам, достойные.

Совершенствование уголовно-исполнительной политики в целях ее гуманизации, включая нормативно-правовое регулирование, является одной из основных направлений развития современной уголовно-исполнительной системы до 2030 года в соответствии с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы.

В свою очередь, увеличение роста заработной платы осужденных к принудительным работам можно рассматривать через призму улучшения условий трудовой деятельности как одного из условий развития основного направления совершенствования производственно-хозяйственной деятельности уголовно-исполнительной системы, предусмотренной Концепцией развития уголовно-исполнительной системы до 2030 года.

В соответствии с действующим уголовно - исполнительным законодательством, из заработной платы по основному месту работы осужденного в соответствии с приговором суда за каждый отработанный месяц при выплате заработной платы производятся удержания в доход государства в размере до 20% независимо от наличия к нему претензий по исполнительным документам. Дополнительно осужденные возмещают из собственных средств расходы исправительных центров на оплату коммунально-бытовых услуг и содержание имущества в пределах фактических затрат, произведенных в данном месяце. При этом ряд осужденных к принудительным работам имеют обязанность по содержанию своих несовершеннолетних детей, установленную в судебной порядке. И это при условиях, что в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством выбор места работы осужденного к принудительным работам определяется администрацией исправительного центра и от предложенной работы он не вправе отказаться.

В этой связи Уполномоченным неоднократно отмечалось о необходимости при заключении исправительным центром с организацией, изъявившей готовность трудоустроить осужденных к принудительным работам, договора об использовании труда осужденных к принудительным работам, учитывать готовность последних присоединиться к Соглашению, действующему на данный период между Федерацией профсоюзов Республики Татарстан, Координационным советом объединений работодателей Республики Татарстан, Кабинетом Министров Республики Татарстан о минимальной заработной плате в Республике Татарстан и производить оплату труда в размере не менее прожиточного минимума в Республике Татарстан.

5.2. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИНУДИТЕЛЬНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ГРАЖДАН

Ежегодно несколько десятков тысяч граждан подвергаются определенным ограничениям в реализации своих прав вследствие помещения их в места временного содержания.

По данным Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, за 11 месяцев 2023 года в изоляторах временного содержания, расположенных на территории Республики Татарстан, содержались 18 157 подозреваемых и обвиняемых (среднесуточная наполняемость составила 195 человек), в спецприемниках – 20 022 лица, подвергнутых административному аресту (среднесуточная наполняемость составила 297).

1 890 иностранных граждан и лиц без гражданства содержались в Центре временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по г. Набережные Челны, при этом среднесуточная наполняемость составила 183 человека.

В органах внутренних дел Республики Татарстан в 2023 году функционировало 40 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, 12 специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, 201 помещение для задержанных в административном порядке и Центр временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по г. Набережные Челны.

Ежегодно проводятся реконструкции и ремонт функционирующих в республике мест кратковременного принудительного пребывания граждан.

По состоянию на 8 декабря 2023 года в связи с проведением строительных и ремонтных работ приостановлена деятельность изолятора временного содержания ОМВД России по Арскому району (возобновление деятельности запланировано в конце 2024 года), изолятора временного содержания ОМВД России по Высокогорскому району (возобновление деятельности запланировано до конца 2023 года).

В рамках ассигнований, выделенных из федерального и регионального бюджетов, проведены ремонтные работы в УМВД России по г. Казани, г. Набережные Челны, ОМВД России по Алексеевскому району. Продолжено строительство нового здания межмуниципального отдела МВД России «Верхнеуслонский» с обустройством изолятора временного содержания, а также проводятся работы по обустройству шлюза в ОМВД России по Черемшанскому району.

В 2023 году Уполномоченным продолжена работа по проведению проверок бытовых условий в изоляторах временного содержания, специальных приемниках

и помещениях для задержанных в административном порядке отделов Министерства внутренних дел по Республике Татарстан.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного непосредственно, а также совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан в целях исследования условий содержания посещены отделы полиции №4 «Юдино», №7 «Гагаринский», №16 «Япеева», №11 «Восход» Управления МВД России по городу Казани, а также Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Нижнекамскому району.

В рамках утвержденного графика совместно с сотрудником Аппарата Министерства внутренних дел по Республике Татарстан на предмет соблюдения прав человека в местах принудительного содержания проведены проверки 14 учреждений: Отделы МВД России по Балтасинскому Высокогорскому, Кукморскому, Сабинскому Нурлатскому, Черемшанскому, Аксубаевскому Чистопольскому, Агрызскому, Елабужскому, Зеленодольскому, Мамадышскому, Рыбно-Слободскому и Менделеевскому районам.

При посещении отделов полиции г. Казани особое внимание было уделено соблюдению в камерах содержания задержанных лиц в течение всего дня определенного уровня чистоты (визуальной и гигиенической), так как последние являются наиболее проходимыми и посещаемыми участками объекта.

Так, при посещении отдела полиции №16 «Япеева» Управления МВД России по городу Казани в камере №2 при визуальном осмотре пола было обнаружено скопление рвотных масс, в камере №4 на полу обнаружены мусор и следы загрязнений, свидетельствующие о некачественном проведении ежедневной уборки помещений.

Кроме того, в данном отделе полиции допускалось хранение постельного белья, имеющегося в распоряжении учреждения и поступившего после стирки, совместно с бельем, бывшим в употреблении, непосредственно в шкафу.

При посещении отдела полиции №11 «Восход» в камере №2 были выявлены факты нарушения целостности стен и полового покрытия.

В отделе полиции №7 «Гагаринский» в отдельно оборудованном туалете с унитазом последний не функционировал по причине засора, а смеситель в умывальнике находился в нерабочем состоянии. В распоряжении данного учреждения отсутствовало чистое постельное белье.

По результатам нашего посещения в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан было направлено ходатайство о необходимости принятия в данных отделах полиции мер по соблюдению надлежащих условий содержания лиц данной категории. При этом отмечено, что факт совместного хранения постельного белья при условии недостаточной личной гигиены лиц, содержащихся

в помещениях, может способствовать распространению паразитов и вспышке заболеваний.

Нами отдельно было указано, что поддержание определенного уровня чистоты в течение всего дня в специальных помещениях для задержанных лиц является предметом обязательств исполнителя по государственному контракту № 237, заключенному между Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Казани и Обществом с ограниченной ответственностью. При этом в государственном контракте прописанные нормы о необходимости документальной фиксации, проведенной Исполнителем уборки, отсутствовали. В свою очередь, отсутствие документальной фиксации влечет невозможность проверки периодичности ее оказания и ее качества.

В результате нашего обращения Министерством внутренних дел по Республике Татарстан выявленные недостатки в ходе проверки соблюдения прав задержанных лиц были устранены. Также было отмечено, что при заключении Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Казани нового государственного контракта будет добавлен пункт с нормами о необходимости документальной фиксации, проведенной исполнителем уборки.

Факты наличия значительных загрязнений поверхностей пола в специальных помещениях для задержанных лиц были выявлены и по результатам посещения в октябре 2023 года сотрудниками Аппарата Уполномоченного Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Нижнекамскому району.

При визуальном осмотре камеры № 6 СПСЗЛ в ближайшем к камерной двери в углу были обнаружены отходы потребления. При этом на момент осмотра камера была пуста. В камере №3 СПСЗЛ на полу помещения была обнаружена лужа неизвестного происхождения. На момент осмотра в камере содержался задержанный, который сообщил об отсутствии проведения уборки в помещении.

Полагая, что данные обстоятельства недопустимы, предложения Уполномоченного по принятию необходимых мер по итогам проверки были направлены Министру внутренних дел по Республике Татарстан. По итогам их рассмотрения проведена работа по их устранению.

Учитывая, что здоровье граждан - главная ценность жизни, данный вопрос был также принят на контроль общественным помощником Уполномоченного в Нижнекамском районе.

Принимая во внимание указанные выше факты в целях соблюдения и защиты прав лиц, содержащихся в местах кратковременного содержания, предлагаем Министерству внутренних дел по Республике Татарстан при заключении в последующем государственного контракта по уборке специальных помещений

включить пункт о необходимости документальной фиксации проведенной исполнителем уборки.

В ходе совместной с сотрудником Министерства внутренних дел по Республике Татарстан проверки в декабре 2023 года отдела МВД России по Елабужскому району были установлены факты неисправного состояния в камерах изолятора временного содержания кнопок вызова, отсутствия в камере № 6 изолятора временного содержания радиодинамика, а также нахождения в открытом доступе без защитной решетки в камерах № 1, 2, 3, 4 проводов радиодинамика.

На стенах камер № 2, 3, 4 изолятора временного содержания были изображены рисунки, надписи, содержащие нецензурную лексику. В камере № 5 смеситель на раковине практически не был закреплен и отходил от раковины при попытке использования. В камере № 6 ввиду сырости от перегородки частично отпала штукатурка, на полу имелся мусор. Прогулочные дворы не были очищены от снега (на момент проверки прием-сдача дежурства дежурных ИВС был произведен).

Приведенные факты были отражены в совместном акте проверки условий содержания и соблюдения прав человека в местах принудительного содержания органов внутренних дел по Республике Татарстан. При этом в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан направлено ходатайство о необходимости принятия в данных отделах полиции мер по соблюдению надлежащих условий содержания лиц данной категории.

Обращения по вопросам защиты нарушенных прав поступали в адрес Уполномоченного в отчетном году от иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по городу Набережные Челны (далее – ЦВСИГ).

Ежегодно значительному числу иностранных граждан назначается административное выдворение с содержанием в Центре временного содержания иностранных граждан.

Так, всего за период с 01.01.2023 по 30.11.2023 за нарушение режима пребывания на территории Российской Федерации к административной ответственности привлечены более 11 248 иностранных граждан и лиц без гражданства (из них лиц без гражданства – 35).

Всего в 2023 году в Аппарат Уполномоченного поступило 59 обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства и их родственников (2022 г. — 155, 2021 г. — 47, 2020 г. — 88).

Заявители обращались к Уполномоченному по вопросам оспаривания решения суда, послужившего основанием для помещения в Центр временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по городу Набережные

Челны (далее – ЦВСИГ), с просьбой об оказании содействия в приобретении российского гражданства и урегулировании их правового положения на территории России, оказания им правовой помощи.

Несмотря на отсутствие жалоб на условия содержания, сохраняется сама проблема длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ.

Анализ обращений, поступающих от иностранных граждан и лиц без гражданства, показал, что, в частности, одним из возникающих у них вопросов является длительное (свыше двух месяцев) нахождение в ЦВСИГ.

Возникающие вопросы решались нами непосредственно во взаимодействии с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан, Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан и консульскими учреждениями, расположенными на территории республики.

Так, в июле 2023 года сотрудник Аппарата Уполномоченного и общественный помощник Уполномоченного приняли участие в организованной Первым секретарем Генерального консульства Республики Узбекистан в г. Казань на базе ЦВСИГ встрече с участием представителей прокуратуры, руководства ЦВСИГ и службы судебных приставов.

Главным вопросом, рассмотренным на совещании, стало возможное скорейшее возвращение граждан Республики Узбекистан, содержащихся в данном учреждении более трех месяцев, на территорию Республики Узбекистан.

По результатам правового анализа текущей ситуации, было установлено, что длительность пребывания 20 граждан Республики Узбекистан, в отношении которых в апреле 2023 года судом было принято решение об административном выдворении, вызвана привлечением в качестве свидетелей по уголовному делу, вместе с тем у судебного пристава - исполнителя отсутствовали правовые основания для не выдворения граждан Республики Узбекистан за пределы Российской Федерации.

По итогам принятых в ходе встречи решений в августе 2023 года данные иностранные граждане были выдворены за пределы Российской Федерации.

В целях обеспечения равноправия граждан и реализации их конституционных прав полагаем необходимым обратить внимание Главного Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан на вопрос своевременного исполнения требований исполнительных документов об административном выдворении за пределы Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства.

Раздел 6. ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

6.1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

В деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина является одним из важных направлений. При этом необходимо отметить, что данная практика не подменяет деятельности государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее.

Сегодня в связи с колоссальными темпами социальных преобразований и нарастающими процессами цифровизации правовое просвещение, воспитание и образование не только остаются актуальными, но и приобретают новое звучание.

Выстраивание эффективной работы в рамках правового просвещения населения Аппаратом Уполномоченного невозможно без тесного взаимодействия с органами публичной власти, некоммерческими организациями, средствами массовой информации и иными организациями. Омбудсменом Татарстана заключено более 80 соглашений о сотрудничестве с различными органами публичной власти и общественными организациями.

В общей сложности за 2023 год Уполномоченным в рамках традиционно реализуемых правопросветительских проектов организовано и проведено более 60 мероприятий с вовлечением социальных партнеров Уполномоченного, это:

- занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном для родителей детей-инвалидов;
- занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном для слушателей «Университета третьего возраста»;
- занятия Школы правовых знаний для призывников;
- дни правовой помощи совместно с РОО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан;
- дни правовой помощи в исправительных учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН России по Республике Татарстан;
- тематические телефонные «горячие линии»;
- работа со средствами массовой информации (интервью и видеорепортажи, брифинги и т.д.).

С 2020 года реализуется социальный проект – Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов. Так, используя различные платформы связи, в 2023 году проведены онлайн-занятия по следующим

темам: «Образование для детей с ОВЗ», «Признание гражданина недееспособным», «Порядок оформления группы инвалидности и прохождения МСЭ по новым правилам в 2023 году», «Возможности социальной поддержки для семей с детьми с ОВЗ».

Цель данных занятий – проведение правопросветительских лекций для родителей, встречи с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан и создание сообщества родителей (законных представителей) детей-инвалидов, объединенных общими целями и стремлениями. В настоящее время в чатах Школы состоят более 300 человек, имеющих доступ к занятиям. В 2023 году дополнительно создана отдельная группа в социальной сети «ВКонтакте».

Занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном для студентов «Университета третьего возраста» по традиции проводятся в рамках учебных годов, соответственно 2023 год включает в себя два полугодия двух учебных годов – 2022/2023 гг. и 2023/2024 гг. Состоялись занятия по темам: «Правила финансовой безопасности», «Вопросы ЖКХ: общедомовое имущество, капитальный ремонт многоквартирных домов», «Правовое регулирование владения земельным участком (законы, нововведения, практика)», «Обеспечение прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь», «Права граждан в сфере обязательного медицинского страхования», «Актуальные вопросы наследственного права», «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан: основы деятельности, задачи и способы защиты прав граждан», «Оказание бесплатной юридической помощи населению», «Социальное обеспечение: пенсии, пособия и социальные льготы», «За что мы платим: как формируются цены и тарифы на ЖКУ» и др.

Во второй половине 2023/2024 учебного года планируются новые темы для обсуждения, такие как «Финансовая безопасность, виды мошенничества и методы защиты собственного имущества и финансов», «Права потребителей: что нужно знать каждому», «Медицинское обслуживание: возможность бесплатного предоставления услуг и социальная защита граждан пожилого возраста» и др.

Совместно с представителями объединения женщин-депутатов Государственного Совета Республики Татарстан «Мәрхәмәт-Милосердие» с участием заинтересованных министерств и ведомств в 2023 году проведено шесть телефонных «горячих линий», в рамках которых от жителей нашей республики было принято 336 звонков. «Горячие линии» были посвящены вопросам образования, социального сиротства и семейного неблагополучия, защиты прав граждан пожилого возраста, призыва на военную службу в ряды

Вооруженных Сил Российской Федерации, организации летнего отдыха, а также вопросам защиты прав инвалидов.

1.	«Социальное сиротство и семейное неблагополучие»	02.03.2023	29 звонков
2.	«Вопросы образования (прием в дошкольные образовательные организации, школы (1 и 10 классы), средние специальные учебные заведения, высшие образовательные учреждения), а также организация летнего отдыха»	02.06.2023	110 звонков
3.	«Вопросы призыва на военную службу в ряды Вооруженных сил Российской Федерации»	23.06.2023	9 звонков
4.	«Вопросы образования»	21.08.2023	40 звонков
5.	«Вопросы защиты прав пожилых граждан»	04.10.2023	46 звонков
6.	«Вопросы защиты прав инвалидов»	06.12.2023	102 звонка

В части дальнейшей работы по правовому просвещению предполагается перспективным продолжение практики как в рамках традиционных форматов работы (в том числе в онлайн-формате), так и в новых с охватом дополнительных целевых групп - лиц с ограниченными возможностями здоровья и молодых семей.

К особенно важным направлениям деятельности можно отнести осуществление планомерной деятельности по правовому просвещению подрастающего поколения. В рамках празднования Международного дня прав человека (10 декабря) и Дня Конституции Российской Федерации (12 декабря) в декабре 2023 года в общеобразовательных организациях Республики Татарстан был проведен Единый урок по правам человека. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации

в 2023 году Единый урок был приурочен к 30-летию принятия Конституции Российской Федерации и 75-летию принятия Всеобщей Декларации прав человека.

В Республике Татарстан мероприятия в рамках урока были организованы в 1217 общеобразовательных организациях республики. В проведении единого урока по правам человека были вовлечены 177 790 обучающихся и 9230 педагогов.

На Едином уроке по правам человека учащиеся познакомились с Конвенцией о правах ребёнка, Декларацией прав человека, Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, с существующей системой защиты прав человека, с институтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Республике Татарстан, а также другими документами в сфере прав человека. Были организованы выставки книг и методической литературы в школьных библиотеках, проведены тематические беседы и уроки правовой грамотности, правовые игры, квест-игры на знание Конституции Российской Федерации, прав ребенка. При подготовке и проведении мероприятий педагогами были использованы методические рекомендации по проведению Единого урока по правам человека, а также разработаны собственные уроки и внеклассные мероприятия.

В мероприятиях, проведенных в рамках Единого урока по правам человека, приняли участие общественные помощники Уполномоченного по правам человека в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан, а также члены Молодежного экспертного совета при Уполномоченном.

В соответствии с современными тенденциями, которые отмечаются в правопросветительской работе на протяжении последних лет, Уполномоченный расширяет использование цифровых инструментов, а также активно поддерживает молодежные правопросветительские инициативы. Основные направления нашей работы с молодежью: правовое просвещение, оказание бесплатной юридической помощи, реализация совместных проектов и рассмотрение обращений молодых людей по беспокоящим их вопросам.

В 2023 году создан Молодежный экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан, в состав которого вошли руководители общественных организаций и студенческих объединений, преподаватели образовательных организаций высшего образования, сотрудники общественных движений, волонтеры и лучшие студенты образовательных организаций.

Всего в 2023 году состоялось три заседания Молодежного экспертного совета, в том числе организационное, по вопросам реализации молодежной политики в Республике Татарстан, а также по вопросам судебной защиты прав человека. Совместно с членами Молодежного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан нами был

проведен мониторинг социальных сетей на предмет условий проживания в студенческих общежитиях, результаты которого послужили основой для проверки ряда общежитий (об этом подробнее изложено в соответствующем разделе доклада). На 2024 год в рамках работы Молодежного экспертного совета запланировано выездное заседание в Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан, а также мероприятия по работе детьми-сиротами и с лицами из числа детей-сирот, находящимися в местах лишения свободы, встречи с иностранными студентами.

Отдельное направление по работе с молодежью – это работа с призывниками. Нами совместно с Военным комиссариатом республики проводятся встречи для призывников в формате занятий Школы правовых знаний, которые способствуют формированию у будущих призывников верного и объективного представления о службе в Вооруженных силах Российской Федерации. В 2023 году данные встречи проходили в новом формате – на базе Призывного пункта Республики Татарстан. Также мы продолжаем традицию посещения войсковых частей, в которых служат призывники из республики – в 2023 году Уполномоченным и его общественными помощниками посещены 23 части, дислоцирующиеся в Нижегородской, Свердловской, Ульяновской областях, Забайкальском, Приморском, Хабаровском краях, Республике Крым и г. Севастополя.

Нами выстроено сотрудничество с высшими учебными заведениями, в том числе посредством совместных мероприятий, а также организации практики студентов. Наиболее тесное сотрудничество нами осуществляется с Казанским инновационным университетом им. В.Г. Тимирязова, казанским филиалом Российского государственного университета правосудия, Университетом управления «ТИСБИ», Казанским (Приволжским) федеральным университетом. Ежегодно практику в Аппарате омбудсмена проходят более 70 студентов, со многими из которых мы продолжаем сотрудничество после получения ими высшего образования. Уполномоченный проводит встречи и лекции для студентов в высших учебных заведениях: в 2023 году такие состоялись встречи в филиале Российского государственного университета правосудия, Казанском (Приволжском) федеральном университете.

Уполномоченный также осуществляет сотрудничество с Научно-образовательным центром прав человека, международного права и проблем интеграции Казанского (Приволжского) федерального университета. Данный Центр выступает как образовательный и научный центр в рамках реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2022 – 2028 годы, а также как ресурсный центр магистерской программы по профилю «Международная защита прав человека», реализуемой в рамках консорциума российских вузов под

эгидой Управления Верховного комиссара ООН по правам человека на юридическом факультете с 2013 года.

Сотрудничество с Научно-образовательным центром прав человека происходит в части реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2022-2028 годы, проведения международных и всероссийских научно-практических и образовательных мероприятий, участия в реализации магистерской программы «Международная защита прав человека» в составе консорциума вузов под патронажем Управления Верховного комиссара ООН по правам человека. Представители Научно-образовательного центра прав человека входят в состав Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан, а также принимают активное участие в мероприятиях Аппарата Уполномоченного.

В перспективных направлениях сотрудничества Уполномоченного и Научно-образовательного центра нами обозначено проведение мониторинга законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан в сфере прав и свобод человека и гражданина, а также правоприменительной практики на территории Республики Татарстан, проведение серии обучающих и экспертных круглых столов для представителей некоммерческих организаций по тематике прав человека, а также издание учебника по правам человека для обучающихся 9-11 классов к 220-летию Казанского (Приволжского) федерального университета.

Одной из эффективных площадок правового просвещения являются социальные сети, которые стали наиболее удобным и доступным способом распространения информации и принятия обращений в современном мире. Уполномоченный активно ведет страницы в социальных сетях «ВКонтакте» (<https://vk.com/sariyasaburskaya>, <https://vk.com/club193048141>), «Одноклассники» (<https://ok.ru/u.popravamchelovekavrt>, <https://ok.ru/group/60702086135920>), а также свой телеграмм-канал (https://t.me/tat_ombudsman). В социальных сетях в 2023 году нами было опубликовано более 300 материалов - разъяснений действующего законодательства и нововведений. Данная практика вызывает положительный отклик у населения. В перспективных планах – расширение аудитории в обозначенных социальных сетях, проведение прямых эфиров.

Уполномоченный тесно контактирует с представителями средств массовой информации, в том числе в форматах интервью, публикаций статей на разные темы, участия в пресс-конференциях, брифингах и радиоэфирах. Данные формы работы являются также одними из самых доступных форм правового просвещения населения. Наиболее значимыми мероприятиями в части взаимодействия со СМИ в 2023 году стали интервью «Поддержка СВОих» - серия интервью на телеканале «Россия 24. Татарстан» о мерах поддержки бойцов спецоперации и их семей в

Татарстане,
«Интервью без галстука» для телеканала «Татарстан 24», а также участие
в республиканских брифингах по разным темам и др.

6.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Уполномоченным совместно с государственными органами в 2023 году осуществлялась работа по всему спектру правозащитной деятельности, в том числе при рассмотрении обращений граждан, в рамках совершенствования законодательства, правового просвещения, международного сотрудничества. Взаимодействие осуществлялось посредством проведения совместных приемов граждан, проверок, внесения в государственные органы предложений, заключений, реализации совместных правопросветительских проектов, а также совместного участия в мероприятиях и межведомственных рабочих группах, проведения рабочих встреч.

Заключено 8 Соглашений о сотрудничестве: с ГКУ «Государственное юридическое бюро Республики Татарстан», Татарстанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Министерством внутренних дел по Республике Татарстан, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, Автономной некоммерческой организацией по оказанию социальной помощи нуждающимся «Дом трудолюбия Иоанна Кронштадтского», Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Татарстан, Филиалом Государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Республике Татарстан; четырехстороннее соглашение с Министерством здравоохранения Республики Татарстан, КООРН «Вера» и УФСИН России по Республике Татарстан.

При Уполномоченном действует Экспертный Совет – коллегиальный совещательный орган, созданный при Уполномоченном в целях оказания консультационной помощи в сфере правозащитной деятельности. Экспертный Совет формируется из числа лиц, обладающих необходимыми знаниями в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе из представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Татарстан, органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан, общественных правозащитных организаций, ученых и экспертов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

В 2023 году состоялось три заседания Экспертного Совета: расширенное заседание на тему «Об итогах деятельности в 2022 году, задачах на 2023 год и проекте ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Республике

Татарстан» (27.01.2023); заседание, посвященное вопросам совершенствования законодательства, правового просвещения, взаимодействия института Уполномоченного с органами публичной власти и институтами гражданского общества (23.10.2023); заседание, посвященное вопросам соблюдения прав человека в местах принудительного содержания и временного пребывания (29.11.2023).

Следует отметить, что Уполномоченный активно сотрудничает с институтами гражданского общества, оказывает поддержку некоммерческим организациям, осуществляющим реализацию социальных проектов. Так, в 2023 году в Фонд президентских грантов, Республиканскую комиссию по проведению конкурсов на предоставление грантов Республики Татарстан на развитие гражданского общества, Республиканский ресурсный центр по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций нами было направлено девять писем поддержки организаций-партнеров, с которыми на протяжении многих лет осуществляется плодотворная совместная работа, направленная на защиту прав и свобод жителей как Республики Татарстан, так и других регионов страны.

В социальной сфере и в образовании нами реализованы проекты с АНО «**Особые дети. Татарстан**» (руководитель – Салихова Светлана Айдыновна) по повышению уровня толерантности в обществе, развитию системы реабилитации и ранней помощи детям с ментальными нарушениями и созданию действительно безграничной среды для общения нормотипичных и особенных детей. Это проекты «Безграничная Казань» и «Как РАСить особенного ребенка?». Главная цель АНО «Особые дети. Татарстан» – распространение успешных практик развития, абилитации и обучения детей с расстройством аутистического спектра за счет непосредственного применения эффективных методик прикладного анализа поведения в работе с детьми, а также передачи знаний и навыков другим специалистам: педагогам, психологам, тьюторам, волонтерам, социальным работникам и др.

В 2023 году данной организацией запущен также благотворительный проект «Школа Прикладного Анализа Поведения для родителей», цель которого - обеспечение родителей (законных представителей) детей с расстройством аутистического спектра бесплатным курсом, предоставляющим практические навыки и знания для эффективного взаимодействия с их детьми. Заявки для участия в проекте подали 245 родителей, воспитывающих детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

В 2023 году АНО «Особые дети. Татарстан» при поддержке Уполномоченного разработано электронное приложение для особенных детей, основная идея которого - создание визуального расписания для облегчения жизни и

улучшения ее качества для родителей, детей и специалистов. Приложение дает возможность детям с аутизмом использовать ежедневное и еженедельное расписание, благодаря чему в повседневной жизни создается легко прогнозируемая действительность, снижается уровень стресса, а ребенок учится быть менее зависимым от участия взрослых в его жизни. Для всех желающих скачивание данного приложения, которым на данный момент уже пользуются более 500 специалистов и родителей из России и ближнего зарубежья, бесплатно.

В сфере здравоохранения и в сфере миграции Уполномоченный много лет сотрудничает с **АБНО «Новый век»** (генеральный директор – Таишева Лилия Ахатовна). В 2023 году был продолжен проект по профилактике распространения ВИЧ-инфекции в регионах Приволжского федерального округа «Тест для Победы», также реализован социальный проект «Здесь ждут» по оказанию помощи и поддержки вынужденным переселенцам из Донецкой и Луганской народных республик и Украины, проживающим на территории Татарстана. В 2023 году при поддержке Уполномоченного также был запущен новый проект «Формирование здоровьесберегающего поведения и профилактика ВИЧ-инфекции в трудовых коллективах городов юго-востока Республики Татарстан». В рамках данного проекта команда АБНО «Новый век» совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан и Республиканским центром СПИД организует для трудовых коллективов Альметьевска, Лениногорска и Бугульмы семинары-тренинги по профилактике ВИЧ-инфекции, формированию мотивации к здоровьесберегающему поведению и регулярному чекапу здоровья в отношении ВИЧ-инфекции.

Совместно с **Региональным Центром общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства** (исполнительный директор – Романов Дмитрий Сергеевич) Уполномоченный осуществляет регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых в республике жилищно-коммунальных услуг, проводит мероприятия по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи. Данная организация оказывает бесплатную консультационную помощь в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Всего от жителей многоквартирных домов, частного сектора в Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства в 2023 году поступило 1 540 обращений. По заявлениям жителей проводятся общественные жилищные проверки. В рамках проекта «Социальное ЖКХ» специалисты выезжают на дом к заявителям, которые не могут самостоятельно посетить офис организации. Кроме того, нами совместно организуются обучающие мероприятия и семинары по просвещению граждан в области правового регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства,

управления жилищным фондом, потребления жилищно-коммунальных услуг для жителей разных слоев населения, в том числе имеющих ограничения по слуху и зрению.

Для школьников обучение основам ЖКХ проходит в виде Игры «Домовой». На онлайн-платформе «Яндекс Музыка» реализуется проект Центра «Полезное ЖКХ» - аудиоролики в формате «вопрос-ответ», в которых коротко и доступно освещаются актуальные вопросы жилищного законодательства.

В 2023 году по наиболее актуальным вопросам ЖКХ проведены онлайн-опросы и мониторинги, результаты которых размещены на сайте и в социальных сетях Уполномоченного, и также через СМИ доведены до жителей республики (онлайн-опросы и мониторинг по качеству уборки снега управляющими организациями республики, по качеству обращения с ТКО, по газоснабжению). Результаты опросов направлены в соответствующие профильные органы и организации для принятия мер по обеспечению условий комфортного и безопасного проживания. Специалистами Центра и Аппарата Уполномоченного совместно с Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан также были организованы и проведены приемы граждан в Дни открытых дверей, а специалисты Центра привлекались в 2023 году к участию в занятиях Школы правовых знаний при Уполномоченном и в Днях правовой помощи.

Совместно с **РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан** (председатель – Мишина Любовь Николаевна) нами уже много лет организуются занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан в рамках «Университета третьего возраста», а также Дни правовой помощи. В 2023 году проведено восемь Дней правовой помощи, в ходе которых приняты 144 человека.

Совместно с **Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан** (председатель – Гайнутдинов Азат Галимзянович) Уполномоченным велась активная работа по правовому просвещению, оказанию бесплатной юридической помощи и восстановлению прав и свобод человека и гражданина в учреждениях принудительного содержания, подведомственных Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан и Министерству внутренних дел по Республике Татарстан.

Плодотворное сотрудничество нами выстроено с Адвокатской палатой Республики Татарстан, Нотариальной палатой Республики Татарстан, филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан, ГКУ «Государственное юридическое бюро», Региональным отделением Общероссийского народного фронта в Республике Татарстан, Региональным отделением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов

и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов, Центром социальной реабилитации и адаптации, Всероссийской общественной организацией «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны», Региональным отделением Российского Красного Креста, представительством в Республике Татарстан Комитета семей воинов Отечества, Ассоциацией развития социальных инициатив, Автономной некоммерческой организацией по оказанию социальной помощи нуждающимся «Дом трудолюбия Иоанна Кронштадтского», благотворительным фондом «Милосердие», благотворительным фондом «Ярдам-помощь», КООРН «Вера» и другими организациями.

Невозможно переоценить в деятельности Уполномоченного роль его общественных помощников в муниципальных районах и городских округах республики. В 2023 году ими было рассмотрено 1541 обращение, наибольшее количество которых относились к категориям социального обеспечения и социальной защиты населения, содействия в оказании материальной помощи, медицинского обслуживания и вопросов, связанных со специальной военной операцией.

Общественные помощники Уполномоченного принимают активное участие в заседаниях районных комиссий, таких как призывная, по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов, по противодействию коррупции, по повышению уровня жизни населения и легализации доходов, антитеррористическая, по делам несовершеннолетних, жилищная и других.

По поручению Уполномоченного общественные помощники выезжают к заявителям для уточнения и решения вопросов по информации, поступившей через ЕГИС «ГЛОНАСС+112», а также по обращениям граждан, поступившим как в их адрес, так и в адрес Уполномоченного. Общественные помощники проводят личные, а также регулярные совместные приемы граждан, в том числе с главами районов, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и др. В рамках правового просвещения населения общественными помощниками проводятся занятия Школы правовых знаний, уроки прав человека в образовательных организациях и другие мероприятия.

Интенсивная работа проводится общественными помощниками в отношении участников специальной военной операции и членов их семей. Они оперативно реагируют на сигналы о нарушении прав семей мобилизованных, организуют акции поддержки участников СВО, участвуют в сборах и отправках гуманитарной помощи.

В 2023 году Уполномоченным для общественных помощников были организованы два семинара-совещания: по вопросам работы с обращениями

граждан (28.04.2023 г. в г. Казань), по вопросам защиты прав участников СВО и членов их семей (01.12.2023 г. в формате видеоконференцсвязи).

Кроме того, Уполномоченный активно контактирует с представителями различных средств массовой информации. В 2023 году вышло более 100 интервью, статей, комментариев и иных информационных материалов с участие Уполномоченного.

В 2023 году в рамках взаимодействия с Государственным Советом Республики Татарстан и Институтом языка, литературы и искусства им. Галимджана Ибрагимова Академии наук Республики Татарстан (ИЯЛИ им. Г. Ибрагимова АН РТ) и объявленного Раисом Республики Татарстан Года национальных культур и традиций проведен тематический конкурс, направленный на сохранение, изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан.

Уполномоченный и его представители в отчетном периоде принимали активное участие в работе Государственного Совета Республики Татарстан, его комитетов (Комитет по социальной политике, Комитет по законности и правопорядку и др.) и экспертных советов при них, Призывной комиссии Республики Татарстан, Комиссии по вопросам помилования в Республике Татарстан, Совета при Раисе Республики Татарстан по межнациональным и межконфессиональным отношениям, Совета по делам инвалидов, Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Республике Татарстан, Правительственной комиссии Республики Татарстан по профилактике правонарушений, Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Республики Татарстан, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан, рабочего штаба Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам по рассмотрению деятельности региональных операторов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, общественных советов при министерствах и ведомствах Республики Татарстан.

6.3. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Одна из задач Уполномоченного по правам человека – содействие развитию межрегионального и международного сотрудничества в области прав человека.

Уполномоченный является членом Европейского института Омбудсменов и членом Совета директоров Азиатской Ассоциации Омбудсменов.

С 11 по 13 сентября 2023 года в Республике Татарстан состоялись 17-е заседание Генеральной Ассамблеи Азиатской Ассоциации Омбудсменов и 24-е заседание Совета Директоров Ассоциации, а также Международная научно-практическая конференция «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы» и круглый стол «Иностранные студенты в России: правовое положение и институты поддержки». В мероприятиях приняли участие более 150 человек – представители институтов омбудсменов из различных стран (Китай, Макао, Гонконг, Пакистан, Турция, Иран, Узбекистан, Индонезия, Вьетнам), Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, уполномоченные по правам человека из 26 регионов России, представители органов государственной власти, общественных организаций, средств массовой информации. В рамках конференции обсуждались вопросы развития стратегий защиты прав человека, национальные и культурные особенности правозащитной деятельности в различных странах, внедрения информационных технологий в систему работы с населением и многое другое. Благодаря поддержке Раиса Республики Татарстан Р.Н. Минниханова и тесному взаимодействию с министерствами и ведомствами республики, общественными организациями мероприятие прошло на высоком организационном уровне.

В состав Азиатской Ассоциации Омбудсменов входит 46 членов из 26 стран Азии, таких как: Пакистан, Азербайджан, Китай, Япония, Малайзия, Индонезия, Россия (Республика Татарстан, Республика Дагестан), Южная Корея, Таиланд, Индия, Шри-Ланка, Вьетнам, Узбекистан, Йемен, Кыргызская Республика, Восточный Тимор, Армения, Грузия, Казахстан. Решение о включении Казахстана в состав Ассоциации было принято именно на последнем заседании Ассоциации в Татарстане. Здесь же было принято решение об избрании Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в состав Совета директоров Ассоциации¹ (всего в Совет Директоров входит 9 омбудсменов из таких стран как Турция, Китай, Япония, Иран, Южная Корея, Пакистан, Азербайджан, Татарстан (Россия).

4-5 ноября 2023 года Уполномоченным принято участие в международной конференции в г. Дубай, организованной Европейским Институтом Омбудсменов. Конференция была посвящена роли уполномоченных по правам человека в защите

¹ Резолюция № 5 от 11.09.2023 «Выборы в Совет Директоров Азиатской Ассоциации Омбудсменов 2023» (повестка №15)

от дискриминации, с особым вниманием к религиозным правам. В мероприятии приняли участие омбудсмены из Болгарии, Германии, Джибути, Кипра, России, Сербии, Турции, Швейцарии. Российскую делегацию представляли Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, уполномоченные по правам человека в республиках Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Татарстан, Свердловской и Ярославской областях.

Омбудсмену Татарстана было предоставлено слово для доклада об опыте Республики Татарстан в сфере гармонизации межэтнических и межконфессиональных отношений. До коллег была доведена информация о государственных целевых программах; об организациях, деятельность которых направлена на межнациональный и межкультурный диалог (в частности об Ассамблее народов Татарстана); о взаимодействии с религиозными объединениями, в том числе о восстановлении культовых объектов; о деятельности различных площадок в республике для осуществления диалога власти и религиозных объединений, в том числе о Совете при Раисе Республики Татарстан по межнациональным и межконфессиональным отношениям; о проводимых мероприятиях в рамках объявленного в республике в 2023 году Года национальных культур и традиций и др. Международных коллег весьма заинтересовал опыт Республики Татарстан по формированию толерантных отношений в обществе, по выстраиванию межнационального и межконфессионального мира и согласия. Всех участников конференции впечатлило то внимание руководства республики, которое уделяется историко-культурному достоянию многонационального народа Татарстана.

В отчетном году Уполномоченным также было принято участие и в других значимых международных и межрегиональных мероприятиях:

11 января - участие в Международной конференции в Турции (г. Анкара) «Будущее прав человека в 21 веке» с выступлением на тему «Цифровизация и права человека: общие тенденции и региональный опыт»;

4 июля - участие в семинаре «Деятельность Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами» в г. Нижний Новгород;

28 августа – участие во II Казанском глобальном молодежном саммите и выступление в ходе сессии, посвященной жизни и достоинству молодых людей;

7 сентября – участие и выступление на секции «Честный бизнес: взяткам нет» в рамках Международного форума «Ростки: Россия и Китай – взаимовыгодное сотрудничество»;

28 сентября - участие во II Казанском международном юридическом форуме и выступление на научно-практической дискуссии «Насилие в сети: новые вызовы и проблемы квалификации»;

18 октября - участие в VII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» в г. Москве, организованной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации;

26 октября – участие в межрегиональной конференции «Современные подходы комплексной социальной поддержки и реабилитационной помощи участникам СВО и их семьям, направленных на защиту прав и повышение качества жизни» в г. Москве.

Совместная работа с коллегами-уполномоченными велась также в формате заседаний Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа, Всероссийского координационного совета, участия в мероприятиях коллег-уполномоченных. Так, в 2023 году Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан принято участие в заседаниях Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в г. Санкт-Петербурге, посвященного вопросам социального обслуживания, а также в г. Москве, посвященного правам молодежи. Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа в формате видеоконференции состоялось в мае 2023 года.

Международное и межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, расширении связей с коллегами-омбудсменами, а также в безусловном повышении эффективности совместной деятельности по защите прав и свобод человека и гражданина.

Раздел 7. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

В 2023 году Уполномоченным продолжено участие в совершенствовании законодательства в традиционных форматах.

В течение всего периода Уполномоченный тесно сотрудничал с Комитетами Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку и по социальной политике, осуществляющими законопроектную работу, предварительное рассмотрение и подготовку вопросов, относящихся к ведению Государственного Совета Республики Татарстан, в том числе в части подготовки предложений и замечаний по направленным законопроектам.

Свое видение правовых решений по ряду актуальных вопросов еще до их внесения в Государственный Совет Республики Татарстан озвучено Уполномоченным при участии в заседаниях Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку. Было принято участие в 17 заседаниях Комитета, на которых рассмотрено 82 вопроса, 14 контрольных вопросов, принято 74 постановления и 9 заключений.

Позиция по отдельным законопроектам и ряду контрольных вопросов, в том числе затрагивающих проблемы защиты прав человека, представлена Уполномоченным при участии в заседаниях Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике. Принято участие в 13 заседаниях Комитета (в том числе выездных), на которых было рассмотрено 40 вопросов, в том числе 10 контрольных и 15 касающихся проектов законов Республики Татарстан.

Сотрудники Аппарата входят в состав Экспертных советов при Комитете Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку и при Комитете Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике.

В связи с социальной значимостью вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, инфраструктурного развития, образования, в части защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду Уполномоченным в Государственный Совет Республики Татарстан внесены предложения о возможности принятия в 2024 году Уполномоченным участия в заседаниях Комитетов Государственного Совета Республики Татарстан по жилищной политике и инфраструктурному развитию, по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике, по образованию, культуре, науке и национальным вопросам, а также введения в состав Экспертных советов при данных Комитетах сотрудников Аппарата Уполномоченного.

Направлено 5 заключений на проекты законов в Государственный Совет Республики Татарстан, государственные органы Республики Татарстан и иных субъектов Российской Федерации: в Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку на проект закона Республики Татарстан «О внесении изменений в статью 3.8 Кодекса Республики Татарстан об административных правонарушениях и Закон Республики Татарстан «О соблюдении покоя граждан и тишины в ночное время»; в Министерство юстиции Республики Татарстан на проект федерального закона № 828560-7 «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; в Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан на проект федерального закона № 211189-8 «Об уполномоченных по защите прав военнообязанных и военнослужащих в Российской Федерации»; в Министерство юстиции Республики Татарстан и Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по государственному строительству и местному самоуправлению на проект закона Республики Татарстан «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Татарстан»; в Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку на проект федерального закона № 299053-8 «О соблюдении тишины и покоя граждан в Российской Федерации и о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации»; Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике на проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах».

В то же время работа с обращениями граждан – основной источник информации, из которого Уполномоченный узнает об имеющихся проблемах в нормативном регулировании прав и свобод граждан. Их анализ позволяет выявлять проблемные вопросы, формулировать предложения и выступать с инициативой по совершенствованию правозащитного законодательства.

По результатам изучения и анализа поступающих обращений граждан, проведения мониторинга действия законов и других нормативных правовых актов, предложения по изменению и дополнению федерального законодательства направлялись в адрес федерального омбудсмана, Комитеты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и непосредственно депутатам Государственной Думы.

В 2023 году получил свое развитие вопрос необходимости защиты детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию.

Вследствие широкого распространения в торговых сетях и фактической доступности для каждого ребенка всевозможных игрушек агрессивных персонажей, компьютерных и иных игр со сценами насилия, провоцирующих

агрессивное поведение, и учитывая обеспокоенность граждан, еще в декабре 2022 года в целях обеспечения безопасности жизни, охраны здоровья, нравственности ребенка, защиты его от негативных воздействий Уполномоченным в адрес федерального омбудсмана были направлены предложения о необходимости проведения, помимо санитарной и иных экспертиз (социальной, психологической, педагогической), предусмотренных положениями Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

При этом Уполномоченным было обращено внимание на отсутствие механизма реализации и контроля за соблюдением данной нормы Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации наши предложения были дополнительно проработаны с Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством экономического развития Российской Федерации, Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, в том числе с привлечением экспертов из научных кругов в сфере медицины и образования.

Получено положительное заключение Научно – образовательного центра по правам человека ФГБОУ ВО - «Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина», в котором сообщается, что введение социально-психологическо-педагогической экспертизы детских игрушек является своевременной и необходимой мерой государственной заботы о безопасности детей, однако ее ведение возможно после разработки теоретических оснований для данного вида экспертизы.

Учитывая важность данного вопроса, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в адрес Председателя Правительства Российской Федерации, Председателя Совета Евразийской экономической комиссии в прошлом году были направлены письма с просьбой рассмотреть возможность внесения обозначенных нами изменений в технический регламент Таможенного союза от 23.09.2011 №798 «О безопасности игрушек».

Продолжена работа по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.02.2013 № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы» неработающему родителю (усыновителю) или опекуну (попечителю) установлены ежемесячные выплаты в размере 10 000 рублей, другим лицам - в размере 1 200 рублей.

При этом законодательством предусмотрено, что если родитель или опекун ребенка-инвалида или инвалида с детства I группы официально трудоустроен, то он не может получить указанную выплату.

Учитывая, что размер пособия недостаточен для покрытия всех возникающих расходов, при этом в условиях активного развития дистанционного труда родитель или опекун инвалида имеет возможность работать дистанционно несколько часов и одновременно осуществлять уход, в июле 2023 года с просьбой закрепления права родителя или опекуна инвалида на ежемесячные выплаты, при условии, если родитель или опекун инвалида работает на условиях неполного рабочего времени или на дому и продолжает осуществлять уход за ребенком-инвалидом, а также повышения и индексации размера ежемесячной компенсационной выплаты инвалидам I группы, престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе, либо достигшим 80 лет, в целях обеспечения полноценного ухода в привычных условиях проживания (в настоящее время составляет 10 000 и 1200 рублей - не изменялся с 2008 года) Уполномоченным в адрес председателя Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей направлены соответствующие предложения.

Согласно представленной в сентябре 2023 года в наш адрес информации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, был подготовлен проект указа Президента Российской Федерации «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 26.02.2013 № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы», содержащий нормы, позволяющие сохранить право на ежемесячную выплату родителю (усыновителю) или опекуну (попечителю), осуществляющему уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы, в случае их частичной занятости.

01.12.2023 г. принят Указ Президента РФ № 912 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 26.02.2013 № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы».

В то же время для рассмотрения второго вопроса о повышении и индексации размера ежемесячной компенсационной выплаты инвалидам I группы, престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе, либо достигшим 80 лет, в целях обеспечения полноценного ухода в привычных условиях проживания в октябре текущего года Уполномоченный повторно обратился в адрес председателя Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей.

Необходимо отметить, что в связи с объявлением Президентом Российской Федерации 2023 года Годом педагога и наставника как на федеральном, так и

региональном уровне в прошлом году были проведены масштабные мероприятия, направленные на закрепление статуса учителя в обществе.

Например, в республике на территории Казанского (Приволжского) федерального университета создан музей образования «Белем», издана памятная книга «Образование Татарстана: 100 лет созидания и развития», открыт сквер учителя и установлен памятник учителю в г. Казани, а также организованы и другие мероприятия.

Между тем реалии сегодняшнего дня требуют постоянного профессионального роста педагогических работников, привлечения талантливой молодежи в образовательную сферу, что совершенно невозможно без повышения социальной привлекательности профессии учителя, педагога.

В Татарстане в 2023 году осуществляли свою деятельность 77,3 тысячи педагогов (с учетом педагогов подразделений дополнительного и дошкольного образования), из них: 36,6 тысячи педагогов общеобразовательных организаций, 4,7 тысячи педагогических работников образовательных организаций среднего профессионального образования и 7,1 тысячи – образовательных организаций высшего образования.

Средняя заработная плата педагогов в сфере общего образования в республике за 3 квартал 2023 года увеличилась и составила 43 800 рублей, что соответствует установленным Указом Президента Российской Федерации от 2012 года показателям.

В свою очередь, Аппаратом Уполномоченного была проанализирована информация об установленных в регионах Российской Федерации социальных гарантиях работникам образовательных организаций.

Основные права и свободы педагогических работников, гарантии их реализации закреплены Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Пунктом 6 части 5 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» закреплено право педагогических работников, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, на предоставление им жилых помещений специализированного жилищного фонда.

Однако Жилищный кодекс Российской Федерации не содержит положений о внеочередном предоставлении педагогическим работникам жилых помещений по договорам социального найма.

Кроме того, не закреплены нормативные положения, которые определяли бы, из каких государственных или муниципальных жилищных фондов, какими субъектами и в каком порядке осуществляется предоставление жилых помещений.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченным направлено предложение в адрес федерального омбудсмена с просьбой обратиться к субъектам

права законодательной инициативы с предложением о разработке нормативных положений, которые бы определяли такой порядок.

С просьбой рассмотреть вопрос об обращении к Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации с аналогичным предложением Уполномоченный обратился в адрес председателя Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по образованию, культуре, науке и национальным вопросам. Предложение Уполномоченного Государственным Советом Республики Татарстан было поддержано: Председателем Государственного Совета Республики Татарстан в адрес Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации было направлено предложение о рассмотрении возможности принятия законодательных актов, устанавливающих порядок реализации права педагогических работников на предоставление жилья по договорам социального найма.

Продолжая обозначенную тему, в прошлом году нами была проанализирована работа, направленная на закрепление в обществе статуса советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями – должности, введенной в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации с сентября 2022 года в 45 регионах России.

Данная должность относится к категории педагогических работников. В 978 школах введена штатная должность советника директора по воспитанию.

В соответствии с трудовым договором советники директора по воспитанию осуществляют свою деятельность непосредственно в образовательной организации, организуя воспитательную работу как в образовательной организации, так и за ее пределами, обеспечивая взаимодействие участников образовательных отношений с различными социальными институтами (советами профилактики, методическими объединениями классных руководителей, детскими и молодежными общественными объединениями, родительскими комитетами), осуществляют индивидуальную работу с обучающимися и родителями (законными представителями).

Вместе с тем данная должность не предусмотрена в списке утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 29.10.2002 781 «О списке должностей и учреждений, с учетом которых досрочно назначается трудовая пенсия по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», и об утверждении правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона

«О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (далее – Список должностей № 781), что исключает право на соответствующую страховую пенсию по старости при условии выработки не менее 25 лет педагогического стажа в образовательных организациях для детей, установленное Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях в Российской Федерации».

Фактически осуществляя педагогическую деятельность, советники директора по воспитанию не смогут реализовать свое право на досрочную пенсию, предусмотренную Федеральным законом от 17.12.2001 №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» в связи с отсутствием указанной должности в Списке должностей №781.

Учитывая значимость обозначенных вопросов, нами были направлены соответствующие предложения в адрес федерального омбудсмана с просьбой рассмотреть возможность об обращении к субъектам законодательной инициативы с предложением о включении должности советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями в Список должностей, что, в свою очередь, позволит обеспечить право обозначенной категории работников на досрочное пенсионное обеспечение.

К сожалению, наша инициатива не нашла поддержку в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерстве просвещения Российской Федерации, в связи с чем Уполномоченным повторно направлено обращение в адрес Министра труда и социальной защиты Российской Федерации.

Регулярное участие Уполномоченного в мероприятиях, посвященных конкретным вопросам правозащитной практики, способствует выявлению в ходе обсуждения пробелов действующего законодательства и практики его применения, а также возможности внесения соответствующих предложений по его развитию.

Выступление Уполномоченного на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в ноябре прошлого года на тему «Защита прав молодежи» было посвящено ряду вопросов, связанных с реализацией молодыми людьми права на образование.

В своем выступлении Уполномоченным было отмечено, что все больше студентов в период обучения нацелены трудоустроиться и иметь заработок, при этом реализуемый с 2022 года федеральный проект «Профессионалитет» как одна из инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года направлен на выстраивание новой системы управления СПО в тесном партнерстве с предприятиями реального сектора экономики.

В свою очередь, федеральной нормативной базой в рамках выделенных контрольных цифр не определен прием по отдельным квотам для целевого обучения по программам среднего профессионального образования, как это сделано для высшего образования. Учитывая данные обстоятельства,

Уполномоченным было предложено установить отдельный конкурс по целевому обучению по образовательным программам среднего профессионального образования путем внесения соответствующих изменений в действующее законодательство об образовании.

Продолжая тему о трудовой деятельности молодежи, Уполномоченным на координационном совете были отмечены также вопросы совершенствования законодательства в части сохранения в период осуществления трудовой деятельности студентами, получающими пенсии по инвалидности или по потере кормильца, права на доплаты к пенсии.

Принятый в апреле 2022 года Федеральный закон от 16.04.2022 № 113-ФЗ «О внесении изменения в статью 12.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» позволил сохранить доплату к пенсии детям-инвалидам и инвалидам с детства, обучающимся по очной форме обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания ими такого обучения (но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет), а также детям, в том числе достигшим возраста 18 лет, получающим пенсию по случаю потери кормильца и обучающимся по очной форме обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания ими такого обучения (но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет), в период их временного трудоустройства или участия в общественных работах по направлению государственной службы занятости (в свободное от учёбы время).

Однако доплата сохраняется только в случае, если студенты обучаются по очной форме обучения.

Учитывая современные реалии, когда молодежь активно выбирает очно-заочную, заочную формы обучения, а также в целях материальной поддержки молодых людей в период их обучения, Уполномоченным было предложено закрепить право студентов, получающих пенсию по случаю потери кормильца и обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания ими такого обучения (но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет) путем внесения соответствующих изменений в Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Продолжено участие Уполномоченного в законодательной деятельности, связанной с гарантиями прав участников специальной военной операции и членов их семей.

Активная работа Уполномоченного по оказанию всесторонней помощи членам семьи военнослужащих, пропавших без вести или попавших в плен,

выявила отдельные проблемные вопросы, требующие их безотлагательного решения.

Так, в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих», в случае захвата военнослужащего в плен, а также его безвестного отсутствия за ним сохраняется статус военнослужащего до признания его в установленном законом порядке безвестно отсутствующим или объявленным умершим.

За указанными военнослужащими сохраняются материальное и иные виды обеспечения, которые выплачиваются (выдаются) супругам или другим членам семей военнослужащих, проживающим совместно с ними, до полного выяснения обстоятельств захвата в плен или их освобождения либо до признания их в установленном законом порядке безвестно отсутствующими или объявленными умершими.

Правила таких выплат супруге или другим членам семьи предусмотрены постановлением Правительства Российской Федерации от 14.07.2000 №524 «Об отдельных выплатах военнослужащим и членам их семей».

Проведенный анализ поступивших в адрес Уполномоченного обращений показал, что, к сожалению, при их получении возникают трудности.

В целях содействия в нормативно-правовом регулировании сроков уведомления членов семей военнослужащих о нахождении данных военнослужащих в плену, факте пропажи их без вести, а также сроков назначения выплат денежного довольствия в июне прошлого года на выездном заседании «круглого стола» Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросам семьи, женщин и детей Уполномоченным было предложено рассмотреть вопрос о разработке соответствующего нормативного правового акта.

Дополнительно по данному вопросу в июле прошлого года Уполномоченный обратилась в адрес Председателя Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей и федерального омбудсмена.

Согласно поступившей в адрес Уполномоченного информации в связи с нашим обращением работа в данном направлении продолжается.

Свое развитие в прошлом году получили и предложения Уполномоченного об установлении образовательных преференций детям лиц, призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации, и лиц, принимающих участие в специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, направленные в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в ноябре 2022 года.

Федеральным законом от 24.06.2023 № 264-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определено право граждан, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и их детей на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов в пределах отдельной квоты.

В Республике Татарстан 191 молодой человек смог реализовать право на образование в рамках данной отдельной квоты.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из изложенных в докладе проблем, Уполномоченный предлагает государственным органам и органам местного самоуправления рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях обеспечения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

1. В целях реализации жилищных прав отдельных категорий граждан:

Министерству образования и науки Республики Татарстан:

– разработать порядок информационного взаимодействия между Министерством образования и науки Республики Татарстан и органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан, наделенными отдельными государственными полномочиями в области опеки и попечительства, для обеспечения получения последними сведений об обращении в Министерство образования и науки Республики Татарстан законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в данных муниципальных образованиях, с заявлениями о включении несовершеннолетних в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, а также о результатах рассмотрения данных заявлений;

– в целях правового просвещения проводить обучающие семинары с должностными лицами органов опеки и попечительства и законными представителями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам обеспечения защиты и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– принимать решение об отказе во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями только при наличии оснований, предусмотренных пунктом 2.8 Административного регламента предоставления государственной услуги по включению в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и достигли возраста 23 лет, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, утверждённого приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 11.03.2020 № под-369/20.

Руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан, наделенных отдельными

государственными полномочиями в Республике Татарстан в области опеки и попечительства:

– в целях контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в приемных семьях, под опекой (попечительством) или организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проводить плановые проверки с периодичностью, установленной пунктом 2.7.1 Порядка осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, за распоряжением ими, утверждённого постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 30.04.2019 № 374 (далее – Порядок);

– обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных пунктом 2.11 Порядка, при проведении плановых проверок использования и сохранности жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в приемных семьях, под опекой (попечительством) или организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– оказывать содействие законным представителям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в подготовке исковых заявлений о разделе лицевого счета и определении платы за жилищные и коммунальные услуги в соответствии с судебным решением для уменьшения размера задолженности несовершеннолетних за жилищно-коммунальные услуги.

Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан исключить случаи установления при рассмотрении заявлений граждан о предоставлении жилищной субсидии для приобретения жилого помещения избыточных требований, не предусмотренных нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок и основания получения указанной меры социальной поддержки;

Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан при осуществлении регионального государственного жилищного контроля (надзора) обратить пристальное внимание на вопросы нарушения управляющими и ресурсоснабжающими организациями требований законодательства о порядке и условиях приостановления и ограничения предоставления коммунальных услуг.

2. В целях соблюдения прав граждан на охрану здоровья:

Министерству здравоохранения Республики Татарстан:

– при принятии решений о закрытии родильных домов (отделений) в том или ином муниципальном районе Республики Татарстан учитывать динамику увеличения численности населения и повышения рождаемости в муниципальных образованиях, а также мнение населения данного муниципального района;

– для оказания квалифицированной и своевременной медицинской помощи проводить анализ и своевременный кадровый мониторинг обеспеченности врачебными кадрами в подведомственных медицинских учреждениях. Организовать работу по поиску и приему на работу специалистов в том числе во взаимодействии с органами службы занятости в установленном законом порядке, а также путем размещения информации на официальных сайтах медицинских организаций и на портале «Работа России».

Органам муниципальной власти рассмотреть вопрос о закреплении ряда мер социальной поддержки медицинских работников, направленных на снижение дефицита медицинских кадров и увеличение укомплектованности врачами и средними медицинскими работниками.

Учреждениям здравоохранения Республики Татарстан особое внимание уделять случаям, в которых граждане высказывают свои жалобы и замечания, связанные с организацией медицинской помощи по выработке комплекса мер по защите прав граждан в сфере охраны здоровья и повышению эффективности деятельности медицинских организаций. Повышение качества медицинской помощи, достижение ее соответствующих стандартов должны стать постоянными приоритетными направлениями в деятельности органов управления здравоохранением на всех уровнях.

3. В целях соблюдения прав человека в сфере образования:

Образовательным организациям высшего образования, расположенным на территории Республики Татарстан, имеющим жилищный фонд, усилить меры по содержанию помещений общежитий в надлежащем состоянии в соответствии с установленными санитарными правилами и нормами, соблюдению правил гигиены проживающими в них гражданами, а также продолжить работу по своевременному проведению текущего и капитального ремонта зданий общежитий в целях создания безопасных и комфортных условий для проживания в них студентов.

4. В целях реализации трудовых прав граждан:

Территориальным межведомственным комиссиям по повышению уровня жизни и легализации доходов в муниципальных районах на постоянной основе необходимо продолжить работу по заслушиванию на заседаниях работодателей, выплачивающих заработную плату ниже минимального размера оплаты труда

и минимальной заработной платы с выработкой конкретных рекомендаций и сроков для их исполнения, а в случае неисполнения направлять материалы в правоохранительные органы.

Координационным советам по охране труда на местах в целях обеспечения на рабочих местах безопасных условий труда необходимо предметно рассматривать каждый несчастный случай с участием работодателей и принятием адресных мер по каждому эпизоду.

Главам муниципальных районов (городских округов) Республики Татарстан обеспечить контроль соблюдения норм Охраны труда на строительных площадках Республики Татарстан и организовать проведение соответствующих мероприятий по повышению контроля и профилактики производственного травматизма на строительных площадках.

5. В целях защиты прав инвалидов и граждан пожилого возраста:

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан:

– совершенствовать организацию работы по заключению государственных контрактов на поставку средств реабилитации и своевременно проводить публичные торги для осуществления необходимых закупок технических средств реабилитации;

– при заключении государственных контрактов на оказание услуг по предоставлению санаторно-курортного лечения отдельным льготным категориям граждан в каждом случае проводить проверки организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, на предмет уровня доступности организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, для лиц с нарушением слуха и зрения, имеющих ограничения опорно-двигательного аппарата и передвигающихся с опорой, в соответствии с действующим законодательством:

Федерации профсоюзов Республики Татарстан при организации своей деятельности обратить внимание на вопросы доступности объектов санаторно-курортной сферы для маломобильных групп населения;

Руководителям организаций, оказывающих санаторно-курортные услуги, услуги проживания, медицинские и иные услуги в санаториях обеспечить исполнение требований положений Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с учетом «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», утвержденных Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр;

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан» при разработке индивидуальных программ реабилитации

и абилитации инвалида обеспечить их индивидуальную проработку в соответствии с Порядком разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм, утвержденным Приказом Минтруда России от 26.06.2023 № 545н;

Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан рассмотреть возможность внесения изменений в нормативный акт, регламентирующий организацию подомовых (поквартирных) обходов одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан в части снижения возрастного ценза граждан на более ранний возраст, а при проведении подомовых (поквартирных) обходов обращать внимание на состояние здоровья пожилых граждан, а также на наличие возрастных психических нарушений;

Заместителям руководителей исполнительных комитетов, курирующих социальные вопросы, при организации деятельности органов по обеспечению жителей района по линии социальной защиты и социального обеспечения отдельное внимание обращать на итоги проведения обходов одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан в возрасте 80 лет и старше, не имеющих в составе домохозяйств иных зарегистрированных лиц, с принятием адресных решений в отношении пожилых людей, нуждающихся в поддержке.

6. В целях защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду:

Исполнительным комитетам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан при планировании природоохранных мероприятий на последующие плановые периоды принимать во внимание сообщения, поступающие от жителей нашей республики через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» и систему ГИС РТ «Народный контроль».

Органам местного самоуправления на постоянной основе проводить работу по информированию членов семей участников специальной военной операции о возможности подачи региональным операторам ООО «Гринта» и ООО «УК «ПЖКХ» заявлений о приостановлении начисления платы за обращение с ТКО.

7. В целях соблюдения и защиты прав человека в местах кратковременного принудительного пребывания граждан:

Министерству внутренних дел по Республике Татарстан в государственных контрактах по уборке специальных помещений отразить пункт с нормами о необходимости документальной фиксации, проведенной исполнителем уборки.

8. В целях соблюдения и защиты прав лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы:

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан при заключении исправительным центром с организацией, изъявившей готовность трудоустроить осужденных к принудительным работам, договора об использовании труда осужденных к принудительным работам, учитывать готовность последних присоединиться к Соглашению, действующему на данный период между Федерацией профсоюзов Республики Татарстан, Координационным советом объединений работодателей Республики Татарстан, Кабинетом Министров Республики Татарстан о минимальной заработной плате в Республике Татарстан, и производить оплату труда в размере не менее прожиточного минимума в Республике Татарстан.

9. В целях повышения уровня правового сознания и образования жителей республики рекомендуем:

органам публичной власти Республики Татарстан, а также территориальным органам федеральных органов исполнительной власти по Республике Татарстан продолжить взаимодействие с Уполномоченным по правовому просвещению населения Республики Татарстан и оказанию бесплатной юридической помощи;

институтам гражданского общества и организациям продолжить взаимодействие с Уполномоченным по реализации социально важных проектов, направленных на обеспечение соблюдения, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Республике Татарстан;

Татарской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Татарскому республиканскому отделению Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Татарской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан» принять участие в реализации проекта Уполномоченного – Школа правовых знаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья и родителей (законных представителей) детей-инвалидов;

Министерству по делам молодежи Республики Татарстан совместно с *Молодежным Экспертным советом при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан, молодежным крылом Ассамблеи народов Татарстан* организовать встречи, «круглые» столы с иностранными студентами с целью обсуждения их прав и обязанностей при пребывании на территории Российской Федерации, с приглашением представителей генеральных консульств иностранных государств в г. Казани.

Министерству по делам молодежи Республики Татарстан, Министерству образования и науки Республики Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан с учетом объявленного Президентом России Владимиром Владимировичем Путиным 2024 года Годом семьи рекомендуем организовать работу с семьями совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и другими заинтересованными ведомствами на базе молодежных клубов и подростковых центров, в том числе путем организации встреч с молодыми семьями в городах и районных центрах, оказания бесплатной юридической помощи в рамках семейных Дней правовой помощи, проведения «круглых столов», телефонных «горячих» линий и других тематических мероприятий;

Центру семьи и демографии Академии наук Республики Татарстан предложить организовать в мае 2024 года совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, заинтересованными министерствами и ведомствами Поволжский демографический форум «Семья и патриотизм: ресурсы обеспечения прав человека в период СВО».

Уполномоченный
по правам человека
в Республике Татарстан

С.Х. Сабурская