**Информация**

**о работе депутатов Государственного Совета Республики Татарстан**

**с обращениями граждан в 2020 году**

Обращение гражданина – это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством, а следовательно, одна из форм выражения народовластия. Создание эффективной системы рассмотрения обращений граждан – одна из первоочередных задач, возложенных на органы государственного управления. Практика работы с обращениями граждан показывает, что законодательная власть остается важнейшим гарантом реализации гражданских прав, к которому обращены надежды подавляющего большинства людей. Именно по тому, насколько успешно будут функционировать правовые механизмы защиты прав граждан, насколько оперативно и эффективно будут реагировать на обращения народные избранники, можно судить об эффективности и состоятельности власти в целом.

В 2020 году депутатами Государственного Совета Республики Татарстан (далее – депутаты) было рассмотрено **14 947** обращений и жалоб от граждан и общественных объединений, что на 12,5 % больше показателя 2019 года (**13 082** обращения). Вместе с тем в связи с ограничениями, введенными в марте прошлого года в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, существенно уменьшилось количество граждан, обратившихся к депутатам в ходе проведения личных приемов, и составило **2 275** человек (в 2019 году – **6 049** человек).

Непосредственно в Государственный Совет Республики Татарстан (далее – Государственный Совет) в отчетном году поступило **3 535** обращений (в 2019 году – **4 330** обращений). Количество коллективных обращений к руководству парламента составило **131** (в 2019 году – **185**  обращений).

Общее количество зарегистрированных в Государственном Совете документов по обращениям граждан в истекшем году составило **9 281**, что на 22,7 % меньше показателя 2019 года (**11 395** документов).

В целях принятия оперативных мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов избирателей большинство обращений и жалоб, адресованных в Государственный Совет, как правило рассматривались под контролем руководства парламента. Это обращения, в которых сообщается о конкретных случаях нарушения прав отдельных категорий граждан или группы лиц, а также обращения по вопросам, имеющим большое общественное значение. За отчетный год на контроль руководства Государственного Совета было поставлено рассмотрение **1 745** обращений граждан (49,3 %).

Из общего количества обращений **6 100** (40,81 %) поступило посредством электронной почты и через интернет-приемную; **3 991** жалоба и заявление (26,71 %) переданы на руки или в ходе личного приема; **1 976**  писем были доставлены по почте (13,22 %). Иными видами связи (телефонный звонок, курьер, социальные сети, телеграмма, факс и пр.) воспользовались **2 880** человек (19,27 %).

*Данные о видах связи, через которые поступили обращения граждан и общественных объединений в адрес депутатов Государственного Совета в 2020 году, отражены в приложении 1,2.*

От граждан, относящихся к льготной категории, поступило **5 791** обращение (38,75 % всей корреспонденции). В числе обратившихся – **283** (1,9 % авторов обращений) инвалида и участника Великой Отечественной войны, боевых действий и локальных конфликтов; **217** (1,5 %) вдов участников Великой Отечественной войны; **1 901** труженик тыла, ветеран труда, пенсионер, что составляет 12,72 % всех обратившихся. Инвалиды, дети-инвалиды составили **769** человек, или 5,15 % авторов обращений. От имени детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступило **366** писем, или 2,45 % обращений. От многодетных семей поступило **1 107** обращений, или 7,41 % всех писем; **331** обращение (2,22 % всей корреспонденции) поступило от молодых семей; авторами **817** обращений (5,47 %) являются безработные или временно неработающие граждане.

*Сведения о категориях граждан, обратившихся в адрес депутатов Государственного Совета в 2020 году, отражены в приложениях 3,4.*

Самое большое количество обращений, как и в предыдущие годы, адресовано лично Председателю Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшину, что показывает высокий уровень доверия населения к главе парламента, – это 882 обращения.

Также нужно отметить активную работу с обращениями граждан следующих депутатов:

О.В. Коробченко – 827 обращений;

Р.Р. Хасанов – 687 обращений;

С.М. Захарова – 639 обращений;

Х.Г. Миргалимов – 444 обращения;

Ю.З. Камалтынов – 428 обращений;

М.Г. Ахметов – 401 обращение;

Л.Н. Маврина – 398 обращений;

А.Р. Зарипов – 325 обращений;

А.В. Тыгин – 320 обращений;

Р.Х. Халимов – 300 обращений.

Количество обращений граждан, по которым были даны положительные ответы, в 2020 году составило **4 230,** это28,3 %рассмотренных обращений (в 2019 году – **3 800**, или 29 % всех обращений).

По **4 535** обращениям (30,3 % почты) были даны соответствующие разъяснения (в 2019 году – **4 227**, или 32,3 %).

Количество депутатских обращений, направленных в рамках рассмотрения писем и жалоб граждан в органы государственной власти, местного самоуправления, организации и общественные объединения, составило **4 186** (в 2019 году – **4 025**).

Распределение обращений по тематической классификации показывает, что самыми актуальными для населения республики остаются проблемы, касающиеся **труда, занятости и социальной защиты.** К данной тематике отнесено **3 079** обращений и жалоб, что составляет 20,6 % почты и существенно превышает показатель 2019 года (**2 230** обращений, или 17 % всей почты).

За отчетный год парламентариями рассмотрены обращения по вопросам установления дополнительных льгот гражданам из категории «дети войны»; предоставления по решению Президента Российской Федерации в период действия усиленных ограничительных мер в связи с угрозой распространения COVID-19 компенсационных выплат семьям, имеющим несовершеннолетних детей; отказа в оформлении пособий по уходу за ребенком, в предоставлении путевок на санаторно-курортное лечение; иные жалобы на «бюрократические барьеры» в реализации предусмотренных законодательством льгот.

Авторами более **1 000** писем, адресованных народным избранникам, являются многодетные семьи, которыми поднимались проблемы оказания правовой помощи в реализации закрепленных законодательством прав.

Указанные вопросы остаются в центре внимания парламентариев и являются предметом постоянного мониторинга профильным комитетом. Так, резюмируя проведенную в течение года работу в данном направлении, Комитет Государственного Совета по социальной политике в декабре провел заседание по обсуждению реализации положений Закона Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан», касающихся предоставления социальной поддержки многодетным семьям.

В республике насчитывается около сорока тысяч многодетных семей, где воспитывается более 120 тысяч детей. Согласно республиканскому закону таким семьям предоставляются субсидии на приобретение лекарственных средств детям до шести лет; на оплату жилья в пределах социальных норм; на оплату коммунальных услуг в пределах нормативов; на проезд учащимся не старше 18 лет до окончания обучения. Кроме того, дети из многодетных семей (обучающиеся в школах или учреждениях начального и среднего профессионального образования) могут приобрести электронную карту с льготным транспортным приложением для проезда на всех видах городского общественного транспорта и на автомобильном транспорте пригородного сообщения.

На реализацию мер социальной поддержки многодетных семей в отчетном году в республиканском бюджете было заложено 728 миллионов рублей. Парламентариями было отмечено, что в Татарстане меры социальной поддержки многодетным семьям предоставляются в полном объеме. Противоречия, дублирование и пробелы в правовом регулировании, а также нормы, имеющие неоднозначное понимание со стороны правоприменителей, и положения, способствующие созданию условий для проявления коррупции, не выявлены, констатировали депутаты.

В центре внимания депутатов остаются вопросы реализации прав инвалидов, в том числе на льготы по приобретению и пользованию земельными участками. В течение года обращения по указанным вопросам поступили из городов Казани, Зеленодольска, Высокогорского района.

В ноябре, на основании анализа ситуации в указанной сфере, татарстанские парламентарии обратились к Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В. Володину о необходимости законодательного регулирования порядка и условий первоочередного получения земельных участков инвалидами и семьями, имеющими в своем составе инвалидов.

Напомним, на основании Закона Российской Федерации «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного хозяйства и садоводства. При этом первоочередное предоставление земельных участков без проведения торгов сегодня возможно лишь на условиях аренды.

По мнению депутатов, возникла неопределенность в вопросе установления порядка и условий первоочередного предоставления земельных участков инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, особенно в части определения перечня документов, необходимых для такого предоставления; нерешенными остаются и вопросы формирования очередности.

Государственный Совет одновременно обратился и к законодательным (представительным) органам субъектов Российской Федерации с просьбой поддержать указанное обращение. К настоящему времени от большинства парламентов других регионов поступили положительные отзывы по данной инициативе.

Не теряют актуальности вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР). В адрес парламентариев регулярно поступают жалобы на задержки в предоставлении инвалидам ТСР, отказ в компенсации расходов на самостоятельно приобретенные средства.

Примером, наглядно характеризующим качество предоставляемых ТСР людям с инвалидностью, является обращение матери инвалида, нуждающегося в постороннем уходе. По словам заявительницы, единственно возможным средством передвижения для сына является инвалидная коляска, однако к нему был выдан неисправный аккумулятор. Очевидно, данный факт ограничивает инвалида в перемещении, что сказывается на его здоровье, интеграции в общество и социализации в целом.

На соответствующий запрос из регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан был получен ответ, где факт нарушения прав инвалида объясняется несостоявшимся аукционом на закупку запчастей по причине отсутствия предложений от потенциальных поставщиков. «В настоящее время планируется повторное размещение документации. Замена аккумуляторных батарей к кресло-коляске будет произведена после осуществления всех необходимых процедур, которые запланированы на январь 2021 года», – говорится в ответе ведомства.

По обращению пожилой женщины–инвалида на неполучение подгузников в течение нескольких месяцев также поступил ответ, что рыночная цена данного ТСР значительно выросла из-за изменившегося курса рубля, а соответствующий аукцион не состоялся из-за отсутствия заявок от потенциальных поставщиков.

В почте также имеются жалобы на несвоевременную выплату работодателем заработной платы, незаконные увольнения.

Так, в сентябре через общественную приемную Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Татарстан к заместителю Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынову обратилась бывшая работница ООО «Экомодуль» с жалобой на то, что в 2019 году работала в данной организации, где заработная плата никогда не выплачивалась полностью.

Обращение было рассмотрено совместно с прокуратурой Республики Татарстан. По результатам соответствующей проверки заявительнице были выплачены денежные средства. Кроме того, выявлены аналогичные случаи относительно других работников организации, которые тоже получили невыплаченные ранее суммы.

В отчетном году как действенный способ оказания правовой помощи, поиска оптимальных системных решений в реализации законодательства о социальной защите депутатами использовалась организация онлайн-консультаций и горячих линий.

Одна из таких горячих линий по вопросам охраны труда женщин, трудовых прав и гарантий граждан была проведена объединением женщин-депутатов Государственного Совета «Мәрхәмәт – Милосердие» совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в октябре 2020 года на базе региональной общественной приемной партии «Единая Россия». За помощью и консультацией к депутатам и специалистам обратились десятки жителей республики. Ряд вопросов, многие из которых были продиктованы существующей нестабильностью, вызванной затянувшейся пандемией, был взят в работу, на большинство вопросов обратившиеся получили ответы сразу – в ходе беседы по телефону.

Несмотря на действие ограничительных мер в связи с пандемией, кроме организации и проведения онлайн-встреч с избирателями, парламентарии в течение года продолжали работу в округах. Большая работа в избирательных округах, например, была проведена в рамках декады инвалидов в декабре.

Депутаты побывали в районах и городах республики, посетили социальные объекты, а также провели приемы граждан, приняли участие в различных акциях по оказанию помощи медицинским организациям и волонтерам, находящимся на передовой борьбы с новой коронавирусной инфекцией.

Так, депутат К.А. Нугаев посетил людей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в селах Балтасинского района, обсудил с ними вопросы оказания полноценной социальной поддержки, передал подарки.

Депутат Ф.Г. Минигулов встретился с коллективом информационно-ресурсного центра добровольчества Республики Татарстан и передал партию средств индивидуальной защиты для волонтеров-медиков, которые оказывают помощь пожилым людям.

Председатель Комитета по социальной политике С.М. Захарова провела прием жителей Набережных Челнов: к рассмотрению были приняты вопросы, связанные с трансплантологией и детской медицинской реабилитацией. Также депутат взяла в работу вопрос капитального ремонта детского санатория «Айболит», в котором в будущем планируется организовать полноценный центр детской медицинской реабилитации и амбулаторной хосписной помощи.

Традиционно одно из немаловажных направлений в деятельности татарстанских парламентариев – это участие в благотворительных проектах.

Летом, к примеру, стартовала благотворительная акция объединения женщин-депутатов «Мәрхәмәт – Милосердие» «Твори добро», в рамках которой были вручены гаджеты семьям медицинских работников, социальных работников и многодетным семьям работников общеобразовательных учреждений, школ и дошкольных учреждений республики.

Другой масштабный благотворительный проект, в котором депутаты Государственного Совета принимают самое активное участие, – федеральная добровольческая акция «Елка желаний». Уже третий год в декабре на специальном сайте «елкажеланий.рф» собираются новогодние мечты от всех желающих, которые подпадают под критерии проекта (дети-сироты, дети из семей с уровнем дохода ниже прожиточного минимума, дети и пожилые люди с тяжелыми заболеваниями). В отчетном году с учетом санитарно-эпидемиологической ситуации акция «Елка желаний», о старте которой в начале декабря было объявлено Президентом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым, проводилась не только офлайн, но и онлайн. Участниками акции стали дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты и дети из малообеспеченных семей.

23 декабря до начала заседания Государственного Совета депутаты сняли с елки открытки с пожеланиями и исполнили мечты более 70 детей. В частности, глава парламента Ф.Х. Мухаметшин выполнил желание девятилетнего Тамерлана, попросившего у Деда Мороза планшет для дистанционного обучения. Мечты троих детей-инвалидов из городов Казани и Набережные Челны о смарт-часах, самокате и собаке Робопес исполнил депутат Ф.В. Нурмухаметов. Секретарь Государственного Совета Л.Н. Маврина преподнесла девочке-инвалиду из Пестречинского района набор для творчества, о котором девочка давно мечтала, и другие подарки к Новому году. Мечта о новом смартфоне мальчика–инвалида из г. Набережные Челны исполнилась благодаря депутату Л.Н. Шафигуллину.

В целом, в отчетном году, непростом для республики и всей страны, когда первоочередной задачей всех уровней власти, всего общества стало сохранение жизни и здоровья людей, депутатов объединило особое внимание к благотворительной работе в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования.

А.И. Зиганшиным приобретен щебень для обустройства дороги в д. Тимошкино Высокогорского района, куплено и передано в школу Аксубаевского района многофункциональное устройство для цветной печати, оказана финансовая помощь фонду «Надежда» Тюлячинского района, передан многодетной семье газовый котел для установки в жилом доме.

Депутат М.А. Нуриев выделил средства для приобретения кухонной техники Буинскому дому-интернату для престарелых и инвалидов, оказал финансовую помощь в благоустройстве территории старейшей в республике мечети, находящейся в селе Нижняя Береске Атнинского района, профинансировал приобретение комплектов одежды для детей с ограниченными возможностями.

Депутатом Р.Х. Сулеймановым оказана финансовая помощь Центру социальной реабилитации «Салават купере» на покупку и установку противопожарной двери и пожарного люка; бугульминской местной организации Всероссийского общества слепых оказана материальная помощь для обновления интерьера, в частности, приобретения 28 зрительских кресел для актового зала

Жителю Казани, оставшемуся в трудной жизненной ситуации, депутатом Р.Р. Хасановым оказана помощь в ремонте квартиры и переезде в нее. Кроме того, депутатом в течение отчетного года организованы бесплатные консультации юристов, мастер-классы на различные темы, обучения языкам для жителей всех возрастов; также созданы «клубы по интересам», в которых избирателям предоставляется возможность бесплатного участия и получения знаний в мероприятиях «Клуба приемных родителей», «Клуба общения женщин» под руководством психолога.

Многодетную семью из г. Казани, воспитывающую в том числе ребенка-инвалида, депутат Н.М. Гафиятуллин обеспечил большим количеством ТСР (подгузники). «Для нас это была проблема номер один, так как ребенок инкурабельный, очень нуждается в абсорбирующих средствах, – пишет мать ребенка, получившая помощь от депутата. – Это очень большая трата для нашей семьи, так как я не работаю и получаю только пенсию по уходу за инвалидом. Низкий Вам поклон от всей нашей семьи!».

Активную благотворительную работу в течение года вели также депутаты Р.С. Мухаметзянов, О.В. Коробченко, Р.И. Мистахов, Л.Н. Маврина, О.М. Воронова, А.Р. Абдульзянов, А.А. Мухаметшин, И.Г. Ганиев и многие другие.

**2 792** заявления и предложения граждан (18,7 % корреспонденции) отнесено к тематическому разделу **«Вопросы деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления»** (в 2019 году – **2 190** обращений, или 16,74 % почты).

Раздел составляют обращения по вопросам всероссийского голосования по внесению изменений в Конституцию Российской Федерации, также толкования отдельных статей Конституции Республики Татарстан; имеются обращения от общественных объединений и отдельных граждан с предложениями о совершенствовании законодательства, в том числе Семейного кодекса Республики Татарстан, Кодекса Республики Татарстан об административных правонарушениях, Закона Республики Татарстан «О соблюдении покоя граждан и тишины в ночное время», Земельного кодекса Республики Татарстан, налогового законодательства и др.

Так, в рамках проекта «Пишем законы вместе» житель г. Набережные Челны обратился к руководству Государственного Совета с предложением вернуть прямые выборы глав районов. По итогам рассмотрения обращения профильным комитетом заявителю был дан исчерпывающий ответ о нецелесообразности изменения действующего порядка избрания глав муниципальных образований на том основании, что избрание главы муниципального образования из числа депутатов представительного органа не означает отстранение населения от избрания главы муниципального образования; депутаты представительного органа, в том числе избранный из их состава глава муниципального образования, приобретают свои полномочия на основе волеизъявления населения; а при проведении очередных выборов население учитывает результаты деятельности выборных лиц, в том числе главы, и может поддержать их или, напротив, отказать им в поддержке.

Всего от граждан и общественных организаций за отчетный год поступило **345** предложений и инициатив по совершенствованию законодательства, работе парламентариев с избирателями, реализации различных программ и проектов.

В адрес Президента Республики Татарстан, исполнительных органов государственной власти, руководителей муниципальных образований республики поступило **144** предложения.

В составе раздела – просьбы избирателей о разъяснении полномочий ведомств, направлении рекомендаций о том, какие именно органы решают те или иные вопросы (обращения по вопросам землеустройства, судебной практики, полномочий органов местного самоуправления (далее – МСУ). В целях оказания помощи в беспрепятственном удовлетворении каждым гражданином своей потребности в знаниях действующего права, содействия в формировании у населения позитивной оценки действующего законодательства и чувства уважения к закону парламентарии в течение всего года проводили такую разъяснительную работу.

В указанный тематический раздел также отнесены жалобы на деятельность органов власти, МСУ и отдельных должностных лиц: за отчетный год получены обращения с претензиями к работе представителей органов МСУ Чистопольского, Алькеевского, Азнакаевского районов республики и г. Набережные Челны. Такие обращения, как правило, рассматриваются совместно с вышестоящими должностными лицами с проведением соответствующих проверок. По результатам рассмотрения ряда указанных жалоб приняты дисциплинарные меры.

Наблюдается некоторое снижение количества обращений по **вопросам строительства, архитектуры и улучшения жилищных условий**. В 2020 году в адрес парламентариев поступило **1 356** обращений по указанной тематике, что составляет 91,1 % почты (в 2019 году получено **1 635** обращений, или 12,5 % всей корреспонденции).

Подавляющее большинство обращений касается вопросов ипотечного кредитования, реализации государственных программ по строительству. Имеются жалобы на «излишние» нормы и требования в строительстве индивидуального жилья.

В сфере жилищного строительства немало вопросов, для решения которых необходима синхронизация всех отраслевых программ, касающихся комплексной застройки территорий, расширения программ льготной ипотеки, усовершенствования законодательной базы на федеральном уровне. Именно это было отмечено главой татарстанского парламента Ф.Х. Мухаметшиным в ходе состоявшегося в октябре в режиме видеоконференции совещания по вопросам развития индивидуального жилищного строительства. Совещание провел руководитель рабочей группы Президиума Генерального совета партии «Единая Россия» по защите прав дольщиков, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Александр Якубовский.

Тогда же представителями федерального центра была отмечена высокая активность татарстанских парламентариев по инициированию новых федеральных норм, регулирующих крайне актуальные вопросы обеспечения доступности жилья для граждан.

Например, еще летом с учетом поступления в адрес народных избранников Татарстана большого количества обращений от многодетных семей с просьбой решить вопрос о предоставлении возможности воспользоваться государственной поддержкой в рамках Федерального закона «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам)» и направить положенные выплаты на погашение социальной ипотеки (только непосредственно руководству парламента поступило более 126 таких обращений из г. Казани, Нижнекамского, Высокогорского районов республики) в Государственном Совете было проведено рабочее совещание с привлечением широкого круга экспертов.

Согласно федеральному законодательству за счет федерального бюджета гражданам, у которых родился третий или последующий ребенок, предоставляется государственная поддержка в виде полного или частичного погашения ипотечного жилищного кредита в размере их задолженности, но не более 450 тысяч рублей. Но такая поддержка предусмотрена исключительно в целях погашения ипотечных жилищных кредитов по договорам купли-продажи жилья. Данный вид поддержки участникам региональных жилищных программ, в том числе в рамках социальной ипотеки, федеральным законом не предусмотрен, поскольку такой договор не относится к видам договоров, которые являются основанием получения господдержки.

Учитывая социальную значимость вопроса, парламентариями была проведена работа по подготовке обращения в федеральные органы исполнительной власти для разработки механизма реализации участниками социальной ипотеки права на указанную меру господдержки, на которую в республике могут претендовать около 900 семей, и внесения изменений в федеральное законодательство.

В целях обеспечения ускоренного рассмотрения вопроса в федеральных органах государственной власти в сентябре Председателем Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшиным было направлено обращение в адрес Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина с просьбой включить предложение о распространении действия федерального закона на участников программы социальной ипотеки в подготовленный Правительством Российской Федерации федеральный законопроект.

«Участниками программы социальной ипотеки являются работники бюджетной сферы, организации, участвующие в финансировании программы, а также граждане, нуждающиеся в неотложной поддержке, – говорится в обращении. – Вместе с тем многодетные семьи – участники программы социальной ипотеки не имеют возможности реализовать свое право на предусмотренную федеральным законом меру господдержки в связи с несоответствием цели кредитования требованиям закона».

В декабре соответствующий проект федерального закона Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации был принят в первом чтении, срок внесения поправок определен до 21 января 2021 года.

Несмотря на то, что благодаря реализации проектов комплексного развития территорий и соответствующих государственных программ в республике удалось значительно сократить аварийный фонд, в ряде городов и районов проблема переселения из аварийного жилья остается довольно острой.

В Татарстане признаны аварийными 164 дома, в которых проживает более 4 тысяч человек, большинство домов включено в Республиканскую адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 – 2025 годы.

Так, в течение последних лет к депутатам Государственного Совета регулярно поступают обращения от имени жильцов дома № 45А по ул. Гоголя г. Зеленодольска, признанного аварийным в 2018 году и не включенного в соответствующую программу переселения на 2019 – 2025 годы. «Длительный срок ожидания переселения граждан из аварийных домов не соответствует степени опасности, которую представляет аварийное жилье. Динамика разрушений несущих конструкций дома продолжается», – пишут собственники жилых помещений указанного дома.

То, что дом имеет высокий физический износ и в весенний период динамика развития разрушения несущих конструкций возобновилась, констатирует и руководство района, которое обратилось в Правительство республики о необходимости предоставления оставшимся в указанном аварийном доме семьям временного жилья из маневренного фонда.

Необходимостью проработки принципиальных подходов в ликвидации аварийного фонда обусловлена подготовка татарстанскими парламентариями еще одной инициативы по внесению изменений в федеральное законодательство. Комитетом Государственного Совета по жилищной политике и инфраструктурному развитию в течение года была проведена большая работа по мониторингу законодательства в сфере переселения граждан из аварийного жилищного фонда, по результатам которой были выработаны новые законодательные предложения.

Принятой депутатами на последнем до 2021 года заседании Государственного Совета законодательной инициативой по внесению в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» предусматривается возможность предоставления региональным бюджетам за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства финансовой поддержки на мероприятия по строительству индивидуальных жилых домов в целях переселения граждан из аварийного жилищного фонда, а также по разработке проектной документации по строительству таких домов, многоквартирных домов и жилых домов блокированной застройки.

В настоящее время предоставление Фондом финансовой поддержки на строительство индивидуальных жилых домов для переселения граждан из аварийного жилищного фонда законодательством не предусмотрено. Предлагаемые законопроектом изменения направлены в том числе на возможность софинансирования со стороны федерального Фонда работ по разработке проектной документации по строительству многоквартирных домов, жилых домов блокированной застройки и индивидуальных жилых домов.

Осуществление указанных работ за счет средств долевого финансирования из федерального, регионального или муниципального бюджетов позволило бы повысить эффективность реализации региональных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, считают татарстанские парламентарии.

Ряд авторов поднимают проблемы долевого строительства. В частности, были получены обращения о задержке сдачи квартир в новых ЖК «Цезарь» (г. Набережные Челны), «Яшьлек» (Пестречинский район). По результатам рассмотрения обращений под контролем руководства Государственного Совета изложенные в них проблемы были разрешены.

«Искренне благодарю за помощь и поддержку. Получила ключи от новой квартиры! – поделилась радостью одна из авторов обращений с Председателем Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшиным. – Чистый воздух, качественные дома, продуманная инфраструктура. Спасибо большое за все, что Вы делаете для людей!»

По поручению главы парламента к концу года Комитетом Государственного Совета по жилищной политике и инфраструктурному развитию были проанализированы мероприятия, проводимые в республике по решению проблем, связанных с долевым строительством. Так, с 2007 по 2019 год в республике введено в эксплуатацию 126 проблемных объектов долевого строительства, в которых получили квартиры 15 284 дольщика. В 2020 году восстановлены права более 400 дольщиков по восьми объектам. В 2021 году в рамках федеральной и республиканской программ по восстановлению прав обманутых дольщиков планируется окончательно решить проблемы, связанные с долевым строительством.

Участники республиканской программы социальной ипотеки, прежде всего жители г. Казани, в своих обращениях поднимают вопросы о возможности приобретения жилья на выбор – в разных районах города. Но, как констатирует Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан, в столице республики в настоящее время строительство и предоставление жилья по данной программе осуществляется исключительно в жилом микрорайоне «Салават Купере».

Остается актуальной проблема обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В почте имеются обращения граждан, претендующих на жилье по социальному найму ввиду отнесения к соответствующим льготным категориям лиц. В частности, граждане жалуются на отсутствие малейшего продвижения в очереди на жилье, сетуют на проживание годами в съемных квартирах и общежитиях в ожидании жилья.

Подходы в решении вопросов формирования жилищного фонда социального использования обсуждались в декабре на заседании Комитета Государственного Совета по жилищной политике и инфраструктурному развитию с участием представителей профильных ведомств.

На учете нуждающихся в обеспечении жильем по договорам социального найма в муниципальных образованиях республики стоят более 41 тысячи семей. Участники заседания признали, что реализация жилья по социальному найму не очень большая, отдельных жилых домов для этих целей не строится. Была отмечена необходимость кардинального пересмотра вопроса бесплатной приватизации жилья и подходов в части реализации социального найма.

К разделу **«Образование, наука и культура»** отнесено **1 181** обращение, то есть 7,9 % поступившей корреспонденции (в 2019 году – **1 013,** или 7,74 %).

В отчетном году большинству учебных заведений республики пришлось адаптировать учебный процесс к условиям, сложившимся в связи с введением ограничительных мер из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

Целый ряд обращений, отнесенных к данному разделу, содержат вопросы качества дистанционного обучения, степени готовности преподавателей к такой форме работы.

В десятках писем изложены просьбы о капитальном ремонте, строительстве, реорганизации образовательных учреждений республики.

Примером халатного отношения специалистов некоторых ведомств к выполнению своих обязанностей и отсутствия всякого желания содействовать в решении вопросов граждан может послужить следующее обращение.

«Наш сын находится на домашнем обучении в школе № 60 г. Набережные Челны, – пишет главе парламента Ф.Х. Мухаметшину мать ребенка – инвалида-колясочника. – В 2021 году сын заканчивает 9 класс. Для дальнейшего получения образования по специальности «бухгалтер-экономист» или «программист ПК» я обратилась в СОШ № 60, чтобы уточнить информацию о том, где можно будет получить такие специальности. Но мне ответили, что они не владеют такой информацией». Далее заявительница обратилась в Центр занятости населения города, где ей также ответили: «Мы этим не занимаемся, обратитесь в соцзащиту». И там, услышав ответ «Мы этим не занимаемся», женщина решила обратиться в Министерство образования и науки Республики Татарстан, где ее проинформировали о том, что «вся информация есть в СОШ № 60, и если уйдете с 9 класса, то учиться будете платно»... Вот и получился замкнутый круг. «Просим Вас помочь в разъяснении, где же наш ребенок сможет получить дальнейшее образование дистанционно, так как мы невыездные», – обратилась семья в итоге в Государственный Совет.

По результатам рассмотрения обращения в профильном министерстве до заявителей была доведена вся необходимая информация. Дополнительно семью проинформировали о том, что прием на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования ведется за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местного бюджета и обучение является общедоступным. Вместе с тем, льготные условия при приеме в профессиональные образовательные организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью не предусмотрены.

Целый блок обращений содержит вопросы, напрямую касающиеся деятельности Комиссии при Президенте Республики Татарстан по вопросам сохранения и развития татарского языка, которая была образована на основании Указа Президента Республики Татарстан от 6 июля 2020 года. Комиссию возглавил заместитель Председателя парламента М.Г. Ахметов, в нее также вошли представители органов власти, образования, науки, культуры, общественных организаций.

В Комиссию, целью которой является формирование потребности использования татарского языка, создание условий для его развития, входят четыре рабочие группы, ведущие деятельность по совершенствованию организации работы образовательных учреждений, учебных программ, обновлению учебников и пособий, взаимодействию с федеральными структурами; по совершенствованию работы СМИ, учреждений культуры, сотрудничеству с творческими объединениями и организациями, также работе в социальных сетях; по расширению возможностей использования татарского языка в сфере среднего и высшего профессионального образования, науки, подготовке национальных кадров; по налаживанию эффективного взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти.

В большинстве из 132 обращений, адресованных в Комиссию и подписанных целыми коллективами, поднимаются вопросы о необходимости развития технологий и программ по обучению татарскому языку, также предлагаются различные проекты для популяризации татарского языка как государственного языка Республики Татарстан и его использования на всех уровнях жизнедеятельности. Все обращения детально обсуждаются рабочими группами, предложения принимаются для учета в работе Комиссии.

Поступили также обращения по вопросам организации бесплатного питания школьников, подготовки учителей; установления дополнительных льгот для учащихся школ и вузов.

**Вопросы предоставления коммунальных услуг** отражены в **1 113** обращениях граждан, что составляет 7,45 % полученной почты (в 2019 году – **1 143**, или 8,74 %).

Некоторому снижению процентного показателя количества обращений по вопросам коммунального хозяйства способствовали как проводимая среди населения разъяснительная работа, в том числе через СМИ, систематическое информирование населения об ответах на актуальные злободневные вопросы избирателей через официальный сайт парламента, так и активная реализация Государственным Советом контрольных функций в части правоприменения соответствующих законов.

Основную долю обращений граждан за анализируемый период составили вопросы, касающиеся низкого качества оказываемых услуг управляющими и эксплуатирующими организациями, износа коммуникаций, недостаточной работы по их восстановлению, также вопросы оплаты коммунальных услуг.

Нередко в ходе рассмотрения обращений граждан по соответствующим запросам народных избранников проводилось комиссионное обследование многоквартирных жилых домов и прилегающих территорий с участием заявителей, старших по дому.

К депутату О.М. Вороновой обратились жители домов жилого массива Старое Победилово с жалобой на отсутствие освещения по ул. 10 лет Октября. По результатам рассмотрения соответствующего запроса депутата в поселке были выполнены работы по устройству сетей наружного освещения.

Пенсионерка из г. Бугульмы обратилась к депутату Р.Х. Сулейманову из-за отказа ООО «Газпром трансгаз Казань» в просьбе произведения перерасчета платы по услуге «газоснабжение» в связи с временным отсутствием члена семьи (внука), проходящего военную службу. Отказ поставщика в перерасчете платы объяснялся тем, что в жилом помещении отсутствуют приборы учета и расчет размера платы за газоснабжение осуществляется по нормативу – по количеству зарегистрированных жильцов.

Депутатом был организован выезд комиссии с целью обследования жилого помещения на предмет установления отсутствия технической возможности для установки приборов учета газа. По результатам рассмотрения вопроса заявителю был произведен перерасчет.

В десятках обращений поднимаются вопросы реализации программы «Наш двор»: есть письма с благодарностью за постройку уютных дворовых площадок, грамотную работу над созданием инфраструктуры. Но поступают и жалобы на непродуманные и несогласованные с жителями проекты по благоустройству дворов, некачественно проведенные работы по реализации программы.

К Секретарю Государственного Совета Л.Н. Мавриной обратился житель одного из домов по ул. Мира поселка Дербышки по вопросу благоустройства двора, где согласно республиканской программе были проведены соответствующие работы. Автор обращения пожаловался, что ремонтные работы произведены некачественно: нет освещения, плохо уложен асфальт, нет тротуаров, а из-за сильных дождей вода течет через весь двор и заливается в подъезды, и жителям приходится заходить в свои подъезды по поддонам. В ходе рассмотрения вопроса исполком города создал рабочую комиссию для обследования территории, на которой было принято решение заменить осветительные приборы и отрегулировать их для освещения всего благоустроенного двора, также в срок до июня 2021 года провести переустройство подходов к входным группам дома.

Оперативно и с пониманием было рассмотрено депутатом Р.Р. Тимергалеевой обращение жителей домов по ул. Столичная г. Зеленодольска с просьбой о содействии в благоустройстве придомовых территорий. В результате при благоустройстве территории были учтены все вопросы, касающиеся безопасности, освещения и движения автотранспорта: вдоль всей улицы появились удобные тротуары, во дворах – благоустроенные площадки для отдыха с детьми, места для парковки автотранспорта, также были установлены «лежачие полицейские» у подъездов.

После обращения к депутату Р.Р. Хасанову коллективным письмом были реализованы все пожелания жителей четырех многоквартирных домов по пр. Ямашева г. Казани при благоустройстве придомовых территорий в рамках программы «Наш двор». «При содействии депутата в проведении соответствующих работ были учтены все наши замечания, в том числе просьба по демонтажу старого небезопасного оборудования, – сообщили жители по результатам завершения работ. На сегодняшний день с огромным удовольствием мы гуляем в нашем дворе и практически каждый день благодарим Хасанова Р.Р., а самое главное – нашего Президента Минниханова Р.Н. за реализацию такого масштабного социального проекта «Наш двор».

Ход реализации программы «Наш двор» в течение отчетного года регулярно обсуждался на заседаниях профильного комитета и рабочих групп Государственного Совета. Как отметил глава Комитета по жилищной политике и инфраструктурному развитию А.В. Тыгин на состоявшемся в октябре заседании комитета, важно знать, какой отзыв получает республиканская президентская программа «Наш двор» у населения и какие существуют механизмы участия жильцов в реализации данного проекта – с учетом того, что в настоящее время идет реализация первого этапа – создание самой важной инфраструктуры: проездов, освещения, парковочных пространств.

Много вопросов имеется к ходу реализации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах: люди жалуются на выполнение работ по капитальному ремонту не в полном объеме, неудовлетворительное качество проведенного ремонта, несогласование плана работ с собственниками, затягивание сроков проведения ремонта.

В конце лета к депутату С.М. Захаровой обратились собственники многоквартирного дома по ул. Х. Такташа г. Набережные Челны. «Обращаемся с просьбой о содействии в проведении капитального утепления и ремонта фасада нашего дома, – пишут заявители. – Наш дом 1982 года постройки. Срок эксплуатации здания со стенами из однослойных легкобетонных панелей до первого капитального ремонта с момента постройки – максимально 30 лет. За 38 лет службы дом не получил ни одного капитального ремонта наружных стен».

Факт неудовлетворительного состояния стен подтвержден и зафиксирован экспертизой. Жители дома попросили депутата о содействии в реализации решения общего собрания. С.М. Захаровой было направлено депутатское обращение в адрес исполкома города. В ответ получена информация о том, что краткосрочной программой капитального ремонта на 2021 год запланированы работы по ремонту фасада и крыши указанного дома: в перечне работ по ремонту фасада запланированы работы по утеплению торцевых частей фасада, пилонов, герметизации межпанельных швов, ремонту входных групп и крылец.

Через систему «Мой депутат» к Секретарю Государственного Совета Л.Н. Мавриной обратилась жительница одного из многоквартирных домов по ул. Мира г. Казани, которая пожаловалась на затягивание срока проводимых работ в доме, а также отсутствие информации о запланированных в ее квартире работах.

По результатам рассмотрения обращения подрядной организации было рекомендовано ускорить работу; информация о замечаниях, выявленных в ходе капитального ремонта дома, была доведена до технического заказчика, осуществляющего контроль за качеством выполняемых работ и соответствием применяемых материалов; администрация Советского района исполкома г. Казани также сообщила о проведении еженедельных объездов в целях усиления контроля за ходом капитального ремонта.

Ход реализации Закона Республики Татарстан «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Татарстан» в течение всего отчетного года оставался на контроле парламентариев. В рамках мониторинга данного Закона рабочая группа во главе с председателем Комитета по жилищной политике и инфраструктурному развитию А.В. Тыгиным, образованная Президиумом Государственного Совета в декабре 2019 года, за отчетный год провела выездные мероприятия в городах и районах республики. В ходе ознакомления с реализацией законодательства непосредственно на местах, также масштабной работы по приему граждан, в том числе во время выездных заседаний, был выявлен комплекс проблем законодательного и правоприменительного характера. Это подтвердило необходимость дальнейшей корректировки системы организации капремонта.

В целях устранения существующих пробелов по итогам проведенного мониторинга профильным комитетом в конце отчетного года начата работа по подготовке предложений по внесению изменений в федеральное и республиканское законодательство. Проект республиканского закона «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Татарстан» уже был принят на прошедшем в декабре 2020 года заседании Государственного Совета. Целью [закрепления](consultantplus://offline/ref=CF0DA50CE717EF56E043F6885A575BFF4FC3112D0407B19CAE60B4677AA86A126FC51FCD2C8CDFEBC75E4643g4bDO) в законе новых положений является повышение эффективности правоприменительной практики в сфере организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, в частности, ими уточняются порядок установления минимального размера взноса на капремонт, порядок актуализации региональной программы, а также порядок формирования и утверждения краткосрочных планов реализации региональной программы.

Не теряют актуальности проблемы, связанные с реформированием системы обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО). Среди корреспонденции – претензии к компаниям по сбору и транспортировке ТКО, также письма по вопросам обоснованности размеров платы за вывоз ТКО.

Так, заявителю из Набережных Челнов, обратившемуся в адрес депутата Н.М. Атласова за разъяснениями по вопросам расторжения соответствующего договора между потребителем и организацией по сбору и транспортировке ТКО, целесообразности раздельного накопления ТКО, был дан ответ, что в соответствии с федеральным законодательством физические лица не вправе расторгнуть договор с региональным оператором по обращению с ТКО в одностороннем порядке. В части осуществления раздельного сбора отходов заявителю сообщили, что, принимая во внимание проявленный интерес потребителей, региональным оператором ведется активная работа по подготовке плана работ с контейнерным парком на последующие годы.

При содействии депутата Л.А. Якунина жителю села Поповка Бавлинского района удалось реализовать право на перерасчет платы за вывоз мусора по причине отсутствия по месту жительства в течение двух месяцев. Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ № 354, при временном отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Размер платы за вывоз ТКО, установленны для населения и организаций, также вопросы, касающиеся нормативов накопления ТКО, задачи по дальнейшему развитию комплексной системы обращения с отходами стали темой обсуждения на прошедшем в конце октября заседании парламентской фракции «Единая Россия» с участием представителей профильного министерства. В частности, депутаты, с учетом многочисленных обращений, озвучили целесообразность пересмотра тарифов для предприятий общепита и организаторов массовых мероприятий на период действия ограничений, связанных с пандемией коронавируса. Вопрос был взят в работу уполномоченных ведомств.

С целью совершенствования норм и правил в сфере организации сбора и утилизации отходов производства и потребления в ноябре 2020 года в Государственном Совете была создана рабочая группа по осуществлению мониторинга законодательства и правоприменительной практики в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами. Рабочей группе под руководством заместителя главы парламента Ю.З. Камалтынова поручено не позднее 31 мая 2021 года представить в Президиум Государственного Совета отчет об итогах проведенной работы.

Учитывая, что проблемы жилищно-коммунальной сферы остаются для жителей республики одними из самых актуальных, в решении которых, прежде всего, требуется оперативность, руководством парламента осенью прошлого года для депутатов и их помощников был организован семинар на тему «Работа с обращениями и жалобами граждан в сфере ЖКХ». В качестве наиболее часто задаваемых гражданами были обозначены вопросы, касающиеся начислений платы за жилищно-коммунальные услуги и качества коммунальных услуг. В ходе семинара были конкретизированы полномочия надзорных органов в сфере ЖКХ и сроки рассмотрения поступающих к ним претензий и жалоб.

Проблемы **здравоохранения** в 2020 годуподнималисьв **977** обращениях и жалобах граждан (6,54 % корреспонденции) в адрес депутатов (в 2019 году – **858**, или 6,6 %).

Как показывает анализ зарегистрированной непосредственно в Государственном Совете корреспонденции по данному разделу, около 75 % обращений и жалоб касаются вопросов обеспечения лекарственными препаратами на льготной (бесплатной) основе.

В конце лета семья из г. Набережные Челны обратилась к нескольким депутатам Государственного Совета с просьбой оказать помощь в обеспечении дочери-инвалида препаратом «Спинраза». Ранее ребенок получал лечение данным препаратом в рамках программы раннего доступа за счет производителя, но программа завершилась, а прерывание лечения может привести к самым тяжелым последствиям. Благодаря организационному и финансовому содействию ряда депутатов лекарственный препарат «Спинраза» поступил в ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница», лечение ребенка было продолжено.

После обращения к депутатам Л.Н. Мавриной, С.М. Захаровой, К.А. Нугаеву, Е.И. Кузьмичевой, И.Ф. Салихову жителям городов Казани, Зеленодольска, Балтасинского, Арского, Тукаевского районов удалось получить ранее отсутствующие жизненно необходимые лекарства.

Среди корреспонденции – обращения, касающиеся условий предоставления медицинских услуг, качества оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения.

Избиратели из пгт Васильево Зеленодольского района пожаловались к депутату Р.И. Мистахову на отсутствие в Васильевской районной больнице ГАУЗ «Зеленодольская ЦРБ» аппарата для проведения процедуры фиброгастродуоденоскопии: оба гастрофиброскопа сломаны и не подлежат ремонту, люди вынуждены для прохождения этой процедуры ездить в г. Зеленодольск.

По итогам рассмотрения письменного обращения депутата, постоянно оказывающего помощь Васильевской районной больнице в плане ремонтно-восстановительных работ, профильным министерством было решено передать в больницу гастроскопы из ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ». Также сообщается, что ГАУЗ «Зеленодольская ЦРБ», в т.ч. филиал «Васильевская районная больница» включено в проект региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения на 2021 – 2025 годы, где предусмотрено оснащение эндоскопическим оборудованием.

Через систему «Мой депутат» к заместителю Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынову обратились жители микрорайона «Загородный клуб» Зеленодольского района, которые пожаловались на отсутствие на территории микрорайона фельдшерско-акушерского пункта. По словам заявителей, люди вынуждены ездить за несколько километров, чтобы попасть на прием к врачу. Больные не имеют возможности получить экстренную и первичную медицинскую помощь.

В ответ на соответствующее депутатское обращение Министерство здравоохранения Республики Татарстан сообщило, что вопрос строительства модульного фельдшерско-акушерского пункта на указанной территории будет рассмотрен при наличии финансирования объектов здравоохранения. Вопрос оставлен на контроле до апреля 2021 года.

Поступали также обращения по проблемам включения в федеральную программу высокозатратных нозологий ряда орфанных заболеваний. Такие обращения рассматривались Комитетом Государственного Совета по социальной политике совместно с профильным министерством.

В составе корреспонденции – письма по вопросам лечения больных коронавирусом и их реабилитации, обеспечению медперсонала, работающего в «красной зоне», средствами индивидуальной защиты.

Надо отметить, что благотворительная деятельность парламентариев, их активная поддержка врачей и медицинских учреждений в целом содействовали бесперебойной работе системы здравоохранения в период колоссальной нагрузки из-за распространения Covid-19.

Так, депутатом Л.А. Барышевым в течение года была оказана спонсорская помощь учреждениям здравоохранения на общую сумму более 6 млн. рублей.

Депутат Т.Н. Шагивалеев выделил финансовую помощь в сумме 4,4 млн. рублей Елабужской центральной районной больнице – для медицинских работников, работающих с пациентами с подозрением на коронавирусную инфекцию; также преподнес больнице медицинское оборудование и санитарно-гигиеническую продукцию.

От депутата Р.Х. Сулейманова НАУЗ «Новошешминская ЦРБ» получила благотворительную помощь на покупку оборудования для гериатрического кабинета.

Относительно показателей 2019 года несколько увеличилось количествообращений и жалоб по разделу **«Обеспечение законности и охраны правопорядка»** и составило **724,** или 4,84 % рассмотренной почты (2019 – **647,** или 4,93 % от общего числа корреспонденции).

Заявления и жалобы, отнесенные к данной категории, в основном касаются исполнительного производства, процесса расследования уголовных и административных дел: авторы выражают недовольство как бездействием сотрудников правоохранительных органов, судебных приставов, так и незаконным, по их мнению, заключением под стражу и арестами счетов по решению судов.

В числе предложений, включенных в указанный раздел, – обращение руководства Ассоциации автотранспортных предприятий республики с просьбой о рассмотрении на законодательном уровне возможности блокирования номеров телефонов, указанных в объявлениях, размещенных в не установленных для этих целей местах, в том числе на электронных табло графиков маршрутов на остановках общественного транспорта. Сотрудники МКУ «Организация пассажирских перевозок» в г. Казани ежедневно очищают табло от всевозможных объявлений (о досуге, предоставлении денег взаймы и т.д.). С участием сотрудников Министерства внутренних дел по Республике Татарстан в данном направлении проводятся профилактические мероприятия. «Однако блокировать номера таких «вандалов» полиция тоже не может, так как такие действия законодательством никак не урегулированы», – пишет автор обращения и просит парламентариев рассмотреть вопрос установления ответственности за размещение объявлений в несанкционированных местах.

По результатам рассмотрения обращения Комитетом Государственного Совета по экономике, инвестициям и предпринимательству заявителю был направлен мотивированный ответ с разъяснением того, что требования к размещению наружной рекламы и установке рекламных конструкций закреплены в Федеральном законе «О рекламе», а вопросы, связанные с размещением объявлений и иных информационных материалов, не входящих в состав законодательства о рекламе, отнесены к сфере благоустройства территорий, регулируемой правилами благоустройства. Утверждение правил благоустройства территории муниципального образования отнесено к вопросам местного значения, за несоблюдение которых законом субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях может быть предусмотрена административная ответственность.

Депутатами также рассмотрены предложения о создании общественных комиссий по контролю за деятельностью полиции в республике; повышении ответственности за затягивание с исполнением решений судов судебными приставами и др.

По сравнению с показателями 2019 года значительно уменьшилось количество обращений, отнесенных к тематическому разделу **«Транспорт и дорожное хозяйство»**, составив **574,** или же 3,82 % всей корреспонденции (в 2019 году – **847** обращений, или 6,5 % всех писем). Такая тенденция в том числе связана с уменьшением количества жалоб на качество внутриквартальных дорог, внутридворовых проездов в городах республики: в течение отчетного года данные проблемы часто решались при проведении работ в рамках проекта «Наш двор».

В почте имеются обращения по вопросам установки дорожных знаков, обеспечения безопасности, организации парковок.

По просьбе жителей одного из домов по ул. Дубравная г. Казани Секретарь Государственного Совета Л.Н. Маврина обратилась в исполком г. Казани по вопросу установки дорожных знаков, обеспечивающих парковку автотранспортных средств инвалидов на придомовой территории (по решению общего собрания жильцов дома). «Дом – социальный, специализированный, для инвалидов-колясочников. На сегодняшний день парковку занимают машины из ближайших домов, тем самым затрудняя проезд инвалидам, скорой помощи и другим специализированным машинам, – отмечено в депутатском обращении. – Вопрос установки дорожных знаков «Остановка запрещена» и «Работает эвакуатор» поддержан в отделе ГИБДД УМВД России по городу Казани, а также схема установки технических средств организации дорожного движения согласована в Комитете по транспорту исполкома г. Казани и администрации Вахитовского и Приволжского районов г. Казани. Вместе с тем работы по установке дорожных знаков так и не произведены».

По результатам рассмотрения вопроса был получен ответ о включении указанных работ в перечень мероприятий в рамках реализации республиканской целевой подпрограммы «Повышение безопасности дорожного движения в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы». Соответствующие мероприятия выполнены в конце года.

В августе 2020 года в адрес главы парламента Ф.Х. Мухаметшина поступило повторное коллективное обращение от жителей поселка Дружба Ново-Савиновского района г. Казани о необходимости ремонта дороги по ул. Ключищенская. Ранее заявители обращались летом 2019 года, по результатам рассмотрения проблемы был получен ответ, что дорога по указанной улице включена в программу на 2020 год. А в начале 2020 года исполком города проинформировал жильцов о том, что включить улицу в соответствующую программу на текущий год не представилось возможным из-за ограниченности средств.

«Жилой массив «Дружба» является одним из старейших поселков г. Казани. За 75 лет существования в этом поселке отремонтированы дороги всего на двух улицах, – пишут жители. – В самом плачевном состоянии на сегодня находится дорога по ул. Ключищенская, так как после строительства рядом многоэтажных домов она оказалась в зоне затопления».

Обращение рассматривалось под контролем руководства Государственного Совета. В своем ответе мэрия города отметила, что выполнение ремонта дороги по ул. Ключищенская изначально планировалось за счет денежных средств, сэкономленных при реализации программы ремонта поселковых дорог, однако сэкономленные денежные средства были направлены на незапланированные ранее работы по ремонту автомобильного моста по ул. Черкасова через р. Сухая, так как состояние моста оценивалось как неудовлетворительное.

По поручению главы парламента Ф.Х. Мухаметшина изыскать возможность для решения просьбы жителей поселка вопрос был поставлен на повторный контроль. В декабре 2020 года поступила информация, что ремонт дороги по ул. Ключищенская выполнен в полном объеме.

Собственники жилья в ЖК «Весна» обратились в парламент по вопросу неудовлетворительного качества дорожных работ, выполненных на подъезде к жилищному комплексу. «Месяца даже нет, как положили асфальт, который после первого же дождя превратился в яму. Раньше там были ямы, которые хоть как-то еще можно было объехать, а теперь невозможно. Как найти организацию, которая занималась асфальтированием?», – недоумевают авторы.

В установленные для рассмотрения обращений сроки городские власти проинформировали Государственный Совет о произведении на указанном участке в качестве временной меры выравнивания проезжей части путем посыпки щебнем и асфальтным срезом.

Население также волнуют вопросы строительства участка скоростной автомобильной дороги Москва – Нижний Новгород – Казань (М-12) на территории республики. Люди в своих обращениях интересуются: по каким именно территориям пройдет маршрут данной трассы, какие населенные пункты будут «задеты» при ее строительстве.

С учетом актуальности данная проблема была вынесена на обсуждение «круглого стола», организованного в октябре прошлого года в Государственном Совете Комитетом по жилищной политике и инфраструктурному развитию с приглашением представителей министерств и ведомств республики, муниципальных образований, а также членов инициативной группы из числа жителей населенных пунктов, через территорию которых может пройти автомагистраль.

Участники «круглого стола» обсудили возможный вариант работ по проектированию трассы. По утверждению проектировщиков, автомагистраль не будет создавать лишнюю световую нагрузку на населенные пункты в ночное время, а для снижения транспортного шума предполагается установка шумозащитных экранов. Члены инициативной группы также попросили обратить особое внимание на компенсационную посадку деревьев.

Созданная в республике рабочая группа по сопровождению проектирования и строительства скоростной трассы М-12 «Москва – Казань» на территории республики в составе представителей профильного министерства и жителей деревень Орел и Кзыл-Иль своевременно должна будет информировать население об основаниях и этапах проектных и строительных работ, разрешать возникающие вопросы в ходе реализации проекта. Группой уже был проведен ряд встреч с жителями Лаишевского района.

В целях оценки эффективности реализации дорожного законодательства в республике, определения актуальных задач по совершенствованию положений нормативных правовых актов в сфере регулирования государственного управления в области дорожной деятельности, обеспечения сохранности и развития автомобильных дорог, содействия внедрению перспективных технологий в области дорожной деятельности Государственным Советом в течение года проводилась работа по мониторингу Закона Республики Татарстан «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности на территории Республики Татарстан». Напомним, рабочая группа по осуществлению мониторинга и выработке мер по совершенствованию законодательства в сфере развития дорожной деятельности была создана в конце 2019 года Президиумом Государственного Совета.

В рамках деятельности рабочей группы под руководством главы Комитета по жилищной политике и инфраструктурному развитию А.В. Тыгина и в составе депутатов, представителей отраслевых министерств и ведомств, экспертного совета, муниципалитетов был проведен ряд выездных заседаний в крупных муниципальных районах республики (г. Чистополь, пгт Алексеевск, г. Лениногорск, г. Бугульма) и выездных совещаний в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан и ГБУ «Безопасность дорожного движения», на которых были рассмотрены проблемы, возникающие в данной сфере, с привлечением широкого круга общественности и экспертов в соответствующих областях.

В ноябре 2020 года на заседании Президиума Государственного Совета были подведены итоги проведенного мониторинга. Основные выводы анализа таковы: закон не потерял своей актуальности, имеет положительную оценку правоприменителей. Вместе с тем выявлен ряд пробелов, которые тем или иным образом влияют на качество жизни населения и требуют принятия корректирующих правовую систему решений. В качестве таковых выделено два института: режим придорожных полос, которые относятся к зонам с особыми условиями использования территории и правовой режим улично-дорожной сети. «В настоящее время по этим направлениям имеется правовая неопределенность, отсутствует единый концептуальный подход к определению самого понятия улично-дорожной сети, что подтверждает необходимость принятия корректирующих правовую систему решений по обозначенным проблемам».

Комитету Государственного Совета по жилищной политике и инфраструктурному развитию совместно с отраслевыми органами исполнительной власти и органами местного самоуправления предложено продолжить работу по подготовке проектов законодательных решений, принятых по итогам проведенного мониторинга.

Процентное соотношение количества обращений по тематическому разделу **«Экономика, промышленность»** к общей структуре корреспонденции уменьшилось: **412** обращений, что составляет 2,76 % всей почты (в 2019 году – **538** обращений, или 4,03 % почты).

Большая часть почты состоит из заявлений и предложений предпринимателей, торговых и производственных компаний – представителей малого и среднего бизнеса относительно введения дополнительных мер поддержки в период ограничительных мер в связи с угрозой распространения COVID-19, в частности, продления налоговых льгот.

Поднимаемые в обращениях вопросы содействия бизнесу в течение года становились предметом рассмотрения на заседаниях профильного комитета, «круглых столах», рабочих совещаниях. Так, в августе на заседании Комитета Государственного Совета по экономике, инвестициям и предпринимательству в ходе обсуждения аспектов государственной поддержки малого и среднего бизнеса отмечалось, что благодаря мерам господдержки для более чем 30% субъектов малого и среднего предпринимательства республики были продлены сроки уплаты налогов, более 40 тыс. предпринимателям выплачены субсидии на неотложные нужды. На республиканском уровне предпринимателям пострадавших отраслей была предусмотрена отсрочка по аренде государственного имущества, создана электронная торговая площадка, обеспечивающая заказами республиканских товаропроизводителей.

В целях стимулирования развития бизнеса в сентябре парламентом республики были приняты изменения в закон об установлении дифференцированных налоговых ставок для налогоплательщиков, применяющих упрощенную систему налогообложения. Таким образом, был расширен перечень налогоплательщиков, которые вправе использовать упрощенную систему налогообложения, то есть льготный порядок уплаты налогов.

Принятыми в конце октября изменениями в Закон «Об инвестиционной деятельности в Республике Татарстан» и о признании утратившими силу некоторых законодательных актов (положений законодательных актов) Республики Татарстан» установлены меры государственной поддержки инвестиционных проектов, осуществляемых в рамках соглашения о защите и поощрении капиталовложений, а также введены государственные гарантии стабильности прав инвесторов.

А в конце декабря внесены изменения в республиканский закон о введении патентной системы налогообложения в части расширения перечня видов деятельности, при введении которой можно использовать льготную систему налогообложения.

В почте имеются также обращения по регулированию вопросов продажи спиртных напитков, деятельности резидентов свободных экономических зон, качеству предлагаемых торговыми сетями товаров.

**Вопросы сельского хозяйства и продовольствия** содержатся в **324** обращениях граждан, юридических лиц и общественных объединений, что составляет 2,17 % всей почты (в 2019 году – **457**, то есть 3,5 % всех обращений).

В почте – заявления по уточнению границ земель сельскохозяйственного назначения, об участии в различных программах по поддержке сельхозпроизводителей, деятельности сельхозпредприятий.

В сентябре к депутату Ф.В. Валиеву в ходе личного приема граждан обратилась жительница Алькеевского района, ставшая победителем конкурса для предоставления гранта «Агростартап». По словам заявительницы, несмотря на то, что итоги конкурса подведены более пяти месяцев назад, деньги на реализацию проекта она так и не получила.

Согласно представленной на соответствующий запрос депутата информации, профильным министерством принимаются необходимые меры для обеспечения возможности получения дополнительного финансирования.

Аналогичное обращение от жителя Мамадышского района, ставшего победителем конкурса «Агростартап», поступило в ходе личного приема в декабре в адрес заместителя Председателя Государственного Совета М.Г. Ахметова. Вопрос находится на контроле.

В адрес депутата А.Г. Хабибуллина в сентябре обратились жители с. Муслюмово, проживающие в частных домах, расположенных вблизи пункта приема зерна. «К зданию лаборатории хлебоприемного предприятия, расположенной очень близко к нашим домам, круглосуточно не прекращается поток грузовых автомобилей, – жалуются заявители. – В связи с невозможностью передвижения среди грузовиков-длинномеров, так как это во-первых опасно, а во-вторых, пыльно, пешеходы вынуждены ходить через кладбище».

По словам жителей, поток машин не прекращается и после уборки урожая, так как в течение года возят еще и удобрения и разные химические средства. Также люди жалуются на шум, летящую шелуху и пыль от круглосуточной работы зерносушильных бункеров. «Невозможно отрывать окна, сушить белье. Все овощи-ягоды в саду тоже в пыли», – отмечают избиратели в обращении, просят провести проверку работы организации и рассмотреть вопрос переноса лаборатории в другое место.

Депутатом были направлены соответствующие обращения в профильные и надзорные ведомства.

По информации Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, фирма, которой принадлежат пункт приема зерна и лаборатория, планирует профинансировать строительство совмещенного весового хозяйства, лаборатории с пробоотборником и перенести въездную группу на объездную дорогу от центрального въезда. Там же будет предусмотрена парковочная зона для легковых и грузовых автомашин. Вопрос с контроля депутата не снимается.

**Проблемы экологии и природных ресурсов** обозначены в **305** заявлениях и жалобах, или в 2 % всех обращений (в 2019 году **434**, или 3,32 % корреспонденции).

Для жителей ряда районов республики остаются актуальными проблемы обеспечения питьевой водой. Такие обращения в течение отчетного года поступали от многодетных семей, проживающих в новых поселках Нижнекамского района, жителей деревень Сармановского, Высокогорского, Арского районов.

В коллективном обращении жителей д. Средняя Корса и с. Качелино Арского муниципального района в адрес депутата Л.Н. Шафигуллина говорится, что начатые в 2017 году работы по реализации программы «Чистая вода» в указанных поселениях приостановлены в связи с отсутствием финансирования.

На соответствующий запрос депутата в ГКУ «Фонд газификации, энергосберегающих технологий и развития инженерных сетей Республики Татарстан» был получен ответ, в котором говорится о включении д. Средняя Корса и с. Качелино в программу «Обеспечение населения питьевой водой в населенных пунктах Республики Татарстан» с финансированием в 2021 году.

Поднимаемые населением проблемы качественного водоснабжения в ноябре прошлого года стали темой обсуждения на заседании парламентского Комитета по государственному строительству и местному самоуправлению.

Как было отмечено депутатами, самыми актуальными для всех районов остаются такие проблемы, как отсутствие централизованного водоснабжения (в ряде населенных пунктов), изношенность сетей и объектов водоснабжения, несоответствие качества воды гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В настоящее время подготовлен перечень населенных пунктов, где оперативное вмешательство в процесс подготовки обеспечения населения качественной питьевой водой является приоритетной. В частности, в Зеленодольском, Камско-Устьинском, Актанышском, Нурлатском, Пестречинском, Тетюшском и других районах республики проводятся соответствующие проектно-изыскательские работы.

Депутатами решено оставить на контроле вопрос о реализации мер по улучшению качества питьевой воды и обеспечению населения водоснабжением: Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерству земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Управлению Роспотребнадзора по Республике Татарстан в рамках осуществляемых полномочий рекомендовано оказать содействие органам местного самоуправления в решении поднятых проблем в указанной сфере.

В крупных городах республики, прежде всего, в столице все большую актуальность приобретает проблема загрязнения воздуха. К депутатам обращаются граждане – жители г. Казани и пригородных поселков с жалобами на периодически возникающий сильный запах газа. Так, в течение отчетного года только во фракцию КПРФ поступили подобные жалобы от жителей поселков Привольный, Салмачи, Вишневка, Константиновка, Самосырово и Советского района г. Казани.

В связи с увеличением числа таких жалоб летом 2020 года руководителем фракции Х.Г. Миргалимовым был направлен соответствующий запрос в Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан.

По мнению депутата, проблема существует и представляет глобальную экологическую угрозу, а в условиях распространения коронавирусной инфекции выбросы, ведущие к заболеваниям дыхательной системы, еще более ухудшают состояние здоровья уже заболевших граждан и, соответственно, такого рода нарушения должны караться более жестко.

Министерство в свою очередь сообщило, что в Казани за период с января по июль 2020 года было осуществлено 697 847 отборов проб, из них зафиксировано 294 превышения предельно-допустимых максимально разовых концентраций загрязняющих веществ. Вместе с тем, в сравнении с показателями 2019 года, фиксируемое количество превышений снизилось в 1,4 раза.

Что касается жалоб жителей жилых массивов Советского района, министерство проинформировало о ежедневном осуществлении в течение июня дневного и вечернего отбора проб атмосферного воздуха в поселках Вознесенское, Вишневка и Привольный. Согласно протоколам количественного химического анализа атмосферного воздуха превышений предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ не выявлено.

Также было сообщено о начатой в июле Казанской межрайонной природоохранной прокуратурой совместно с Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан и Волжско-Камским межрегиональным управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования масштабной проверке исполнения федерального законодательства в деятельности полигона ТКО «Восточный».

То, что количество жалоб граждан на посторонние запахи в воздухе не уменьшается, парламентарии констатировали и на заседании Комитета по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике, прошедшем в октябре с приглашением представителей отраслевых ведомств. Чаще всего жалобы поступают от жителей поселков Самосырово, Клыки, Вознесение г. Казани, отметили депутаты. Представителем Волжско-Камского межрегионального Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования было сообщено, что источник загрязнения атмосферного воздуха найден – это мусорный полигон «Восточный». Также было отмечено негативное влияние на состояние атмосферного воздуха автомобильного транспорта: общий объем выбросов сегодня составляет 60%.

На заседании парламентарии подняли вопрос доступности для населения информации о результатах измерения качества атмосферного воздуха. В настоящее время данные, которые получают с датчиков, известно лишь экологам. Вопрос взят под контроль профильным комитетом.

Среди корреспонденции – письма по вопросам регулирования численности животных без владельцев, озеленения территорий населенных пунктов, обращения с предложениями о внедрении различных экологических проектов.

Раздел **«Иные вопросы»** состоит из **2 110** (14,12 %) писем (в 2019 году – **1 100** обращений, что составляет 8,4 % почты).

*Данные о тематике и количестве обращений граждан, поступивших в адрес депутатов Государственного Совета в 2020 году, приведены в приложениях 5,6,7.*

Работа татарстанских парламентариев в избирательных округах, оперативное реагирование на жалобы о нарушении прав и интересов людей, всестороннее и детальное рассмотрение обращений высоко оценивается избирателями. В течение года в адрес народных избранников от граждан и организаций поступило сотни писем со словами благодарности.

Семья из с. Усады Высокогорского района обращается к Председателю Госсовета Ф.Х. Мухаметшину с благодарностью за помощь в решении вопроса отопления их частного дома и предоставлении социальной поддержки в выплате долгов. «Спасибо лично Вам и всем, которые по Вашему поручению и примеру поддержали нас в трудной ситуации», – пишет глава семьи.

Жители Новошешминского муниципального района обращаются со словами признательности к депутату Ш.Г. Ягудину за постоянную помощь в проведении социальнозначимых мероприятий: (день пожилых людей, день инвалидов, подготовка к Новому году). «Благодаря его спонсорской помощи сотни детей, неохваченных детскими садами в возрасте от 3 до 7 лет, получили новогодние подарки. Не остались без его благотворительной поддержки и религиозные организации района», – отмечают избиратели.

Жители Новошешминского района благодарят также депутата А.А. Тарханову за неравнодушие и отзывчивость в работе с избирателями, в частности, активное участие в жизни дома-интерната для престарелых и инвалидов в Новошешминске, инициативность в организации и проведении культурно-массовых мероприятий среди детей и молодежи.

«Хочу передать депутату Галиеву Марату Ибрагимовичу глубокую благодарность. Он активно проводит различные экологические конкурсы среди учащихся и дошкольных учреждений района, – пишет представитель общественной приемной Мамадышского местного отделения партии «Единая Россия». – Родители благодарят его за награждение победителей экоконкурса в соцсетях «Разделяй и сохраняй». Марат Ибрагимович активно помогал весь 2020 год нуждающимся семьям продуктовыми наборами, канцтоварами, выделяет средства на реабилитацию детей-инвалидов, неоднократно поддержал погорельцев района. Низкий поклон за доброе сердце!».

«Выражаем всем нашим коллективом огромную благодарность депутату, генеральному директору АО "Татагролизинг" Азату Ильдусовичу Зиганшину за огромную помощь и поддержку в части заготовки кормов в это непростое для всех время. Если бы не его помощь, то у нас зимой были бы большие проблемы. Еще раз большое ему человеческое спасибо!» – пишет руководитель сырзавода из Камско-Устьинского района.

Благотворительный фонд помощи людям, страдающим неврологическими заболеваниями, обращается с благодарностью к депутату, члену фракции «Единая Россия» О.М. Вороновой за помощь в поиске помещения на безвозмездной основе для работы фонда в части оказания помощи детям раннего возраста. «Сейчас в помещении проводятся ремонтные работы, и в скором времени мы сможем начать помогать семьям, воспитывающим детей с задержками развития», – говорится в письме руководителя фонда.

Сотрудники городской поликлиники № 8 Советского района г. Казани благодарят Секретаря Государственного Совета Л.Н. Маврину за передачу учреждению средств индивидуальной защиты. «Мы благодарны Вам за помощь, которую Вы продолжаете оказывать, – отмечает персонал поликлиники, - Ваша поддержка, оптимизм, добрые слова и золотое сердце помогают преодолеть жизненные трудности».

Руководство детско-юношеского центра военно-спортивной подготовки «Разведка» Елабужского района выражает признательность депутату Л.Н. Рыбаковой за оказанное содействие и финансовую помощь в приобретении комплектов военно-полевой формы для членов центра, осуществляющего деятельность по формированию патриотического воспитания детей с 7 до 18 лет.

Жители деревни Колосовка Елабужского района признательны депутату Л.А. Барышеву за огромную благотворительную помощь в создании музея к 75-летию Победы.

Со словами благодарности за содействие в оказании медицинской помощи почетному работнику обратился коллектив одного из казанских предприятий к депутату С.М. Захаровой. «Наши пожелания Вам – успех и удача в депутатской деятельности, счастье и крепкое здоровье!», – говорится в письме.

Слова признательности за внимательное отношение и понимание проблем избирателей, решение актуальных для жителей вопросов, меценатство были получены также в адрес депутатов В.В. Вавилова, М.Г. Ахметова, Р.Х. Сулейманова, И.Г. Ганиева, Р.Р. Хасанова и многих других.

Граждане ожидают от органов государственной власти, в том числе от парламентариев, качественного решения озвучиваемых проблем. Очевидно, что все проблемы, поднимаемые гражданами или же группой лиц, общественными организациями тотчас не решить: если разрешение одних вопросов зависит от волевого решения отдельного руководителя или же просто от грамотного разъяснения ситуации, другие вопросы требуют детального изучения, пересмотра принципиальных подходов в той или иной сфере жизнедеятельности.

Но в любом случае основными критериями качества в работе с обращениями были и остаются скорость, точность ответа и дружелюбие должностного лица. Именно своевременная реакция на проблемы, содержащиеся в обращениях, искренность и отзывчивость лиц от власти существенно способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов государственной власти, укреплению их связи с обществом. Эти принципы и являются основополагающими в построении татарстанскими парламентариями диалога с населением – открытого и доверительного.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.