**Информация**

**о работе депутатов Государственного Совета Республики Татарстан**

**с обращениями граждан в первом полугодии 2022 года**

Право на обращение – это институт прямой демократии, позволяющий гражданам участвовать в управлении государственными делами и обеспечивающий реализацию важнейшего конституционного принципа – народовластие.

Работа с обращениями граждан занимает особое место в деятельности депутатов Государственного Совета Республики Татарстан (далее – Государственный Совет). Ведь именно обращения избирателей представляют собой источник информации о реальных потребностях населения, мнениях людей по актуальным вопросам. Благодаря прямому диалогу с населением и озвучиваемым им предпринимательским, творческим, гражданским инициативам парламентариями разрабатываются и принимаются актуальные законы, направленные на всестороннее развитие общества и государства в целом.

В первом полугодии 2022 года депутатами Государственного Совета рассмотрено **6 322** обращения граждан и общественных объединений (январь – июнь 2021 года – **6 126** обращений). Из них **1 800** зарегистрировано непосредственно в Государственном Совете (за аналогичный период 2021 года – **1 852** обращения).

Наиболее востребованной формой работы с населением остаются депутатские приемы в избирательных округах и общественных приемных: живое общение с людьми содействует эффективной правотворческой деятельности, поскольку позволяет лучше понять потребности жителей и учесть их при рассмотрении перспективных направлений развития республики и разработке соответствующих программ. В ходе организации личных и онлайн-приемов к депутатам обратились **2 622** человек (в первом полугодии 2021 года было принято **2 970** человек).

**62** обращения и жалобы, зарегистрированных непосредственно в Государственном Совете, являются коллективными (в первом полугодии 2021 г. поступило **81** коллективное обращение).

Что касается видов доставки обращений, за отчетный период самое большее количество заявлений и писем передано в ходе личного приема и на руки – **2 220** обращений (35,12 % почты). По электронной почте депутатам поступило **1 536** обращений (24,3 % писем). Через интернет-приемную официального сайта Государственного Совета получено **1 028** обращений (16,26 % корреспонденции). По почте пришло **412** писем (6,52 % обращений). Остальные **1 126** обращений (17,8 % почты) получены посредством иных видов связей (курьер, телефонный звонок, факс, телеграмма и др.).

*Данные по видам связи, через которые поступили обращения граждан и общественных объединений в первом полугодии 2022 года, отражены в приложении 1.*

Структура социального состава заявителей сложилась таким образом, что авторами **1 974** обращений (31,22 % почты) являются граждане, относящиеся к льготным категориям (в первом полугодии 2021 года – 2 169, или 35,41 %).

Инвалиды и участники ВОВ, боевых действий – **156** человек, или 2,47 % заявителей (за аналогичный период 2021 года – 92, то есть 1,51 % всех заявителей), **36** (0,57 % заявителей) вдов участников ВОВ (в первом полугодии 2021 года – 26, или 0,43 % заявителей); **760** авторов (12 % обратившихся) – труженики тыла, ветераны труда, пенсионеры (в первом полугодии 2021 года – 802, или 13,1 % обратившихся). **354,** или 5,59 % обратившихся к депутатам являются инвалидами, детьми-инвалидами (за аналогичный период прошлого года – 317, то есть 5,18 % обратившихся). От имени детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступило **26** обращений и жалоб, это 0,41 % всей почты (в первом полугодии 2021 года – 46обращений, то есть 0,75 %). От многодетных семей поступило **236,** или 3,73 % корреспонденции (показатели первого полугодия 2021 года – 310,или 5,06 %); **156** писем (2,46 %) поступило от молодых малообеспеченных семей (в первом полугодии 2021 года – 256 обращений, то есть 4,18 % почты); авторами **250** обращений (3,96 %) являются безработные и временно неработающие граждане (показатели аналогичного периода 2021 года – 320 обращений (5,2 %).

*Сведения об отдельных категориях граждан, обратившихся в адрес депутатов Государственного Совета в первом полугодии 2022 года, отражены в приложениях 2, 3.*

Как и прежде, самое большее количество обращений было адресовано непосредственно Председателю Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшину: главой парламента рассмотрено 526 обращений граждан и общественных объединений (в первом полугодии 2021 г. – 648).

Согласно анализу представленных отчетов в течение первого полугодия активная работа по рассмотрению заявлений, жалоб и предложений от граждан велась следующими депутатами:

К.Г. Садриев – 278 обращений;

Р.Р. Хасанов – 276 обращений;

М.Г. Ахметов – 194 обращения;

О.М. Воронова – 170 обращений;

Ю.З. Камалтынов – 160 обращений;

И.М. Егоров – 160 обращений;

А.Р. Зарипов – 157 обращений;

Х.Г. Миргалимов – 149 обращений;

Л.Н. Маврина – 148 обращений;

О.В. Коробченко – 147 обращений.

Общее количество обращений, поступивших в адрес народных избранников, позволяет условно вывести среднюю цифру рассмотренных одним депутатом обращений – **66** (показатель аналогичного периода 2021 года – 63).

Анализ тематической структуры корреспонденции, как и в прошлом году, вывел на первое место раздел «**Вопросы государственного управления и деятельности органов власти»**, к которому отнесено **815** обращений, что составляет 12,9 % общей корреспонденции (в первом полугодии 2021 года –1 266 писем, то есть 20,7 % почты).

Здесь можно выделить три основных направления, по которым избиратели писали с большей активностью: инициативы по изменению республиканского и федерального законодательства; предложения и просьбы со стороны общественных объединений федерального и республиканского уровней по сотрудничеству, а именно, привлечению к рассмотрению и обсуждению различных проектов и программ; обращения, касающиеся деятельности Комиссии при Президенте РТ по вопросам сохранения и развития татарского языка, возглавляемой заместителем Председателя Государственного Совета М.Г. Ахметовым.

Так, профильными комитетами рассмотрены просьбы об участии в обсуждении вопросов социально-экономического характера от некоммерческих объединений, таких как Молодежно-добровольческое движение «Триада Добра», Казанская продюсерская компания "Наследие Булгар", Федерация независимых профсоюзов России, Межрегиональное Общественное Движение по содействию укрепления гражданского общества, Ассоциация рестораторов и отельеров Республики Татарстан и др.

Мотивированные ответы по итогам всестороннего рассмотрения направлены на обращения граждан, выступивших с инициативами по внесению изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»; введению федеральным законодателем дополнительных ограничений, запретов и обязанностей на работников фондов и иных организаций и внесению в связи с этим дополнительных положений в КоАП Российской Федерации; принятию законодательных мер в целях недопущения снижения поступлений доходной части бюджета в условиях сложившейся экономической ситуации в связи с увеличением санкционного воздействия иностранных государств.

Всего от жителей республики и общественных объединений с начала года поступило 166 предложений и инициатив по изменению законодательства. Все они взяты в работу профильными комитетами парламента.

В адрес Президента Республики Татарстан, органов исполнительной власти, руководителей муниципальных образований республики поступило 102 предложения.

Более чем в 60 обращениях, поступивших от представителей творческой и научной интеллигенции, национальных сообществ, содержатся вопросы, связанные с реализацией проектов, направленных на сохранение и развитие татарского языка как государственного языка Республики Татарстан. Все они детально рассматривались соответствующей комиссией, председателем которой является заместитель главы парламента М.Г. Ахметов.

Наиболее значимые предложения и проекты по проведению конкурсов по использованию татарского языка (в том числе по выявлению наибольшего количества ошибок на вывесках и табличках на татарском языке), организации различных мастер-классов рассматривались на заседаниях комиссии с участием представителей профильных министерств и ведомств и самих авторов обращений.

В данный тематический раздел также включены жалобы (в том числе анонимные) на действия (бездействие) органов управления разных уровней и должностных лиц. В их числе – претензии к работе руководства Чистопольского, Камско-Устьинского муниципальных районов.

**Вопросы социальной защиты, труда и занятости** отражены в **654** заявлениях и жалобах (10,35 % почты), что чуть больше показателей аналогичного периода 2021 года (январь–июнь 2021 года – 602 обращения, то есть 9,8 % полученной корреспонденции).

Наблюдается существенное уменьшение количества обращений по вопросам назначения социальных выплат согласно закону об адресной социальной поддержке населения, которым установлен учитываемый при назначении отдельных мер социальной поддержки уровень имущественной обеспеченности семьи. В частности, при назначении социальных выплат, наличие в собственности граждан подсобных помещений, кладовок, овощехранилищ лишало их права на получение мер социальной поддержки.

В многочисленных обращениях, полученных в течение последних лет, собственники хозяйственных построек, кладовок в многоквартирных домах и гаражных комплексах просили  не учитывать имеющиеся в их собственности хозяйственные постройки при расчете выплат. Анализ причины отказов в назначении мер социальной поддержки показал, что максимальная площадь таких построек и помещений, находящихся в собственности граждан, не превышает 15 кв. метров.

С учетом просьб, озвученных в обращениях граждан – потенциальных получателей государственной социальной помощи, в феврале в республиканский Закон «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан» были внесены изменения, исключающие из перечня недвижимого имущества, учитываемого при определении уровня имущественной обеспеченности семьи, хозяйственных построек, площадь которых не превышает 15 кв. метров.

В адрес депутатов продолжают поступать жалобы на некачественные ТСР (технические средства реабилитации), предоставляемые поставщиками по контрактам с Управлением Фонда социального страхования по Республике Татарстан (далее – УФСС по РТ), многолетние ожидания очереди для получения путевки на санаторно-курортное лечение; обращения по вопросам финансирования реабилитационных мероприятий для инвалидов; письма о нарушениях со стороны работодателей в части произведения декретных выплат, задержки зарплаты.

В ходе личного приема граждан к депутату К.А. Нугаеву обратилась опекун женщины-инвалида с детства I группы с жалобой на то, что с изменением поставщика начали привозить льготные подгузники очень плохого качества. «Да и сам поставщик ведет себя по-хамски», – заявила гражданка.

По результатам рассмотрения вопроса по подведомственности инвалиду была произведена замена подгузников одной марки на другую – более качественную. В УФСС по РТ заверили, что пожелания заявителя будут учтены и при  
исполнении следующих государственных контрактов.

После обращения к депутату Х.Г. Миргалимову малоимущей семьи, члены которой имеют хронические заболевания, удалось получить путевку на санаторно-курортное лечение.

«Пожалуйста, помогите! Уже идет второй месяц, а декретные по беременности и родам мне так и не выплачивают, – обратилась в феврале к Секретарю Государственного Совета Л.Н. Мавриной сотрудник Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (далее – УФССП по РТ), находящаяся в декретном отпуске с конца декабря 2021 года. – В последний раз я получала денежные средства 24 декабря, у меня есть старшая дочь, которую надо кормить, нужно покупать для неродившегося ребенка вещи». На звонки по месту работы заявительница, по ее же словам, получала ответы с рекомендацией ждать дальше и больше не беспокоить.

Уже в день обращения депутатом Л.Н. Мавриной были предприняты меры по скорейшему решению вопроса: проблема была доведена до руководства УФССП по РТ, и на следующий день заявительница получила необходимые денежные выплаты.

В июне в Комитет по социальной политике обратились родители детей-инвалидов с нарушениями слуха, которым были проведены высокотехнологичные операции по кохлеарной имплантации, с просьбой оказать содействие в обеспечении указанных систем расходными материалами.

В настоящее время в республике на диспансерном учете состоит 317 детей после кохлеарной имплантации с IV-V степенью тугоухости на оба уха. Для качественной работы системы кохлеарной имплантации необходимы дорогостоящие зарядные устройства, аккумуляторные батареи, передатчики на каждую систему, соединительные кабели. В настоящее время все это приобретается родителями самостоятельно, многие из них испытывают значительные материальные затруднения, что сказывается на качестве проведения слухоречевой реабилитации и может свести на нет результаты проведенной высокотехнологичной операции.

Для обеспечения всех детей элементами питания и соединительными кабелями потребуется ориентировочно 14,8 млн. рублей. Министерством здравоохранения Республики Татарстан было направлено обращение в Министерство здравоохранения Российской Федерации с просьбой изыскать возможность обеспечения детей-инвалидов указанными расходными материалами за счет средств федерального бюджета. Однако данное предложение не было поддержано.

Учитывая социальную значимость обозначенной проблемы, председатель комитета С.М. Захарова обратилась непосредственно к Премьер-министру Республики Татарстан А.В. Песошину с просьбой рассмотреть возможность решения вопроса за счет средств республиканского бюджета. Правительством Республики Татарстан принято положительное решение: было сообщено о поручении соответствующим ведомствам подготовить в короткие сроки смету расходов и заключение на выделение необходимых средств.

К главе парламента Ф.Х. Мухаметшину обратились работники клининговой компании «Референтум», проработавшие в КНИТУ несколько месяцев без зарплаты. После заключения контракта с учебным заведением по оказанию услуг по комплексному обслуживанию объектов компания не представила работникам новые трудовые договора, а зарплату выплачивала с задержками и только после многократных обращений – то переводами, то передачей денег на руки – без ведомостей. Со временем работники и вовсе перестали получать зарплату: в период с ноября 2021 года по январь 2022 года образовалась задолженность.

Рассмотрение заявлений Председателем Государственного Совета было поставлено на контроль. В рамках рассмотрения изложенных фактов прокуратурой Кировского района г. Казани было инициировано исковое заявление о признании факта нарушения трудовых отношений между ООО «Референтум» и работниками предприятия; кроме того, следственный отдел по Кировскому району г. Казани в отношении компании возбудил уголовное дело. Также Государственной инспекцией труда по Республике Татарстан были рассмотрены соответствующие дела об административных правонарушениях с назначением штрафов по каждому делу.

Надо отметить, что депутаты Государственного Совета в течение отчетного периода продолжали заниматься и активной благотворительной деятельностью.

В частности, парламентарии приняли участие в организации помощи беженцам из Донецкой и Луганской Народных Республик. Депутаты Р.Р. Хасанов, Р.Р. Абдулхаков, Р.Х. Сулейманов, О.В. Коробченко, Н.М. Атласов, Е.И. Кузьмичева, И.Г. Ганиев, Р.Р. Тимергалеева, Х.Г. Миргалимов и многие другие оказали всевозможное содействие прибывшим на территорию Республики Татарстан из зоны спецоперации жителям, в том числе в виде обеспечения их предметами первой необходимости, закупки для пунктов размещения необходимого инвентаря, организации медобслуживания, трудоустройства.

Кроме того, депутатом Н.М. Атласовым организовано шефство над несколькими семьями беженцев. Им же в течение отчетного периода было выделено сотни тысяч рублей детским творческим коллективам г. Набережные Челны для участия в республиканских и российских фестивалях и конкурсах.

Депутатом Л.Н. Мавриной для ветеранов Советского района г. Казани приобретены билеты на благотворительный концерт, вырученные средства от которого направлены в помощь Донбассу; оказана финансовая помощь в лечении ребенка-инвалида с редким генетическим заболеванием.

Депутатом Л.А. Барышевым за счет средств Благотворительного фонда «Махеев» и «Эссен Продакшн АГ» оказана благотворительная помощь на сумму 4 616 000 рублей.

Депутатом А.Р. Абдульзяновым оказана финансовая поддержка общенациональному благотворительному фонду «Ярдәм – Помощь» для реализации мероприятий в помощь незрячих, глухих и слабослышащих и инвалидов с синдромом ДЦП; для казанской школы приобретены спортивное оборудование, телекоммуникационная техника.

Депутат Р.Х. Сулейманов традиционно активно оказывал финансовую помощь религиозным и общественным организациям республики в проведении ремонтных работ; оказал поддержку Фонду развития «Будущее поколение» в реализации проектов, направленных на укрепление патриотического сознания граждан, улучшение социального климата среди населения. Кроме того, финансовую поддержку от депутата получили многодетные семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Депутат М.И. Галиев оказал финансовую поддержку в организации лечения ребенка из Мамадышского района в г. Санкт-Петербург, помог малообеспеченной жительнице района с приобретением дорогостоящих препаратов.

Также в течение отчетного периода благотворительная деятельность являлась одним из направлений работы депутатов Р.С. Мухаметзянова, А.И. Зиганшина, Р.З. Гиззатуллина, Ф.В. Валиева, А.Р. Набиевой, А.А. Тархановой, В.В. Вавилова, Р.Р. Сибгатуллина, Э.Ю. Абдуллазянова и других.

Вопросы **обеспечения законности и правопорядка** за отчетный периодподнимались в **645** письмах, что равно 10,2 % обращений (в первом полугодии 2021 года – в 395 обращениях и жалобах, что составило 6,4 % поступившей почты). Значительное увеличение количества обращений относительно показателей первого полугодия прошлого года, прежде всего, вызвано поступлением этой весной массовых обращений по вопросам недопущения направления солдат срочной службы на спецоперацию на территории Украины.

Анализ обращений, отнесенных к данному разделу, показывает, что одной из самых злободневных для жителей республики, особенно для горожан, остается проблема соблюдения покоя и тишины граждан. В частности, поступает много жалоб от граждан на соседей, которые делают ремонт в то время, когда дети спят, и просят парламентариев внести в соответствующий республиканский закон дополнение, устанавливающее запрет на шумные работы в дневное время.

С учетом статистики поступающих обращений парламентским Комитетом по законности и правопорядку создана рабочая группа для изучения целесообразности подготовки поправок в Закон «О соблюдении покоя граждан и тишины в ночное время». А именно, рассматривается вопрос целесообразности введения понятия «тихий час» в дневное время.

Актуальным для малообеспеченных граждан республики остается вопрос получения бесплатной юридической помощи. В республике работает закон о бесплатной юридической помощи, согласно которому бесплатную юридическую помощь татарстанцам оказывают органы исполнительной власти республики и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов, адвокаты, а также юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи. В целях расширения возможностей населения в реализации права на юридическую помощь татарстанские парламентарии внесли в действующее законодательство изменения, предусматривающие создание Правительством Республики Татарстан государственных юридических бюро, призванных оказывать все виды бесплатной юридической помощи.

В почте есть жалобы на недоработку судебных приставов, представителей прокуратуры, а также бездействие правоохранительных органов. Так, к депутату В.В. Вавилову обратилась пенсионерка с просьбой о содействии вернуть ей деньги в размере 50 % ежемесячной пенсии, удержанной судебными приставами по ошибке. После проработки вопроса депутатом средства были возвращены.

В результате настойчивой целенаправленной работы по жалобам граждан руководителю фракции КПРФ Х.Г. Миргалимову удалось добиться возбуждения дела в отношении индивидуального предпринимателя (распространял квитанции «Центр метрологии ЖКХ» и т.д.) по признакам нарушения ст. 14.2 Федерального закона № 133-ФЗ от 26.07.2006 г. «О защите конкуренции». Кроме того, решается вопрос о возбуждении против данного лица уголовного дела. Мошенник на протяжении нескольких лет, используя официальные названия, печати, намеренно вводил население в заблуждение относительно правового статуса организации, рассылающей предписания о замене водомерных приборов, распространял заведомо недостоверную информацию о тарифах на жилищно-коммунальные услуги, вызывая негатив со стороны населения в отношении официальных структур, работающих в сфере ЖКХ и имеющих право выдавать предписания, а также уклонялся от выполнения предписаний Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан, внесенных по обращениям. В результате введения граждан в заблуждение относительно природы своей организации, он с легкостью получал за услугу поверки приборов учета плату в 2 – 2,5 раза выше цен по г. Казани.

Практически на уровне показателей аналогичного периода 2021 года осталось количество обращений по **вопросам образования, науки и культуры:**  рассмотрено **631** письмо, что составляет 10 % корреспонденции (за аналогичный период 2021 года – 640 писем, то есть 10,5 % полученной почты).

Тематика обращений также остается прежней: актуальности не теряют проблемы устройства детей в детские сады, подвоза учащихся в школы, материально-технического оснащения образовательных учреждений.

Через интернет-приемную к депутату Государственного Совета Л.Н. Мавриной обратилась жительница г. Зеленодольска, воспитывающая ребенка-инвалида, по вопросу инклюзивного обучения. По словам заявительницы, единственная коррекционная школа в городе уже переполнена. От предложенных вариантов обучения в интернатах г. Казани и с. Пестрецы заявительница отказалась, поскольку родитель вправе выбирать для обучения своего ребенка образовательную организацию по месту проживания.

В свою очередь, депутат обратилась к руководству Зеленодольского района отметив, что органы МСУ должны создавать все необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, попросила найти возможность для обучения ребенка в коррекционной школе Зеленодольска или организации инклюзивного образования с учетом территориальной доступности. В ответе на депутатское обращение руководство района сообщило, что в районе определены базовые площадки, обеспечивающие внедрение Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью, и предложило для обучения ребенка на выбор четыре школы, находящиеся в районе.

После изучения поднимаемых детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проблем, связанных с реализацией жилищного права (с начала года проблема озвучена в обращениях из Мензелинского, Агрызского районов и г. Казани), члены депутатского объединения «Мәрхәмәт – Милосердие» Государственного Совета обсудили данный вопрос на заседании дискуссионной площадки женщин-депутатов законодательных органов Приволжского федерального округа, прошедшем весной в режиме ВКС. Речь шла в том числе о некоторых итогах работы созданного в 2015 году по инициативе объединения женщин-депутатов «Мәрхәмәт – Милосердие» совместно с органами  исполнительной власти республики рабочей группы по подготовке  предложений по совершенствованию  законодательства в сфере исполнения финансовых  обязательств в отношении сирот. В частности, проанализированы проблемные вопросы и определены ключевые поручения заинтересованным в достижении поставленных целей министерствам, ведомствам, органам государственной власти, предложено принять исчерпывающие меры по сохранности жилых помещений, принадлежащих на праве собственности детям-сиротам, на основе прогнозных данных о численности детей-сирот принять меры по стимулированию строительной отрасли. Решать данные обязательства перед сиротами предусматривается также введением специальных жилищных сертификатов на получение жилья.

Поступали также обращения и жалобы (из г. Казань и г. Набережные Челны) по вопросам недостаточной обеспеченности образовательных учреждений учебниками на татарском языке и для изучения родных языков. Пути решения проблем внедрения учебников по родным языкам и включения учебников в федеральный перечень рассмотрели в марте на заседании Комитета по образованию, культуре, науке и национальным вопросам.

По информации Министерства образования и науки Республики Татарстан, в настоящее время в школах республики организовано обучение и воспитание на пяти языках (русский, татарский, чувашский, удмуртский, марийский), Министерством просвещения Российской Федерации в федеральный перечень учебников включены 89 учебников татарского языка и литературы. По итогам обсуждения дальнейших шагов в направлении обеспечения качественного обучения на родных языках комитет рекомендовал профильному министерству продолжить работу по разработке и внедрению учебно-методических комплексов нового поколения по изучению татарского языка, а также совместно с главами муниципальных районов и городских округов усилить работу по обеспечению образовательных организаций учебно-методической и научной литературой на родных языках народов, проживающих в республике.

Имеются обращения по ремонту и реконструкции учреждений образования. Так, к депутату М.И. Галиеву через интернет-приемную Государственного Совета поступило обращение директора Зверосовхозской средней школы Мамадышского района об оказании содействия по включению школы в республиканскую программу капитального ремонта.

В феврале депутат посетил указанную школу в рамках проведения парламентского урока и сам убедился в необходимости проведения капитального ремонта кровли здания, введенного в эксплуатацию в 1966 году. «Во время таяния снега, дождей кровля школы протекает в двух местах. В связи с этим школа не может использовать в учебных целях кабинет татарского языка, так как на стенах и потолке вырос плесневый грибок, который распространяется на стены коридора  
и соседние кабинеты, – говорится в обращении руководства школы. – Это может оказывать негативное влияние на здоровье школьников, даже в то время, когда вода не течет в кабинет, споры легко распространяются по школе. При вдыхании с воздухом плесень способна оседать на легких и бронхах, вызывая в организме насморк, ангину, бронхиты, кашель, ОРЗ и аллергию, что особенно беспокоит в период пандемии новой короновирусной инфекции». Администрация школы вынуждена была отключить кабинет от электроснабжения в целях предупреждения замыкания. Были даже случаи слабого удара током от сырых стен технического персонала школы во время уборки кабинетов. Кроме того, сообщается, что в период с декабря по апрель при повышении температуры до плюсовой протекают соседние кабинеты и коридор; начинается разрушение кирпичной кладки стен, деревянные конструкции стропил и обрешетки из-за постоянной сырости приходят в негодность, что может привести к аварийному состоянию здания.

В рамках рассмотрения заявления М.И. Галиев обратился с соответствующим обращением к вице-премьеру РТ Л.Р. Фазлеевой. В результате принято решение о включении Зверосовхозской школы в предварительный перечень объектов образования, в которых в 2023 году будет осуществлен ремонт.

**550** заявлений, жалоб и предложений (8,7 % общей корреспонденции) включено в тематический раздел **«Строительство, архитектура и улучшение жилищных условий»** (в первом полугодии 2021 года – 547обращений и жалоб, что составило 8,9 % всей рассмотренной почты).

Основную часть почты составляют обращения от граждан из малообеспеченных категорий с просьбой помочь в решении жилищного вопроса.

К депутату Р.Н. Мухамадееву обратилась семья из Альметьевского района, воспитывающая ребенка-инвалида, с просьбой о содействии в скорейшем получении квартиры по программе социальной ипотеки. Проживая в деревне с родственниками в старом бревенчатом доме, родителям ежедневно приходилось возить ребенка-инвалида в специальную школу, далее – по реабилитологам. Вносить большие суммы в счет социальной ипотеки для продвижения в очередности на получение квартиры семья не в состоянии.

Рассмотрев обращение с выездом на место, и учитывая, что старшей дочери заявителей (инвалиду) необходимы постоянные развивающие и реабилитационные занятия, которые возможно получить только в Альметьевске (в Абдрахманово, где проживала семья, таких учреждений нет), депутат совместно со специалистами из Государственного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан приняли соответствующие меры, и семье во внеочередном порядке была предоставлена трехкомнатная квартира в Альметьевске.

Жильцы одного из домов по ул. Ферганская поселка Юдино обратились к главе парламента Ф.Х. Мухаметшину с просьбой о содействии в сохранении хозяйственных блоков (гаражей, погребов) собственников многоквартирного дома и определении правового статуса соответствующих земельных участков. В свое время для исключения факта самовольного захвата территории жильцами была начата процедура оформления земли в качестве гаражно-строительного кооператива. Однако работа была приостановлена, а документы утеряны. В феврале текущего года на гаражах жильцов были размещены объявления о демонтаже объектов.

Собственники попросили главу парламента вмешаться в ситуацию для приостановления работ по демонтажу и помочь в решении вопроса их официального оформления.

На запрос Председателя Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшина мэрия г. Казани сообщила о проведении выездного обследования, в ходе которого установлено, что на землях неразграниченной государственной собственности расположены 22 металлических сооружения (гаражи, контейнеры). Комитет земельных и имущественных отношений исполкома города взялся за решение вопросов организации мероприятий, необходимых для утверждения схемы и определения подразделений, уполномоченных на выполнение таких мероприятий в рамках своей компетенции. В целях недопущения нарушения прав граждан на использование земель и земельных участков демонтаж металлических гаражей по указанному в коллективном обращении адресу исключен из плана мероприятий по демонтажу и перемещению самовольно установленных и незаконно размещенных объектов движимого имущества.

Рассмотрены также обращения по вопросам реализации программы «Наш двор», создания новых и реконструкции старых парков в городах республики, обеспечения новых жилых комплексов необходимой инфраструктурой.

Между тем сошли на нет обращения с просьбой установить возможность использования средств материнского капитала в погашении социальной ипотеки. Напомним, в 2020 году в Правила направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищный условий постановлением Правительства Российской Федерации были внесены изменения, в результате которых сложившаяся в Татарстане схема программы социальной ипотеки перестала соответствовать предъявляемым требованиям и граждане – участники программы лишились возможности использовать средства материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий в рамках этой программы. После этого в адрес парламентариев начали поступать многочисленные обращения с просьбой исправить ситуацию. В сентябре прошлого года Государственный Совет обратился к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину о необходимости внесения соответствующих изменений в указанные Правила.

По результатам изучения вопроса федеральное Правительство поддержало инициативу татарстанских парламентариев и 22 июня текущего года внесло соответствующие коррективы в Правила. Таким образом, вступившие в силу с 1 июля изменения позволят более 4 тыс. семей направить средства материнского (семейного) капитала на цели приобретения жилья в рамках программы социальной ипотеки.

К тематическому разделу **«Экономика, промышленность»** отнесено **438** обращений, или 6,9 % почты (в 2021 году – 294, или 4,8 % корреспонденции).

Главные вопросы, поднимаемые в десятках заявлений и предложений граждан и организаций, – это меры, принимаемые для обеспечения устойчивого развития в условиях санкционного давления, сохранение бесперебойной работы предприятий, содействие предпринимательству по адаптации к новым условиям ведения бизнеса, дальнейшее укрепление правовых механизмов обеспечения развития малого и среднего бизнеса.

Одна из форм поддержки бизнеса – снижение налоговой нагрузки на предприятия. С просьбами о продлении действующих налоговых льгот, принятии новых преференций к парламентариям обращались руководители производственных компаний, строительных организаций, самозанятые граждане.

Уже в марте на заседании Государственного Совета был принят закон о регулировании отдельных вопросов налогообложения при реализации региональных инвестиционных проектов на территории Татарстана, который устанавливает льготы по налогу на прибыль (10 %) для организаций, реализующих региональный инвестиционный проект по строительству (реконструкции, модернизации) генерирующих объектов, функционирующих на основе использования отходов производства и потребления.

Принятые в июне изменения в республиканские законы о налоге на имущество организаций и об установлении налоговых ставок для налогоплательщиков, применяющих упрощенную систему налогообложения, также направлены на поддержку предпринимательства в условиях санкционной политики, улучшение инвестиционного климата республики, а также садоводства как элемента продовольственной безопасности. В частности, продлевается срок освобождения от налога на имущество ряда организаций. Это касается садоводческих товариществ (в отношении имущества общего пользования), а также предприятий в отношении объектов социально-культурной сферы, используемых для нужд здравоохранения, физической культуры и спорта.

Кроме того, продлены льготные налоговые ставки по упрощенной системе налогообложения для организаций, у которых не менее 70% дохода составляют средства, полученные от обрабатывающего производства, строительства, распределения электроэнергии, газа и воды.

Поступили и рассмотрены в пределах компетенции обращения по вопросам реализации специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», выплаты акционерными обществами дивидендов.

Проблемы, связанные с **предоставлением коммунальных услуг**, обозначены в **407** обращениях, что составляет 6,44 % почты (показатели первого полугодия 2021 года – 452 обращения, то есть 7,4 % корреспонденции).

Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, водо- и газоснабжения остаются самыми актуальными из поднимаемых населением проблем.

Собственники приватизированных комнат бывшего общежития по ул. Энергетиков г. Казани в своем обращении в адрес руководства Государственного Совета пожаловались на неудовлетворительное состояние мест общего пользования, отсутствие элементарных условий в душевых и туалетах, приложив к письму фото помещений с отслоившимися слоями краски, торчащими повсюду проводами, неработающими кранами и унитазами. Жители попросили депутатов о содействии в проведении в доме ремонтных работ, отметив, что до капитального ремонта, предусмотренного в 2043 году, здание просто «не доживет».

Рассмотрение обращения было поставлено на контроль заместителем Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтыновым.

По получению ответов от профильного министерства и городских властей с констатацией планов провести капитальный ремонт дома в 2043 году Ю.З. Камалтынов с резолюцией «Прошу проинформировать – какие параметры и показатели учитывались при определении срока проведения капитального ремонта дома (через 21 год), находящегося в неудовлетворительном состоянии в настоящее время?» вернул вопрос на повторное рассмотрение.

В итоге министерство рекомендовало Исполнительному комитету г. Казани рассмотреть возможность переноса срока проведения капитального ремонта дома на более ранний срок.

По информации руководства г. Казани, на основании решения собственников помещений указанного жилого дома, в 2023 году в рамках Краткосрочного плана на 2023 – 2025 годы планируется провести работы по капитальному ремонту крыши; также организацией, осуществляющей управление МКД, совместно с собственниками жилых помещений указанного дома началась работа по проведению общего собрания и оформлению решения о переносе срока проведения работ по капитальному ремонту внутридомовых инженерных систем водо-, теплоснабжения и водоотведения на более ранний срок.

В конце апреля в адрес руководства парламента поступило коллективное обращение от жителей блочных домов деревни Куюки Пестречинского района с жалобой на ресурсоснабжающую организацию «Эко», расторгнувшего в одностороннем порядке договор о водоснабжении жилых помещений. Заявители утверждают, что, несмотря на регулярную оплату услуг по водоснабжению, за дальнейшее пользование услугами от них требуют по 50 000 рублей – якобы за устранение неизвестных «неполадок» и отключают воду. Вместе с тем жители, оплатившие эту сумму после отключения воды, не получили никаких документов с подтверждением оплаты, кроме того, никаких работ по устранению озвученных «неполадок» не производилось.

Для проведения проверки изложенных фактов обращение было передано в прокуратуру республики, откуда в установленные сроки поступил ответ с сообщением о внесении в адрес ресурсоснабжающей компании представления об устранении нарушения законодательства. В результате всем абонентам были направлены уведомления о пролонгации договоров водоснабжения с развернутым пояснением сложившейся ситуации. Кроме того, по результатам проверки прокуратурой данной организации объявлено предостережение о недопустимости нарушений действующего законодательства.

Пережившая отравление угарным газом в своей квартире семья из г. Бугульмы вынуждена была обратиться в Государственный Совет из-за бездействия управляющей компании в части устранения неисправности в системе вентиляции и дымохода. По этой причине газовая служба не могла подключить в квартире газ, семья долгое время оставалась без газоснабжения.

Решение вопроса было поставлено на контроль руководством парламента. Управляющей компанией в кратчайшие сроки были выполнены работы по гильзованию канала дымоудаления, после чего в квартире была осуществлена подача газа.

После обращения родителей одной из школ г. Набережные Челны к депутату Н.М. Атласову в короткие сроки были приняты меры по уборке территории от снега и наледи; также только после обращения к Н.М. Атласову жители в 7 комплексе г. Набережные Челны смогли добиться наведения порядка на местном проезде и парковке.

Вопросы, связанные с качеством оказания и оплаты коммунальных услуг, всегда остаются на контроле у парламентариев. Кроме возможности направления обращений и предложений в письменном виде или озвучивания их в ходе личных приемов граждан, у избирателей есть возможность непосредственного участия в обсуждении злободневных вопросов в стенах парламента: на заседаниях рабочих групп, парламентских комитетов, «круглых столах». Так, проблемы ЖКХ в марте стали темой «круглого стола», организованного в Государственном Совете фракцией КПРФ. Депутаты, представители профильных министерств и ведомств, энергосетевых компаний, члены общественных организаций и представители инициативных групп обсудили часто озвучиваемые жильцами многоквартирных домов актуальные вопросы, связанные с переплатой и порядком формирования тарифов на отопление; отсутствием детализации информации в счет-фактурах, непредусмотренностью снегозадержателей на крышах домов, проблемами вентиляции и т.д.

Как отметил руководитель фракции КПРФ Х.Г. Миргалимов, рассмотрение проблем в подобном формате – это эффективный способ услышать все стороны. «Мы довольны тем, что общественность активно реагирует на проблемы и ищет пути решения вместе с представителями власти. Озвученные вопросы будем поднимать в порядке депутатских запросов и направлять в соответствующие ведомства, вырабатывать предложения для принципиального решения», –  подытожил он.

Количество обращений по вопросам **здравоохранения** составило **398**, что равно 6,3 % рассмотренной депутатами корреспонденции (за аналогичный период 2021 года – 344, то есть 5,6 % от общего количества почты).

Сохраняется тенденция роста обращений по проблемам лекарственного обеспечения. К депутату Д.Ю. Солуянову обратилась пенсионерка-инвалид из г. Казани с жалобой на отсутствие в аптеке препарата аторвастатин. Целый месяц заявительнице отказывали в предоставлении препарата по льготному рецепту. После проработки вопроса депутатом автор обращения была обеспечена лекарственными препаратами по шести бесплатным рецептам, в том числе аторвастатином.

С аналогичными проблемами к депутатам А.Р. Абдульзянову, Л.Н. Мавриной, К.А. Нугаеву, С.М. Захаровой, Е.И. Кузьмичевой обращались жители г. Казани, г. Нурлат, г. Заинска. Депутатами были приняты меры для положительного решения озвученных вопросов.

К депутату М.И. Галиеву через интернет-приемную обратилась жительница г. Казани, страдающая редким тяжелым заболеванием (ПНГ) и включенная в региональный сегмент федерального регистра на обеспечение препаратом «Экулизумаб». Однако даже после положительного решения суда больная не была обеспечена данным препаратом и обратилась с просьбой о содействии в скорейшем решении вопроса.

По результатам рассмотрения выяснилось, что Министерством здравоохранения Республики Татарстан были направлены обращения в адрес Премьер-министра Республики Татарстан А.В. Песошина (последнее от 11.04.2022) о выделении дополнительных денежных средств для организации обеспечения автора обращения лекарственным препаратом «Экулизумаб». В соответствии с распоряжением Кабинета Министров РТ от 20.04.2022 были выделены дополнительные денежные средства и организованы соответствующие закупочные процедуры.

После обращения к депутатам Ю.З. Камалтынову, Х.Г. Миргалимову, С.М. Захаровой избиратели из г. Казани, г. Набережные Челны, Пестречинского района получили долгожданное необходимое лечение, в том числе оперативное.

**Вопросы транспорта и дорожного хозяйства** поднимаются в **356** обращениях, то есть в 5,64 % поступившей корреспонденции (в первом полугодии 2021 года – в 383 обращениях граждан, что составляет 6,3 % всей почты).

Одна из наболевших тем – проблема бездорожья между населенными пунктами в районах республики, это дороги местного значения. К сожалению, положительного решения по большинству соответствующих обращений избирателей приходится ждать годами, что, как правило, связано с ограниченностью бюджетных средств.

Проблема была отмечена и на состоявшемся в апреле совместном заседании фракции «Единая Россия» и депутатской группы «ТНВ», на котором обсуждались вопросы исполнения наказов граждан, поступивших на сходах граждан в Актанышском, Мензелинском, Муслюмовском и Тукаевском районах в ходе последних избирательных кампаний.

На сегодня за счет совокупного ежегодного бюджета районных дорожных фондов можно отремонтировать 1,5 – 2 км дорог, в то же время, учитывая нормативный срок службы асфальтового покрытия, необходимо ежегодно выполнять ремонт 8 – 10 км дорог.

Все эти вопросы находятся на контроле депутатов, в частности, парламентариями вырабатываются соответствующие предложения в адрес Правительства Республики Татарстан, также не исключено, что часть проблем будет решена в рамках программ и проектов партии «Единая Россия».

Так, на контроле главы парламента Ф.Х. Мухаметшина остается обращение жителей д. Октябрь-Буляк Азнакаевского района по вопросу капитального ремонта автодороги, ведущей в деревню. «Автомобильная дорога, ведущая от поворота основной трассы до деревни Октябрь-Буляк (13,5 – 15,5 км) – это дорога с огромными ямами и выбоинами, – говорится в обращении. – Мы неоднократно обращались в исполком района, после чего был произведен ямочный ремонт, который через два месяца пришел в негодность».

На сегодняшний день руководством Азнакаевского муниципального района направлено письмо в адрес ГКУ «Главное управление содержания и развития дорожно-транспортного комплекса Татарстана» о рассмотрении вопроса включения в Программу дорожных работ на дорогах общего пользования на 2023 год капитального ремонта участка автомобильной дороги "Бугульма – Азнакаево" –"Ростовка – Азнакаево – Ютаза" от автодороги "Азнакаево – Ютаза" до д. Октябрь-Буляк.

Не снимается с контроля руководства Государственного Совета и рассмотрение обращения о необходимости восстановления дамбы на реке Бездна с. Никольское Спасского муниципального района. По словам жительницы села, сооружение пришло в полную негодность и разрушилось из-за халатности ремонтной организации, свалившей мокрый грунт на трубы, переломив их, это было летом 2020 года. «Сейчас в районе Гулюш речки нет, вода ушла из колодцев, речка зарастает камышом», ­– говорится в обращении.

В рамках рассмотрения обращения руководство района сообщило, что в связи с отсутствием денежных средств в бюджете Спасского муниципального района на выполнение работ по ремонту данного гидротехнического сооружения в апреле прошлого года в адрес Премьер-министра Республики Татарстан А.В. Песошина было направлено обращение об оказании содействия в выделении денежных средств на проектирование и выполнение строительно-монтажных работ по капитальному ремонту гидротехнического сооружения. На данный момент согласовано выделение бюджетных ассигнований пока только на разработку проектно-сметной документации на капитальный ремонт сооружения на 2022 год. «После разработки ПСД на республиканском уровне будет рассмотрен вопрос финансирования строительно-монтажных работ по ремонту вышеназванного гидротехнического сооружения», – отмечается в ответе главы района.

Через интернет-приемную Государственного Совета к депутату К.Г. Садриеву обратилась жительница с. Люткино Пестречинского муниципального района республики по вопросу устройства подъездных путей к селу. Из-за отсутствия дороги, ведущей к селу, жители населенного пункта не могут проехать в весенне-осенний период и в дождь к своим земельным участкам. Движение автотранспорта по грунтовой дороге возможно лишь в сухую погоду, жители села остаются отрезанными от благ цивилизации большую часть года, утверждает заявительница.

В информации руководства района в ответ на соответствующее депутатское обращение сообщается о проведении работы по определению трассировки автодороги, ведущей к с. Люткино. «Ведутся переговоры по согласованию проведения работ с собственниками земельных участков, через которые будет проложена данная автодорога. Также прорабатывается вопрос с подрядными организациями о предоставлении коммерческих предложений», – информируют местные власти.

За отчетный период поступали обращения по вопросам работы общественного транспорта в городах Казань, Набережные Челны, Альметьевск. На контроле у председателя Комитета по жилищной политике и инфраструктурному развитию А.В. Тыгина находится рассмотрение обращения жительницы г. Казани по вопросу организации транспортного обслуживания населения в районе жилого массива «Изумрудный город». Большая часть автобусов и троллейбусов ездят по ул. Ю. Фучика, поэтому ближайшие остановки общественного транспорта на данной улице расположены на расстоянии около 1,3 км по прямой от первой линии домов «Изумрудного города». Жители микрорайона не имеют возможности добираться до мест работы и отдыха на общественном транспорте напрямую, им приходится либо идти к остановкам общественного транспорта на улицу Ю. Фучика, либо ждать маршрутные автобусы, которые курсируют вдоль названных улиц, и продолжать передвижение по городу с перспективой пересадки. Жители просят организовать новые маршруты либо пересмотреть маршрут движения имеющихся с организацией движения по ул. Завойского, Габишева, Дубравная.

По сообщению мэрии города, в настоящее время разрабатывается проект оптимизации маршрутной сети пассажирского транспорта г. Казани. Все предложения, поступающие от жителей города, вносятся в базу данных и направляются разработчику маршрутной сети.

«Когда прекратится транспортный беспредел в Набережных Челнах? Администрация города отказывается решать проблему. После 20:30 нет возможности уехать из новой части города в старую, интервал движения транспорта может быть более часа», – пожаловался через интернет-приемную Госсовета житель г. Набережные Челны.

В ответ на соответствующий запрос из мэрии города поступила информация, в которой сообщается, что в целях обеспечения города безопасным и комфортным общественным транспортом, а также сокращения времени проезда между старой и новой частью города ведутся проектные работы по строительству новой трамвайной ветки в поселках ЗЯБ, ГЭС, Сидоровка и на территории новых микрорайонов Замелекесья.

**181** обращение (2,87 % почты) отнесено к разделу **«Вопросы** **сельского хозяйства и продовольствия»** (в первом полугодии 2021 года – 196, то есть 3,2 % всей корреспонденции).

Сельчане обращаются за разъяснениями по вопросам участия в программах по субсидированию и грантам в сфере животноводства, растениеводства.

Депутатом Х.Г. Миргалимовым совместно с профильным министерством было рассмотрено обращение председателя сельскохозяйственного потребительского кооператива из Верхнеуслонского района с предложениями в части организации дополнительной трудовой занятости в области сельского хозяйства. Для реализации проекта сельхозпроизводителю было рекомендовано принять участие в конкурсном отборе сельскохозяйственных потребительских кооперативов с максимальной суммой гранта 70 млн. рублей. Гранты на развитие материально-технической базы кооперативов выделяются в целях создания и развития на сельских территориях республики сельскохозяйственной потребительской кооперации.

В ходе проведения личного приема граждан депутатом К.А. Нугаевым в Балтасинском муниципальном районе руководители сельскохозяйственных предприятий выразили озабоченность высокими ценами на минеральные удобрения.

По запросу депутата вопрос был проанализирован Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан. Установленные в республике отпускные цены были объяснены тем, что из-за нехватки мощностей по отгрузке продукции предприятие арендует три базы для хранения и отгрузки удобрений: в стоимости удобрений учитываются затраты на железнодорожную поставку до станции назначения и операционные услуги. Вместе с тем заявителей проинформировали о выделении сельскохозяйственным предприятиям Татарстана из республиканского бюджета субсидий на сумму более 1 млрд. руб. на финансовое обеспечение части затрат, связанных с приобретением минеральных удобрений. К примеру, в текущем году при условии выполнения критериев отбора хозяйства могут получить 450 рублей субсидии на каждый гектар посевов.

Совместно с профильным министерством и органами МСУ рассмотрены также проблемы зарастания территорий поселений борщевиком: сельчане проинформированы о предстоящих мероприятиях по уничтожению борщевика и порядке работы муниципальных комиссий для определения засоренных площадей, подлежащих обработке, и представления информации в министерство – в целях планирования соответствующих работ.

Кроме того, получены обращения по вопросам функционирования информационной системы «Мои субсидии», сдерживания роста цен на сельхозпродукцию, государственной поддержки ведения гражданами садоводства и огородничества.

Раздел **«Экология и природные ресурсы»** состоит из **158** обращений, что равно 2,5 % рассмотренных писем (в первом полугодии 2021 года – 279 обращений, то есть 4,5 % почты).

Среди корреспонденции – обращения по вопросам обеспечения населения питьевой водой, сохранения лесов, регулирования вопросов, касающихся безнадзорных животных.

В мае к заместителю Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынову обратился житель д. Воронино Зеленодольского района по вопросу обеспечения населения качественной питьевой водой. Из-за плохого качества питьевой воды в деревнях Воронино и Ремплер заявитель попросил содействия во включении населенных пунктов в региональную программу по повышению качества водоснабжения, а также рассмотреть возможность подключения жилых массивов к централизованной системе холодного водоснабжения ЖК «Салават Купере».

В связи с тем, что план с учетом заявок от сельских поселений и выполненных проектов водоснабжения по республиканской программе «Чистая вода» до 2025 года сформирован полностью, по результатам рассмотрения соответствующего поручения депутата руководство района проинформировало о направлении ходатайства в адрес ООО «РСК» для решения вопроса технологического присоединения сетей водоснабжения д. Воронино и с. Ремплер к системе централизованного водоснабжения.

Обращения по проблемам питьевой воды поступали и из других населенных пунктов Зеленодольского района, также из Бавлинского и Пестречинского районов республики.

Вопрос обеспечения населения питьевой водой, как один и приоритетных и социально – значимых для республики, находится на постоянном контроле парламентариев. Так, в марте депутаты из фракции «Единая Россия» совместно с профильными ведомствами обсудили тему с точки зрения инвестиций. Речь шла о первоочередных задачах по утверждению и реализации инвестиционных проектов в сфере водоснабжения, в частности, формировании инвестпрограммы для большинства предприятий коммунальной сферы. Что касается республиканской программы по обеспечению населения водой, в ее рамках строятся и реконструируются водопроводные сети, водонапорные башни, артезианские скважины, и основные проблемы остаются сегодня только на селе.  Вместе с тем за счет федерального проекта «Чистая вода» в этом году планируется начать строительство системы водоснабжения с водозаборным узлом для г. Нурлат.

В десятках обращений (большинство от жителей г. Казани, Набережных Челнов) говорится о местах скопления бродячих собак, в том числе агрессивных, которые зачастую несут реальную угрозу жизни и здоровью людей.

Для справки: в 2021 году более 6,8 тыс. человек обратились в медицинские организации республики по поводу укусов собак. В числе «антилидеров» – Верхнеуслонский, Спасский и Лаишевский районы. Кратный рост показали и Высокогорский (в 5,7 раза) и Атнинский (в 3,2 раза) районы. В целом, в «красной зоне» оказались всего 17 районов республики.

С учетом злободневности проблемы Государственный Совет в марте текущего года организовал выездное заседание Президиума, на котором депутаты, представители профильных министерств и ведомств, руководители муниципальных образований республики обсудили вопросы исполнения законодательства об ответственном обращении с животными.

Как было отмечено в ходе заседания, законодательные нормы, регулирующие вопросы ответственного отношения к животным, несовершенны. Глава парламента Ф.Х. Мухаметшин не исключил, что Государственный Совет повторно обратится в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой. Напомним, в июне 2021 года парламент республики уже направлял федеральным законодателям предложения о внесений изменений в федеральный закон в части введения обязательной регистрации животных, запрета выгула без намордника, недопустимости возврата отловленных собак на игровые площадки, в детсады, школы и больницы. Предложения хоть и не были поддержаны, были «взяты на карандаш» рабочей группой, в состав которой вошли и депутаты от Татарстана.

Президиумом Государственного Совета было принято постановление с конкретными предложениями по реализации законодательства об ответственном обращении с животными, которое направлено в адрес Правительства Республики Татарстан, органов исполнительной и муниципальной власти республики.

Обратившись к народным избранникам граждане добивались справедливого и законного наказания нарушителей природоохранного законодательства.

К примеру, к председателю Комитета по государственному строительству и местному самоуправлению А.Г. Хабибуллину в апреле обратились жители г. Казани с жалобой на вырубку леса, находящегося рядом с жилым массивом Белянкино Советского района. По словам заявителей, их предыдущее обращение в адрес администрации Советского района осталось без ответа.

В рамках рассмотрения соответствующего запроса от депутата специалистами Комитета внешнего благоустройства Исполнительного комитета г. Казани был осуществлен повторный выезд для обследования территории, в ходе которого установлено, что самовольно, без разрешающих документов, был произведен снос зеленых насаждений. В адрес Управления МВД России по г. Казани было направлено письмо с просьбой привлечь к ответственности лиц, совершивших данное правонарушение. Меры со стороны МВД приняты.

**1 089** писем (17,2 % поступившей почты) отнесено к разделу «**Иные вопросы»** (впервом полугодии2021 года – 728 писем, или же 11,9 % корреспонденции).

Согласно данным отчетов депутатов **2 400** вопросов, отраженных в обращениях и жалобах граждан и общественных объединений, удалось решить положительно, это 37,97 % всех обращений (показатель аналогичного периода 2021 года – 2 090, то есть 34,12 % всех обращений).

На **2 587** обращений (40,92 % всей корреспонденции) были даны необходимые разъяснения (за аналогичный период прошлого года – 2 588, то есть 42,25 % обращений).

В рамках всестороннего объективного рассмотрения обращений и принятия соответствующих мер по разрешению изложенных в них проблем народными избранниками было направлено **2 200** запросов и депутатских обращений в профильные органы и ведомства федерального и республиканского уровней (в первом полугодии 2021 года – 2 011 депутатских обращений).

*Данные по тематике и количеству обращений граждан, поступивших в адрес депутатов Государственного Совета в первом полугодии 2022 года, приведены в приложениях 4,5,6.*

В почте десятки писем со словами благодарности в адрес парламентариев – за отзывчивость и участливое отношение к проблемам людей, своевременную помощь и содействие в решении жизненно важных, наболевших вопросов.

«Уважаемый Рустам Халимович! Наша семья очень благодарна Вам за предоставленную возможность моему ребенку с ограниченными возможностями испытывать счастье купаться, – обращается мать ребенка-инвалида к депутату Р.Х. Халимову. – Подаренный Вами шезлонг для купания привел моего ребенка в восторг. Пусть Ваши добрые дела вернутся к Вам удачей, успехом и процветанием!».

**За оказанную поддержку в лечении дочери, а именно финансовую помощь в проведении операции в г. Санкт-Петербурге депутата М.И. Галиева благодарит семья из Мамадышского района. «Я вижу счастье, радость в глазах моей дочери – она снова начала слышать! Дай Бог всем благотворителям и врачам благополучия и крепкого здоровья!», – пишет мать ребенка.**

**«Приношу свою искреннюю благодарность в адрес Партии «Единая Россия», в частности, Набиевой Алсу Рустэмовне за оказание помощи мне и моему ребенку, – пишет беженка из Украины. – Не имея финансов, обратились за помощью. Нам была оказана быстрая своевременная поддержка в виде покупки для нас с дочерью билетов до г. Тюмень, где живут наши родные. Еще помогли продуктами. Большое Вам спасибо! Желаем Вам успешного развития, мирного неба и будьте все здоровы!».**

**Теплые слова благодарности за оказанную в трудной жизненной ситуации помощь, поддержку социально – ориентированных проектов поступили от избирателей, также различных некоммерческих объединений в адрес депутатов Ф.Х. Мухаметшина, Л.Н. Мавриной, К.А. Нугаева, Р.Х. Сулейманова, Р.Р. Хасанова многих других.**

Налаживание прямого диалога государства с населением – основная задача народного избранника. Работая по пути эффективной реализации одного из абсолютных, неограниченных и неотчуждаемых конституционных прав каждого гражданина – права на обращение, депутаты тем самым способствуют повышению качества, доступности и оперативности предоставления государственных услуг, следовательно – улучшению качества жизни населения, что является одним из самых результативных инструментов формирования положительного имиджа органов государственного управления. Именно поэтому пристальное внимание к каждому поступившему письму, осуществление полного комплекса мер по обеспечению качественного рассмотрения обращений и полноты ответов по ним остаются одними из основных принципов в работе татарстанских парламентариев.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.